



創設穩健治理

Establishing Strong Governance

1.1 關於遠東新世紀	14
1.2 公司治理與永續發展	18
1.3 風險管理	24
1.4 利害關係人與重大主題鑑別	31

優先閱讀對象：

- 員工/工會
- 政府
- 股東/投資人/金融機構
- 客戶或合作夥伴或產業協會
- 鄰近居民
- 非政府組織



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

- 創設穩健治理
 - 1.1 關於遠東新世紀
 - 1.2 公司治理與永續發展
 - 1.3 風險管理
 - 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

重大主題

管理目的

管理方法與有效性評估機制

- 經營策略及未來發展
- 經營績效
- 永續發展策略及治理

追求永續經營與長期利益，維持產業領導地位，為利害關係人創造多元價值

- 持續擴充產能、建立多元生產基地與產品
- 透過董事會與定期會議，讓最高治理階層掌握及監督績效
- 透過CSR委員會推動各項專案工作，並定期於董事會報告CSR相關議題
- 透過內外部不同評鑑檢視成效，針對需提升項目提出具體規劃
- 定期檢視各項發展目標與行動方案並檢討完成進度
- 目標成為永續企業的典範

- 公司治理
- 風險管理
- 法規遵循

降低公司營運的潛在風險，避免公司財務與商譽損失，強化企業經營體質

- 透過公司治理工作小組針對誠信經營、企業社會責任、法令遵循、會議議事及公開資訊等項目落實公司治理
- 訂定各項董事會規章，並依辦法每年辦理自評作業
- 建立完善風險管理制度，實現公司永續經營
- 透過外部公司治理評鑑與內部控制制度評估作業程序有效性

- 完整溝通管道

積極與內、外部利害關係人溝通議合，參與各項交流活動，確保經營策略及未來發展符合利害關係人之期待

- 設有多重溝通管道，供利害關係人提出意見或申訴，並即時提供回應
- 針對申訴案件設有獨立之調查機制進行調查與提報





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

- 創設穩健治理
 - 1.1 關於遠東新世紀
 - 1.2 公司治理與永續發展
 - 1.3 風險管理
 - 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

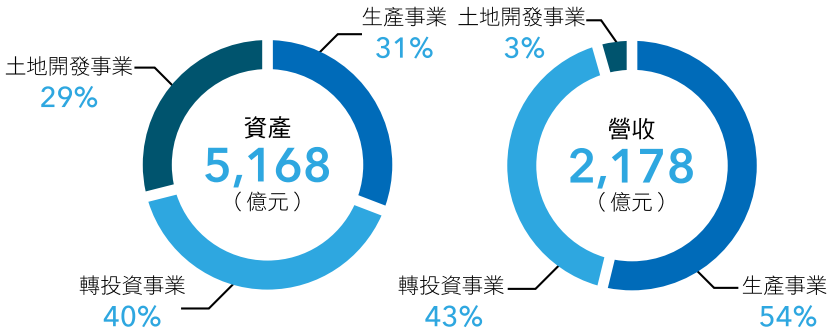
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄



1.1 關於遠東新世紀

遠東新世紀股份有限公司（以下簡稱遠東新世紀）成立於 1954 年，為台灣證券交易所上市公司，我們以穩健的經營腳步及研發創新的技術，積極往上下游業務發展，成功拓展至兼具石化、聚酯、化纖、紡紗、織布、染整到成衣，上、中、下游一條龍產銷體系，透過多元化的經營策略布局、高效率的資產運用，延伸為兼具土地開發及轉投資等不同事業的多角化公司，追求永續經營與長期利益，為利害關係人創造多元價值，並持續在環境、社會及公司治理三面向創下亮麗的成績。

2017 年資產與營收結構



2017 年我們完成數個重大產能擴充，包含子公司遠東紡織（越南）織染廠、子公司亞東石化（台灣）第三條對苯二甲酸(PTA)產線 150 萬公噸產能以及子公司亞東工業（蘇州）尼龍 66 工業纖維，預計 2018 年遠東紡織（越南）固聚 40 萬公噸生產線與織染廠二期將投產。新產能設備均採用最環保製程標準（相關內容請參閱「3.5 綠色製程」）。我們持續擴充產能、建立多元生產基地與產品，維持產業領導地位。

立業精神與企業使命

遠東集團創辦人徐有庠先生以「誠信」作為事業經營發展的最高指導原則，凡事但求確確實實，不作假、不隱瞞，並推而廣之，塑建「誠、勤、樸、慎」的立業精神，董事長徐旭東先生再加入「創新」，期許集團面對快速變化的競爭環境，創新求變。

立業精神

誠

誠者，真誠也。
對顧客、對社會大眾、對同事都要真誠相待，彼此有信，才能合作無間。

勤

勤者，勤奮也。
每個人都要勤奮工作，努力不懈，才能日新又新；以勤補拙，才可望克服萬難。

樸

樸者，儉樸也。
生活簡樸、愛惜福，自然能夠清心寡欲，人生才會快樂。

慎

慎者，審慎也。
做任何事情，事前都必須審慎評估，做好規劃，才容易成功。

創新

不斷地為顧客、為股東創造新的價值，是遠東集團始終堅持的目標，而最高理想是讓旗下的每一個事業體，都成為該產業第一流的公司。

企業使命

運用創新的思維、優異的技術與卓越的管理，
成為聚酯、紡織材料領導者，
並為多元資產創造最大價值，
以引領社會發展，提昇人民福祉。

- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

- 創設穩健治理

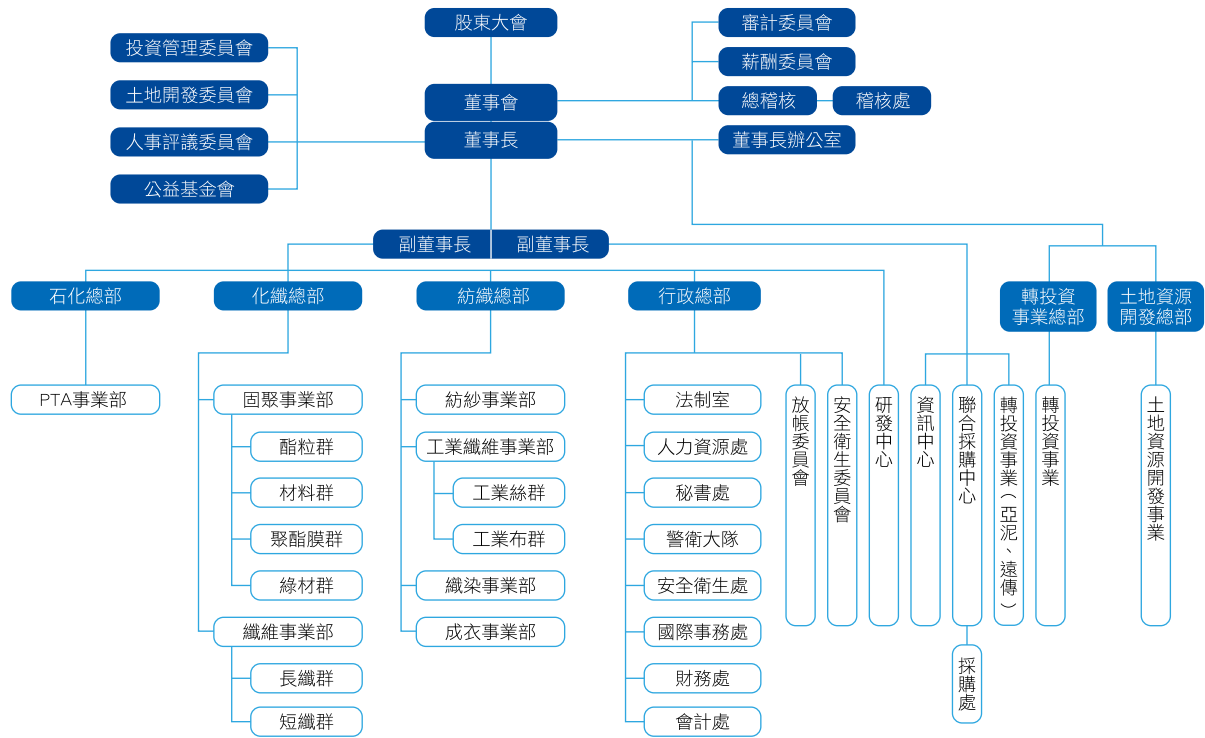
 - 1.1 關於遠東新世紀
 - 1.2 公司治理與永續發展
 - 1.3 風險管理
 - 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄



◆

組織架構



部門	所營業務
石化總部	對苯二甲酸(PTA)生產及銷售。
生產事業	化纖總部 聚酯粒、聚酯棉、聚酯絲、聚酯薄膜、聚酯膠片、聚酯瓶、尼龍絲及寶特瓶回收環保聚酯產品之生產及銷售。
	紡織總部 紗、絲、布匹之染整加工；各種天然、人造、合成纖維紗布、混紡紗布及成品布之生產及銷售；紡織成衣及針織成衣之生產及銷售；工業用布包括輪胎簾布及各種工業製品骨架材之生產與銷售。
土地開發事業	遠東新世紀在台灣擁有57萬坪土地，多半分佈於北部精華地段，其中21萬坪屬於投資性不動產。多項土地開發計劃正緊鑼密鼓進行中，包括「台北遠東通訊園區(Tpark)」與「遠東礁溪度假酒店」，可望有效提高資產價值並創造豐厚的收益。
轉投資事業	遠東新世紀為遠東集團母公司，持有龐大優質的轉投資事業。由於遠東集團上市公司穩健經營與績效良好，長期為公司創造穩健獲利。



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



1.1.1 財務績效

本公司每年均設定年度營業預算及資本支出預算，向上呈報董事會決議通過後，並於每次董事會議由會計單位說明財務績效，各事業總部總經理於董事會議與每月召開之經營檢討會議中報告營運狀況，讓最高治理階層確實掌握及監督預算達成進度。

❖ 財務績效

單位：新台幣仟元

項目	2015	2016	2017
總資產	518,765,122	513,460,158	516,766,280
總負債	258,368,119	261,267,506	261,227,187
總股東權益	260,397,003	252,192,652	255,539,093
營業收入	217,948,202	215,855,921	217,846,948
稅後淨利 (分配後歸屬母公司)	8,034,691	6,307,786	8,066,136

❖ 分配給利害關係人的經濟價值

單位：新台幣仟元

項目	2015	2016	2017
營業成本	167,464,920	164,684,799	168,148,743
員工薪資與福利	19,595,339	20,434,107	21,018,770
支付出資人款項 (利息費用與現金股利)	16,681,544	15,549,867	14,671,201
支付政府款項 (所得稅)	5,014,304	3,257,420	2,690,954
社區投資	116,813	122,664	80,339

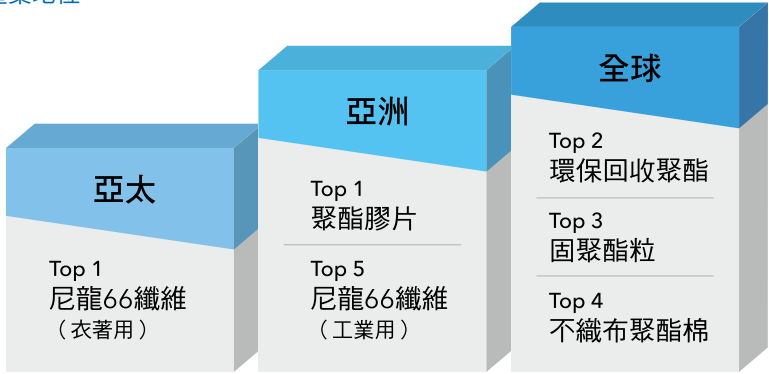
註：包含台灣、大陸、越南、日本…等營運據點



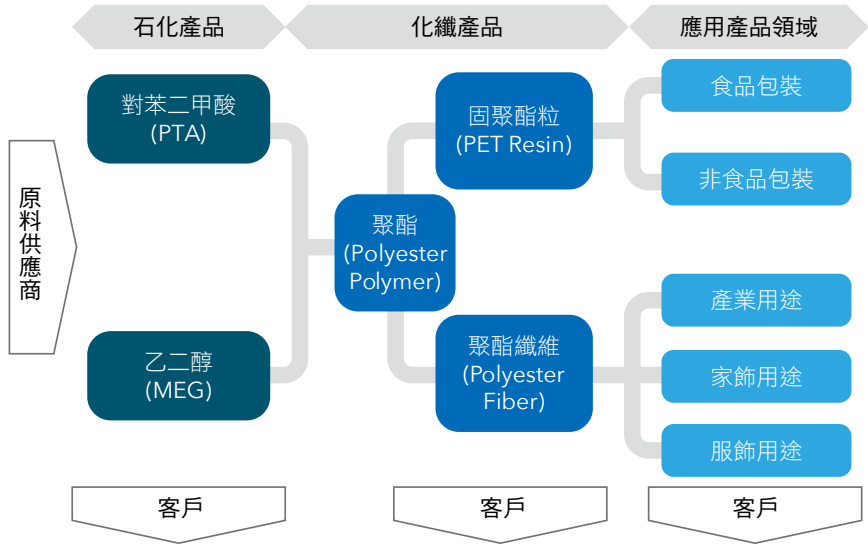
財務報告書

1.1.2 生產事業簡介

❖ 產業地位



❖ 主要產品與價值鏈





目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

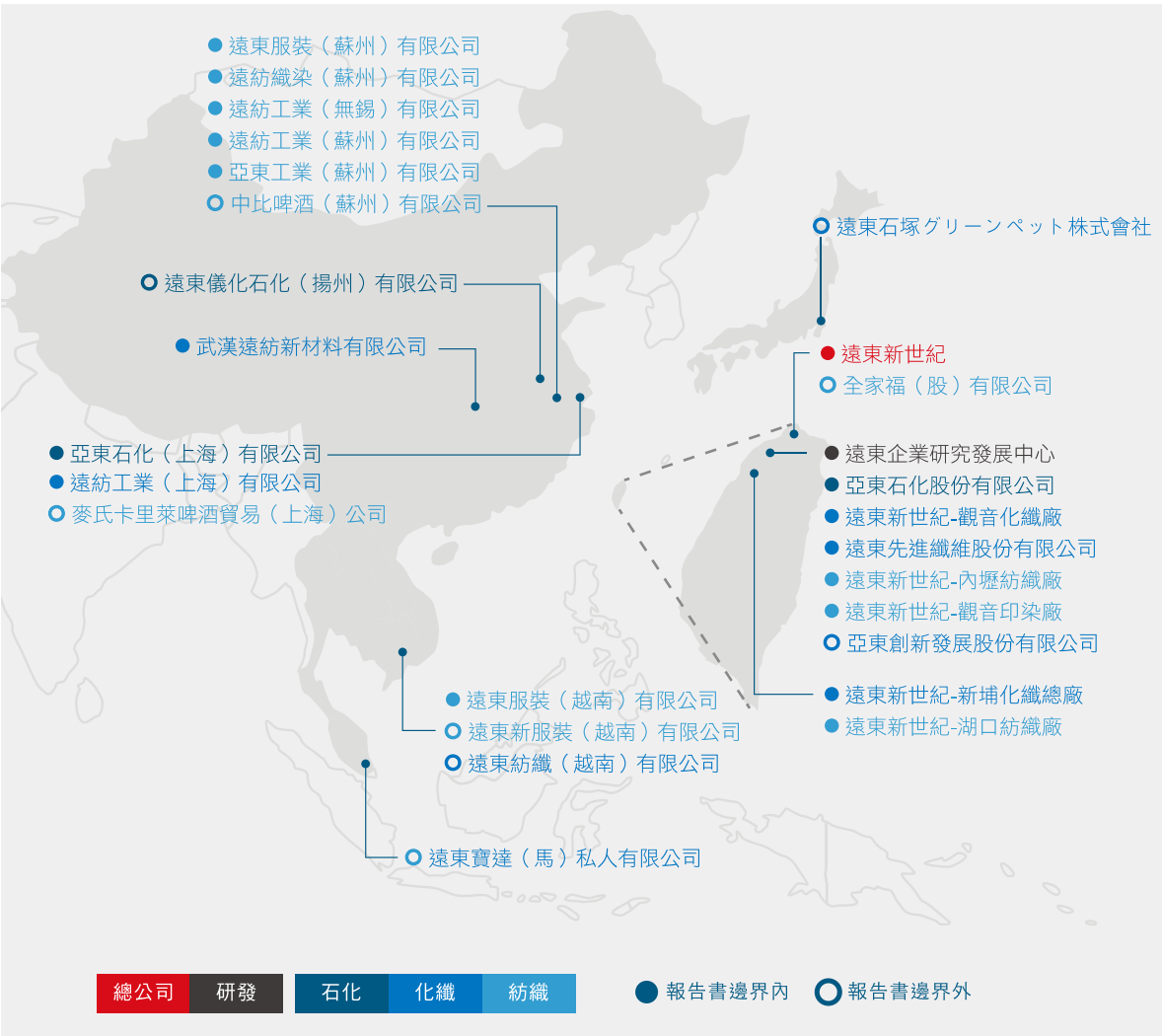
創建共榮社會

開創共生園區

附錄



營運據點



生產事業市場環境與產業概況

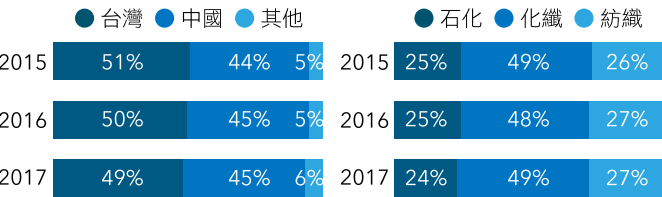
本公司以聚酯產業為營運核心，建構整合上游原料及下游應用面的垂直生產架構，奠定產業龍頭地位。上游石化掌握關鍵原料，新一代生產設備具備成本競爭力，中游化纖居指標性產業地位，除了持續加大差異化產品銷售，更佈建全球生產基地，發揮產地關鍵優勢，下游紡織積極與國際品牌合作，開發高附加價值產品，機能性產品揚名世界各大運動賽事。

2017 年全球對苯二甲酸(PTA)產量為 6,318 萬噸，年成長率 6%。2017 年 PTA 產業在新增產能有限、多套舊裝置長期停車以及產業整併帶動下，全球產能利用率上揚至 79%，市場供需結構持續改善。

2017 年全球聚酯產量成長 5%，總產量達到 7,318 萬噸。全球前五大聚酯生產國家為中國、印度、美國、南韓、台灣，合計占全球份額 80%。聚酯主要應用於製造聚酯 PET 及聚酯纖維，其中聚酯纖維約占七成，聚酯 PET 約占三成。展望未來，伴隨全球經濟轉強，聚酯產業成長可期，預計 2018 年聚酯產量成長 8%，產能利用率 80%，可望創下 2013 年以來高點，整體發展形勢向好。

面對瞬息萬變的經營環境，遠東新世紀始終保持穩健步伐，兢兢業業精神，持續以差異化、高附加價值以及環保綠能產品，創造永續成長的競爭力。

銷售營收比例



註：2017 年產品產銷量值請參閱年報



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

1.2 公司治理與永續發展

1.2.1 卓越事蹟

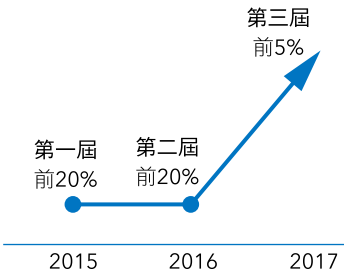


榮獲上市企業公司治理評鑑成績前 5% 績優公司

為強化公司治理制度，本公司逐年執行多項專案以健全公司治理，持續為利害關係人創造極大化永續價值，經過逐年導入各項改善措施與專案後，本公司於上市企業公司治理評鑑成績也逐年提升，2017 年自 843 家上市公司脫穎而出，成為前 5% 績優公司（共 43 家）。

- 本公司 2016 年、2017 年執行公司治理改善方案如下：
- 訂定《董事會績效評估辦法》，並每年辦理自評作業。
 - 提升薪資報酬委員會運作效能。
 - 提升資訊揭露項目：
 - 2016 年分別於公司網站及年報新增獨立董事與內部稽核主管及會計師溝通情形與近三年股利發放情形等事項
 - 2017 年於年報新增揭露董事會成員組成多元化政策及落實執行、審計委員會決議內容、獨立董事與稽核主管及會計師溝通事項以及「公司治理工作小組」運作機制；於網站新增揭露董事會成員組成多元化政策及落實執行

遠東新世紀公司治理評鑑成績



公司治理守則

1.2.2 董事會結構與薪酬

董事會成員、選舉制度與薪酬

遠東新世紀第 22 屆董事會由 13 位（包含 2 位女性）豐富經營及學術經驗的董事組成。為有效管理及避免利益衝突，董事會具備完善獨立的監督機制，設有 3 名獨立董事，依照《公司章程》、《董事會議事規則》（內含利益迴避規定）及相關法令行使職權。董事會成員之提名與遴選採用候選人提名制，除評估提名人選之學經歷，亦參考獨立董事意見，根據《董事選舉辦法》及《公司治理守則》之相關規範，確保多元性、獨立性及納入利害關係人意見綜合考量。2017 年共舉行 4 次董事會。2017 年 8 月修正本公司《董事會議事規則》部份條文，加強獨立董事對公司事項瞭解之必要性。

修正條文重點如下：

- 增訂「內部控制制度有效性之考核」為應提董事會討論事項。
- 明定應有至少一席獨立董事親自出席董事會。對於應提董事會決議事項，應有全體獨立董事出席。



公司章程



董事會議事規則



董事選舉辦法

16 和平、正義與強大機構





◆ 董事會成員

男 女 30-50 歲 50 歲以上

職稱	姓名	學歷	性別	年齡
董事長	徐旭東	交通大學管理學名譽博士 美國哥倫比亞大學碩士後經濟學研究 美國聖母大學碩士	男	50 歲以上
副董事長	席家宜	美國哥倫比亞大學電腦碩士	男	50 歲以上
	徐旭平	美國史丹佛大學作業研究碩士	男	50 歲以上
獨立董事	沈平	美國哈佛大學商學院企管碩士	男	50 歲以上
	李鍾熙	美國伊利諾理工學院化學工程博士	男	50 歲以上
	胡勝正	美國羅徹斯特大學經濟博士	男	50 歲以上
董事	徐旭明	澳洲礦冶學院	男	50 歲以上
	王孝一	台灣大學管理研究學分班 中興大學工商管理系	男	50 歲以上
	楊惠國	美國國際管理研究學院	男	30-50 歲
	徐國梅	美國莎拉勞倫斯學院	女	30-50 歲
	李光燾	香港科技大學企管碩士 美國西北大學凱洛管理學院	男	50 歲以上
	徐荷芳	美國西登學院零售業管理系	女	50 歲以上
	李冠軍	美國德州A&I大學企管碩士	男	50 歲以上

註：
1. 董事會成員中並無少數族群；其餘多元化資訊請參閱《董事會成員組成多元化政策及落實執行》
2. 詳細董事兼任職務情形、交叉持股狀況及關係人揭露請參閱年報



董事會成員組成多元
化政策及落實執行

為持續提升董事全方位能力，2017 年邀請外部專家舉辦兩堂經濟與科技趨勢相關課程，主題分別為「世界經濟趨勢與台灣發展機會」及「廿年後人工智慧時代下的人類生活願景」，共 16 人次董事出席。2017 年所有董事皆符合《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》建議，每人進修時數均達 6 小時以上。

遠東新世紀董事酬勞與績效評估涵蓋本公司經濟、社會、環境面向目標與營運參與程度等。依現行公司章程規定，當年度如有獲利，可提撥不高於 2.5% 為董事酬勞，實際分派比率及數額由薪酬委員會進行評估建議，經董事會決議後於股東會通過。2017 年董事酬金佔稅後純益比例為 1.90%。



董事會績效
評估辦法

本公司 2016 年訂定《遠東新世紀股份有限公司董事會績效評估辦法》，針對董事會與董事成員績效評估，結果分為「超越標準」、「符合標準」及「仍可加強」三級。2017 年本公司董事會績效評估結果為「超越標準」。



審計委員會

本公司「審計委員會」成員由全體獨立董事組成並且至少每季召開一次常會。委員會運作目的為監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及簽證會計師之獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司法令遵循情形、公司對存在或潛在風險之管控等。2017 年舉行 4 次審計委員會。2017 年 8 月修正本公司《審計委員會組織規程》部份條文，強化審計委員會會議之透明度。

修正條文重點如下：

1. 明定審計委員會得請相關人員列席會議，進行討論及表決時，列席人員應離席。
2. 強化議事錄記載內容。
3. 開會過程應全程錄音或錄影存證，並妥善保存。
4. 增訂獨立董事成員對於會議事項與其自身有利害關係者之處理方式。



審計委員會
組織規程



與獨立董事
溝通情形

目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄





目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



薪資報酬委員會

「薪資報酬委員會」由獨立董事擔任召集人，協助董事會訂定董事及經理人績效評估與報酬之政策、制度、標準和結構。薪資報酬委員會定期評估檢討績效考核、薪資、獎金、酬勞發放方式等，並將建議提交董事會討論。2017 年舉行 2 次薪資報酬委員會。



薪資報酬委員會組織規程

董事酬金

酬金級距	董事姓名
低於500萬元	沈平、李鍾熙、胡勝正
500萬元(含)-1,500萬元	遠東百貨代表人：楊惠國、徐國梅 裕民航運代表人：徐荷芳、李光燾 徐有庠基金會代表人：李冠軍
1,500萬元(含)-5,000萬元	徐旭東 亞洲水泥代表人：席家宜、徐旭明、徐旭平、王孝一

註：包含董事酬金（報酬、退職退休金、董事酬勞、業務執行費用）以及兼任員工領取相關酬金（薪資、獎金及特支費等、退職退休金、員工酬勞）

1.2.3 股東權益

遠東新世紀重視每一位股東之權益，遵循公司法、證券交易法及其他相關法令規定，平等對待所有股東；股東可透過股東會行使表決權以參與公司決策，股東會中各項承認案、討論案及選舉案均採逐案表決，並將電子投票列為表決權行使方式之一，股東會中即時公開揭露表決結果；此外，公司網站上提供投資人及股東聯絡資訊，強化平日與股東溝通，回應股東們提出之各項建議。



股東會議事規則

1.2.4 企業永續發展

誠信經營與反貪腐

遠東新世紀以「誠信」為企業經營最高原則，透過《誠信經營守則》、《道德行為準則》等管理規範與薪酬制度、內部控制制度、授權制度、職能分工等措施，配合內部稽核作業，對所有部門確實進行誠信經營風險控管，每季進行「企業貪瀆

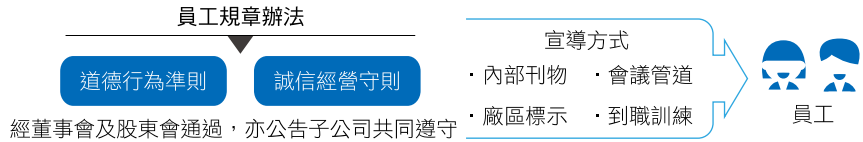
自評檢核」，將執行情形每季提報董事會，防止貪腐等弊端。2017 年本公司未發生任何貪腐事件。



誠信經營守則



道德行為準則



本公司以《誠信經營守則》、《道德行為準則》宣導反貪腐政策並進行相關教育訓練，2017 年遠東新世紀對董事會所有成員以及台灣、大陸和越南全體正式員工均完成反貪腐政策宣導。

- 2017 年總計 80% 員工接受過反貪腐教育訓練，相關訓練方式如下：
1. 針對新進員工開設「企業倫理」課程三小時。
 2. 於「遠東新學堂」線上系統，提供「刑法及企業貪瀆」講義，供員工自我進修。
 3. 針對業務及行政管理單位同仁進行「刑法及企業貪瀆」法令測驗。
 4. 針對業務人員舉辦四場「企業貪瀆舞弊防治」講座，共計 91 人參加。
 5. 對採購單位進行反貪腐宣導及教育訓練。

對於與政府官員往來之同仁，啟用反貪腐適用性及風險評估機制；此外，依照本公司《董事會議事規則》，關係人之捐贈或對非關係人之重大捐贈需提報至董事會，確保事前監督；針對與利益直接相關的採購單位除進行反貪腐宣導與課程，同時在採購合約明訂「防賄條款」，禁止人員收取回扣、手續費或其他名目之財物；對供應商及承攬商亦進行反貪腐宣導與課程，定期公告相關法規，建置完整的內部控制制度與作業辦法，輔以稽核作業管理，防範貪腐弊端，降低營業風險，2017 年共有 99%、9,156 家供應商及承攬商已接受反貪腐宣導或教育訓練，未發生供應商或承攬商貪腐事件。



企業社會責任政策

我們致力將企業永續發展與核心本業結合，以董事會為永續治理最高層級，由上而下推動永續治理，訂定適用遠東新世紀及生產事業各子公司之《企業社會責任政策》，展現永續經營及兼顧環境、社會及公司治理發展的決心。



企業社會責任政策

❖ 企業社會責任政策重點內容

項目	對應章節
推動公司治理	創設穩健治理
發展永續環境	創制永續環境
維護社會公益	共創多元價值 創造員工熱情 創建共榮社會
加強企業社會責任資訊揭露	創設穩健治理

CSR 委員會

遠東新世紀 CSR 委員會架構依循公司組織架構建立，以董事會為最高層級，由董事長辦公室 3 位專責人員負責推動與統籌，四個總部轄下各主要部門分設推行委員及委員，編制人數共 154 位。推行委員及委員負責執行專案、回報永續績效以及與利害關係人溝通，另設有跨不同總部的能源小組。委員會規模龐大且分佈於不同工作地點，平日溝通多以電話及電子郵件等方式進行，並透過視訊方式舉辦年度 CSR 會議。為凝聚 CSR 委員會成員永續意識及掌握永續發展最新趨勢，2017 年共舉辦五場次「企業社會責任(CSR)最新趨勢解析暨永續策略藍圖工作坊」，並由 CSR 委員會成員提出永續行動方案，共同完成「遠東新世紀永續策略藍圖」(相關內容請參閱「遠東新世紀之永續發展」)。



企業社會責任(CSR)最新趨勢解析暨永續策略藍圖工作坊

17 促進目標實現的夥伴關係



為凝聚 CSR 委員會成員永續意識，同時使 CSR 委員會成員與相關同仁能夠更加了解當前永續發展最新趨勢，以擬定未來「永續策略藍圖」，2017 年在台灣、大陸總共舉辦五場次「企業社會責任(CSR)最新趨勢解析暨永續策略藍圖工作坊」，總計 165 位同仁參與。

本次工作坊上午課程以回顧 2016 年公司企業社會責任績效揭開序幕，並以當前永續趨勢做為引導，介紹聯合國永續發展目標(Sustainability Development Goals, 簡稱 SDGs)之內涵，使參與同仁更加清楚永續脈絡發展方向，此外，他山之石可以攻錯，藉由參考國內外同業、客戶及標竿企業實現 SDGs 所採行的方法及推動專案，激盪同仁對於永續議題的全盤思考。

在熟習 SDGs 之意涵後，各小組討論對於公司較為重大之 SDGs，產出「SDGs 優先性矩陣」，再以價值鏈角度切入，評估對價值鏈上不同位置重要且具衝擊性的 SDGs，產出「SDGs 價值鏈評估」，彙整兩份評估結果歸納對於遠東新世紀相對重要之 SDGs，作為未來永續發展的關注目標，並以此為基礎，發展永續行動方案，並上台分享。

課程結束之後，參與同仁進一步與部門同事及主管研擬屬於各自部門的永續行動方案，共產出 103 個行動方案，共同完成遠東新世紀「永續策略藍圖」。透過同仁參與、擬訂目標，不但強化 CSR 委員會成員使命感，將 CSR 工作視為己任，更凝聚公司永續向心力，提升整體永續意識。





◆ CSR 委員會架構



CSR 委員會成員
與工作職掌

CSR 委員會與董事會溝通

CSR 委員會由各事業總部總經理為代表，定期於董事會報告 CSR 相關議題，包括安全健康環境(SHE)、營運策略及績效、研究發展、風險管理、財務狀況等。此外，各部門透過每月多次的定期會報，向最高治理階層報告及檢討各項議題對公司的影響與因應方式。（相關內容請參閱「1.3 風險管理」）

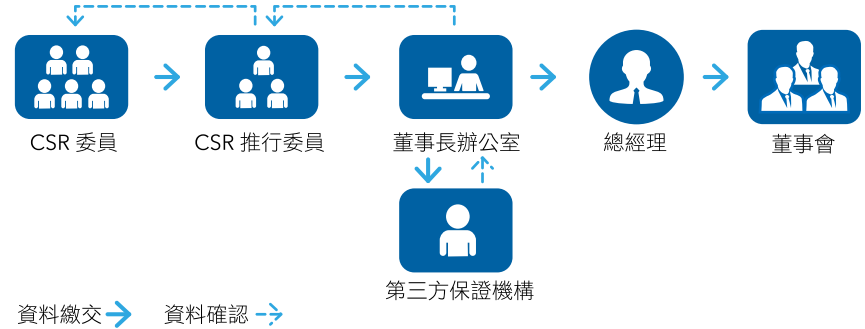
四位總經理及主要部門主管在董事會與定期會報上報告涵蓋以下 CSR 議題：

- | | | |
|--------------|---------------|-----------|
| 1. 經營績效及市場狀況 | 5. 人力資源管理與發展 | 9. 環安衛狀況 |
| 2. 事業總部產業策略 | 6. 風險管理 | 10. 能資源管理 |
| 3. 財務狀況 | 7. 法令遵循制度執行情形 | 11. 研究發展 |
| 4. 業務狀況/銷售狀況 | 8. 內控稽核 | 12. 公益活動 |

CSR 報告書編制流程

本公司 CSR 報告書編制流程由各單位 CSR 委員提供年度資訊，經推行委員蒐集彙整後提供董事長辦公室進行資料分析及統整，由董事長辦公室專責人員進行資料內部稽核，並針對疏漏及異常之資料通知 CSR 委員進行補正及說明，確保資料正確性與完整性。報告書完成並經第三方外部機構保證後，由總經理核准並於董事會呈報。

◆ CSR 報告書編制流程



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄





目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



CSR 活動參與

隨著全球氣候變遷日益加劇，政府單位與民間非政府組織 (NGO) 呼籲企業重視環保與節能，投資人開始將企業永續績效視為重要的參考指標，遠東新世紀以高標準檢視自身環境、社會、公司治理績效，持正面態度回應外部機構調查評比，並積極參與各項相關論壇與活動，藉由與利害關係人交流互動，讓其瞭解本公司永續治理方針及成果。藉此確認公司企業社會責任政策是否完善，針對需精進之項目提出具體規劃，提升公司永續經營能力。

1. 參與 CSR 議合活動



參加 2017 年紡織交易所(Textile Exchange)年會



紡織交易所(Textile Exchange, 簡稱 TE)為全球非營利組織，知名紡織服裝品牌、回收商、產業協會皆為其會員，如 NIKE、adidas、BCI(Better Cotton Initiative)等，該組織透過制訂各項紡織產業標準，以完成加快紡織行業永續發展的使命，確保紡織產品原料、生產過程、產品追溯性以及產品生命週期符合永續理念，減少紡織業對水、土地、空氣及人口的影響。

2017 年紡織交易所(TE)紡織永續年會(Textile Sustainability Conference)於 10 月 9 日至 13 日在美國馬里蘭州舉辦，共有來自 37 個國家 328 間廠商超過 500 人共同與會。由於本公司回收再生產品成果豐碩，長久以來受到許多知名紡織服裝品牌肯定。adidas 於 2016 年紡織交易所年會公開讚揚本公司製作的海洋回收紗產品，因此本公司獲邀參加 2017 年紡織交易所年會，並於會中就回收再生議題參與討論，並在會議期間與 NIKE、adidas、H&M、Norrna 等知名品牌商、回收商交流。本次紡織交易所年會中參與廠商透過討論，確立未來將致力發展回收再生產品，以期達到環境永續的目的，與本公司綠色產品發展方向不謀而合。



2017 TE 年會



參與兩場次公益投資社會報酬分析(SROI)論壇



遠東新世紀為台灣執行公益投資社會報酬分析(Social Return on Investment, SROI)專案之先驅，以財務投資報酬的概念，評估「第七屆遠東新世紀經典馬拉松賽」創造之社會績效，發現每投入 1 元成本，可創造的社會效益高達 8.19 元，包含健康價值、人際關係、參賽成就感、完賽滿足感、同仁向心力…等。

此專案為台灣首例路跑活動 SROI 分析，具有前瞻與開創性，因此於 2017 年受邀參加兩場論壇，分別為 1 月 19 日由 KPMG 安侯永續發展顧問公司舉辦的「解碼公益投資效益-從 SROI 到企業真實價值」以及 3 月 24 日由 CSRI 永續報告平台主辦的「第三屆台灣永續報告分析發表會-挑戰與創新」，會中本公司分享評估此專案對於不同利害關係人產生衝擊與影響之過程與成果，透過論壇活動與會眾交流，讓與會人士了解此方法，間接擴大社會影響力。



海地環境部長來訪



遠東新世紀以寶特瓶回收再製的固聚與纖維產品行銷全球，並受到品牌青睞，如與知名運動品牌 adidas 合作製作海洋回收紗。2017 年 12 月 20 日外交部安排海地環境部長與三名官員來訪，針對寶特瓶回收再製產品等議題進行交流。

由於海地四面環海，海洋垃圾為該國重視之環境議題，特別透過此次交流了解本公司回收技術，期望能改善當地環境。



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

2. CSR 卓越事蹟



1.3 風險管理

風險是公司營運成長過程中無法逃避的環節，建立完善風險管理制度，才能支援企業之營運及成長，實現公司永續經營。

遠東新世紀於 2013 年建置法令遵循制度，協助各單位事後檢視法令遵循情形，透過持續的教育訓練與每季自評改善，強化員工守法意識，降低各部門觸法風險。為了以更積極的態度預先避免風險事件發生，2015 年由行政總部推動建置風險預警機制，透過定期追蹤與檢視企業風險項目，評估公司未來可能面臨之風險，事先提出因應方式，防患於未然。



為確保公司營運資產安全，遠東新世紀導入各廠區風險評估專案；最近一次執行日期為 2015 年 12 月至 2016 年 7 月，委託外部專家對海內外 23 個廠區進行損防查勘專案，共發掘 229 項風險項目。爾後每月追蹤改善進度，至 2017 年底已全數改善完成，未來將持續查勘維護狀況，並計劃每三年推動所有廠區損防查勘。

2017 年由國際事務處、法制室與人資處合作開設貿易作業風險系列課程，內容包括公司信用管控政策、公司風險管控措施、放帳及收款之風險管理、交易應取得文件及注意事項及企業貪瀆防治宣導，各辦理四梯次，課程對象為新進業務人員為主，共計 292 人次參加，透過教育訓練降低貿易風險，並確保應收款項回收正常。

此外，遠東新世紀透過每月多次的定期會報，確保各項風險議題獲得最高治理階層即時及全面的管理。



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



遠東新世紀定期會報

● 環境 ● 社會 ● 治理

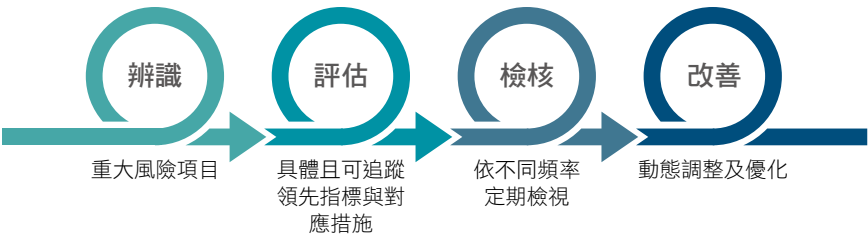
對應面向	重要會議	頻率	最高參與階層
● ●	管理會報	每年一次	董事長
● ●	人力資源管理與發展	每年兩次	
● ●	研發相關專題報告	每年一次	
●	事業總部產業策略研討	每年兩次	
●	預算審議	每年一次	
●	節約能源	每年一次	行政總部總經理
● ●	經營檢討會	每月一次	
●	風險管理會報	每月一次	
●	銷售會議	每月兩次	石化、化纖、紡織總部總經理

遠東新世紀將不斷擴大風險管理範圍的廣度及深度，強化公司治理與永續發展的能力。（其他風險管理措施請參考本報告書各章節內容）

風險預警制度

遠東新世紀於行政總部推動「風險預警制度」，由各行政單位檢視所屬業務中涵蓋之風險項目，經風險排序後篩選出最為重要的風險項目，再依風險項目訂定具體且可追蹤的領先指標與對應措施，每一項對應措施均設定檢核頻率，並指派主辦與協辦人員負責，行政總部每月召開風險管理會議，跨部門檢討執行績效，持續動態改善與優化。

風險預警制度流程

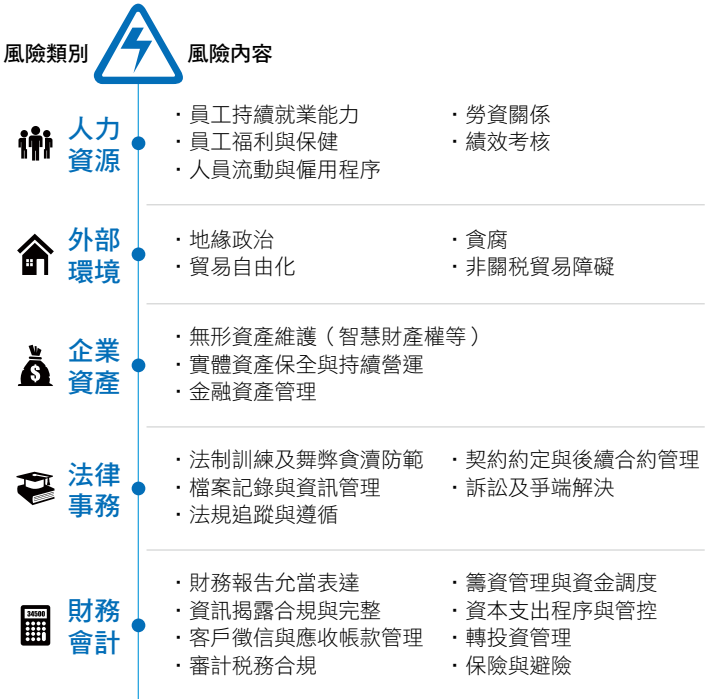


第一次風險管理會報於 2016 年 10 月召開，經歷近一年運作後，於 2017 年 6 月優化調整風險架構與風險項目，並增加領先指標的量化程度，使指標更具備可追蹤性。

透過風險預警制度，2017 年遠東新世紀有效降低因不符合信用狀交易規定導致的外銷應收帳款遲付及未付風險，國際事務處預先審閱業務人員開立之信用狀、確保生產交期流暢及加強業務人員貿易基礎職能教育訓練等作法，減少因違反信用狀規定造成應收帳款無法如期收回的情形，進一步強化現金流量控管。最終，化纖與紡織單位信用狀瑕疵押匯比率大幅改善，有效降低外銷收帳款風險。

風險預警制度可將各部門主要風險項目以共通的架構加以管理，經由系統化定期檢視清查，確保防護機制全面且完整，並且可以經驗傳承提升同仁的能力。

風險預警制度涵蓋領域





法令遵循制度

遠東新世紀台灣營運據點「法令遵循制度」由行政總部總經理擔任總督導，整合各部門法令遵循作業並建立查核機制，以達成有效管理及回應公司經營風險的目標。

「法令遵循制度」之政策與機制包含蒐集法令變動、提供法律諮詢、法律教育訓練以及法令遵循實地查核，並針對違規事件設置多種檢舉管道，如法令遵循檢舉信箱、審計委員會信箱以及稽核處信箱，訂定違規事件的標準處理程序。法令遵循制度將涉及董事及經理人之刑責、對企業形象或利益造成損害以及重大民事及行政責任的法令篩選為優先實施的範圍，並針對過去較常出現缺失的項目，列為年度查核的重點。法制室輔導各部門完成法令遵循自行評估及協同人力資源處、稽核處實地查核，向董事會提出報告，就缺失輔導改善並持續追蹤。

法令遵循制度涵蓋領域

股東	客戶與競爭者	公司財產	員工	社會
公司證管 大陸投資	公平交易 進出口貿易	商業會計 稅務管理 智財保護	勞動法令 安全衛生	環境保護 反貪瀆 政治獻金

2017 年為因應台灣廢棄物清理法、勞動基準法及勞動基準法施行細則等法令變動，遠東新世紀依循法令遵循政策與機制，透過法令蒐集、法令宣導、管理制度調整及專案查核以確保各生產據點符合法令規範，相關措施如下表：

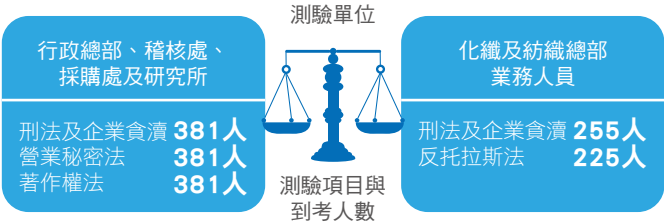
修訂法規	修訂日期	法令宣導	專案查核
勞動基準法	2016年12月	法制室與人力資源處組成專案團隊，向各生產據點宣導「一例一休」、「加班費」及「特別休假」之各項變革，向廠區主管說明近期主管機關開罰之案例。	法制室會同人力資源處查核各生產據點現行排班制度及員工特休假狀況。
勞動基準法 施行細則	2017年6月		
廢棄物清理法	2017年1月	提供各生產據點「事業委託清理之相當注意義務認定準則」要點，宣導應確實監督廢棄物委託處理狀況。	專案查核化纖生產據點之廢鐵桶及廢塑膠桶清除處理狀況，評估現行處理方式之法律風險，要求生產據點將此類廢棄物妥善分類，及加強對委託清除處理廠商資格之驗證，並提供廢棄物清理合約之增補合約供生產據點與清除處理廠商簽訂，以符合新修正法規之要求。

為提升同仁對法規的瞭解，2017 年遠東新世紀舉辦反貪瀆講座，並以「遠東新學堂」線上系統，提供「反托拉斯法」、「個人資料保護法」、「刑法及企業貪瀆」、「營業秘密法」及「著作權法」等線上訓練課程及相關測驗，提升法令宣導效果。

「遠東新學堂」法令遵循線上教育訓練

遠東新世紀為擴大法令遵循宣導效果並確認員工具備遵法意識，以降低公司經營風險，2017 年於「遠東新學堂」線上系統進行法令教育及測驗。法制室編製法令教材供員工隨時點閱進修，另透過測驗結果得知員工對各項法令瞭解程度，進一步針對弱點項目加強教育。

針對 2018 年新進員工教育訓練已新增建置「反托拉斯簡介」、「反貪瀆及刑法」及「個人資料保護法」等簡報課程，並完成線上法治教育系統之題庫，未來教育訓練也將改為線上授課。



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

大陸生產據點的法令遵循工作由上海法制室負責，主要包括最新法令通報、最新案例解析、內部教育訓練、違規專案處理及建置線上法律遵循平台等，法規涵蓋民商法、經濟法、社會法、行政法及程序法等，透過不定期發布最新法令通報，提供各大陸生產據點最新的法律資訊及相關解讀。2017 年法令通報包含環境保護稅法實施條例、網路安全法等等。每月製作最新案例分析，增強同仁守法意識，每年定期舉辦內部教育訓練，宣導法律知識及案例，包含勞動法、反壟斷等，並協助各生產據點應對政府單位的指令、法令宣導及查核工作，降低違規風險。此外，與大陸資訊部門合作開發線上法令遵循平台，計劃未來透過線上平台發送最新法律通報及案例解析，並發放各類法規調查問卷蒐集各單位意見，預計先以遠紡工業（上海）作為試點。

2017 年重大違規事項統計

受裁罰 公司/單位	缺失	罰鍰 （新台幣）	改善方案
新埔化纖總廠	第一種壓力容器未經檢查合格即使用	150萬元	全面清查機器及設備並擬定改善計劃，每月召開改善會議追蹤改善情形。
新埔化纖總廠/ 內壢紡織廠	設備/勞工/作業空間安全防護措施不合規定	120萬元	增加管理力度與教育訓練，並檢查確實改善現有安全防護措施。
新埔化纖總廠	承攬商作業不符合規定	66萬元	修訂承攬商合約加強作業相關規定，實施承攬商教育訓練，並嚴密巡查承攬商作業。
亞東石化 （台灣）	未完成建造執照變更並經主管機關勘驗完成核准即先施工	21萬元	部分新增工程已經過第三方公正單位檢驗結構強度符合標準，無安全疑慮，後續已完成勘驗程序。
觀音化纖廠	脈動式袋式集塵器之操作值未符許可證內容	10萬元	降低操作值以符合核可規範。

註：係以新台幣 10 萬元作為揭露標準

針對上表罰款金額前三大項目分別說明如下：

1. 壓力容器缺失：新埔化纖總廠就 1995 年職業安全衛生法修正前已使用，然未按配套措施檢查合格之第一壓力容器予以全面清查。盤點後分為三類改善方式：設備汰舊換新、備齊設備相關檢查文件送審及設備修正為非屬第一壓力容器。每月召開改善專案會議追蹤進度。

2. 相關安全防護措施缺失：除依缺失進行改善外，2017 年增加全廠安全衛生管理力度，成立安環作業處，於每週及每月高階主管會議中提報工安議題並檢討改進。展開為期九個月一系列教育訓練課程，包含職業安全衛生相關法令與規則、危害性化學品/有害物質危害管理預防法規、5S 推行方案等 14 項課程，全廠安衛幹事、安環作業處、各單位作業現場負責人與值班正副主管、承攬商勞安人員等超過 500 位參與受訓。
3. 承攬商作業缺失：將職業安全衛生法中承攬商之工作環境及潛在危害等規範增列於承攬商合約。開設系列訓練課程以提升廠內同仁與承攬商專業知識、法令規定並建立工安文化。除各廠每日多次進行巡查記錄並提報異常外，安環作業處亦不定期巡視承攬商作業現場發掘缺失，並針對重大危害性管制作業臨場審核。此外，安排主管單位互相稽核，以確保避免違規。

內部控制制度之監督與管理

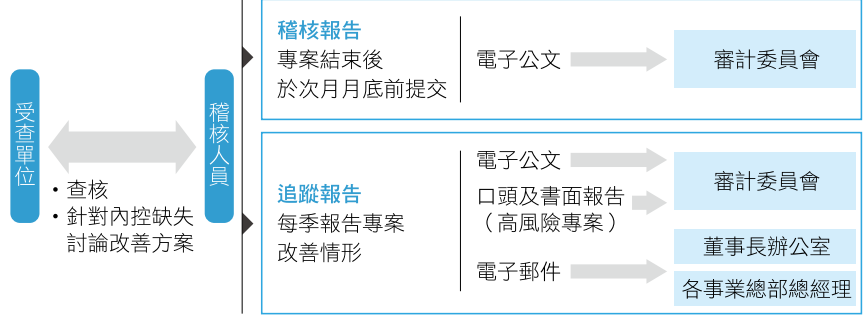
本公司之內部控制制度及現行管理規章係由稽核單位協助董事會及經理人檢查、覆核及強化其推動與執行，以減少錯誤、防止弊端、提高經營績效，進而增進公司之整體利益。



內部稽核組織與內部控制作法

本公司稽核作業分為採購稽核、營業稽核、會計財務行政稽核與電腦稽核四組，稽核單位人員每年依法參與受訓，舉辦教育訓練課程、研討會等，同時參與內部稽核協會年會，藉以加強專業知識及風險管理意識。

稽核專案執行流程



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



資訊安全管理

遠東新世紀重視資訊安全管理制度，自 2014 年起即導入「ISO27001 資訊安全管理制度」，持續加強資安人員專業能力，提升資訊處理技術。因應 2017 年 6 月大陸「網路安全法」實施，遠東新世紀大陸資訊部門建立資訊安全管理團隊，整合大陸各生產據點的資訊安全管理政策，針對網路安全法提出因應方案，並推動資訊安全宣導，提升同仁相關意識。

遠東新世紀大陸生產據點資訊安全推動

遠東新世紀大陸資訊團隊透過標準及流程建置、各生產據點推派資安代表組織資訊安全團隊，建置 IT 稽核軌跡平台及推展資安管理流程，完善資訊安全管理及維護。

為提升同仁資訊安全意識，遠東新世紀建立 6 要 6 不要原則，並設計 8 分鐘的資訊安全政策入門課程於「遠東新學堂」線上系統，開放同仁自由線上學習。

資訊安全原則：

6要

要安全、要填單、要備份、要愛惜、要合規、要培訓

6不要

不違法、不侵權、不私設、不破壞、不洩密、不八卦

1.3.1 氣候變遷風險

遠東新世紀重視企業長期營運績效，積極因應氣候變遷及環境污染所帶來的風險，並積極將風險轉化為機會，致力開創新商機，彙整各部門與各生產據點面對之氣候變遷項目及因應方式如下表所示：

機 會			
面向	氣候極端化	政策調整	其他
事件	• 颱風 • 水災 • 平均降雨量改變 • 旱災 • 降雨形式/規律改變 • 資源稀缺 • 空氣污染	• 環境保護規範趨嚴 • 全台電力備轉容量偏低 • 碳配額交易	• 公司聲譽 • 客戶行為改變 • 經濟景氣波動 • 市場不確定性
影響	管理面 • 對於綠色環保產品需求增加 業務面 • 瓶裝水/瓶胚/聚酯膜及瓶用酯粒銷量增加 • 機能性布料、纖維（溫控、吸濕排汗、抗菌、抗蚊）需求增加 • 濾材、口罩需求增加	管理面 • 出售多餘碳配額量 生產面 • 台電提出電力獎勵方案 業務面 • 禁塑令帶動短纖三維中空纖維需求 • 聚酯(PET)取代聚氯乙烯(PVC)	管理面 • 利害關係人對於企業社會責任之要求增加 生產面 • 客戶要求縮短交期 業務面 • 提升品牌商信任度，增加銷售 • 客戶需求變化大
因應方式	管理面 • 加強研發機能型纖維與布料 • 加強研發綠色環保產品 業務面 • 產品結構調整	生產面 • 參與台電計畫性減少用電措施，獲得節電效益與獎勵 業務面 • 增加中空纖維產能 • 增加聚酯(PET)產能	管理面 • 落實各面向企業社會責任工作，並且對外擴大揭露 生產面 • 成衣自動化生產/3D打樣縮短交期 業務面 • 密切觀察下游客戶動態並增加拜訪次數 • 密切觀察市場動態及同業和區域性市場供需狀況
2017年財務衝擊（成本）	新台幣862,000仟元	新台幣3,078,676仟元	新台幣1,506仟元



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

- 創設穩健治理
 - 1.1 關於遠東新世紀
 - 1.2 公司治理與永續發展
 - 1.3 風險管理
 - 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄



風 險				
面向	氣候極端化		政策調整	其他
事件	- 水災 - 旱災 - 平均氣溫改變 - 平均降雨量改變		- 環境保護規範 - 再生能源規範 - 空污管制 - 溫室氣體排放減量規範	- 公司聲譽 - 市場不確定性 - 客戶行為改變 - 經濟景氣波動
影響	管理面 - 未預期之颱風假導致資金調度困難 生產面 - 水資源缺乏必須外購水源，嚴重缺水則生產減量，增加營運成本 - 降雨增多，戶外作業受限 - 暴雨造成大量雨水進入廢水處理系統，處理負載過大 - 原水濁度過高影響自來水供應量 - 廠區部分設備損壞，增加維修費用支出 - 氣溫改變，影響生產效能、冷暖氣使用時間增加，增加營運成本 - 原料價格上漲、生產成本增加	業務面 - 銷售規畫不如預期，產量和庫存調整難度增加，無法如期出貨，導致客戶貨物延遲交付 - 氣溫上升造成秋冬類布料（如刷毛搖粒布）銷售不佳	管理面 - 需節約用電與減少碳排放 - 提高運輸工具排放標準 - 危險廢棄物處理監管加強 生產面 - 固定污染源排放數據自動連線 - 全國性碳排放管理 - 揮發性有機物(VOC)排放減量 - 增加再生能源使用	管理面 - 逾期帳款與倒帳風險增加 - 品牌客戶日益重視企業社會責任，要求亦趨嚴謹 業務面 - 訂單需求變化風險增加 - 客戶下單觀望保守，產銷規劃困難
因應方式	管理面 - 重點銀行關係維繫 生產面 - 適當增加原料庫存及供應商，進行原料避險 - 增加雨水回收設備 - 分區設定空調定溫 - 增加防颱、防水設備，增加儲水槽，增加中水回用量、加強排水措施 - 增加廢水處理設備，加強管理，確保運行穩定 - 綠化植栽，間隔冷熱通道/隔熱貼/窗簾 - 汰換老舊冷凍及空調設備 - 導入企業氣候風險調適變系統 - 增設低浴比染機 - 增設無水染色機台	業務面 - 調整產品結構 - 妥善管理產銷時程，密切觀察下游客戶動態 - 設立外地發貨倉庫（如遼寧營口倉）	管理面 - 成立專案小組管理能源議題，各廠區交流節能經驗與技術 - 增加空污、廢水及廢棄物等統一控管 - 安排當地配貨站運用達標車輛配送 - 執行節能減碳專案101件 - 增加再生能源使用 生產面 - 增加廢水處理設備，加強管理，穩定運行 - 持續運行LDAR系統，及時維修漏點 - 將廢水廠冷卻塔改成密閉式，消除異味 - 增設連線設施以符合法規要求 - 鍋爐燃料改為天然氣 - 廢水鈷錳回收設備 - 水污染防治許可證文件登載 - 進行年度溫室氣體盤查查證作業	管理面 - 落實企業社會責任 - 增加財務資金穩定的客戶 - 外銷放帳信用保險 生產面 - 調整生產結構，加強產品異差化及提升製程技術 業務面 - 導入工業自動化 - 密切觀察下游客戶動態，並增加拜訪次數 - 開拓新客戶，避免客戶集中度過高
2017年財務衝擊（成本）	新台幣55,263仟元		新台幣261,477仟元	新台幣37,342仟元



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄





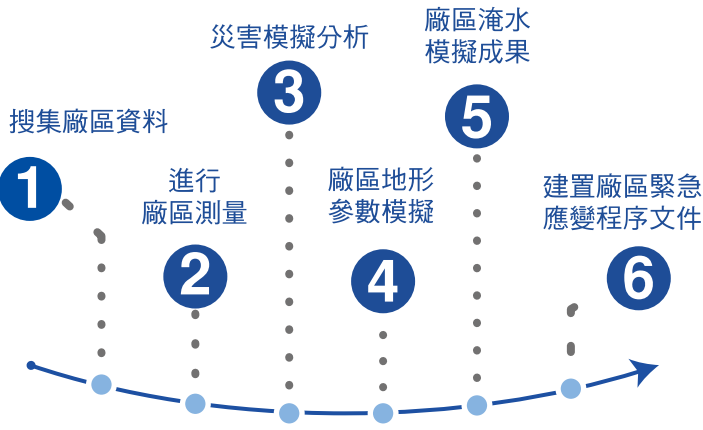
新埔化纖總廠建置企業氣候風險調適應變系統



新埔化纖總廠因位處犁頭山及鳳山溪間，有土石流及河水倒灌風險。2017 年與「國立成功大學產業永續發展中心」合作，建立企業氣候風險調適應變系統(Climate Change Risk Countermeasure, CCRC)，透過系統判定提早啟動防範機制，應對氣候極端化帶來的風險，有效降低天災造成的損失。

本專案自 2017 年 4 月啟動，第一階段先進行廠區現勘，以瞭解廠內地形環境、排水系統；第二階段透過氣候分析、防災資訊提供、區域氣象潛勢圖層資料分析等，找出關鍵雨量站，再加入廠區地形參數模擬，完成適用於新埔化纖總廠之「企業災害潛勢分析」；最後經過多次工作會議討論，依廠區特性與災害模擬分析結果，建置廠區緊急應變程序，設定緊急應變計劃之啟動條件，以及相對應之緊急應變行為後，透過監控系統即時判斷災情資訊，一旦符合相應條件系統立即啟動緊急應變程序，並發送通知予相關人員，使管理者能掌握關鍵應變時間，降低災害衝擊。

計劃流程



```
graph LR; 1[1 搜集廠區資料] --> 2[2 進行廠區測量]; 2 --> 3[3 災害模擬分析]; 3 --> 4[4 廠區地形參數模擬]; 4 --> 5[5 廠區淹水模擬成果]; 5 --> 6[6 建置廠區緊急應變程序文件];
```



遠紡工業（上海）於遼寧省營口港建立東北倉儲物流中心



透過與客戶的實地拜訪溝通，遠紡工業（上海）了解產品到貨及時性對於客戶的重要。當遇到極端氣候（如颱風）發生時，水路運輸會受到極大影響，造成產品無法如期交貨，不僅影響客戶的生產排程，若以公路運輸作為替代方案也會增加公司運輸成本。

為了與客戶保持長期穩定的合作，積極因應氣候變遷帶來的風險，2017 年遠紡工業（上海）於遼寧省營口港建立倉儲物流中心，由業務單位連同行政、會計、儲運、資訊、稽核及法制室等共同參與，制訂相關作業流程。東北倉儲物流中心自 9 月啟動，營口港半徑 300 公里以內客戶交期由 10 天縮短到 2 天。預計 2018 年因東北倉儲物流中心設立後每月可增加 1,000-1,500 公噸的銷售量。



台灣生產據點配合台電採取需量反應負載管理措施



遠東新世紀各台灣生產據點積極配合台電採取各類需量反應負載管理措施，以避免新設電源延誤開發與可能面臨之整體限電風險。台電需量反應負載管理措施包括「計劃性減少用電措施」、「臨時性減少用電措施」及「需量競價措施」。

台灣生產據點中，以觀音化纖廠實施成效最佳。觀音化纖廠進行柴油發電效益評估發現，如果善用觀音化纖廠柴油發電機組，不但能緩解台電供電壓力，尚可配合台電獎勵方案為公司創造可觀效益。為達成此任務，觀音化纖廠事先進行引擎和發電機保養，並調派其他生產單位人力進行在職訓練，確保執行柴油發電運作順遂。觀音化纖廠於夏月參與「計劃性減少用電措施-日減 6 時型」，減少尖峰時段用電，緩解夏季電力備轉容量偏低供電吃緊的情形，非夏月則配合台電採取「需量競價措施」。2017 年觀音化纖廠創造效益約 1,300 萬元，其他台灣生產據點效益逾 1,100 萬元。



目錄
關於本報告書
董事長的話
2017 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

遠東新世紀發行全台首檔 經第三方查證之綠色債券

國際資本市場協會(International Capital Market Association, ICMA)定義「綠色債券」為協助融資或投資在新的或已存在對於環境有益專案的債券，2017 年全球綠色債券發行量達 1,555 億美元，較 2016 年增加 78%，顯見綠色債券在全球愈趨風行，主要原因在於全球氣候變遷日益劇烈，大型融資方案可對全球氣候變遷產生實質且大幅度的改善效益。

遠東新世紀為國內企業社會責任領航者之一，發展企業社會責任不遺餘力，為減緩氣候變遷、降低環境衝擊，並履行企業社會責任，於 2017 年 12 月 4 日發行新台幣 30 億元綠色債券，更由第三方認證機構立恩威國際驗證股份有限公司(DNV GL)、勤業眾信聯合會計師事務所(Deloitte)完成投資計劃認證。該筆資金將用於回收再生酯粒(9.6 億元)、新批次聚酯 New Batch Polymer(4.5 億元)、無水染色機(0.9 億元)與綠建築(15 億元)等四項綠色投資專案，具體環境效益包括廢棄物回收處理或再利用、水資源節約潔淨或回收循環再利用、溫室氣體減量、能源使用效率提升及能源節約、污染防治與控制、綠色建築等。



綠色債券掛牌典禮



綠建築示意圖

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

1.4.1 利害關係人鑑別

遠東新世紀透過發放問卷蒐集來自台灣、蘇州、無錫、上海、武漢等地區不同單位 CSR 委員之意見，並以此為基礎鑑別遠東新世紀的利害關係人。問卷依據「AA1000 SES(2011)利害關係人議合標準」中五大原則：依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力及關注做為標準。

考量金融機構與公司財務及營運息息相關，因此 2017 年重大利害關係人新增「金融機構」，與股東/投資人並列。

本公司計劃於 2018 年再次執行利害關係人與重大主題鑑別專案，確保遠東新世紀即時掌握利害關係人及其關注議題。





目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄



1.4.2 重大主題鑑別與回應

遠東新世紀參考 GRI 準則的主題與國際永續發展趨勢，如聯合國永續發展大會 (UNCSD)、世界企業永續發展委員會(WBCSD)、世界經濟論壇(WEF)、永續會計準則委員會(SASB)等國際組織提出的永續議題分析，亦檢視國際標準企業或國內同業列出的重大主題，以及社會事件或時事有關之議題，彙整出 27 項與本公司相關的永續議題。

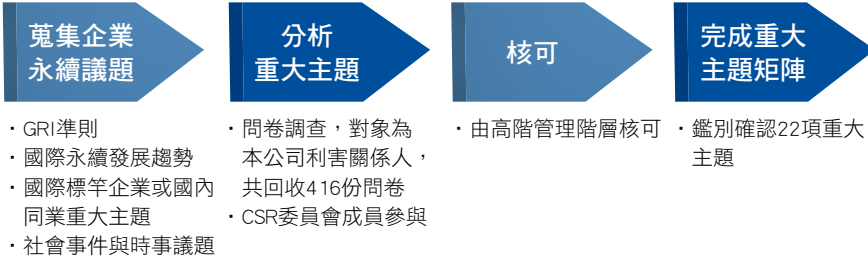
為使報告書揭露的資訊更符合利害關係人期望，2016 年本公司設計兩份問卷，由利害關係人評分鑑別重大主題：

1. 第一份問卷調查永續議題對不同利害關係人的影響程度，包含衝擊顯著程度、對回應和行動期望，及對透明度的期望，發放對象為本公司八大利害關係人，共回收 288 份問卷，回收率為 98%。

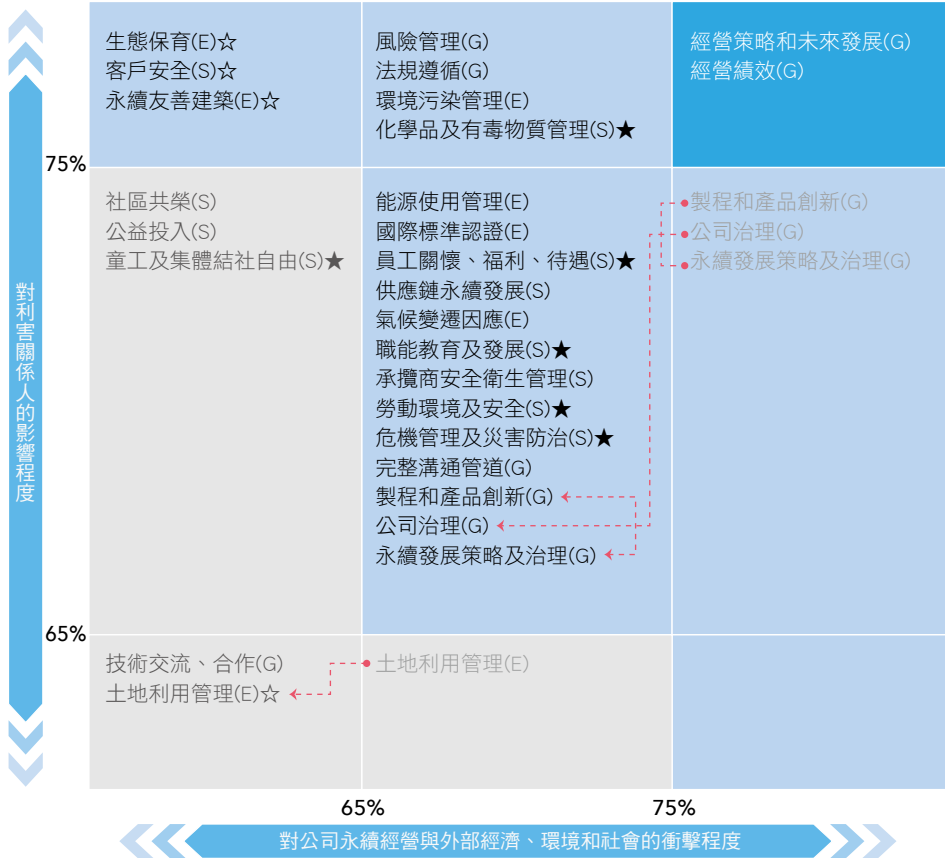
2. 第二份問卷調查永續議題對公司內部的衝擊程度，包含財務衝擊、非財務衝擊、策略整合程度，及機會與競爭力，發放對象為 CSR 委員會成員，共回收 128 份問卷，回收率為 100%。

2017 年另將永續議題對公司外部的影響納入重大主題評估標準，由 CSR 委員會成員討論本公司永續議題對經濟、環境和社會的衝擊程度，再加上兩份問卷的分析結果，以及高階管理階層核可，共鑑別產出 22 項重大主題。

重大主題鑑別流程



重大主題矩陣



E：環境面 S：社會面 G：治理面 ☆ 僅適用遠東資源開發 ★ 僅適用生產事業

註：

1. 藍色區塊為本報告書定義之重大議題，灰色區塊為相對之下衝擊或影響較低者

2. --> 代表與 2016 年的差異及移動



利害關係人
永續議題問卷



重大主題對遠東新世紀的意義

重大主題	對遠東新世紀的意義
公司治理 風險管理 永續發展策略及治理 經營策略及未來發展 經營績效 法規遵循	遠東新世紀以「誠信」為經營發展的最高原則，風險管理與策略規劃為落實永續發展的基石，展現公司治理與營運之長期目標與績效，將帶動遠東新世紀往永續發展的目標邁進。
環境污染管理 能資源使用管理 氣候變遷因應	我們高度展現對自然環境及鄰近社區的愛護，並透過能資源管理降低生產成本、提升營運績效，同時減輕對環境衝擊。
危機管理及災害防治	將營運活動對鄰近社區的負面衝擊降到最低，且致力於危機管理及災害防治是應盡的責任。
國際標準認證 製程與產品創新 供應鏈永續發展	我們提供高品質的產品、完善的服務、創造附加價值以維護客戶關係，取得國際標準認證展現內部作業標準化及產品品質，透過創新落實永續發展。並以循環思維發展綠色產品及製程，強化供應鏈管理，推動合作夥伴履行企業社會責任。

重大主題	對遠東新世紀的意義
勞動環境及安全 員工關懷、福利、待遇 職能教育及發展	我們視員工為珍貴的資產，維護員工的生命安全與身體健康，以及保障員工的基本人權，讓同仁在受尊重的氣氛下工作，提供員工職涯成長的協助。
化學品及有毒物質管理	化工產業的運作與發展須仰賴化學品，遠東新世紀必須有制度的管理化學品，以避免使用不當所造成的意外災害，或因不當暴露傷害員工健康。
承攬商安全衛生管理	確保工作環境安全是我們的責任，遠東新世紀同時針對員工及承攬商提供完善的安全衛生管理以及教育訓練，並要求承攬商符合本公司的安全衛生標準，共同達到零工安事件之目標。
完整溝通管道	遠東新世紀重視每一位利害關係人，透過建構完善的溝通管道，傾聽外界聲音，並即時提供回應，確保利害關係人之權益。
客戶安全 永續友善建築 生態保育	遠東資源開發在提升土地資源運用效率的同時，必須有完善的規劃藍圖，以「生態永續」與「智慧生活」為開發基石，並完善各項災害事故應變措施，重視租戶之生命安全。

重大主題對於內外部衝擊邊界與程度，以及相關 GRI 準則、管理方針與績效說明章節之對應詳見下表：

● 邊界範圍 ○ 影響程度高 ○ 影響程度低

重大主題	內部邊界			利害關係人								相關GRI準則	管理方針及有關資訊	
	遠東新世紀/生產事業	遠東資源開發	基金會	員工/工會	政府	合作夥伴	客戶	鄰近居民	股東/投資人/金融機構	非政府組織	產業協會		對應章節	頁碼
公司治理	●	●	●		○				○			一般揭露：組織概況、策略、倫理與誠信、治理 經濟：反貪腐、反競爭行為	1.2	18
風險管理	●	●			○	○	○		○	○		一般揭露：策略 經濟：經濟績效	1.3	24
永續發展策略及治理	●	●	●				○		○	○		一般揭露：治理	董事長的話、1.2.4	4、20
經營策略及未來發展	●	●	●		○	○			○		○	一般揭露：策略	董事長的話、1.1、1.2	4、14、18
經營績效	●	●		○					○			經濟：經濟績效	1.1	14
法規遵循	●	●	●	○	○		○		○			環境：有關環境保護的法規遵循 社會：社會經濟法規遵循	1.3	24



● 邊界範圍

⦿ 影響程度高

○ 影響程度低

重大主題	內部邊界			利害關係人								相關GRI準則	管理方針及有關資訊	
	遠東新世紀/ 生產事業	遠東資源開發	基金會	員工/ 工會	政府	合作夥伴	客戶	鄰近居民	股東/ 投資人/ 金融機構	非政府組織	產業協會		對應章節	頁碼
環境污染管理	●	●			⦿			⦿			○	環境：排放、廢污水和廢棄物、供應商環境評估 社會：當地社區	2.4、3.4、3.6、 6.2.3、6.2.5	50、65、69、 101、102
能資源使用管理	●	●									○	環境：物料、能源、水	3.2、6.2.2	53、99
氣候變遷因應	●	●									○	環境：物料、能源、水、排放	1.3、2.2.3、3.2、 3.3、3.5、6.2.2	24、44、53、 63、69、99
危機管理及災害防治	●	●		⦿	○	○		⦿				社會：當地社區	3.6、6.2.5	69、102
國際標準認證	●	●					⦿				○	環境：物料、能源、水、排放、廢污水和廢棄物	2.2、3.2、3.3、 3.5、6.2.2	42、53、63、 69、99
製程和產品創新	●	●					⦿				○	環境：物料、能源、水、排放、廢污水和廢棄物	2.2、3.5、6.2	42、69、99
供應鏈永續發展	●	●				⦿						經濟：採購實務 環境：供應商環境評估 社會：供應商社會評估	2.4、6.1.2	50、98
勞動環境及安全	●			⦿	○	○					○	社會：職業安全衛生	4.5	82
員工關懷、福利、待遇	●			⦿								社會：勞雇關係、勞/資關係	4.1、4.2、4.3	71、74、77
職能教育及發展	●			⦿								社會：訓練與教育	4.4	78
化學品及有毒物質管理	●			⦿			⦿					社會：職業安全衛生	4.5	82
承攬商安全衛生管理	●	●				⦿						社會：職業安全衛生	4.5.2、6.1.2	86、98
完整溝通管道	●	●	●	⦿	○	○	○	○	○	○	○	一般揭露：利害關係人溝通 管理方針	1.4.4	39
客戶安全		●					⦿					社會：顧客健康與安全	6.2.4	101
永續友善建築		●									○	環境：能源、水	6.1.1、6.2	97、99
生態保育		●						⦿			○	環境：生物多樣性	6.2.1	99



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



1.4.3 利害關係人溝通與議合

遠東新世紀為強化與利害關係人之連結，持續進行各類溝通與議合，以期公司發展方向符合利害關係人期待。2017 年透過 CSR 委員與各利害關係人溝通，蒐集利害關係人對本公司關注之議題項目，盤點後了解利害關係人對本公司關注議題較 2016 年更為廣泛，顯示期待有所提高，我們也以積極的態度回應利害關係人。溝通方式包含

- 訪談 交流會議 問卷調查 各式申訴管道 舉辦各式活動與說明會 拜訪

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率/2017年溝通實績
 員工/工會	- 法規遵循 NEW - 化學品及有毒物質管理 NEW - 完整溝通管道 NEW - 經營績效 - 危機管理及災害防治 - 勞動環境及安全 - 員工關懷、福利、待遇 - 職能教育及發展	- 各項定期工作會議（管理/廠務/環境安全衛生/生產/業務等） - 各項員工福利會議（宿舍/伙食/勞資/福利金/員工代表大會…等） - 工會會議 - 年度績效考核 - 員工滿意度調查 - 安全宣導活動及教育訓練 - 員工文康活動 - 安環信箱 - 申訴信箱	- 各項定期會議每週/月/季/年一次 - 一年多次工會會議、員工滿意度調查、教育訓練 - 不定期舉辦員工文康活動 - 每月至少一次工安/環保/消防教育訓練，如製程安全、歲修安全、消防安全、健康促進等議題 - 回應台灣勞基法修法，總公司人資處與各廠區人資單位舉辦數十場勞資會議，確保員工完整表達自身意見，獲得正面回應
 政府	- 公司治理 NEW - 經營策略及未來發展 NEW - 完整溝通管道 NEW - 風險管理 - 法規遵循 - 環境污染管理 - 危機管理及災害防治 - 勞動環境及安全	- 各項與業務相關會議（審查會/研商會/說明會/研討會/座談會/論壇等） - 參與社區治安會報 - 縣市政府各局處/鎮公所/臨近社區發展協會 - 政府人員拜訪 - 聯合消防演習 - 官方稽核 - 園區參訪/會勘	- 每月1次社區治安會報 - 一年多次不定期會議 - 不定期拜訪政府人員 - 不定期接受官方稽核 - 與蘇州市吳中區消防大隊長橋中隊消防演習一年多次，超過千人參與 - 不定期參加政府各項法規稅務講座論壇，並針對關注議題拜訪或諮詢政府單位，了解施政方針 - 不定期出訪駐外使館、外貿協會，取得當地第一手商情及政經風險動態，2017年共拜訪7個美洲國家
 合作夥伴	- 經營策略及未來發展 NEW - 危機管理及災害防治 NEW - 完整溝通管道 NEW - 風險管理 - 供應鏈永續發展 - 勞動環境及安全 - 承攬商安全衛生管理	- 承攬商管理會議 - 運輸商安全與品質檢討會議 - 協議組織溝通宣導會 - 年度議價 - 年度供應商/承攬商大會 - 供應商評鑑 - 拜訪供應商及供應商來訪 - 供應商/承攬商安全教育訓練 - 合作夥伴審查 - 電話/郵件	- 運輸商安全與品質檢討會議1次/月 - 協議組織溝通宣導會1次/月 - 供應商評鑑1次/年 - 供應商、承攬商教育訓練一年多次 - 不定期拜訪供應商及供應商來訪 - 不定期接受審查 - 不定期電話及郵件溝通



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率/2017年溝通實績
 客戶	- 永續發展策略及治理 NEW - 化學品及有毒物質管理 NEW - 客戶安全 NEW - 風險管理 - 法規遵循 - 國際標準認證 - 製程和產品創新 - 完整溝通管道	- 會議（包括生產管理/永續發展管理績效/風險管理/化學品及有毒物質管理等議題） - 拜訪客戶/業務訪談 - 客戶到廠評鑑 - 問卷、滿意度調查 - 電話、郵件	- 各項定期會議每週/月/季/年一次 - 拜訪客戶/業務訪談及客戶到廠評鑑一年多次 - 問卷調查一年多次 - 客戶滿意度調查1次/年 - 不定期電話及郵件溝通 2017年與六家徵信公司合作完成112件客戶徵信報告及信評資料
 鄰近居民	- 生態保育 NEW - 環境污染管理 - 危機管理及災害防治 - 完整溝通管道 - 社區共榮 - 公益投入	- 舉辦社區活動 - 主動拜訪鄰居 - 參加里民大會 - 舉辦說明會 - 危機通報演練 - 廠區提供申訴信箱 - 台北遠東通訊園區設有24小時園區專線 - 廠區公眾開放日	- 拜訪孤兒院、養老院1次/季 - 美化周邊社區環境每月多次 - 舉辦社區活動、捐血活動一年多次 - 危機通報演練、說明會一年多次 - 不定期拜訪鄰居、參加里民大會 - 邀請Tpark附近里長、里民參與北公園開幕活動
 股東/投資人/ 金融機構	- 法規遵循 NEW - 完整溝通管道 NEW - 公司治理 - 風險管理 - 永續發展策略及治理 - 經營策略和未來發展 - 經營績效	- 董事會 - 股東會 - 公司網站 - 投資人關係部門信箱 - 投資人來訪 - 參加券商投資論壇及座談會 - 金融機構	- 董事會4次/年 - 股東會1次/年 - 每季公告財報 - 投資人來訪一年多次 - 受邀參加券商投資論壇及座談會一年多次（2017年受邀參與券商投資論壇5次） - 與金融機構溝通外匯交易、授信、證券發行、信用評等、資金調度等事項一年多次
 非政府組織	- 永續發展策略及治理 NEW - 環境污染管理 NEW - 氣候變遷因應 NEW - 完整溝通管道 NEW - 永續友善建築 NEW - 生態保育 NEW - 風險管理 - 能資源使用管理 - 公益投入	- 參與講座及交流會議 - 網站提供環境管理資訊 - 台北遠東通訊園區提供生態教育	- 不定期參加地區組織研討會 - 每年更新網站環境管理資訊 - 遠紡織染（蘇州）透過公眾環境研究中心網站公佈環境管理資訊
 產業協會	- 經營策略和未來發展 NEW - 國際標準認證 NEW - 製程和產品創新 NEW - 完整溝通管道 NEW - 勞動環境及安全	- 定期行業會議 - 參與協會舉辦論壇/研討會 - 協會會員大會	- 行業會議1次/月 - 會員大會1次/年 - 不定期參加各類協會論壇/研討會 - 於中國PTA行業協會發表論文2篇



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



中鋼集團中高階主管管理研習班來訪



2017 年 7 月 20 日中鋼集團中高階主管管理研習班來訪遠東新世紀，由行政總部鄭澄宇總經理以「遠東集團與遠東新世紀成長歷程」為題，針對遠東新世紀轉型為多角化事業、永續經營等主題進行交流。

遠東新世紀成立逾 60 年，以紡織產業起家，秉持立業精神逐漸將經營觸角延伸至中、上游產業，並轉投資至其他不同產業，為國內多角化經營之模範；中鋼集團為全球第 19 大鋼鐵公司，不斷尋求突破與創新，面對轉型常遇到的問題，例如如何兼顧本業與轉投資事業的經營、如何增進員工突破工作慣性等，與遠東新世紀分享交流，鄭澄宇總經理認為貫徹員工創新思維的理念，為轉投資事業成功的關鍵。

兩家公司均為製造業龍頭，近年來於企業社會責任表現也獲得國內外一致肯定，雙方分享公司治理與企業經營議題做法，交流過程十分熱烈。



遠東新世紀邀請亞東技術學院與文化大學學生
參訪 TITAS



2017 台北紡織展(TITAS Taipei 2017)於台北南港展覽館舉辦，為將循環經濟的環保、生態觀念向下扎根，同時讓學生更了解遠東新世紀。於 10 月 18 日邀請亞東技術學院材料與纖維系、文化大學紡織工程學系共約 150 位學生參觀本公司展示區。讓學生實地感受紡織產業的轉型與技術創新，透過介紹各項參展產品與相關製程，使學生增加對循環經濟概念的理解，進一步提升永續環境的意識。



華東理工大學學生參訪



亞東石化（上海）於 2017 年 1 月 16 日邀請華東理工大學資源與環境工程學院大三學生共 100 人至廠區參訪。透過介紹廠區廢水處理廠與中水回用項目，幫助學生了解廢水處理等相關知識、技術在產業中的應用。

華東理工大學為上海市前十名之大學，由於亞東石化（上海）廢水處理設施良好，在上海市具備知名度，自 2015 年即定期舉辦廠區參訪，預計未來將建立合作模式，簽署實習協定、假期實習、課題研究等。

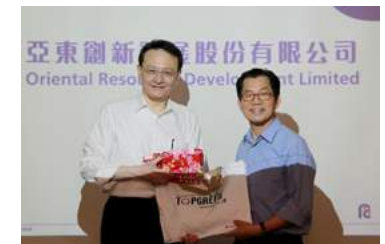


環保署長參訪本公司寶特瓶回收再生廠



遠東新世紀為全球領先回收聚酯廠商，透過子公司亞東創新處理廢棄寶特瓶，為台灣最大回收寶特瓶處理廠，被環保署列為循環經濟產業重點參訪工廠。

2017 年 6 月 6 日環保署長李應元偕同桃園市環保局、台灣產業服務基金會至亞東創新參訪，本公司由行政總部鄭澄宇總經理陪同參觀現場處理流程，並介紹回收處理製程、回收再製寶特瓶相關應用及環保效益，說明公司策略規劃藍圖與發展方向，獲得環保署長肯定。本公司透過與政府單位密切的溝通，共同推展循環經濟產業。





於台北紡織展舉辦主題式投資人說明會



因應投資人對本公司經營策略發展的興趣，2017 年 10 月 16 日遠東新世紀於台北紡織展(TITAS)期間，舉辦主題式投資人說明會「Education Edge Seminar」。經由經營團隊和投資人互動，不但增進投資人對公司的投資信心、提升公司透明度，並推廣本公司創新、綠色產品的公司形象。

自 2016 年起，我們於 TITAS 會場舉辦主題式投資人說明會，由經營團隊向投資人報告完整的策略思維，會後帶領投資人參訪遠東新世紀 TITAS 展示區，現場介紹功能性新產品。投資人可藉由此說明會向經營團隊反應對產品或公司的想法，促進經營團隊與投資人的雙向了解。

外部組織參與

遠東新世紀積極參與各類外部組織，以期了解最新趨勢、獲得最新知識以維持公司領導地位。2017 年於 67 家外部組織中擔任治理角色、參與專案或委員會、提供大額資助、及透過參與以獲得對公司重大且具策略性的幫助。本公司參與之外部組織列示如下：

類型	台灣		大陸、越南及其他	
產業公協會	- 中華民國紡織業拓展會 - 中華民國產品包裝協會 - 石油化學工業同業公會 - 台灣生質能源產業協會（台經院） - 台灣針織工業同業公會 - 台灣區人造纖維製造工業同業公會 - 台灣區不織布工業同業公會 - 台灣區紡紗工業同業工會 - 台灣區棉布印染整理工業同業公會	- 台灣區絲織工業同業公會 - 台灣區樹脂合成接著劑同業工會 - 社團法人台灣產業用紡織品協會 - 桃園市觀音工業區勞工安全衛生促進會 - 桃園市觀音工業區廠商協進會 - 新北市不動產開發商業同業公會 - 新竹縣工業會 - 職安署TOSHMS北區促進會	- 中國PTA行業協會 - 中國化學纖維工業協會 - 中國化纖行業協會 - 中國產業用紡織品行業協會 - 中國棉紡織行業協會 - 中國橡膠工業協會骨架材料委員會 - 江蘇省紡織工業協會 - 良好棉花發展協會(BCI)（瑞士）	- 國際棉花協會(ICA)（英國） - 超長纖維棉(Supima)協會（美國） - 無錫市紡織行業協會
研發協會及學會	- 工業技術研究院「中國材料科學學會」 - 工業技術研究院「生質材料產業化聯誼會」 - 中華民國高分子學會 - 台灣化學工程學會 - 台灣超臨界流體協會	- 台灣搖籃到搖籃策略聯盟會 - 交通大學電腦視覺監控產學研聯盟 - 國立台北科技大學「塗佈研發中心」 - 觸媒及反應工程產學聯盟	- 上海市奉賢區環境科學學會 - 自然資源保護協會-清潔始於設計 - 東華大學《產業用紡織品》理事會 - 無錫市節能與資源綜合利用協會	- 蘇州市節能減排協會 - 蘇州市環境科學學會
其他協會	- 中華民國工商協進會 - 中華民國工業安全衛生協會 - 中華民國內部稽核協會 - 中華民國公開發行公司股務協會 - 中華民國化學工業責任照顧協會 - 中華民國正字標記協會 - 中華民國仲裁協會	- 中國勞工安全衛生管理學會 - 台灣都市林健康美化協會 - 台灣事業單位護理人員學會 - 新竹縣護理師護士公會	- 上海市外商投資企業協會 - 上海市台商協會 - 上海市安全生產理事會 - 上海市企業聯合會/企業家協會 - 上海市奉賢區安全生產協會 - 上海市奉賢區安保協會 - 上海市奉賢區品質協會	- 上海市奉賢區消防協會 - 台商會（越南） - 越南新加坡工業區(VSIP)消防互助委員會（越南） - 無錫市台商協會 - 無錫市新區台商協會 - 蘇州安全生產管理協會

註：外部組織依照筆畫排序



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

1.1 關於遠東新世紀

1.2 公司治理與永續發展

1.3 風險管理

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



1.4.4 申訴管道

遠東新世紀設有多重溝通管道，供利害關係人針對公司造成的各項衝擊或缺失提出意見或申訴，並有獨立之調查機制進行調查與提報：



利害關係人聯絡資訊

 環境	對應重大主題： 氣候變遷因應、能源使用管理、環境污染管理、化學品及有毒物質管理、製程和產品創新、國際標準認證、生態保育、永續友善建築、法規遵循、完整溝通管道	管道： 各生產據點安環部門、各生產據點警衛處、各生產據點環境申訴負責單位	處理流程： 接獲申訴後，通報廠區相關單位處理，呈報公司管理階層，並回覆申訴民眾處理狀況及後續結果。 2017年處理結果： 2017年環境衝擊申訴案件共4件。 3件為新埔化纖總廠附近居民投訴案，分別為噪音2件及異味1件。噪音部分為拆除廠房及廢水處理場鼓風機噪音過高，拆除廠房作業經檢視調整工作程序（以吊車將物品吊裝到地面）後已獲改善；廢水處理場鼓風機運轉噪音雖符合法規，但在接到投訴後仍積極改善與溝通，並委請專業廠商進行調整；異味申訴為熱煤油管線腐蝕破裂造成異味逸散，雖亦符合相關法規，但仍積極改善避免再次發生。3 項投訴案均於改善後與居民溝通，目前已全數協調完畢。 1件為亞東石化（台灣）氧化反應器攪拌異音，經生產單位自行檢測廠區附近聲音最大值75分貝，低於噪音管制標準80分貝，仍停機維修以降低噪音，以減少居民的不便。 本公司環境申訴逐年減少，展現本公司對環境衝擊議題的重視與處理已獲得成效。
 法令遵循 與反貪腐	對應重大主題： 經營策略和未來發展、經營績效、永續發展策略及治理、風險管理、公司治理、法規遵循、完整溝通管道	管道： 審計委員會信箱： auditcommittee@fenc.com 稽核處信箱： feaudit@fenc.com 法令遵循信箱： legalcompliance@fenc.com	處理流程： 接獲申訴並判定屬實後，立即要求被檢舉人停止相關行為，依法令或本公司內部相關規定做出適當之處置。 檢舉受理、調查過程、調查結果均以書面文件或電子方式留存五年。 對於確認之檢舉情事，有關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。 2017年處理結果： 2017年無法令遵循與反貪腐相關申訴。
 勞工 與人權	對應重大主題： 員工關懷福利及待遇、職能教育及發展、供應鏈永續發展、勞動環境及安全、承攬商安全衛生管理、化學品及有毒物質管理、危機管理及災害防治、客戶安全、法規遵循、完整溝通管道	管道： 勞工意見信箱、專門電子信箱（如：總經理信箱、部門信箱等）、保密專線、職工代表大會、口頭申訴、書面申訴	處理流程： 對每一項員工申訴案件進行調查且逐級彙報，並即時向申訴人回覆處理結果，亦妥善保存申訴及調查記錄。 2017年處理結果： 2017年無勞工與人權相關申訴。