目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

1 建構穩健治理
Fostering Robust Governance

1.1 關於遠東新世紀 13
1.2 公司治理與永續發展 17
1.3 風險管理 24
1.4 利害關係人與重大主題鑑別 30

優先閱讀對象：
- ■ 員工/工會
- ■ 政府
- ■ 股東/投資人/金融機構
- ■ 客戶或合作夥伴或產業協會
- □ 鄰近居民
- ■ 非政府組織

13 氣候行動
16 和平、正義與強大機構
17 促進目標實現的夥伴關係

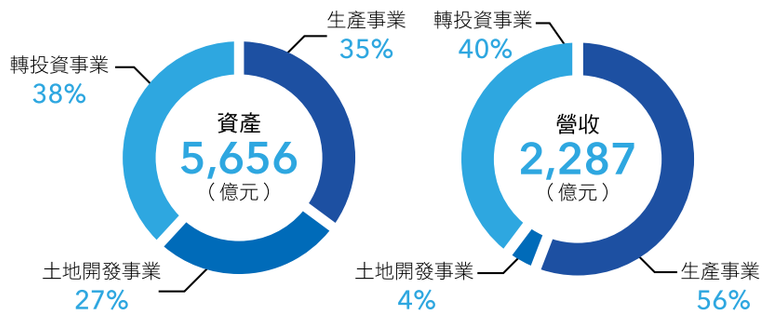
重大主題	管理目的	管理方式與有效性評估機制	
• 精進經營績效與策略 • 履行永續發展	追求永續經營與長期利益，維持產業領導地位，為利害關係人創造多元價值	• 持續擴充產能、建立多元生產基地與產品 • 透過董事會與定期會議，讓最高治理階層掌握及監督績效 • 透過CSR委員會推動各項專案工作，並定期於董事會報告CSR相關議題	• 透過內外部不同評鑑檢視成效，針對需提升項目提出具體規劃 • 定期檢視各項發展目標與行動方案並檢討完成進度 • 目標成為永續企業的典範
• 穩健公司治理 • 健全風險管理	降低公司營運的潛在風險，避免公司財務與商譽損失，強化企業經營體質	• 透過公司治理工作小組針對誠信經營、企業社會責任、法令遵循、會議議事及公開資訊等項目落實公司治理 • 訂定各項董事會規章，並依辦法每年辦理自評作業	• 建立完善風險管理制度，實現公司永續經營 • 透過外部公司治理評鑑與內部控制制度評估作業程序有效性
• 促進利害關係人溝通	積極與內、外部利害關係人溝通議合，參與各項交流活動，確保經營策略及未來發展符合利害關係人之期待	• 設有多重溝通管道，供利害關係人提出意見或申訴，並即時提供回應	• 針對申訴案件設有獨立之調查機制進行調查與提報

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

1.1 關於遠東新世紀

遠東新世紀股份有限公司（以下簡稱遠東新世紀）成立於 1954 年，為台灣證券交易所上市公司，我們以紡織事業起家，透過穩健的經營腳步及研發創新的技術，積極往上下游業務發展，垂直整合成兼具石化、聚酯、化纖、紡紗、織布、染整到成衣的一條龍產銷體系；透過多元化的經營策略布局、高效率的資產運用，水平延伸為兼具土地開發及轉投資等不同事業的多角化公司。追求永續經營與長期利益，為利害關係人創造多元價值，並持續在環境、社會及公司治理三面向創下亮麗的成績。

2018 年資產與營收結構



為維持產業競爭力、活化資產並創造價值，2018 年遠東新世紀持續擴充，包含取得原 M&G 公司位於美國西維吉尼亞州年產能 36 萬公噸固聚酯粒（PET）廠及俄亥俄州研發基地，成立子公司 APG Polytech；子公司亞東石化（台灣）第三條年產能 150 萬公噸對苯二甲酸（PTA）產線投產；子公司遠東紡織（越南）年產能 40 萬公噸固聚酯粒生產線與織染廠二期投產；我們與兩家國際級企業共同取得在美國德州聖體市（Corpus Christi），年產能 130 萬公噸對苯二甲酸（PTA）及年產能 110 萬公噸固聚酯粒（PET）興建中專案，2018 年底經美國聯邦貿易委員會（U.S. Federal Trade Commission）審查核準。為整合資源進行有效利用，內壢紡織廠紡紗生產線遷移至湖口紡織廠；另因應當地都市發展規劃土地徵收，子公司遠紡工業（蘇州）、中比啤酒（蘇州）、麥氏卡里萊啤酒貿易（上海）結束營運。

立業精神與企業使命

遠東集團創辦人徐有庠先生以「誠信」作為事業經營發展的最高指導原則，凡事要求確確實實，不作假、不隱瞞，並推而廣之，塑建「誠、勤、樸、慎」的立業精神，董事長徐旭東先生再加入「創新」，期許集團面對快速變化的競爭環境，創新求變。

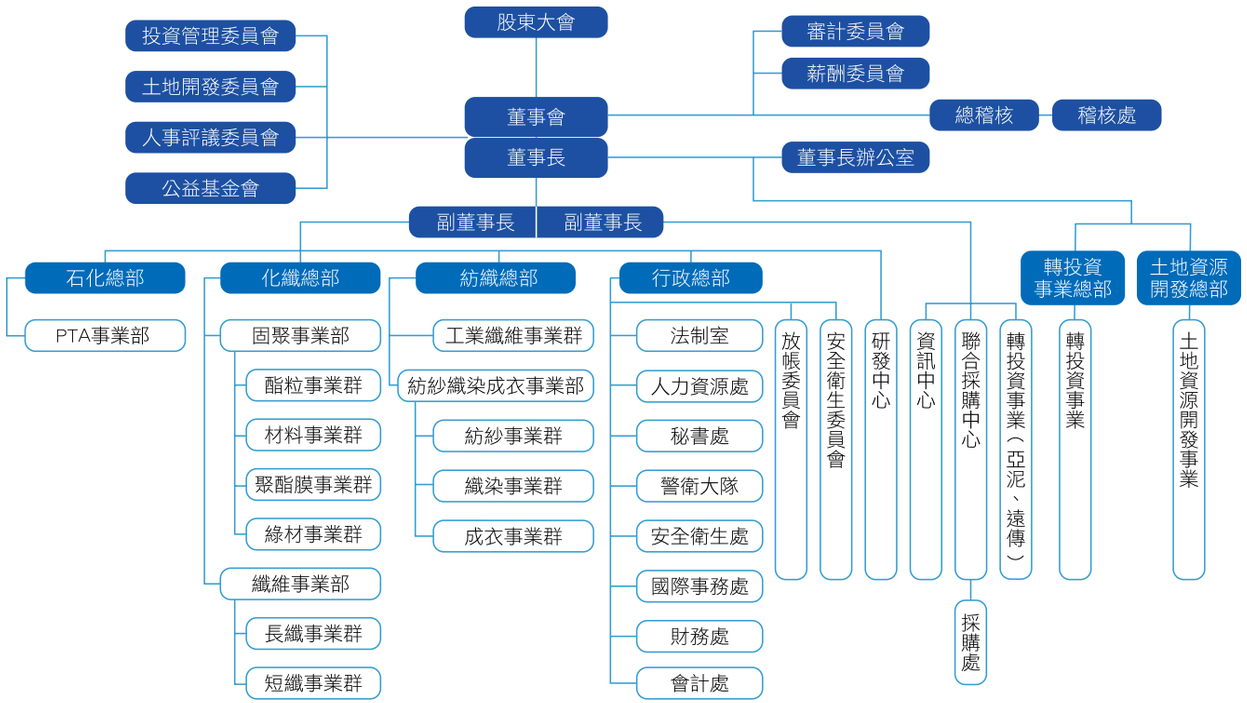
企業使命

運用創新的思維、優異的技術與卓越的管理，
成為聚酯、紡織材料領導者，
並為多元資產創造最大價值，
以引領社會發展，提昇人民福祉。

立業精神

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

組織架構



部門	所營業務
石化總部	對苯二甲酸（PTA）生產及銷售。
化纖總部	聚酯粒、聚酯棉、聚酯絲、聚酯薄膜、聚酯膠片、聚酯瓶、尼龍絲及寶特瓶回收環保聚酯產品之生產及銷售。
紡織總部	紗、絲、布匹之染整加工；各種天然、人造、合成纖維紗布、混紡紗布及成品布之生產及銷售；紡織成衣及針織成衣之生產及銷售；工業絲與工業用布包括輪胎簾布及各種工業製品骨架材之生產與銷售。
行政總部	負責法務、人力資源、秘書、國際事務、警衛大隊、勞工安全、財務、會計等事務管理與處理。
轉投資事業	遠東新世紀為遠東集團母公司，持有龐大優質的轉投資事業。由於遠東集團上市公司穩健經營與績效良好，長期為公司創造穩定獲利。
土地開發事業	遠東新世紀在台灣擁有57萬坪土地，主要分佈於北部精華地段，其中21萬坪屬於投資性不動產。多項土地開發計劃正緊鑼密鼓進行中，包括「台北遠東通訊園區（Tpark）」與「遠東礁溪渡假酒店」，可望有效提高資產價值並創造豐厚的收益。

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

1.1.1 財務績效

良好的財務績效確保公司能夠順利推動各項永續專案，是公司永續經營的關鍵。本公司每年均設定年度營業預算及資本支出預算，經董事會決議通過後，由會計單位於每次董事會議說明財務績效；各事業總部總經理於董事會議與每月召開之經營檢討會議中提報營運狀況，讓最高治理階層充分掌握營運及監督預算達成進度。

本公司自 2007 年起由中華信用評等機構（為標準普爾全球評級子公司）每年評定信用評等，2018 年被授予「twA+」，顯示本公司財務穩健，有充足的財務承諾履行能力，深受投資人信任。

遠東新世紀據點遍及全球，各生產營運據點皆遵循所屬國家之稅法規定申報納稅。為避免法律變動所造成之風險，我們已建立稅務風險辨識機制，於稅法變動時快速評估、應變，綜合考量不同決策可能導致的稅負差異，並設立稅務專責小組與各國稅捐稽徵機關溝通相關議題。

財務報告書

財務績效

單位：新台幣仟元

項目 \ 年度	2016	2017	2018
總資產	513,460,158	516,766,280	565,589,420
總負債	261,267,506	261,227,187	297,859,983
總股東權益	252,192,652	255,539,093	267,729,437
營業收入	215,855,921	217,846,948	228,661,933
稅後淨利（分配後歸屬母公司）	6,307,786	8,066,136	12,028,294

註：遠東新世紀合併報表

分配給利害關係人的經濟價值

單位：新台幣仟元

項目 \ 年度	2016	2017	2018
營業成本	164,684,799	168,148,743	184,261,821
員工薪資與福利	20,434,107	21,018,770	22,486,717
支付出資人款項（利息費用與現金股利）	15,549,867	14,671,201	16,872,295
支付政府款項（所得稅）	3,257,420	2,690,954	2,663,528
社區投資	122,664	78,983	73,878

註：遠東新世紀合併報表；包含台灣、大陸、越南、日本…等營運據點

繳納至各地政府稅金

單位：新台幣仟元

地區 \ 年度	2016	2017	2018
台灣	2,798,387	2,181,154	2,754,610
大陸	430,757	413,140	（59,382）
其他	28,276	96,660	（31,700）

註：
1. 所列金額為所得稅費用
2. 2018 年大陸與其他地區為所得稅利益，原因分別為迴轉過去提列之備抵遞延所得稅資產，以及增加遞延所得稅資產

遠東新世紀發行綠色債券資金運用情形

6 清潔飲水和衛生設備　7 經濟適用的清潔能源　11 可持續城市和社區　12 負責任消費和生產　17 促進目標實現的夥伴關係

遠東新世紀於 2017 年 12 月 4 日發行新台幣 30 億元綠色債券，為全台首檔獲第三方認證之綠色債券，該筆資金用於回收再生聚酯粒、新批次聚酯 New Batch Polymer、無水染色機與綠建築等四項綠色投資專案。發行後每年須經勤業眾信聯合會計師事務所（Deloitte）出具資金運用計劃報告，截至 2018 年 12 月 31 日，已使用新台幣 19 億元。

綠色債券資金運用情形報告

綠色債券資金運用情形

單位：新台幣仟元

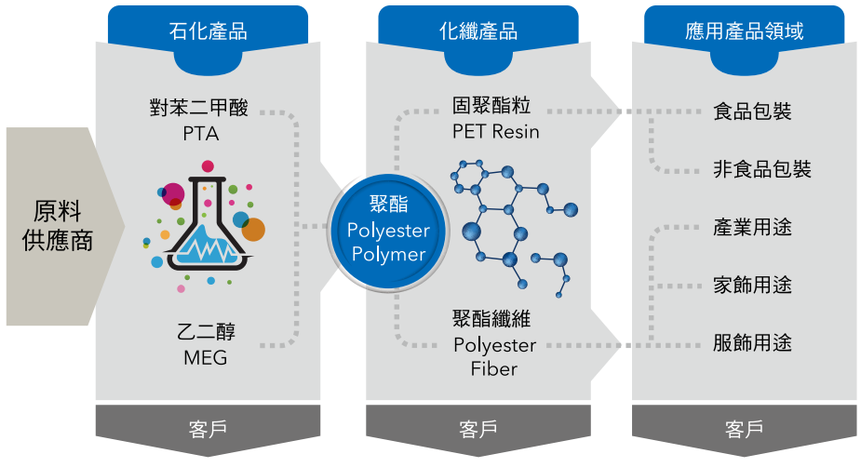
專案項目 \ 投資金額	專案投資規模	綠色債券預計投入金額	綠色債券已支應金額
回收再生聚酯粒	966,000	910,000	902,362
新批次聚酯New Batch Polymer	463,000	460,000	453,000
無水染色機	98,000	80,000	42,376
綠建築（TPKD建案）	2,865,000	1,550,000	502,411
總計	4,392,000	3,000,000	1,900,149

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

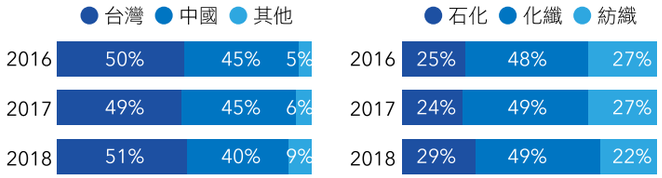
1.1.2 生產事業簡介

產業地位

主要產品與價值鏈



銷售營收比例



註：2018 年產品產銷量值請參閱年報

遠東新世紀企業年報

生產事業市場環境與產業概況

本公司以聚酯產業為營運核心，建構整合上游原料及下游應用面的垂直生產架構，奠定產業龍頭地位。上游石化掌握關鍵原料，新一代生產設備具備成本競爭力，中游化纖居指標性產業地位，持續加大差異化產品銷售，2018 年增設美國營運據點，進一步將生產版圖從亞洲擴大至美洲，從區域型企業躍升為全球型企業，建構世界級經營格局。下游紡織積極與國際品牌合作，開發高附加價值產品，機能性產品揚名世界各大運動賽事。

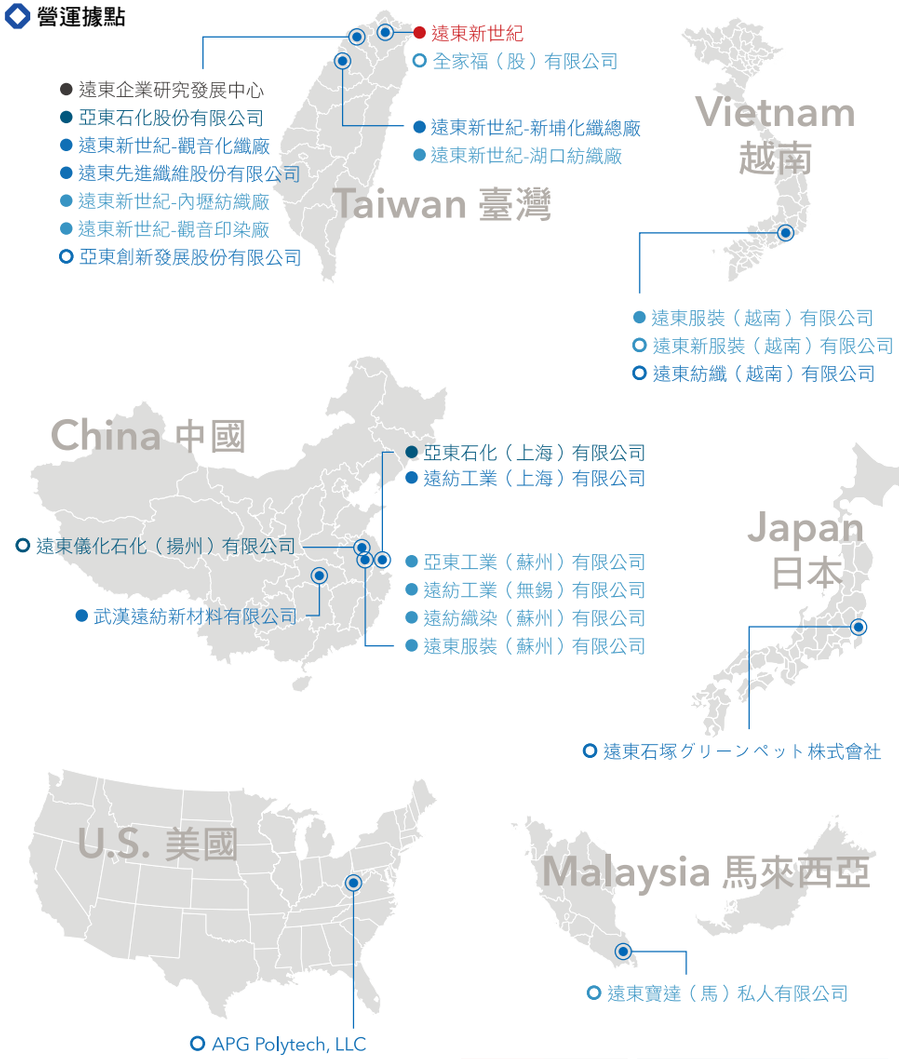
2018 年全球對苯二甲酸（PTA）產量為 6,879 萬噸，年成長率 9%，創下 2011 年以來新高。2018 年受惠於油價上揚，不具競爭力產線陸續淘汰，加上下游聚酯新增產能投產推升對苯二甲酸（PTA）需求，市場供需結構改善，全球對苯二甲酸（PTA）產能利用率上揚至 80%，為 2013 年以來新高。

2018 年全球聚酯產量為 7,932 萬噸，年成長率 9%，產能利用率增加至 81%，創 2013 年來新高。全球前五大聚酯生產國家為中國、印度、美國、南韓、台灣，合計佔全球份額 81%。聚酯主要應用於製造固聚酯粒（PET）及聚酯纖維，其中聚酯纖維約佔七成，固聚酯粒（PET）約佔三成。

展望 2019 年，OPEC 加大減產力度下，油價將獲得支撐。此外，中國對苯二甲酸（PTA）產業停止盲目擴張，加上政府調降製造業增值稅的減稅利多下，有助推升企業營運動能。本公司成立屆滿七十年，將持續擴大營運規模，擴充越南生產基地，聚焦綠色環保商機，實踐「Bottle to Bottle」、「Bottle to Fiber」的環保概念，並透過多項智能專案，全面建構從石化、化纖、紡織一體化的智慧製造供應鏈，發揮垂直整合效益，創造永續成長的競爭力。

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

營運據點



1.2 公司治理與永續發展

1.2.1 強化公司治理

健全的公司治理可降低營運風險，持續為利害關係人極大化永續價值。為不斷精進本公司公司治理品質，2018 年我們執行多項提升方案如下，2019 年第五屆公司治理評鑑成績再度晉升至前 5%。

1. 修訂本公司《公司章程》明訂具體股利政策
2. 修訂本公司《董事會績效評估辦法》，每三年至少委外評估董事會績效一次
3. 薪酬委員會增聘一位獨立董事，獨立董事比例由 1/3 提升至 1/2
4. 2017 年年報新增揭露項目：董事會績效評估與薪資報酬連結、獨立董事出席董事會詳細情形、員工進修訓練之參與人次及總時數、職業安全衛生查證及措施

遠東新世紀公司治理評鑑成績				
第一屆	第二屆	第三屆	第四屆	第五屆
2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
前20%	前20%	**前5%**	前20%	**前5%**

公司治理守則　公司章程

卓越事蹟

- 2018.2 遠東服裝（蘇州）— 突出貢獻企業 — 蘇州市吳中經濟開發區工作委員會
- 2018.2 亞東工業（蘇州）— 實體經濟百強企業 — 蘇州市吳中區財政局
- 2018.4 遠東新世紀 — 第四屆公司治理評鑑前20%企業 — 證券暨期貨市場發展基金會
- 2018.5 遠東服裝（越南）— 國家安全保護行動中優秀企業獎 — 平陽省人民委員會
- 2018.8 遠紡工業（上海）— 上海製造業企業100強（第35名）— 上海市經濟團體聯合會、上海市企業聯合會、上海市企業家協會
- 2018.8 亞東石化（上海）— 上海製造業企業100強（第56名）— 上海市經濟團體聯合會、上海市企業聯合會、上海市企業家協會
- 2018.11 亞東石化（台灣）— 全國工業區績優單位 — 中華民國工業區廠商聯合總會

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

1.2.2 董事會結構與薪酬

董事會成員

男 女 31-50 歲 51 歲以上

職稱	姓名	學歷	性別	年齡
董事長	徐旭東	交通大學管理學榮譽博士 美國哥倫比亞大學經濟學研究所 美國聖母大學文學碩士	男	51 歲以上
副董事長	席家宜	美國哥倫比亞大學電腦碩士	男	51 歲以上
	徐旭平	美國史丹佛大學作業研究碩士	男	51 歲以上
獨立董事	沈平	美國哈佛大學商學院企管碩士	男	51 歲以上
	李鍾熙	美國伊利諾理工學院化學工程博士	男	51 歲以上
董事	徐旭明	澳洲礦冶學院	男	51 歲以上
	王孝一	台灣大學管理研究學分班 中興大學工商管理系	男	51 歲以上
	楊惠國	美國國際管理研究學院	男	31-50 歲
	徐國梅	美國莎拉勞倫斯學院	女	51 歲以上
	李光燾	香港科技大學企管碩士 美國西北大學凱洛管理學院	男	51 歲以上
	徐荷芳	美國西登學院零售業管理系	女	51 歲以上
	李冠軍	美國德州A&I大學企管碩士	男	51 歲以上

註：
1. 董事會成員中並無少數族群；其餘多元化資訊請參閱《董事會成員組成多元化政策及落實執行》
2. 董事詳細兼任職務情形、交叉持股狀況及關係人揭露請參閱年報

董事會成員組成多元政策及落實執行　遠東新世紀企業年報

董事會成員、選舉制度與薪酬

具備豐富實務與學術經驗的董事，能夠帶領遠東新世紀邁向更璀璨的未來。本公司透過候選人提名制，進行董事會成員之提名與遴選，除評估提名人選之學經歷，亦參考獨立董事意見，根據《董事選舉辦法》及《公司治理守則》之相關規範，確保董事成員具備多元性、獨立性。為有效管理及避免利益衝突，董事會具備完善獨立的監督機制，依照《公司章程》、《董事會議事規則》（內含利益迴避規定）及相關法令行使職權。本公司於 2018 年 6 月股東會舉行第 23 屆董事會改選，選任 13 位董事，包含 2 位女性與 3 位獨立董事。2018 年 7 月本公司獨立董事胡勝正先生逝世，公司全體同仁同表哀悼，缺額將於 2019 年股東會進行補選。2018 年共舉行 5 次董事會。

為持續提升董事全方位能力，2018 年邀請外部專家舉辦經濟與科技趨勢相關課程，主題分別為「工業 3.5 智慧製造戰略和實證研究」及「全球經濟佈局策略及風險管理」，共 13 人次董事出席。2018 年所有董事皆符合《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》建議，每人進修時數均達 6 小時以上。

董事課程

我們依《董事會績效評估辦法》對董事會與董事成員進行酬勞與績效評估，結果分為「超越標準」、「符合標準」及「仍可加強」三級。2018 年本公司評估結果為「超越標準」。2018 年 11 月本公司修正《董事會績效評估辦法》，規定每三年須委外評估董事會績效一次。

依《公司章程》規定，當年度如有獲利，可提撥不高於 2.5% 為董事酬勞，實際分派比率及數額由薪酬委員會評估建議，經董事會決議後於股東會報告。2018 年董事酬金佔稅後純益比例為 1.89%。

董事成員績效評估面向

評估面向	說明
核心職能	妥善執行董事權力及義務，包含公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修
環境	設定及協助執行環境面相關目標，包含能資源管理、溫室氣體排放報導、永續性生產流程的建置
社會	設定及協助執行社會面相關目標，包含天然災害後的社區救助、員工的競爭力與福祉
治理	設定及協助執行治理面相關目標，包含覆核營運預算與計畫、檢討公司會計、財務、內控制度及相關報告

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

董事酬金

酬金級距	董事姓名
低於500萬元	胡勝正、沈平、李鍾熙
500萬元（含）- 1,500萬元	-
1,500萬元（含）- 5,000萬元	亞洲水泥代表人：席家宜、徐旭明、徐旭平、王孝一 遠東百貨代表人：楊惠國、徐國梅 裕民航運代表人：徐荷芳、李光燾 裕鼎實業代表人：李冠軍 徐旭東

註：
1. 董事酬金包含報酬、退職退休金、董事酬勞、業務執行費用
2. 胡勝正獨立董事於 2018 年 7 月 11 日因辭世解任

審計委員會

本公司於 2015 年設置「審計委員會」，成員由全體獨立董事組成，每季至少召開一次常會。委員會運作目的為監督公司財務報表之允當表達、公司內部控制之有效實施、公司法令遵循情形、公司對存在或潛在風險之管控、簽證會計師之選（解）任及簽證會計師之獨立性與績效等。2018 年舉行 4 次審計委員會。

薪資報酬委員會

「薪資報酬委員會」由獨立董事擔任召集人，協助董事會訂定董事及經理人績效評估與報酬之政策、制度、標準和結構。本公司透過薪資報酬委員會定期評估檢討員工、經理人與董事之績效考核、薪資、獎金、酬勞發放方式等，與同業水準比較，將建議提交董事會討論。2018 年共舉行 2 次薪資報酬委員會。2018 年 8 月董事會增聘一位獨立董事加入委員會，2019 年 5 月委員會 3 位委員中 2 位為獨立董事。

董事選舉辦法　董事會議事規則　董事會績效評估辦法　審計委員會組織規程　審計委員會與獨立董事溝通情形　薪資報酬委員會組織規程

1.2.3 股東權益

遠東新世紀重視每一位股東之權益，遵循公司法、證券交易法及其他相關法令規定，平等對待所有股東；股東可透過股東會行使表決權以參與公司決策，股東會中各項承認案、討論案及選舉案均採逐案表決，並將電子投票列為表決權行使方式之一，股東會中即時公開揭露表決結果；此外，設置投資人關係專責人員，並於公司網站上提供投資人及股東聯絡資訊，強化平日與股東溝通，回應股東們提出之各項建議。

股東會議事規則

1.2.4 企業永續發展

誠信經營與反貪腐

遠東新世紀以「誠信」為企業經營最高原則，透過《誠信經營守則》、《道德行為準則》等管理規範，與薪酬制度、內部控制制度、授權制度、職能分工等措施，配合內部稽核作業，確保所有部門落實誠信經營，每季進行「企業貪瀆自評檢核」，將執行情形每季提報董事會，防止貪腐等弊端。2018 年本公司未發生任何貪腐事件。

誠信經營守則　道德行為準則

本公司以《誠信經營守則》、《道德行為準則》宣導反貪腐政策並進行相關教育訓練，2018 年遠東新世紀對董事會所有成員以及台灣、大陸和越南全體正式員工均完成反貪腐政策宣導。台灣針對新進員工與貪腐風險較高的員工（如行政部門、稽核處、採購處、研究所、業務人員與廠區管理人員等）每兩年至少進行 1 次反貪腐教育訓練，2017 年與 2018 年接受反貪腐教育訓練員工比例分別為 32% 與 19%，累計 2,262 人次；2018 年大陸與越南營運據點分別有 96% 與 100% 員工接受反貪腐教育訓練。2018 年有 2 位董事接受反貪腐教育訓練，佔比 17%。

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

依照本公司《董事會議事規則》，關係人之捐贈或對非關係人之重大捐贈需提報至董事會，確保事前監督；與政府官員往來之同仁，因具備反貪腐適用性，故啟用風險評估機制；針對與利益直接相關的採購單位除進行反貪腐宣導與課程，並在採購合約明訂「防賄條款」，禁止人員收取回扣、手續費或其他名目之財物；對供應商及承攬商亦進行反貪腐宣導與課程，定期公告相關法規，建置完整的內部控制制度與作業辦法，輔以稽核作業管理，防範貪腐弊端，降低營業風險，2018 年本公司 100%（10,078 家）供應商及承攬商已接受反貪腐宣導或教育訓練，未發生供應商或承攬商貪腐事件。

企業社會責任政策

我們致力將企業永續發展與核心本業結合，以董事會為永續治理最高層級，由上而下推動永續治理，訂定適用遠東新世紀及生產事業各子公司之《企業社會責任政策》，展現永續經營及兼顧環境、社會及公司治理發展的決心。

企業社會責任政策

《企業社會責任政策》重點內容

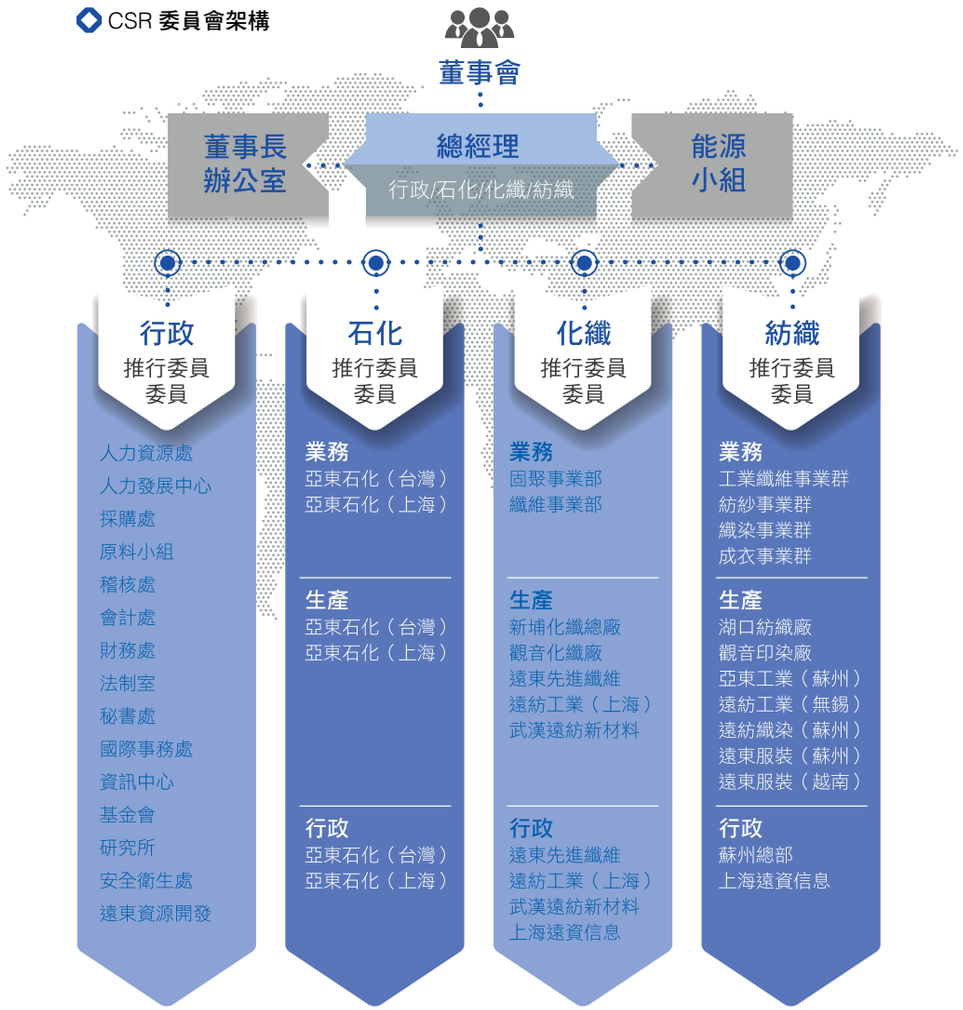
重點內容	對應章節
推動公司治理	1. 建構穩健治理
發展永續環境	3. 領航綠色未來
維護社會公益	2. 驅動無限創新　4. 實現共融生活　5. 串聯美好社會
加強企業社會責任資訊揭露	1. 建構穩健治理

CSR 委員會

本公司根據董事會制訂之《企業社會責任政策》成立 CSR 委員會，編制人數共 149 位，委員會架構依循公司組織建立，以董事會為最高層級，由董事長辦公室 3 位專責人員負責推動與統籌，四個總部轄下分設推行委員及委員，負責執行專案、回報永續績效以及與利害關係人溝通，確保永續政策可順利於公司各單位推展。另設有跨總部的能源小組，負責規劃及管理能資源運用。委員會平日溝通多以電話及電子郵件等方式進行，並透過視訊方式舉辦年度 CSR 會議。2017 年由 CSR 委員會成員共同完成「遠東新世紀永續策略藍圖」確立遠東新世紀永續發展方向。（相關內容請參閱「遠東新世紀之永續發展」）

CSR 委員會成員與工作職掌

CSR 委員會架構



目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

CSR 委員會與董事會溝通

CSR 委員會由各事業總部總經理為代表，定期於董事會報告 CSR 相關議題，包括安全健康環境（SHE）、營運策略及績效、研究發展、風險管理、財務狀況、利害關係人溝通等。此外，各部門透過每月多次的定期會報，向最高治理階層報告及檢討各項議題對公司的影響與因應方式。（相關內容請參閱「1.3 風險管理」）

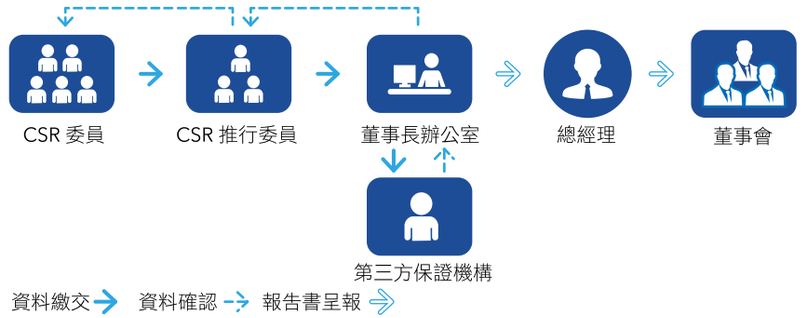
四位總經理及主要部門主管在董事會與定期會報上報告涵蓋以下 CSR 議題：

1. 經營績效及市場狀況	5. 人力資源管理與發展	9. 環安衛狀況
2. 事業總部產業策略	6. 風險管理	10. 能資源管理
3. 財務狀況	7. 法令遵循制度執行情形	11. 研究發展
4. 業務狀況/銷售狀況	8. 內控稽核	12. 公益活動

CSR 報告書編製流程

本公司 CSR 報告書資料由各單位 CSR 委員提供，經推行委員彙整後提供董事長辦公室 3 位專責人員進行資料分析、統整與內部稽核，並針對疏漏及異常之資料通知 CSR 委員進行補正及說明，確保資料正確性與完整性。報告書完成再經第三方外部機構保證後，由總經理核准並於董事會呈報。

CSR 報告書編製流程



參與 CSR 議合活動

隨著全球氣候變遷日益加劇，政府單位與民間非政府組織（NGO）呼籲企業重視環保與節能，各利害關係人將企業永續績效視為重要的參考指標，遠東新世紀以高標準檢視自身環境、社會、公司治理績效，藉由與利害關係人交流互動，回應外部機構調查評比，並積極參與各項論壇與活動。藉此確認公司企業社會責任政策是否完善，針對需精進之項目提出具體規劃，提升公司永續經營能力。

加入「台灣企業永續研訓中心」協辦理事會議

17 促進目標實現的夥伴關係

遠東新世紀於 2018 年加入「台灣企業永續研訓中心（Center for Corporate Sustainability, CCS）」成為會員企業，並由本公司 CSR 委員會總召集人 - 行政總部鄭澄宇總經理擔任理事，期許與其他標竿企業共創永續發展。

CCS 每季定期舉辦理事會議，向理事代表報告專案執行進度與最新永續發展趨勢，並邀請專家學者及會員企業演講。遠東新世紀協辦 2018 年第四季 CCS 理事會議，本次會議由時任遠傳電信李彬總經理與台灣經濟研究院林建甫院長擔任講者，分享遠傳電信於永續議題上的做法及最新經濟情勢。

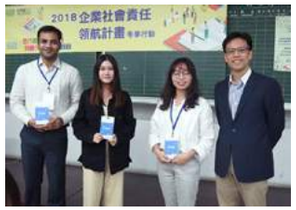
目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

擔任「企業社會責任領航計劃」講師

4 優質教育　17 促進目標實現的夥伴關係

遠東新世紀 2018 年 10 月 27 日受邀至中鼎教育基金會舉辦之「2018 企業社會責任領航計畫 - 冬季行動」進行專題演講。

本活動由國內大專院校的本國籍與外籍學生組隊參加，藉由企業代表專題演講，讓學員們深入觀察台灣與國外企業發展及落實企業社會責任情形，將企業社會責任的種子植入即將邁入社會的莘莘學子心中，更可將遠東新世紀的企業社會責任表現由外籍學生分享至海外。



擔任循環經濟技術交流論壇講者

12 負責任消費和生產　13 氣候行動

本論壇由長庚大學、元智大學與暨南大學主辦，於 2018 年 10 月 23 日邀請國內外專家分享循環經濟經驗。遠東新世紀於會中分享循環經濟的作為，包括透過寶特瓶回收再製、與 adidas 合作開發海洋回收紗、以無水染色技術減少耗水量等，並與其他與會專家交流。

贊助「CSR@ 天下」頻道 共創台灣新價值

17 促進目標實現的夥伴關係

2017 年 3 月天下雜誌創立「CSR@ 天下」網站，透過文章報導企業與非營利組織的 CSR 經驗，讓更多人關注 CSR 議題。本公司於 2018 年贊助 CSR@ 天下，共同倡議企業社會責任精神，為台灣創造更好的未來。

擔任「提升企業永續競爭力研習課程」講者

12 負責任消費和生產　13 氣候行動

台灣企業永續研訓中心與國泰金融控股公司舉辦「提升企業永續競爭力研習課程」，以氣候變遷衝擊之調適與風險管理因應為主題，邀請本公司擔任講者。

遠東新世紀寶特瓶回收再製技術享譽國際，以「寶特瓶回收再創新價值」為題，分享 30 年來摸索相關技術的歷程。包含 2016 年透過海洋回收紗，提供海洋廢棄塑料的解決方案；2018 年投入廢棄織物回收再製之研發，期望協助紡織產業的循環經濟更臻完善，現場與會人士反應熱烈，和講者一同討論未來的可能方案，調適氣候變遷衝擊。

加入「永續發展目標聯盟」 共建永續發展交流平台

17 促進目標實現的夥伴關係

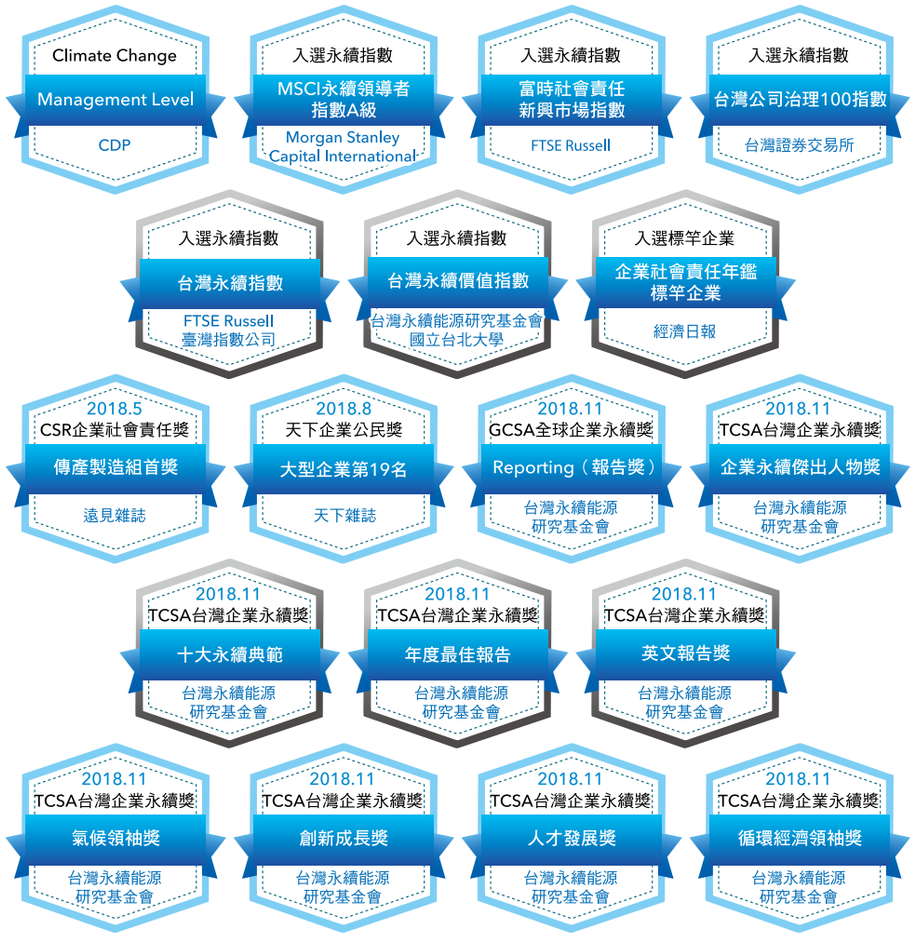
「永續發展目標聯盟（Alliance for Sustainable Development Goals, A・SDGs）」於 2018 年由企業、政府機關、學研機構及非政府組織等跨領域利害關係人發起，共同推廣聯合國永續發展目標（SDGs）。

A・SDGs 鼓勵聯盟成員致力 SDGs 之積極作為，自願性設定環境、社會及治理等面向目標，並訂定承諾事項，逐年執行與落實。遠東新世紀積極發展多項 CSR 專案，並設定相關目標，與 A・SDGs 創立初衷相符，積極響應 CSR 倡議，成為首批加入 A・SDGs 的企業之一。

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

CSR 卓越事蹟

我們透過由上而下的管理方式，貫徹永續理念，將公司發展融入永續思維，2018 年以優異的永續表現入選多項指數及獲得多項獎項。



榮獲「2018 TCSA 台灣企業永續獎」、「2018 GCSA 全球企業永續獎」共 8 項大獎

遠東新世紀 2018 年奪得「2018 TCSA 台灣企業永續獎」、「2018 GCSA 全球企業永續獎」共 8 項大獎，本公司徐旭東董事長另榮獲「企業永續傑出人物獎」。

8 項大獎包含首度榮獲「十大永續典範」，三度蟬聯「年度最佳報告」，以及首屆全球企業永續獎企業永續報告獎（Reporting Awards），三重最高榮耀肯定本公司永續作為；亮眼績效同時贏得四項單項績效獎與首屆「英文報告獎」，獲獎數創下新高。

獲得「遠見企業社會責任獎」首獎

本公司 2018 年獲得遠見雜誌企業社會責任獎「CSR 年度大調查 - 傳產製造組首獎」，由徐董事長旭東領獎，並擔任論壇與談人。

徐董事長向觀眾分享本公司 CSR 的成功經驗，長期研發綠色產品，提供循環回收、減少能資源耗用的綠色解決方案。對於未來的方向，徐董事長表示：「除了永續，需要更多的創新，企業社會責任是永遠停不了的、CSR 是做不完的、必須靠每一個人的力量。」

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

1.3 風險管理

遠東新世紀建立完善風險管理制度，以降低營運風險，支援公司成長，實現永續經營。2013 年建置法令遵循制度，協助各單位事後檢視法令遵循情形，透過持續的教育訓練與每季自評改善，強化員工守法意識，降低各部門觸法風險。為了以更積極的態度預先避免風險事件發生，2015 年由行政總部推動建置風險預警機制，透過定期追蹤與檢視企業風險項目，評估公司未來可能面臨之風險，事先提出因應方式，防患於未然。

為強化生產據點工作安全、追蹤風險管控成效，遠東新世紀每三年進行損防查勘專案，於 2015 年委託外部專家對海內外 23 個廠區進行損防查勘專案，發掘 229 項風險項目，每月追蹤改善進度，2017 年底已全數改善完成。2018 年底再次啟動專案，針對海內外 21 個廠區進行損防查勘，評估面向包含廠區配置、機械安全特性、環境監控、緊急應變計劃等 44 個面向，藉由外部專家協助檢視風險弱點，強化公司體質，預計於 2019 年 7 月完成。

遠東新世紀透過每月多次的定期會報，確保各項風險議題獲得最高治理階層的重視與管理。

遠東新世紀定期會報

● 環境 ● 社會 ● 治理

對應面向	重要會議		頻率	最高參與階層
● ●	專題會報	管理會報	每年一次	董事長
● ●		人力資源管理與發展	每年兩次	
● ●		研發相關專題報告	每年一次	
●		事業總部產業策略研討	每年兩次	
●		預算審議	每年一次	
●		節約能源	每年一次	
● ● ●	例行會議	經營檢討會	每月一次	
●		風險管理會報	每月一次	行政總部總經理
●		銷售會議	每月兩次	石化、化纖、紡織總部總經理

註：本章節未提及之其他風險管理措施請參考本報告書各章節內容

風險預警制度

定期追蹤風險項目，預先提出因應措施。

風險預警制度由各行政單位檢視所屬業務中涵蓋之風險項目，經風險排序後篩選出最為重要的風險項目，再依風險項目訂定具體且可追蹤的領先指標與對應措施，每一項對應措施均設定檢核頻率，並指派主辦與協辦人員負責，行政總部每月召開風險管理會議，跨部門檢討執行績效，持續動態改善與優化。

風險預警制度可將各部門主要風險項目以共通的架構管理，經由系統化定期檢視清查，確保防護機制有效性，並傳承提升同仁能力。2018 年底，行政部門於風險預警架構下，擬定各項指標異常時應採取的處置對策，提高風險預警制度完整性。

風險預警制度流程

風險預警制度涵蓋領域

人力資源
- 員工持續就業能力
- 員工福利與保健
- 人員流動與僱用程序
- 勞資關係
- 績效考核

外部環境
- 地緣政治
- 貿易自由化
- 貪腐
- 非關稅貿易障礙

企業資產
- 無形資產維護（智慧財產權等）
- 實體資產保全與持續營運
- 金融資產管理

法律事務
- 法制訓練及舞弊貪瀆防範
- 檔案記錄與資訊管理
- 法規追蹤與遵循
- 契約約定與後續合約管理
- 訴訟及爭端解決

財務會計
- 財務報告允當表達
- 資訊揭露合規與完整
- 客戶徵信與應收帳款管理
- 審計稅務合規
- 籌資管理與資金調度
- 資本支出程序與管控
- 轉投資管理
- 保險與避險

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

完善外銷貿易風險管控 - 建立預防資恐經濟制裁風險管控制度

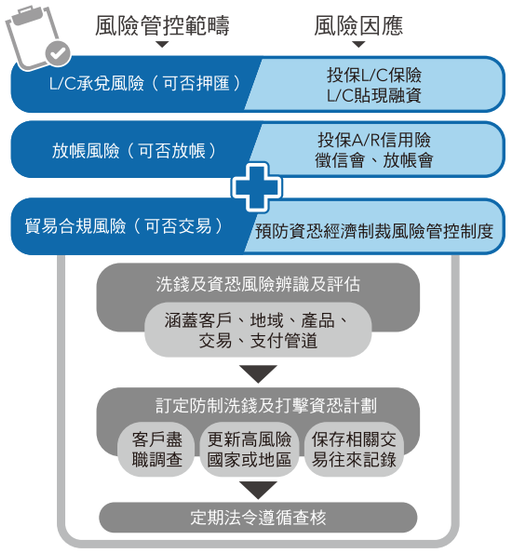
16 和平、正義與強大機構

由於本公司貿易範圍擴及全球，以嚴謹的態度管控貿易風險，早於政府法規訂定處理措施，於 2018 年 4 月建立「預防資恐經濟制裁風險管控制度」，透過初期風險評估，訂定防制洗錢及打擊資恐計劃，定期進行查核，並推動「貿易合規遵循及管控機制」，確立執行辦法，避免違反國際經濟制裁相關規範而受到裁罰。

我們依循此執行辦法，定期更新受經濟制裁國家名單，並區分成「暫緩交易」及「管制交易」兩種；列入「暫緩交易」國家之客戶將禁止交易；列入「管制交易」國家之客戶，必須在正式交易前，填覆本公司提供之客戶盡職調查表單，以確認本公司未與任何潛在之經濟制裁名單往來（含客戶實體、金流及物流等關係人），並由本公司保存客戶盡職調查相關文件及交易往來記錄。

2019 年，規劃實施國際貿易合規風險教育訓練，進一步強化外銷貿易風險控管。

外銷貿易風險管控制度



法令遵循制度

定期執行法令遵循自評，降低觸法風險。

法令遵循制度由行政總部總經理擔任總督導，整合各部門法令遵循作業並建立查核機制，以達成有效管理及回應公司經營風險的目標。

法令遵循制度涵蓋蒐集法令變動、提供法律諮詢、法律教育訓練以及法令遵循實地查核，並針對違規事件設置多種檢舉管道，如法令遵循檢舉信箱、審計委員會信箱以及稽核處信箱，訂定違規事件的標準處理程序。

可能涉及董事及經理人之刑責、對企業形象或利益造成損害以及重大民事及行政責任的法令篩選為優先實施的範圍，並針對較易出現缺失的項目，列為年度查核的重點。法制室輔導各部門完成法令遵循自行評估及協同人力資源處、稽核處實地查核，向董事會提出報告，輔導部門改善並持續追蹤。

法令遵循制度涵蓋領域

股東	客戶與競爭者	公司財產	員工	社會
公司證管 大陸投資	公平交易 進出口貿易	商業會計 稅務管理 智財保護	勞動法令 安全衛生	環境保護 反貪瀆 政治獻金

本公司自 2017 年起透過「遠東新學堂」線上系統進行法律遵循相關教育訓練及線上測驗，其中「刑法及企業貪瀆」、「著作權法」、「營業秘密法」等三門課程為所有新進員工、行政總部、稽核處、採購處及研究所人員必修課程；「反托拉斯法」、「刑法及企業貪瀆」則為化纖及紡織總部業務人員必修課程；另有「信用風險管理認知」供所有同仁自由選課，至 2018 年底共有 1,873 人次完成法令遵循課程與測驗。我們將持續增加課程，以增進同仁對於法令之了解，降低公司法令遵循風險。

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

2018 年為因應台灣勞動基準法、勞動基準法施行細則、空氣污染防制法、刑法、財團法人法及公司法等法令變動，遠東新世紀依循法令遵循政策與機制，透過法令蒐集、法令宣導及管理制度調整以確保各生產營運據點符合法令規範，相關措施如下表：

修訂法規	修訂日期	法令宣導
• 勞動基準法 • 勞動基準法施行細則	• 2018年1月 • 2018年2月 • 2018年11月	法制室與人力資源處向各生產據點宣導並查核「加班時數」、「加班費」、「加班補休」及「特別休假」之各項變革與遵循情形，及說明主管機關至其他企業實施勞動檢查、外籍勞工伙食與住宿環境檢查案件。
• 空氣污染防制法 • 刑法	• 2018年6月	因應空氣污染防制法擴大主管機關權責，得針對空氣污染物質排放提高規範標準，亦可提高刑責下限及罰緩上限，刑法同步擴大污染環境處罰對象及範圍，向各廠區宣導法令修正內容及建議各廠儘速評估更換設備或加裝防治設備之必要。
• 財團法人法 • 公司法	• 2018年6月 • 2018年7月	針對董事會召開條件、股利發放制度等事宜，研擬相關因應建議方案，留意利益迴避事項，針對修法後新增之項目，完成報備及公開。

上海法制室負責大陸生產據點法令遵循工作，包括法令通報、案例解析、教育訓練、違規事件處理及建置線上法令遵循平台等，法規涵蓋民商法、經濟法、社會法、行政法及程序法等，透過不定期發布最新法令通報，提供各大陸生產據點最新的法律資訊及相關解讀，2018 年法令通報包含海關、外商投資、電子商務等領域。

2018 年上海法制室舉辦 9 場次部門內部教育訓練，包含勞動法、反壟斷法等，對生產據點員工舉辦 2 場次培訓，分別為「銷售合同履行過程中法律風險及案例分享」、「印章管理和風險控制」，共 80 人次參加。此外，與大陸資訊部門合作開發線上法令遵循平台「A-TEAM 法遵平台」，透過平台發送法律通報、案例解析及培訓訊息。2018 年 9 月向遠紡工業（上海）人資、安環、採購、業務、儲運等 8 個部門發放法規調查問卷，了解各部門潛在風險，即時提供法令諮詢與服務。

2018 年重大違規事項統計

受裁罰公司/單位	缺失	罰鍰（新台幣）	改善方案
新埔化纖總廠	設備/勞工/作業空間安全防護措施等不合規定	144萬元	由專責單位定期追蹤違法事項，立即改善，避免重複發生，同時加強員工教育訓練與宣導，增設防護措施。
遠紡工業（上海）	北廠異味超標	90萬元	增設水洗塔，定期檢測異味。（相關內容請參閱「1.4.4申訴管道」）
新埔化纖總廠	承攬商作業不符合規定	42萬元	由專責單位定期追蹤違法事項，積極要求承攬商改善，同時加強巡查稽核。
遠紡工業（上海）	夜間噪音超標	40萬元	於噪音超標處增設音屏障。（相關內容請參閱「1.4.4申訴管道」）
觀音化纖廠	操作許可證屆期且未取得試車核可即逕行操作	20萬元	因空污防制設備施工時程延誤，已取得許可證並檢討作業流程。
亞東石化（台灣）	排放至河道的放流口廢水懸浮固體量高於標準	16.8萬元	因排放至河道的廢水，過程中可能有其他非工廠因素導致懸浮固體量過高。經申訴，未來環保局將以廠內放流口做為檢測點。並以中水回收系統，將廢水回收再利用，降低廢水排放量，同時避免一次性排放大量廢水，減少帶動底土砂石。
遠東新世紀	延長工時未依法處理	12萬元	因同仁延遲下班未申請加班。已改善人力管理方式，調整考勤系統自動計算每日加班時數，每日e-mail提醒同仁提出加班申請。
觀音化纖廠	2016年柴油使用量超過許可核定量達10%以上	10萬元	2016年使用柴油發電解決夏季缺電問題，導致柴油用量超過核定量，已規劃申請提高柴油核定量。
亞東石化（台灣）	未依許可證標準操作集塵器	10萬元	集塵器管路中間器材老舊有洩氣狀況。已依循許可證規定，訂定檢查範圍，定期巡檢，並更換老舊器材。

註：係以新台幣 10 萬元作為揭露標準

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

新埔化纖總廠 2016 年至 2017 年因第一壓力容器未經檢查合格即使用而受到裁罰，全面展開清查已使用然未按配套措施檢查合格之第一壓力容器。盤點後分為三類改善方式：設備汰舊換新、備齊設備相關檢查文件送審及設備修正為非屬第一壓力容器。每月召開改善專案會議追蹤進度，至 2018 年 12 月底全數完成缺失修正，已符合法規。

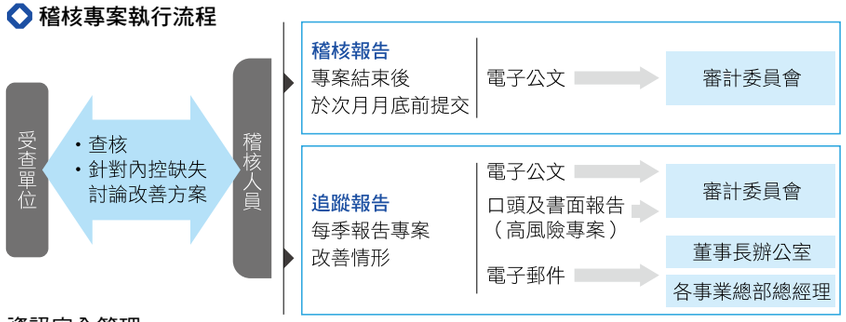
內部控制制度之監督與管理

本公司之內部控制制度及管理規章由稽核部門制訂與執行，公司內部各單位及子公司訂定內部控制制度，並定期自我檢查，再由稽核單位出具內部控制制度工作報告，協助董事及經理人檢查、覆核及強化其推動執行，減少錯誤、防止弊端、提高經營績效，以增進公司整體利益。

本公司稽核部門共設有採購稽核、營業稽核、會計財務行政稽核與電腦稽核四組，稽核單位人員每年依法受訓，舉辦教育訓練課程、研討會等，同時參與內部稽核協會年會，加強專業知識及風險管理意識。

內部稽核組織與內部控制作法

稽核專案執行流程



資訊安全管理

遠東新世紀重視資訊安全管理制度，自 2014 年起導入「ISO 27001 資訊安全管理制度」，持續加強資安人員專業能力，提升資訊處理技術。因應 2017 年 6 月大陸「網路安全法」實施，遠東新世紀大陸資訊部門建立資訊安全管理團隊，整合大陸各生產據點的資訊安全管理政策，針對網路安全法提出因應方案，並推動資訊安全宣導，提升同仁相關意識。

1.3.1 氣候變遷風險與機會

遠東新世紀重視企業長期營運績效，積極因應氣候變遷所帶來的風險，並將風險轉化為機會，致力開創新商機。2018 年遠東新世紀引用國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）發佈的「氣候相關財務揭露建議書」（Recommendations of the TCFD）架構，盤點氣候變遷對各部門與生產據點帶來的風險、機會及因應方式。

註：部分風險及機會採取相同管理方法，扣除重複計算後，總管理成本約新台幣 30 億元

氣候變遷風險 - 實體風險　：公司（直接衝擊）　：供應鏈（間接衝擊）　：客戶（間接衝擊）

風險類型		風險說明	衝擊發生的對象	管理方式	2018年管理成本
慢性	平均溫度上升	平均溫度上升使廠區增設冷凍設備維持製程溫度。設備購置及用電增加使成本上升		• 加強防水設備及措施 • 導入企業風險調適應變系統 • 增加雨水及中水回收設備 • 創新產品研發 • 導入低浴比染機、無水染色設備等節水設施 • 加強隔熱設備	新台幣 1,204,279 仟元
		平均溫度上升使保暖衣物銷售量不佳，營收下滑			
		產品保存受溫度影響保存不易，造成產品毀損			
	降雨模式改變導致旱災	旱災造成廠區製程用水不足，減少生產。減產使單位成本提高、獲利減少			
		降雨減少水資源單價上升，成本上升			
	海平面上升	海平面上升將使臨近海邊的廠區廠房及設備損壞，增加設備維修費用，並使生產中斷			
	極端氣候	氣候異常使氣溫下降，飲品銷售下滑，間接影響飲料包裝材料產品銷售，以及涼感衣等溫度、濕度調節紡織品銷量減少，獲利下降			

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

：公司（直接衝擊）：供應鏈（間接衝擊）：客戶（間接衝擊）

風險類型		風險說明	衝擊發生的對象	管理方式	2018年管理成本
急性	颱風/颶風	颱風/颶風造成原料供應商廠房損壞減產。原料供應減少使單價上升，成本增加	供應鏈	• 加強原料避險 • 設立外地發貨倉庫 • 加強防颱設備及措施 • 導入企業風險調適應變系統 • 妥善管理產銷	新台幣 407,803 仟元
		颱風/颶風造成產品運輸中斷。產品運送方式更換造成運費上升、交期延後	公司		
		颱風/颶風造成廠區供電中斷。電力供應不足造成減產，單位成本上升，獲利減少	公司		
		颱風/颶風造成廠區生產設備損壞，增加設備維修費用，也可能使生產中斷	公司		
		颱風/颶風使客戶需求減少，減產因應使單位成本提高、獲利減少	客戶		
	暴雨/洪水	暴雨/洪水造成廠區生產設備損壞，增加設備維修費用	公司	• 加強防水設備及措施 • 導入企業風險調適應變系統 • 增加雨水及中水回收設備 • 導入低浴比染機、無水染色設備等節水設施	
		暴雨/洪水使原水濁度過高，自來水供應量不足。製程用水不足使生產中斷，單位成本上升，獲利減少	公司		
		暴雨/洪水使遠東資源開發停車場淹水無法出租，租金收入減少	公司		

氣候變遷風險 - 轉型風險

：公司（直接衝擊）：供應鏈（間接衝擊）：客戶（間接衝擊）

風險類型		風險說明	衝擊發生的對象	管理方式	2018年管理成本
法規政策	溫室氣體相關法規導致排放成本增加	上海市碳排放總量管制可能造成生產據點溫室氣體排放超標。購買碳權或是繳交罰鍰皆使成本上升	公司	• 推動節能減碳措施 • 實施溫室氣體外部認證 • 建置太陽能電站 • 加強碳交易管理 • 原料供應管理 • 相關法規追蹤實行進度 • 購買再生能源憑證 • 成立能源小組	新台幣 612,113 仟元
		台灣溫室氣體管理法規劃實施碳交易制度，若未來法規實施，將使碳排放成本增加	公司		
		原料供應商投入資源調整生產及管理方式以符合法規要求，造成原料採購單價上升。原料單價提高使成本上升	供應鏈		
	增加排放揭露義務	台灣政府已強制要求特定行業盤查溫室氣體排放量並經第三方認證，未來將擴大至其他行業。溫室氣體盤查、驗證或是繳交罰鍰皆使成本上升	公司		
	氣候變遷相關訴訟風險	石化產業具有潛在的氣候變遷訴訟風險。若發生訴訟將增加成本，並影響公司商譽	公司		
	對現有產品與服務之規範與衝擊	若政府加強產品的溫室氣體排放規範，將使生產成本提高	公司		
	運輸工具能源效率標準提升	若政府加強規範海運及陸運運輸產生的溫室氣體排放量，將使生產成本提高	公司		
	再生能源發展相關法規	法規要求企業的再生能源用量應達規定比例。未達標應額外購買綠電或建置再生能源設施，使成本上升	公司		

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

：公司（直接衝擊）：供應鏈（間接衝擊）：客戶（間接衝擊）

風險類型		風險說明	衝擊發生的對象	管理方式	2018年管理成本
技術	現有產品與服務的低碳替代品	節能減碳製程及低碳產品技術持續進步，導入節能減碳製程或研發綠色產品將使成本增加	公司	• 創新產品研發 • 推動節能減碳措施 • 評估投資風險	新台幣 1,301,180 仟元
	低碳科技之成本支出		公司		
	新科技投資失敗	市場需求轉變導致製程及產品的投資無法回收，損失投資金額	公司		
市場	客戶行為改變	客戶對綠色產品需求逐年增加，並要求產品通過認證。若未能滿足市場需求提供適當的產品組合，將使營收下降	公司	• 創新產品研發 • 原料供應管理	新台幣 828,608 仟元
	原料成本增加	氣候變遷可能對供應商產生衝擊，使原物料成本上升。若未能管控原物料成本將使公司獲利減少	供應鏈		
商譽	利害關係人負面回饋增加	利害關係人重視企業營運對環境是否產生負面影響。若觀感不佳可能造成股價下跌，或降低投資意願	公司	• 加強利害關係人溝通 • 投入企業社會責任專案	新台幣 77,764 仟元
	產業污名化				
	氣候變遷相關商譽風險				
	客戶偏好轉移				

氣候變遷機會

：公司（直接衝擊）：供應鏈（間接衝擊）：客戶（間接衝擊）

機會類型		機會說明	衝擊發生的對象	管理方式	2018年管理成本
能資源使用效率	採用更有效率的運輸方式	產品若能以更有效率的方式運輸，可以縮短運輸天數，減少過程中的能源耗用，減少成本	公司	• 優化運輸管理方式 • 推動節能減碳措施 • 推動廢棄物回收再利用 • 取得綠建築認證 • 導入節水製程及專案	新台幣 727,946 仟元
	採用更有效率的生產製程及配送方式	節能減碳生產技術持續進步，導入新製程可提高能源使用效率，減少成本	公司		
	回收再利用	使用回收的原物料，或是將廢棄物處理後再利用，可降低產品生產的能源耗用及溫室氣體排放量，減少成本	公司		
	遷至資源使用效率較高的建築	遠東資源開發園區大樓為綠建築，節能形象良好可提高租戶承租意願，增加租金收入	公司		
	減少水資源使用和消耗	氣候變遷可能造成降雨模式改變，使水資源稀缺。若能導入新生產製程，減少水資源耗用，增加回收再利用，即能降低生產成本	公司		
市場	進入新市場	氣候異常使得客戶需求改變，若能預測市場需求研發新產品，即有可能進入新市場，使營收增加	公司	• 創新產品研發投入	新台幣 825,930 仟元
調適性	參與再生能源專案及節能方案	法規要求企業的再生能源用量應達規定比例。若能建置再生能源發電設施，可將電力出售給其他企業，創造收入	公司	• 啟動太陽能發電站	新台幣 92,412 仟元

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

：公司（直接衝擊）：供應鏈（間接衝擊）：客戶（間接衝擊）

機會類型		機會說明	衝擊發生的對象	管理方式	2018年管理成本
能源來源	使用低碳能源	使用低碳能源可減少溫室氣體排放量，若排放量符合政府規定，可免於罰款，避免成本增加	公司	• 節能減碳措施 • 成立碳交易管理團隊	新台幣 489,307 仟元
		使用低碳能源可避免石化原料價格上漲，避免生產成本增加	供應鏈		
		使用低碳能源可提升企業形象，使利害關係人對公司好感增加，帶動公司股價上漲、投資意願增加	公司		
	加入碳交易市場	上海市碳排放總量管制促進碳交易市場運作。若溫室氣體排放量於額度以內，可將剩餘的碳權賣出，增加收入	公司	• 節能減碳措施 • 成立碳交易管理團隊	
		台灣法規計劃實施碳交易制度，若法規實施，可將碳權售出，增加收入	公司		
產品和服務	發展/擴張低碳產品或服務	客戶對低碳產品偏好增加，回收聚酯產品市場逐年擴大，若因應市場變化擴充產能，將使營收增加	客戶	• 創新產品研發投入 • 推廣綠色產品	新台幣 2,021,441 仟元
	建置氣候風險調適解決方案	氣溫升高使飲料需求增加，間接提高飲料相關包材需求，使營收增加	公司		
		氣候變遷造成氣溫變化劇烈，機能型衣料備料需求提升（如：發熱衣、涼感衣、機能被），營收增加	公司		
	研發創新產品或服務	低碳產品技術持續進步，若能取得市場領導技術，即能掌握商機，創造收入	公司		
	消費者偏好改變	客戶對低碳產品偏好增加，若能滿足市場需求變化提供適當的產品組合，將使營收增加	客戶		

1.4 利害關係人與重大主題鑑別

1.4.1 利害關係人鑑別

遠東新世紀依據「AA1000 SES 利害關係人議合標準」五大原則：依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力及關注設計問卷，透過問卷向全體 CSR 委員徵詢意見，以此為基礎鑑別遠東新世紀的利害關係人。

為確保遠東新世紀即時掌握利害關係人及其關注議題，本公司 2018 年再次啟動利害關係人與重大主題鑑別專案，預計於 2019 年完成。

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

1.4.2 重大主題鑑別與回應

遠東新世紀參考 GRI 準則的主題與國際永續發展趨勢，如聯合國永續發展大會（UNCSD）、世界企業永續發展委員會（WBCSD）、世界經濟論壇（WEF）、永續會計準則委員會（SASB）等國際組織提出的永續議題分析，同時檢視國內外標竿企業列出的重大主題，以及社會趨勢有關之議題，彙整 27 項與本公司有關的永續議題。

2016 年以問卷向利害關係人調查永續議題的影響程度以及對公司的衝擊程度，共回收 416 份問卷。2017 年 CSR 委員會將永續議題對外部經濟、環境和社會的衝擊程度納入評估，經高階管理階層核可，共鑑別出 22 項重大主題。

為使永續治理更精準聚焦，2018 年 CSR 委員會將 27 項永續議題收斂為 16 項，聚焦核心議題、強化溝通。

調整後的永續議題若由多個永續議題整併，則依照原議題之「對公司永續經營與外部經濟、環境和社會的衝擊程度」和「對利害關係人的影響程度」取其高者為原則，完成重大主題矩陣調整。

2016-2019 年重大主題鑑別流程

2016
1. 蒐集永續議題
2. 問卷調查，分析對利害關係人的影響程度(288份問卷)與對公司永續經營的衝擊程度(128份問卷)
3. 由高階管理階層核可

2017
1. 蒐集永續議題
2. 新增考量對公司外部經濟、環境和社會的衝擊程度
3. 由高階管理階層核可

2018
1. 優化永續議題
   - 整併子議題至母議題
   - 合併同類型議題
2. 由高階管理階層核可

2019
預計執行專案
1. 蒐集永續議題
2. 問卷調查，鑑別利害關係人與重大主題

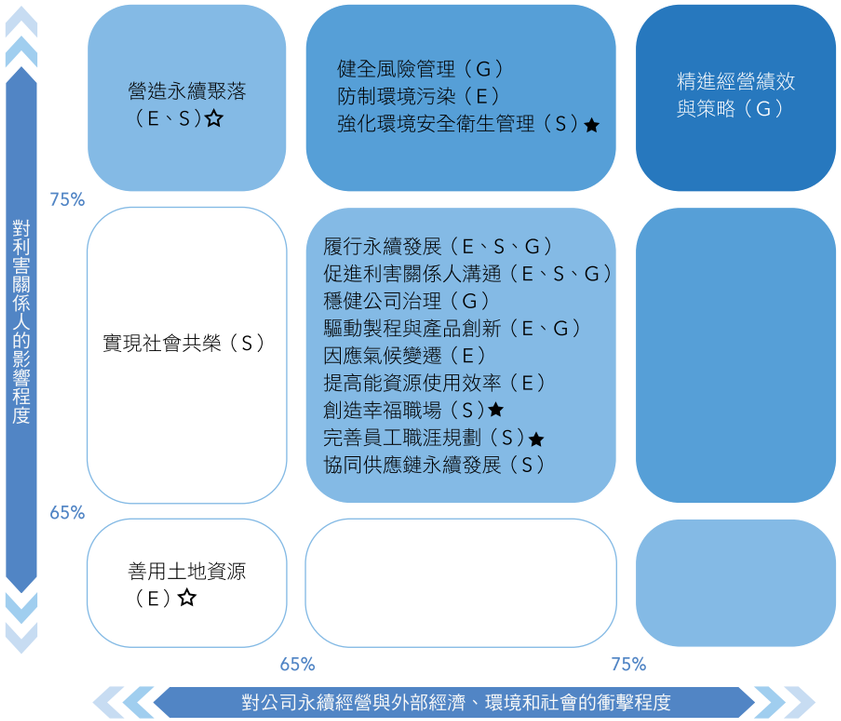
永續議題前後對照表

E：環境面　S：社會面　G：治理面

原永續議題	調整後永續議題
永續發展策略及治理	履行永續發展（E、S、G）
完整溝通管道 技術交流、合作	促進利害關係人溝通（E、S、G）
經營策略及未來發展 經營績效	精進經營績效與策略（G）
風險管理 法規遵循	健全風險管理（G）
公司治理	穩健公司治理（G）
製程和產品創新 國際標準認證	驅動製程與產品創新（E、G）
環境污染管理	防制環境污染（E）
氣候變遷因應	因應氣候變遷（E）
能資源使用管理	提高能資源使用效率（E）
土地利用管理	善用土地資源（E）
客戶安全 生態保育 永續友善建築	營造永續聚落（E、S）
勞動環境及安全 化學品及有毒物質管理 危機管理及災害防治 承攬商安全衛生管理	強化環境安全衛生管理（S）
員工關懷、福利、待遇 童工及集體結社自由	創造幸福職場（S）
職能教育及發展	完善員工職涯規劃（S）
供應鏈永續發展	協同供應鏈永續發展（S）
公益投入 社區共榮	實現社會共榮（S）

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

重大主題矩陣



E：環境面　S：社會面　G：治理面　☆ 僅適用遠東資源開發　★ 僅適用生產事業

註：藍色區塊為本公司之重大主題，白色區塊為相對之下衝擊或影響較低者

利害關係人
永續議題問卷

重大主題對遠東新世紀的意義

重大主題	對遠東新世紀的意義
履行永續發展	遠東新世紀以永續發展為願景，為利害關係人創造多元價值，以不斷精進改善、止於至善的精神履行企業社會責任，期許成為永續企業的典範。
促進利害關係人溝通	遠東新世紀透過建構完善的溝通管道，傾聽利害關係人的意見，並即時提供回應。
精進經營績效與策略 健全風險管理 穩健公司治理	遠東新世紀以「誠信」為經營發展與公司治理的最高原則，透過風險管理與策略規劃持續精進經營績效，維持產業領導地位。
驅動製程與產品創新 協同供應鏈永續發展	我們提供高品質的產品、完善的服務、創造附加價值以維護客戶關係，取得國際標準認證展現內部作業標準化及產品品質，透過創新落實永續發展。以循環思維發展綠色產品及製程，強化供應鏈管理，推動合作夥伴履行企業社會責任。
防制環境污染 因應氣候變遷 提高能資源使用效率	我們高度展現對自然環境及鄰近社區的愛護，並透過能資源管理減輕對環境衝擊、降低生產成本、提升營運績效。
營造永續聚落	遠東資源開發在提升土地資源運用效率的同時，必須有完善的規劃藍圖，以「生態永續」與「智慧生活」為開發基石，並完善各項災害事故應變措施，重視租戶之生命安全。
強化環境安全衛生管理	確保工作環境安全是我們的責任，遠東新世紀同時針對員工及承攬商提供完善的安全衛生管理以及教育訓練，並要求承攬商符合本公司的安全衛生標準，共同達到零工安事件之目標，將營運活動對鄰近社區的負面衝擊降到最低，避免任何營運管理不當造成意外災害。
創造幸福職場 完善員工職涯規劃	我們視員工為珍貴的資產，保障員工的基本人權，維護員工的生命安全與身體健康，並協助員工職涯成長。

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

重大主題對應表

● 邊界範圍　◎ 影響程度高　○ 影響程度低

重大主題	內部邊界			利害關係人								相關GRI準則	管理方針及有關資訊	
	遠東新世紀/生產事業	遠東資源開發	基金會	員工/工會	政府	合作夥伴	客戶	鄰近居民	股東/投資人/金融機構	非政府組織	產業協會		對應章節	頁碼
履行永續發展	●	●	●				○		○	○		一般揭露：治理	董事長的話、1.2.4	4、19
促進利害關係人溝通	●	●	●	◎	○	○	○	○	○	○	○	一般揭露：利害關係人溝通 管理方針	1.4	30
精進經營績效與策略	●	●	●	◎	○	○			○		○	一般揭露：策略 經濟：經濟績效	董事長的話、1.1、1.2	4、13、17
健全風險管理	●	●	●	◎	○	○	○		○	○		一般揭露：策略 經濟：經濟績效 環境：有關環境保護的法規遵循 社會：社會經濟法規遵循	1.3	24
穩健公司治理	●	●	●		○				○			一般揭露：組織概況、策略、倫理與誠信、治理 經濟：反貪腐、反競爭行為	1.2	17
驅動製程與產品創新	●	●					◎				○	環境：物料、能源、水、排放、廢污水和廢棄物	2.1、2.2、3.2、3.3、3.5、6.2	39、40、49、58、65、105
防制環境污染	●	●			○			◎		○		環境：排放、廢污水和廢棄物、供應商環境評估 社會：當地社區	2.2、3.4、3.6、4.6、6.2.3	40、60、66、88、107
因應氣候變遷	●	●								○		環境：物料、能源、水、排放	1.3、2.2、3.2、3.3、3.5、6.2.2、6.2.4	24、40、49、58、65、106、108
提高能資源使用效率	●	●								○		環境：物料、能源、水	3.2、6.2.2	49、106
營造永續聚落		●					◎	○		○		環境：能源、水、生物多樣性 社會：顧客健康與安全	6.1.1、6.2、6.3	102、105、109
強化環境安全衛生管理	●	●		◎	○	◎	○	◎			○	社會：職業安全衛生、當地社區	3.6、4.5、6.1.2、6.2.4	66、81、103、108
創造幸福職場	●			◎								社會：勞雇關係、勞/資關係	4.1、4.2、4.3	70、74、77
完善員工職涯規劃	●			◎								社會：訓練與教育	4.4	78
協同供應鏈永續發展	●	●				◎						經濟：採購實務 環境：供應商環境評估 社會：供應商社會評估	4.6、6.1.2	88、103

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

1.4.3 利害關係人溝通與議合

遠東新世紀透過多元管道與利害關係人溝通議合，強化與利害關係人之連結，並即時調整公司政策以回應利害關係人期待，定期將與各利害關係人溝通情形提報至董事會及定期會議中。2018 年我們針對重大議題，與利害關係人進行 9,300 次以上各式溝通，統計超過 216,000 人次參與。

365 每年一次　90 每季一次　31 每月一次　7 每週一次　- 不定期　其他

利害關係人	關注議題	溝通管道與頻率									2018年溝通次數	2018年參與溝通人次
		外部會議	內部會議	教育訓練/演習/演練	宣傳活動	訪問/交流	考核/評鑑/稽核	問卷/調查	申訴/意見信箱	公司網站		
員工/工會	促進利害關係人溝通 精進經營績效與策略 健全風險管理 強化環境安全衛生管理 創造幸福職場 完善員工職涯規劃		365 90 31 7 -	90 31 -	31	31	31 -	365 90 -		-	5,390次	180,166人次
政府	促進利害關係人溝通 精進經營績效與策略 健全風險管理 穩健公司治理 防制環境污染 強化環境安全衛生管理	31 -	31 -	-	365 31 -	365 90 31 -	365 31 -			-	215次	1,510人次
合作夥伴	促進利害關係人溝通 精進經營績效與策略 健全風險管理 強化環境安全衛生管理 協同供應鏈永續發展	90 7 -	90	-		90 -	-	365 90			2,372次	3,756人次
客戶	履行永續發展 促進利害關係人溝通 精進經營績效與策略 健全風險管理 驅動製程與產品創新 因應氣候變遷	90 7 -	-	-		90 31 7 -	365 7 -	7 -	7	-	562次	6,552人次
鄰近居民	促進利害關係人溝通 健全風險管理 防制環境污染 營造永續聚落 強化環境安全衛生管理 實現社會共榮	-		31		-			-		92次	9,003人次
股東/投資人/金融機構	精進經營績效與策略	365	90			-		-	-	-	619次	15,605人次
非政府組織	履行永續發展 健全風險管理 防制環境污染 提高能資源使用效率 營造永續聚落 強化環境安全衛生管理			-		-	365				8次	52人次
產業協會	履行永續發展 促進利害關係人溝通 驅動製程與產品創新 因應氣候變遷 提高能資源使用效率 強化環境安全衛生管理	365 90 -		365		90		-			41次	111人次

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

擔任合庫金控「循環經濟論壇」講者

12 負責任消費和生產　17 促進目標實現的夥伴關係

近年循環經濟概念在世界各國方興未艾，全球產業積極發展循環經濟商機，本公司參加合作金庫證券於 2018 年 1 月 9 日舉辦的「循環經濟論壇」與投資人溝通本公司於循環經濟之策略、做法與績效。

本次論壇主要面對利害關係人為投資人，經營團隊分享永續策略及研發創新能量與成果，分享回收寶特瓶再製成食品級包裝材料、紡織品等各類產品應用之過程，並說明與品牌大廠 adidas、環保團體 Parley 獨家合作「海洋回收紗專案」，將海洋廢棄垃圾再製成品牌鞋款與球衣，也提供公司未來回收產業布局計劃，回應投資人對於公司未來發展之關注，提升公司透明度，使投資人了解公司綠色永續使命與進程。

參與歐盟創新週活動 展示綠色產品

12 負責任消費和生產　17 促進目標實現的夥伴關係

歐盟成長總署副總署長 Antti Peltomaki 帶領逾 15 國歐盟產業聚落代表及歐商，與 2018 年 6 月來台舉辦「歐盟創新週」，以循環經濟、綠能及環保產業為主題。

遠東新世紀擁有領先全球的回收聚酯技術，受到環保署邀請，於活動現場展示本公司綠色環保產品，包括回收聚酯製成的 IKEA 收納盒及使用海洋廢塑料製作的 adidas 球鞋等，行銷台灣產業綠色環保形象，也推廣本公司回收聚酯，使政府與企業了解循環經濟的商業模式與環境效益。

舉辦政治大學交流參訪活動

4 優質教育　16 和平、正義與強大機構　17 促進目標實現的夥伴關係

2018 年 1 月 2 日政治大學會計學系「策略性風險管理」課程學生來訪遠東新世紀，本堂課透過企業參訪，了解各公司風險管理執行方式。本公司行政總部鄭澄宇總經理以「從 CSR 角度談公司治理 / 經營風險」為題進行演講，分享遠東新世紀以風險預警制度定期檢討追蹤風險指標，預先提出因應措施，降低營運風險，並與同學探討企業社會責任對於公司治理、經營風險的意涵。

協助舉辦回收基金 20 週年特展活動

12 負責任消費和生產　13 氣候行動　17 促進目標實現的夥伴關係

環保署資源回收基金管理會自 1998 年 7 月成立，成立目的為加強資源回收、暢通處理管道。2018 年 7 月 31 日至 8 月 25 日舉辦回收基金 20 年特展，邀請許多國外政府官員及國內產官學者共同參展。

特展於花博流行館 - 遠東環生方舟舉辦，遠東環生方舟為本公司協助 2010 年台北國際花卉博覽會利用 152 萬支廢棄寶特瓶建造而成，實踐「循環再生」概念，做為本次特展展場意義非凡。遠東新世紀於會場展示回收再生產品成果，包括纖維產品、生活用品等，並舉辦循環經濟知性之旅講座與民眾分享循環再生觀念及應用。遠東新世紀在回收產業的貢獻，受到環保署肯定，獲環保署長李應元頒授感謝狀。

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

外部組織參與

遠東新世紀積極參與各類外部組織，以期了解最新趨勢、獲得最新知識以維持公司領導地位。2018 年於 67 家外部組織中擔任治理角色、參與專案或委員會、提供大額資助、及透過參與以獲得對公司重大且具策略性的幫助。2018 年參加台灣企業永續研訓中心（Center for Corporate Sustainability, CCS）、永續發展目標聯盟（Alliance for Sustainable Development Goals, A・SDGs）等永續倡議組織。

組織類別	參與外部組織數量		補充說明
	台灣	大陸、越南及其他	
產業公協會	19個	11個	• 本公司加入良好棉花發展協會（Better Cotton Initiative, BCI）購買BCI棉花，兌現永續承諾。 • 參加管制聯盟（Control Union, CU）、國際環保紡織協會（International Oeko-TEX Association）。CU每年派員至廠區稽核採購、生產與銷售等流程後，頒發全球回收標準（Global Recycled Standard, GRS）認證；Oeko-TEX要求每年將產品送至瑞士檢驗，每三年派員至工廠訪查，合格後頒發Oeko-TEX認證（相關認證產品請參閱「2.2綠色產品」）。
研發協會及學會	7個	4個	• 透過參加不同研發協會及學會活動，與同業交流、了解當前趨勢，並協助政府制訂國家及行業標準，此外更積極於會議上發表研究論文，獲得會員肯定。如中國化纖產業年會、中國產業用紡織品行業協會、全國橡膠與橡膠製品標準化技術委員會、中國包裝材料暨第六屆國際PET高峰論壇、中國PTA行業協會年會等。
其他協會	13個	13個	• 2018年與環境安全衛生相關協會進行多場次講座課程與演習活動，提升環境安全衛生風險管理品質，預防職業災害發生，包括觀音工業區勞工安全衛生促進會、上海市奉賢區消防協會、越南新加坡工業區（VSIP）消防互助協會。
合計	39個	28個	

目錄
關於本報告書
董事長的話
2018 年亮點績效
遠東新世紀之永續發展
短中長期目標
1 建構穩健治理
1.1 關於遠東新世紀
1.2 公司治理與永續發展
1.3 風險管理
1.4 利害關係人與重大主題鑑別
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄

1.4.4 申訴管道

利害關係人聯絡資訊

遠東新世紀設有多重溝通管道，供利害關係人針對公司各項衝擊或缺失提出申訴，並有獨立之調查機制進行調查與提報：

	對應重大主題：	管道：	處理流程：
環境	促進利害關係人溝通 健全風險管理 驅動製程與產品創新 防制環境污染 因應氣候變遷 提高能資源使用效率 營造永續聚落 強化環境安全衛生管理	各生產據點環境申訴負責單位、安環部門、警衛處	• 接獲申訴後，通報廠區相關單位處理，呈報公司管理階層，並回覆申訴者處理狀況及後續結果。 **2018年處理結果：** • 2018年環境衝擊申訴案件共12件。 • 新埔化纖總廠接獲2件噪音申訴，來源為廢水處理廠鼓風機，於替換新式機種與管線後，噪音顯著降低。 • 遠紡工業（上海）接獲2件投訴，分別為噪音及異味投訴各1件。噪音申訴案因冷卻水塔設備運轉及流水聲超過夜間標準，遭裁罰新台幣40萬元，經增設音屏後已完成改善。異味投訴案為混合性異味超標，包含鄰廠廢水異味以及棉廠油劑飄散，遭裁罰新台幣90萬元，經增設水洗塔稀釋油劑氣體後，已完成改善。 • 亞東石化（台灣）二廠接獲8件附近居民申訴案，包括異味4件、噪音2件、廢水排放1件及施工1件。其中5件（4件異味申訴案、1件廢水排放案）經確認非本廠區所致，與申訴者解釋後已銷案。1件噪音申訴為儲槽走梯旁尾氣送粉所發出，經環保局確認超出工業區夜間標準，已立即完成改善；另1件為民眾投訴工廠噪音過高，經確認後未超標，已回覆。1件施工案為工廠夜間道路刨鋪工程，鄰近工廠申訴其車輛路經施工地點帶入工程泥濘。惟本公司於施工前已依規定向觀音工業區服務中心申請，並加有防護欄。於接到申訴後我們派員至鄰近工廠進行溝通，並協助清理該工廠之泥濘。
法令遵循與反貪腐	履行永續發展 促進利害關係人溝通 精進經營績效與策略 健全風險管理 穩健公司治理	審計委員會信箱： auditcommittee@fenc.com 稽核處信箱： feaudit@fenc.com 法令遵循信箱： legalcompliance@fenc.com	• 接獲申訴並判定屬實後，立即要求被檢舉人停止相關行為，依法令及公司相關規定做出適當之處置。 • 檢舉受理、調查過程、調查結果均以書面文件或電子方式留存五年。 • 對於確認之檢舉情事，有關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。 **2018年處理結果：** • 2018年無法令遵循與反貪腐相關申訴。
勞工與人權	促進利害關係人溝通 健全風險管理 協同供應鏈永續發展 強化環境安全衛生管理 創造幸福職場 完善員工職涯規劃	勞工意見信箱、專門電子信箱（如：總經理信箱、部門信箱等）、保密專線、職工代表大會、口頭申訴、書面申訴	• 對每一項員工申訴案件進行調查且逐級彙報，即時向申訴人回覆處理結果，亦妥善保存申訴及調查記錄。 **2018年處理結果：** • 2018年無勞工與人權相關申訴。