

# 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 特別報導
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通

## 1 建構穩健治理

- 2019年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明
- 1.1 精進經營績效與策略
- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

## 2 驅動無限創新

## 3 領航綠色未來

## 4 實現共融生活

## 5 串聯美好社會

## 6 開創共生園區

## 7 附錄

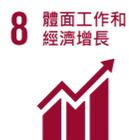
# 1 建構穩健治理

## Fostering Robust Governance

1.1 精進經營績效與策略	33
1.2 穩健公司治理	36
1.3 健全風險管理	37
1.4 履行永續發展	40

### 優先閱讀對象：

- 員工/工會
- 直接客戶
- 政府
- 合作夥伴 (含供應商/承攬商等)
- 外部評鑑機構
- 股東/投資人/金融機構
- 產業協會
- 鄰近居民與地方團體



# 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 特別報導
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通

- 1 建構穩健治理
  - 2019年亮點績效
  - 目標設定與達成進度
  - 重大主題說明
  - 1.1 精進經營績效與策略
  - 1.2 穩健公司治理
  - 1.3 健全風險管理
  - 1.4 履行永續發展
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄



## 2019年亮點績效



榮獲 **TCSA台灣企業永續獎**  
 台灣TOP50永續企業獎、中文報告書白金獎、  
 英文報告書金獎、氣候領袖獎、創新成長獎、  
 循環經濟領袖獎、人才發展獎



榮獲 **GCSA全球企業永續獎**  
**Outstanding Practice-World Class**  
**Outstanding Professional-World Class**



**CDP** **Climate Change- Management**  
**Supplier Engagement Rating-Leadership**  
**Water Security-Leadership**



上市上櫃企業  
 公司治理評鑑成績 **前 5%**

**5**  **入選**  
**頂** **永續指數**

榮獲遠見雜誌企業社會責任獎  
 年度大調查－傳產製造組 **首獎**   
 傑出方案－環境友善組 **楷模獎** 

**181** 位 CSR委員會編制人數  
 以董事會為最高層級  
 3名專責人員



第三度完成  
**廠區風險損防查勘專案**



**國貿合規及洗錢資恐防制**  
 完成教育訓練及查核

中華信用評等  
**twA+**

# 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 特別報導
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通

- 1 建構穩健治理**
  - 2019年亮點績效
  - 目標設定與達成進度
  - 重大主題說明
  - 1.1 精進經營績效與策略
  - 1.2 穩健公司治理
  - 1.3 健全風險管理
  - 1.4 履行永續發展
- 2 驅動無限創新**
- 3 領航綠色未來**
- 4 實現共融生活**
- 5 串聯美好社會**
- 6 開創共生園區**
- 7 附錄**



## 目標設定與達成進度



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

特別報導

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

### 1 建構穩健治理

2019年亮點績效

目標設定與達成進度

**重大主題說明**

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

### 2 驅動無限創新

### 3 領航綠色未來

### 4 實現共融生活

### 5 串聯美好社會

### 6 開創共生園區

### 7 附錄

## 重大主題說明



### 精進經營績效與策略

#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

遠東新世紀以永續經營為目標，以穩健的腳步精進產業策略，維持產業領導地位、帶動產業升級，並促進經濟發展。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 持續擴充產能、建立多元生產基地與產品
- 定期召開經營檢討會議，追蹤經營績效，要求相關單位改善
- 每季召開董事會議，確保策略方向延續性與合宜性

#### 權責單位

- 行政總部總經理
- 石化總部總經理
- 化纖總部總經理
- 紡織總部總經理

### 穩健公司治理



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

遠東新世紀以誠信為原則，健全公司治理架構，確保公司治理在兼顧其他利害關係人利益下，藉由加強公司績效，強化企業經營體質，保障股東權益。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 設置公司治理專責人員與公司治理工作小組，針對誠信經營、企業社會責任、法令遵循、會議議事及公開資訊等項目落實公司治理
- 訂定各項董事會規章，每年辦理自評作業
- 透過外部公司治理評鑑與內部控制制度，評估作業程序有效性

#### 權責單位

- 公司治理主管
- 公司治理工作小組

### 健全風險管理



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

辨識對營運活動有重大衝擊之風險項目，建立管理機制或執行改善專案，降低營運風險，避免公司財務與商譽損失。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 建立風險管理制度，持續動態調整與優化，確保機制有效性
- 執行教育訓練，提高員工風險意識
- 每月召開風險管理會報，監控各項風險指標及法律遵循執行情形
- 定期執行廠區風險查勘作業，降低廠區營運風險
- 透過每月多次定期會報，確保各項風險議題獲得最高治理單位重視與管理

#### 權責單位

- 行政總部

### 履行永續發展



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

遠東新世紀以永續發展為願景，為利害關係人創造多元價值，以不斷精進改善、止於至善的精神履行企業社會責任，期許成為永續企業的典範。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 成立CSR委員會，以董事會為最高層級
- 訂定《企業社會責任政策》與《永續策略藍圖》，推展執行各類CSR專案，向上呈報至董事會
- 參與國內外永續評比、論壇、會議，與利害關係人交流互動，審視調整永續方向

#### 權責單位

- CSR委員會



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 特別報導
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通

1 建構穩健治理

- 2019年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明
- 1.1 精進經營績效與策略
- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



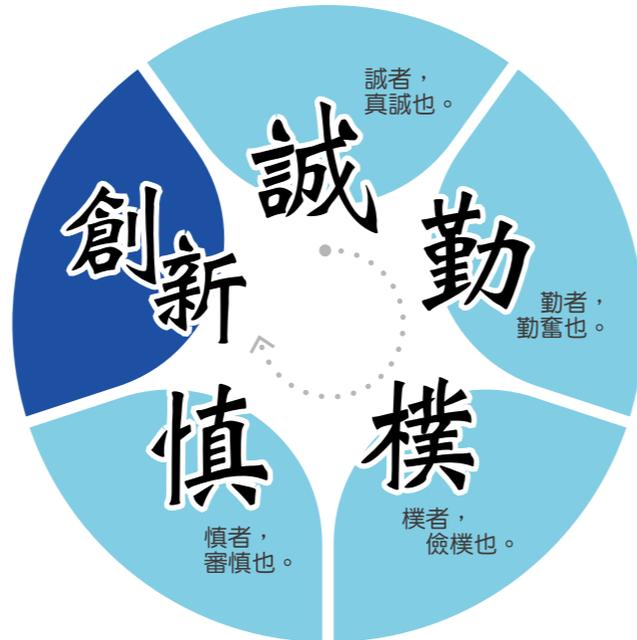
1.1 精進經營績效與策略

遠東新世紀以誠、勤、樸、慎、創新為企業立業精神，以紡織事業為事業發展根基，垂直整合為兼具石化、聚酯、化纖、紡紗、織布、染整到成衣的一條龍產銷體系，透過多元化的經營策略布局、高效率的資產運用，水平延伸為兼具土地開發及轉投資等不同事業的多角化公司。遠東新世紀為台灣證券交易所上市公司，2019 年在台成立 70 週年，未來將持續追求永續經營與長期利益，為利害關係人創造多元價值，並致力打造環境、社會及公司治理三面向之價值典範。

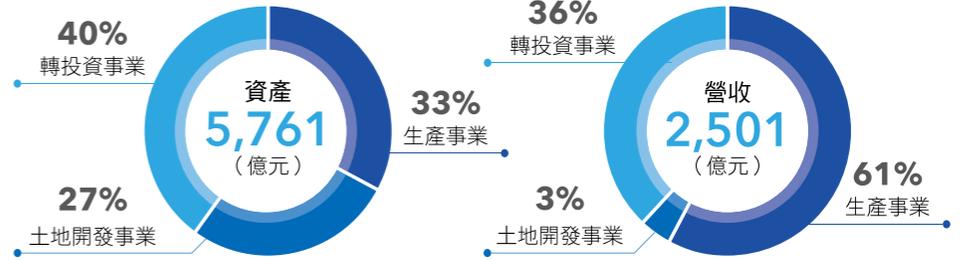


**企業使命** 運用創新的思維、優異的技術與卓越的管理，成為聚酯、紡織材料領導者，並為多元資產創造最大價值，以引領社會發展，提昇人民福祉。

立業精神



2019 年資產與營收結構



本公司繼 2018 年取得美國西維吉尼亞州固聚酯粒 (PET) 廠、俄亥俄州研發基地及德州對苯二甲酸 (PTA) 與固聚酯粒 (PET) 興建專案後，因美國綠色回收需求殷切，2019 年 6 月收購美國俄亥俄州的綠色回收企業 Phoenix Technologies International, LLC，回收聚酯年產能 36,000 公噸，未來將著眼於國際知名飲料與消費用品大廠的永續目標，並與西維吉尼亞州固聚酯粒 (PET) 廠合作發揮綜效，提升產業競爭實力。此外，為提升企業內部分工效率，整合回收再生聚酯 (rPET) 業務，2019 年 9 月完成子公司亞東創新發展股份有限公司分割案，原亞東創新發展股份有限公司將專注於生醫事業，並由新成立之亞東綠材股份有限公司承接原亞東創新發展之綠色回收事業。

1.1.1 財務績效

良好的財務績效確保公司能夠順利推動各項永續專案，是公司永續經營的關鍵。本公司每年均設定年度營業預算及資本支出預算，經董事會決議通過後，由會計單位於每次董事會議說明財務績效；各事業總部總經理於董事會議與每月召開之經營檢討會議中提報營運狀況，讓最高治理階層充分掌握營運及監督預算達成進度。



財務績效

單位：新台幣仟元

項目	年度	2017	2018	2019
總資產		516,766,280	565,589,420	576,079,699
總負債		261,227,187	297,859,983	304,758,516
總股東權益		255,539,093	267,729,437	271,321,183
營業收入		217,846,948	228,661,933	250,146,590
稅後淨利 (分配後歸屬母公司)		8,066,136	12,028,294	10,732,669

註：遠東新世紀合併報表

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 特別報導
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通

1 建構穩健治理

- 2019年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明
- 1.1 精進經營績效與策略
- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



分配給利害關係人的經濟價值

單位：新台幣仟元

項目	年度	2017	2018	2019
營業成本		168,148,743	184,261,821	205,396,660
員工薪資與福利		21,018,770	22,486,717	22,865,446
支付出資人款項 (利息費用與現金股利)		14,671,201	16,872,295	20,612,117
支付政府款項 (所得稅)		2,690,954	2,663,528	2,695,092
社區投資		78,983	73,878	139,578

註：遠東新世紀合併報表；包含台灣、大陸、越南、日本、美國...等營運據點

本公司落實稅務治理，各生產營運據點皆遵循所屬國家之稅法規定，落實常規交易原則，不進行激進的稅務規劃，並於財務報告揭露稅務資訊予利害關係人，以提高資訊透明性。

會計處為本公司稅務治理負責單位，重大交易及決策均經過稅務風險評估。依循租稅法規、租稅優惠及租稅協定等進行租稅規劃，並透過內控機制，確保遵循租稅法規。每年年底依規定申報前一年度國別報告。

為避免法律變動所造成之風險，我們建立稅務風險辨識機制，於稅法變動時快速評估、應變，綜合考量不同決策可能導致的稅負差異，並設立稅務專責小組，協助各地子公司與各國稅捐稽徵機關溝通相關議題。



財務報告書

繳納至各地政府稅金

單位：新台幣仟元

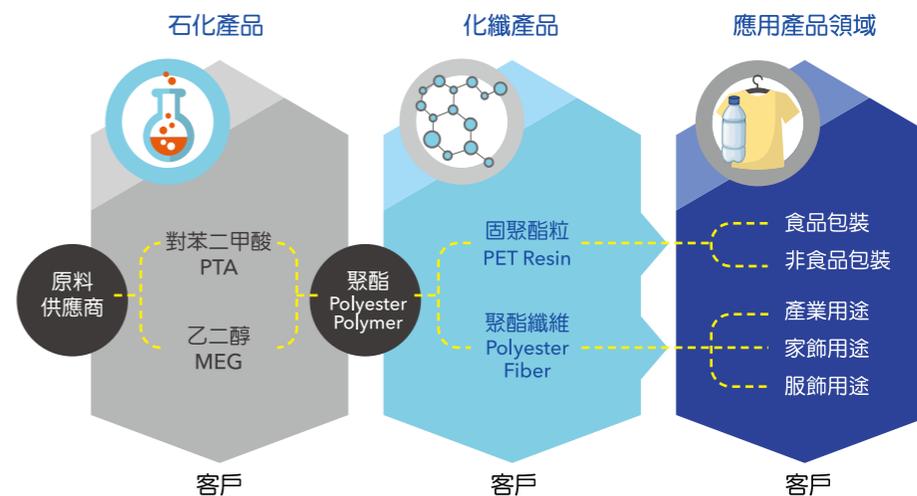
地區	年度	2017	2018	2019
台灣		2,181,154	2,754,610	2,354,409
大陸		413,140	(59,382)	292,177
其他		96,660	(31,700)	48,506
所得稅合計		2,690,954	2,663,528	2,695,092
所得稅佔營業收入比例		1.24%	1.16%	1.08%

註：

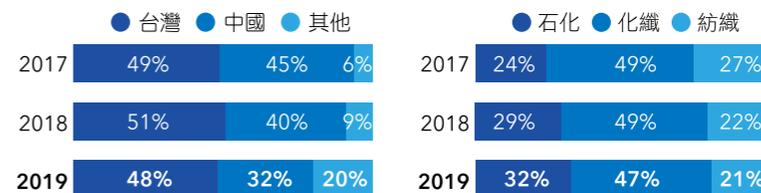
- 所列金額為所得稅費用
- 2018 年大陸與其他地區為所得稅利益，原因分別為迴轉過去提列之備抵遞延所得稅資產，以及增加遞延所得稅資產

1.1.2 生產事業簡介

主要產品與價值鏈



銷售營收比例



註：2019 年產品產銷量值請參閱年報



遠東新世紀企業年報

1 建構穩健治理

2019年亮點績效  
目標設定與達成進度  
重大主題說明

- 1.1 精進經營績效與策略
- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

2 驅動無限創新

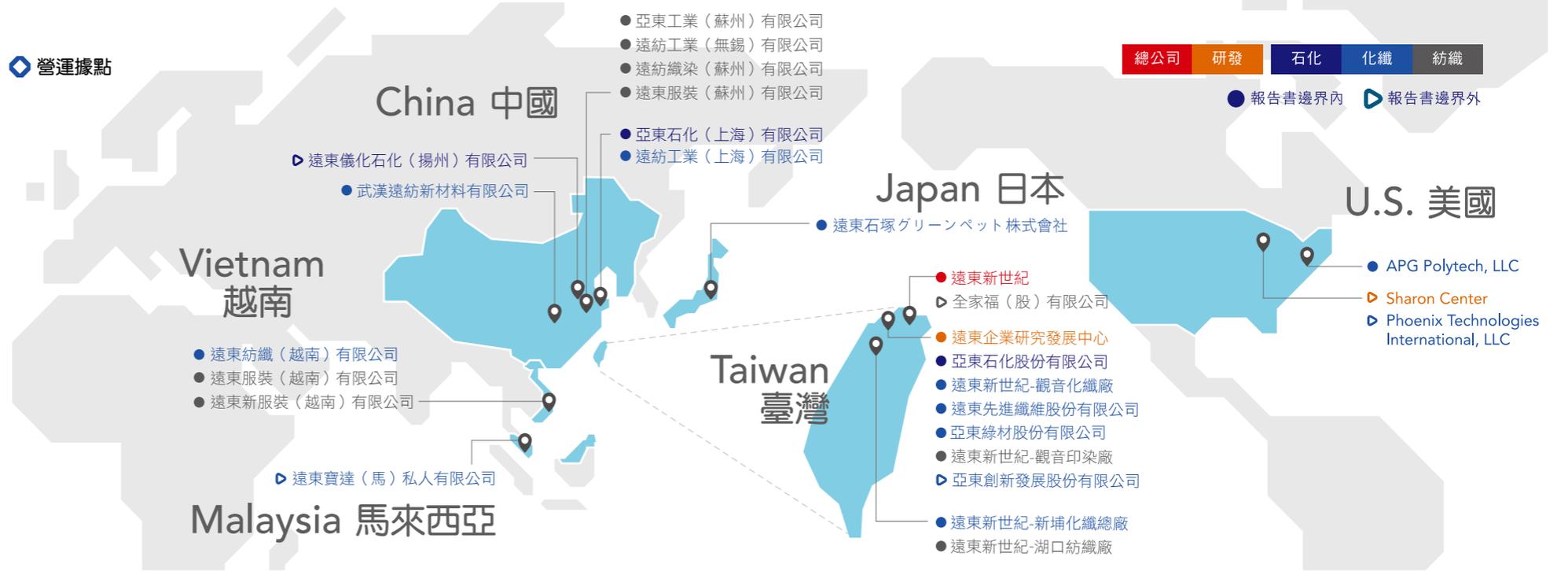
3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



生產事業市場環境與產業概況

2019 年因中美貿易戰影響市場終端需求，加上原油價格因消費不振與產油國鬥爭，造成供需失衡，導致石化原料價格不穩，連帶影響聚酯廠商營運表現，其中又以生產大宗規格產品業者衝擊最為明顯。2020 年全球爆發新型冠狀病毒疫情 (COVID-19)，重挫消費市場，供應鏈失衡危機全面延燒。

遠東新世紀深耕差異化產品，在 Recycle、Eco-friendly 環保無毒等綠色產品均具市場領導地位，面對市場劇烈變動，2019 年本公司在日本、美國擴充 Recycle 產能，透過綠

色產品創造競爭優勢。2020 年面對新型冠狀病毒襲捲全球，市場對於食品包材與衛生醫療等應用不減反增，我們發揮核心能力，提供社會最大協助，帶動相關產品業績成長。

面對諸多外在不利因素，遠東新世紀一方面掌握關鍵原料，一方面穩定產銷體系，以台灣為營運核心，統籌調度中國、日本、美國、越南與馬來西亞等營運據點，未來將持續轉型躍進，不斷創新與突破，以永續經營、循環經濟為目標，使得企業影響力擴及社會大眾，為產業注入創新能量。

關於本報告書  
 董事長的話  
 永續策略藍圖  
 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻  
 特別報導  
 利害關係人與重大主題鑑別  
 促進利害關係人溝通

1 建構穩健治理

- 2019年亮點績效  
 目標設定與達成進度  
 重大主題說明
- 1.1 精進經營績效與策略
- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

1.2 穩健公司治理

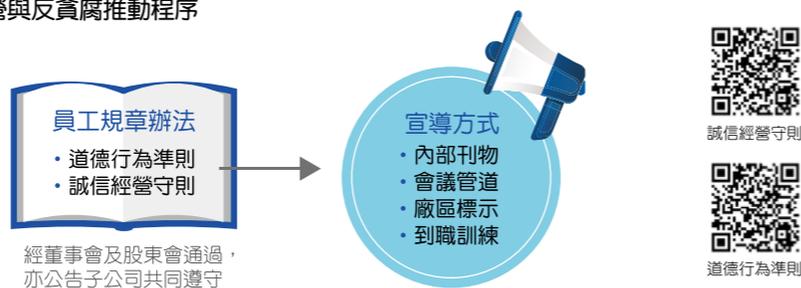
為落實企業經營責任，並保障遠東新世紀股東的合法權益，同時兼顧其他利害關係人的利益，本公司以「誠信」作為經營最高原則，穩健公司治理，協助企業管理運作、爭取全體股東最大利益。

誠信經營與反貪腐

本公司透過《誠信經營守則》、《道德行為準則》、配合相關管理規範與內部稽核作業，以及每季「企業貪瀆自評檢核」，確保落實誠信經營，並將落實情形每季提報至董事會，防止貪腐等弊端。2019年本公司未發生任何貪腐事件。

為提升全公司反貪腐意識，2019年我們進行反貪腐教育訓練擴大專案，除原有實體課程，另設線上教育訓練，2019年正式員工96%接受反貪腐教育訓練，董事會成員100%完成反貪腐教育訓練。

誠信經營與反貪腐推動程序



高風險對象或行為之反貪腐管理措施

採購	供應商及承攬商	捐贈	與政府往來
於合約明訂「防賄條款」。	應進行反貪腐宣導或教育訓練，2019年對4,417家供應商及承攬商進行反貪腐宣導或教育訓練，完成率100%。	關係人之捐贈或對非關係人之重大捐贈，依據《董事會議事規則》，應提報至董事會。	需啟用風險評估機制。

因應「上市上櫃公司誠信經營守則」2019年改版內容，要求企業定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，本公司將優化貪腐風險控管機制，提升誠信經營管理效能。

1.2.1 強化公司治理

本公司參考「公司治理評鑑」結果，精進管理制度，2019年獲得評鑑成績最優等級（前5%）。2019年公司治理執行專案：

1. 設置公司治理主管，負責推動各項公司治理工作
2. 提升薪資報酬委員會中獨立董事席次至 2/3
3. 強化董事會績效評問卷之企業永續概念
4. 新增功能性委員會（審計委員會、薪資報酬委員會）績效評估問卷
5. 提報利害關係人溝通情形至董事會
6. 增修年報及公司網站對外揭露資訊，包括資訊安全風險管理架構、董事會成員多元化政策落實情形及公司治理主管業務執行重點與進修情形等



2019~2020  
 第五、六屆



卓越事蹟



1 建構穩健治理

2019年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

1.2.2 董事會結構與薪酬

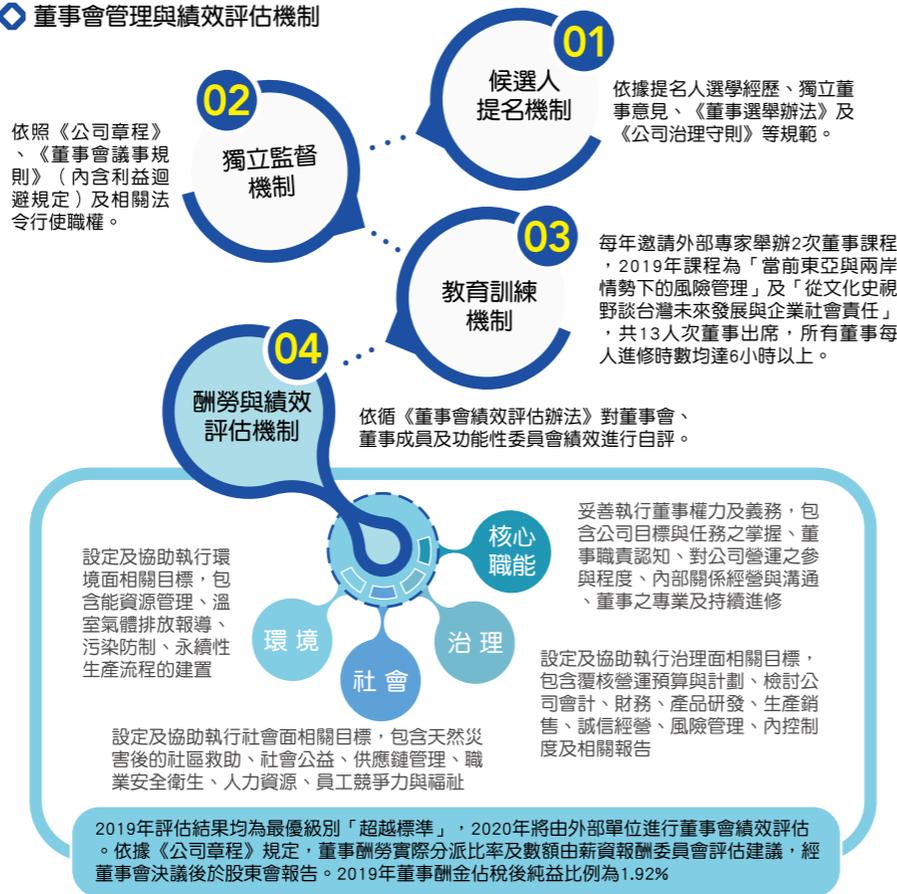
董事會成員、選舉制度與薪酬

董事會為遠東新世紀最高治理單位，2019年共舉行4次董事會，並於6月股東會補選獨立董事，由戴瑞明先生當選。我們擁有完善的機制不斷提升董事會效能。



董事會組織與規則 董事會成員介紹

◆ 董事會管理與績效評估機制



審計委員會

本公司於2015年設置「審計委員會」，成員由全體獨立董事組成，每季至少召開一次常會。委員會運作目的為監督公司財務報表之允當表達、公司內部控制之有效實施、公司法令遵循情形、公司對存在或潛在風險之管控、簽證會計師之選(解)任及簽證會計師之獨立性與績效等。2019年舉行4次審計委員會。



審計委員會

薪資報酬委員會

「薪資報酬委員會」由獨立董事擔任召集人，協助董事會訂定董事及經理人績效評估與報酬之政策、制度、標準和結構。本公司透過薪資報酬委員會定期評估檢討員工、經理人與董事之績效考核、薪資、獎金、酬勞發放方式等，與同業水準比較，將建議提交董事會討論。2019年共舉行2次薪資報酬委員會。



薪資報酬委員會

1.2.3 股東權益

遠東新世紀重視每一位股東之權益，遵循公司法、證券交易法及其他相關法令規定，平等對待所有股東；股東可透過股東會行使表決權以參與公司決策，股東會中各項承認案、討論案及選舉案均採逐案表決，並將電子投票列為表決權行使方式之一，股東會中即時公開揭露表決結果；此外，設置投資人關係專責人員，並於公司網站上提供投資人及股東聯絡資訊，強化平日與股東溝通，回應股東們提出之各項建議。



股東會議事規則

1.3 健全風險管理

「機會」與「風險」一體兩面，企業的發展機會，必定伴隨風險產生，唯有透過管理機制，方能降低營運風險、掌握發展機會，以實現永續經營。

我們定期執行教育訓練，建立員工風險意識，並配合內控內稽制度進行風險管控。2013年建置法令遵循制度，協助各單位檢視法令遵循情形，降低各部門觸法風險，2015年建置風險預警制度，定期追蹤與檢視企業風險項目，事先提出因應方式、防患未然。此外，我們定期執行風險查勘專案，管控廠區營運風險，提升人員安全與產品出貨品質。



1 建構穩健治理

2019年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

遠東新世紀每月與最高治理階層進行各類定期會報，包括管理銷售、產業經營、能源節約等風險議題，確保最高治理階層的重視與管理。

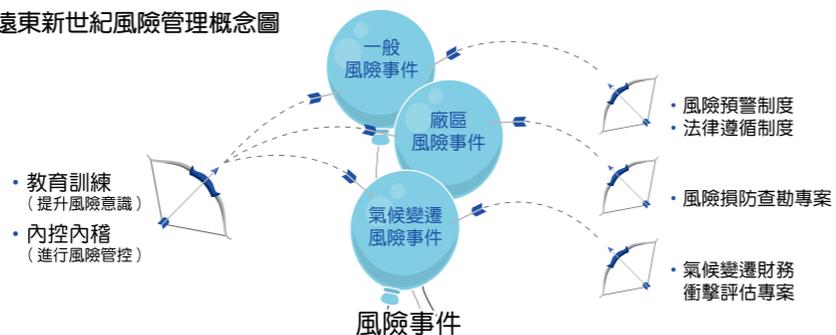
遠東新世紀定期會報

● 環境 ● 社會 ● 治理

重要會議	頻率	對應面向	最高參與階層
管理會報	每年一次	● ●	董事長
人力資源管理與發展	每年兩次	● ●	
研發相關專題報告	每年一次	● ●	
事業總部產業策略研討	每年兩次	●	
預算審議	每年一次	●	
節約能源	每年一次	●	董事長
經營檢討會	每月一次	● ● ●	
風險管理會報	每月一次	●	
銷售會議	每月兩次	●	石化、化纖、紡織總部總經理

近年氣候變遷風險躍升為企業經營之重大風險項目，2019年我們依循「TCFD 氣候相關財務揭露建議」架構，盤點、計算氣候變遷對各部門與生產據點帶來的風險、機會、因應方式、財務影響以及管理意涵（相關內容請參照「特別報導 4.TCFD 氣候相關財務衝擊評估」）。

遠東新世紀風險管理概念圖



教育訓練

為增加員工法律知識、降低業務執行過程觸法風險，我們除在各生產據點不定期執行法律教育訓練外，2017年建置「遠東新學堂」線上系統，目前可供台灣、大陸各生產據點員工進行教育訓練與線上測驗，其中「刑法及企業貪瀆」、「著作權法」、「營業秘密法」等三門課程為所有新進員工、行政總部、稽核處、採購處及研究所人員必修課程；「反托拉斯法」、「刑法及企業貪瀆」則為化纖及紡織總部業務人員必修課程；另有「信用風險管理認知」供所有同仁自由選課，至2019年底共有2,114人次完成法令遵循課程與測驗。我們將持續增加課程，以增進同仁對於法令之了解，降低公司風險。

內部控制制度之監督與管理

本公司之內部控制制度及管理規章由稽核部門制訂與執行，公司內部各單位及子公司訂定內部控制制度，並定期自我檢查，再由稽核單位出具內部控制制度工作報告，協助董事及經理人檢查、覆核及強化其推動執行，減少錯誤、防止弊端、提高經營績效，以增進公司整體利益。2019年共執行58件稽核案件，相關缺失均已完成修正。

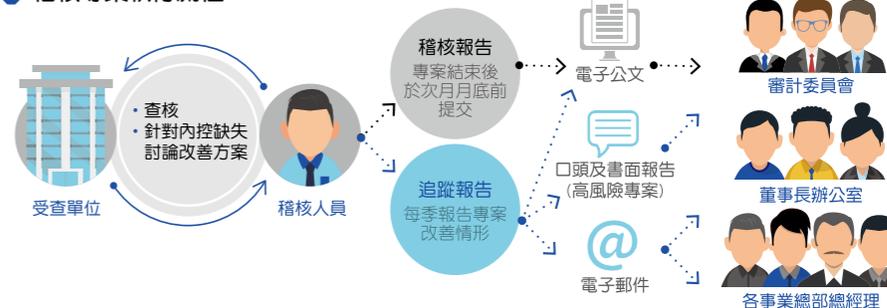
本公司稽核部門共設有採購稽核、營業稽核、會計財務行政稽核與電腦稽核四組，稽核單位人員每年依法受訓，舉辦教育訓練課程、研討會等，同時參與內部稽核協會年會，加強專業知識及風險管理意識。

數位化時代來臨，為了解數位稽核實務操作，2019年參與「數位稽核新概念」、「數位技術及其應用」、「稽核對數位化弊案的因應之道」等課程，未來將逐步轉型數位化。



內部稽核組織與內部控制作法

稽核專案執行流程



1 建構穩健治理

2019年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



風險預警制度：定期追蹤風險項目，預先提出因應措施

風險預警制度由各行政單位檢視所屬業務中涵蓋之風險項目，經風險排序後篩選出最為重要的風險項目，再依風險項目訂定具體且可追蹤的領先指標與對應措施，每一項對應措施均設定檢核頻率，並指派主辦與協辦人員負責，行政總部每月召開風險管理會議，跨部門檢討執行績效，持續動態改善與優化。

風險預警制度可將各部門主要風險項目以共通的架構管理，系統化定期檢視清查，並於指標異常時採取處置對策，確保防護機制有效性。2019年起逐步系統化各項風險指標，打造風險管理平台，由系統自動發送異常預警，減少人工、避免疏漏。針對信用風險及授信管理，導入信用評等及額度即時運算平台，透過人工智慧快速辨識重點風險資訊，減少額度虛增情事，進一步提升授信決策品質。

法令遵循制度：定期執行法令遵循自評，降低觸法風險

法令遵循制度由行政總部總經理擔任總督導，整合各部門法令遵循作業並建立查核機制，以達成有效管理及回應公司經營風險的目標，台灣、大陸生產據點分別由法制室、上海法制室負責。

內容涵蓋蒐集法令變動、提供法律諮詢、違規事件處理、法律教育訓練、實地查核，2019年上海法制室建置法令遵循平台，提供各類最新案例解析、法令通報、法遵培訓等內容。

遠東新世紀風險預警制度流程與涵蓋領域



針對違規事件設置多種檢舉管道，如法令遵循檢舉信箱、審計委員會信箱以及稽核處信箱，訂定違規事件的標準處理程序。可能涉及董事及經理人之刑責、對企業形象或利益造成損害以及重大民事及行政責任的法令篩選為優先實施的範圍，較易出現缺失的項目，則列為年度查核的重點。法制室輔導各部門完成法令遵循自行評估及協同人力資源處、安全衛生處、稽核處實地查核，向董事會提出報告，輔導部門改善並持續追蹤。

2019年重大違規事項統計

受裁罰公司/單位	缺失	罰鍰 (新台幣)	改善方案
遠東石塚	設備進口申報金額錯誤	94萬元	檢討申報流程，加強宣導。
新埔化纖總廠	空氣污染物未符合排放標準	70萬元	設備汰換，分離冷卻系統，減少空污排放及異味飄散。
新埔化纖總廠 觀音印染廠	未依規定於工安事件發生時通報主管機關	42萬元	檢討通報流程，加強宣導。
遠東新服裝 (越南)	設備進口未申報承包稅，稅務費用錯誤	39萬元	明訂採購合約稅務責任，宣導各類稅務項目差異。
新埔化纖總廠	設備未依規定定期檢查、安全防護措施不合規定	33萬元	由專責單位定期追蹤違法事項，並依規定通報檢查，且透過網站/專責人員向各單位宣導。
亞東綠材	工業用水外流至廠外	18萬元	因流水排放閘損壞導致工業用水溢流，經雨水排放口排放至富林溪。已更換排放閘並持續監控水質異常情形。
觀音化纖廠	柴油使用量超過核定量	10萬元	使用柴油發電解決夏季缺電問題，使柴油用量增加，現已規劃依需求用量申請提高柴油核定量。

註：係以新台幣 10 萬元作為揭露標準

資訊安全管理

遠東新世紀重視資訊安全管理制度，自 2014 年起導入「ISO 27001 資訊安全管理制度」，持續加強資安人員專業能力，提升資訊處理技術。因應 2017 年 6 月大陸「網路安全法」實施，遠東新世紀大陸資訊部門建立資訊安全管理團隊，整合大陸各生產據點的資訊安全管理政策，針對網路安全法提出因應方案，並推動資訊安全宣導，提升同仁相關意識。

關於本報告書  
 董事長的話  
 永續策略藍圖  
 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻  
 特別報導  
 利害關係人與重大主題鑑別  
 促進利害關係人溝通

1 建構穩健治理

- 2019年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明
- 1.1 精進經營績效與策略
- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



16 週年、正興與強大目標

## 國貿合規及洗錢資恐防制教育訓練及查核

本公司於 2018 年 4 月建立「預防資恐經濟制裁風險管控制度」，透過初期風險評估，訂定防制洗錢及打擊資恐計劃，透過「貿易合規遵循及管控機制」，目前全面限制禁止往來國家地區達 22 國及 1 區，列入管制交易客戶 26 家，為避免受到國際裁罰風險，影響公司聲譽，2019 年以三大構面強化制度有效性：

- 全面檢視國貿合規工作，確認無重大違規風險**

針對列入管制交易客戶群進行抽樣調查，要求業務單位配合提供交易流程之交易憑證，再與客戶提供的客戶盡職調查表 (Know Your Customer, KYC) 問卷調查表逐一比對，並與美國財政部外國資產控制室 (Office of Foreign Assets Control, OFAC) 官網資料庫核實，2019 年抽樣均符合標準。
- 強化管貿單位合規風險意識，避免觸發裁罰風險**

2019 年針對新進業務同仁舉辦「信用風險及國貿合規風險」課程，強化風險意識，建立正確銷售心態，以遵循法令前題，推展公司業務。
- 客戶盡職調查表 (Know Your Customer, KYC) 檢核自動化，加速法律遵循合規決策流程**

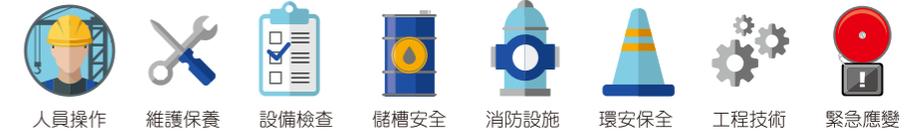
引進「D&B Onboard 合規盡職調查平台」，篩選、監控商業合作夥伴，並運用其全球數據庫確保遵守全球與在地法律遵循合規政策。

廠區損防查勘

本公司生產據點遍布台灣、大陸、越南、日本、美國、馬來西亞等地，廠區各類風險直接影響公司營運，因此我們定期委託外部專家至海內外各廠區評估風險，並針對評估結果進行缺失改善、強化營運體質，預防風險發生。

2019 年 7 月為本公司第三度執行風險廠區損防查勘專案，完成總計 21 個廠區的 8 大風險面向評估。同時檢測 2016 年第二次評估後的改善成果，總計發掘 129 件風險項目，結案報告均已分送至各廠，每月定期追蹤改善狀況至全數改善完畢。

廠區風險面向



1.4 履行永續發展

「企業永續」已成近年顯學，遠東新世紀創業以來，秉持「取之於社會、用之於社會」的理念，在追求利潤的同時，兼顧社會大眾對於企業的期待，隨著各類議題推陳出新，我們隨時關注並適時調整公司政策，履行永續發展的目標。

企業社會責任政策

為確保遠東新世紀永續之路符合外界期待，並以統一政策由上而下推動永續治理，我們將企業永續發展與核心本業結合，以董事會為永續治理最高層級，訂定適用遠東新世紀及生產事業各子公司之《企業社會責任政策》，展現永續經營及兼顧環境、社會及公司治理發展的決心。



企業社會責任政策

重點內容	對應章節
推動公司治理	1 建構穩健治理
發展永續環境	3 領航綠色未來
維護社會公益	2 驅動無限創新 4 實現共融生活 5 串聯美好社會
加強企業社會責任資訊揭露	1 建構穩健治理

CSR 委員會

遠東新世紀遵循《企業社會責任政策》成立 CSR 委員會，編制人數共 181 位，包含四位事業總部總經理，委員會架構依循公司組織建立，以董事會為最高層級。

委員會平日溝通多以電話及電子郵件等方式進行，不定期舉辦 CSR 會議，聚焦推展方向。2017 年由 CSR 委員會成員共同完成「遠東新世紀永續策略藍圖」確立遠東新世紀永續發展方向（相關內容請參閱「永續策略藍圖」），2019 年共同完成「利害關係人與重大主題鑑別」專案，確保報告書報導內容符合利害關係人期待。



CSR 委員會成員與工作職掌



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 特別報導
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通

1 建構穩健治理

- 2019年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明
- 1.1 精進經營績效與策略
- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



CSR 委員會架構

專(兼)職人員  
**181**人

- 推動與執行CSR事務
- 回報永續績效並與利害關係人溝通



CSR 委員會與董事會溝通

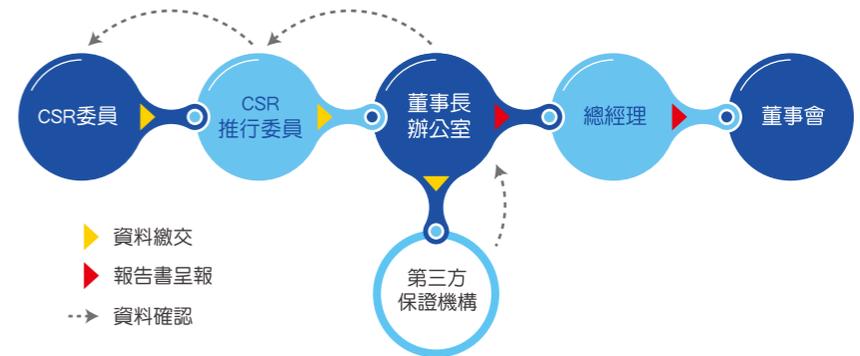
CSR 委員會由各事業總部總經理為代表，定期於董事會報告 CSR 相關議題，各部門則透過定期會報，向最高治理階層報告及檢討各項議題對公司的影響與因應方式。會議上涵蓋之 CSR 議題：

- |              |               |           |
|--------------|---------------|-----------|
| 1. 經營績效及市場狀況 | 5. 人力資源管理與發展  | 9. 環安衛狀況  |
| 2. 產業策略      | 6. 風險管理       | 10. 能資源管理 |
| 3. 財務狀況      | 7. 法令遵循制度執行情形 | 11. 研究發展  |
| 4. 業務狀況      | 8. 內控稽核       | 12. 公益活動  |

編製 CSR 報告書

本公司透過編製 CSR 報告書，對公司內外部利害關係人報導過去一年的永續成果。由董事長辦公室 3 位專責人員蒐集資料後進行分析、統整與內部稽核，並透過第三方外部機構保證，彰顯其可信度。

CSR 報告書編製流程



關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

特別報導

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

1 建構穩健治理

2019年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

CSR 榮耀肯定

全球氣候變遷日益加劇，永續議題持續發燒，政府單位與民間非政府組織 (NGO) 呼籲企業重視永續之必要性，各利害關係人將永續績效視為重要的參考指標，遠東新世紀優異的永續表現獲得外界各類肯定，我們藉由評鑑結果檢視企業社會責任政策是否完善，針對需精進之項目提出具體規劃，提升公司永續經營能力。



永續標竿

MSCI永續領導者指數A級  
Morgan Stanley Capital International

台灣公司治理100指數  
台灣證券交易所

富時社會責任新興市場指數  
FTSE Russell

台灣永續指數  
FTSE Russell、台灣指數公司

台灣永續價值指數  
台灣永續能源研究基金會、國立台北大學

企業社會責任年鑑 標竿企業  
經濟日報



永續評比

Climate Change Management Level  
CDP

Water Security Leadership Level  
CDP

Supplier Engagement Rating Leadership Level  
CDP

Outstanding Professional World Class  
GCSA

Best Practice Outstanding Practice - World Class  
GCSA

Leadership Special Achievement Award  
APEA

企業綜合績效獎  
台灣TOP 50永續企業獎  
TCSA台灣企業永續獎

企業單項績效獎  
氣候領袖獎、創新成長獎  
循環經濟領袖獎、人才發展獎  
TCSA台灣企業永續獎

企業永續報告獎  
中文報告書白金獎  
英文報告書金獎  
TCSA台灣企業永續獎

CSR企業社會責任獎 蟬聯  
年度大調查-傳產製造組首獎  
遠見雜誌

CSR企業社會責任獎  
傑出方案-環境友善組楷模獎  
遠見雜誌

CSR Award  
CSR組織治理卓越獎  
SGS

2019天下企業公民獎  
大型企業第22名  
天下雜誌

