

# 2017 創 新世紀

Inventing New Century  
Striving for Sustainability

企業社會責任報告書  
Corporate Social Responsibility Report



目錄

關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

-  創設穩健治理
-  共創多元價值
-  創制永續環境
-  創造員工熱情
-  創建共榮社會
-  開創共生園區
-  附錄

依您身分的不同，我們建議您優先閱讀章節如下：

- 員工/工會：
  -  創造員工熱情、 創設穩健治理
- 政府：
  -  創設穩健治理、 創制永續環境、
  -  創造員工熱情、 開創共生園區
- 股東/投資人/金融機構：
  -  創設穩健治理、 共創多元價值
- 客戶或合作夥伴或產業協會：
  -  共創多元價值、 創設穩健治理
- 鄰近居民：
  -  創制永續環境、 創建共榮社會、
  -  開創共生園區
- 非政府組織：
  -  創建共榮社會、 創制永續環境、
  -  創設穩健治理、 開創共生園區

## 目錄 Content

關於本報告書	2	
董事長的話	4	
2017 年亮點績效	5	
遠東新世紀之永續發展	8	
短中長期目標	10	
 創設穩健治理	13	
1.1 關於遠東新世紀	14	
1.2 公司治理與永續發展	18	
1.3 風險管理	24	
1.4 利害關係人與重大主題鑑別	31	
 共創多元價值	40	
2.1 創新能量	41	
2.2 創新產品	42	
2.3 客戶關係維護	49	
2.4 供應鏈永續發展	50	

 創制永續環境	52	
3.1 環境數據總覽	53	
3.2 能資源管理	53	
3.3 溫室氣體管理	63	
3.4 污染防治與廢棄物管理	65	
3.5 綠色製程	69	
3.6 鄰近社區溝通及回應	69	
 創造員工熱情	70	
4.1 人力僱用	71	
4.2 員工照顧	74	
4.3 勞資溝通	77	
4.4 職涯發展	78	
4.5 職業安全衛生管理	82	
 創建共榮社會	88	
5.1 各營運據點社會參與	89	
5.2 成立公益組織社會參與	91	
 開創共生園區	96	
6.1 關於遠東資源開發	97	
6.2 生態保育與友善環境	99	
 附錄	104	
7.1 保證聲明書	104	
7.2 各項永續指標標準則對照圖	105	
7.3 GRI 準則對照表	105	
7.4 國內外永續目標及準則對照表	110	

# 關於本報告書 About This Report

本報告書為遠東新世紀股份有限公司（以下簡稱遠東新世紀）企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, 簡稱 CSR) 報告書。本報告書揭露遠東新世紀於 2017 年 (2017/01/01 至 2017/12/31) 在 CSR 上的績效，未來遠東新世紀將每年定期出版 CSR 報告書。

## 報告主題及永續對遠東新世紀的意義

遠東新世紀以「誠、勤、樸、慎及創新」之立業精神為經營發展的最高指導原則，其中「創新」已成為企業維持永續發展的基石，因此，本公司企業社會責任報告書以「創·新世紀」(Inventing New Century) 為主題，本年度增加副標題「永續邁進」(Striving for Sustainability)，彰顯持續突破創新的核心理念，作為履行企業社會責任的長期方向。

## 編製依據

本報告書揭露遠東新世紀在經濟、環境及社會面向重大主題之管理政策與執行績效，符合 AA1000 標準及依循 Global Reporting Initiative 永續性報導準則 (GRI Standard) 全面 (Comprehensive) 選項的要求，並通過 Type 1 中度保證等級 (Moderate) 的第三方保證 (請參閱「7.1 保證聲明書」)，其中財務績效係經會計師事務所查核後之資訊。除另有註明者外，所有金額均以新台幣為單位。

## 發行概況

首次出版日期：2013 年 7 月  
上一版本出版日期：2017 年 6 月  
現行版本出版日期：2018 年 6 月  
下一版本出版日期：2019 年 6 月

## 資料說明

本報告書中  共創多元價值、 創制永續環境、 創造員工熱情章節內容對應至生產事業， 開創共生園區章節內容對應至土地開發事業，其餘章節內容涵蓋生產事業與土地開發事業。

遠東新世紀以嚴謹的態度撰寫報告書，不斷改善資料蒐集流程與範圍，逐年提升數據及各項資料品質；本報告書部分歷史資料和上一版報告書不同，差異原因說明如下：

### 創制永續環境章節：

- 更新歷史數據與參考係數：
  - 2016 年溫室氣體排放數據更新為外部查證後資料
  - 更新轉換係數至最新版本
  - 更新紡織總部靛音印染廠與遠紡織染 (蘇州) 產量統計方式
  - 將估計值更新為實際值
- 擴大統計範疇：遠東先進纖維增加空氣污染統計項目，並補估算歷史數據
- 上一版資訊誤植修正

### 創造員工熱情章節：

上一版訓練平均時數資訊誤植修正

## 聯絡方式

聯絡人：董事長辦公室 沙益民、趙家瑩  
E-mail：csr@fenc.com  
電話：+886-2-2733-8000 分機 8417、8419  
地址：台北市敦化南路二段 207 號 36 樓  
網站：http://csr.fenc.com/



遠東新世紀  
CSR 網站

目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

### 範疇邊界

遠東新世紀跨足不同領域的事業體，包括生產事業（含石化、化纖、紡織）、土地開發事業及轉投資事業，本報告書範疇與上一版相同，合計揭露比重達 2017 年合併營業收入九成以上。各事業體揭露範圍說明如下：

- 生產事業：基於重大性考量，報告書範疇訂為年營業額達新台幣 20 億元之生產事業營運公司（註）。
- 土地開發事業：揭露範疇為子公司遠東資源開發股份有限公司，該公司負責本公司所持有之投資性不動產開發與管理業務。
- 轉投資事業：本公司轉投資對象主要為遠東集團上市公司，皆已自行出版 CSR 報告書，請參閱遠東集團主要公司企業社會責任網站。

註：  
1. 為維持報告資料一致性，加入報告書範疇後，若該公司年營收減少至新台幣 20 億元以下者，亦不排除  
2. 倘績效涵蓋邊界不同，將於報告書中特別說明

### 2017 年遠東新世紀企業社會責任報告書範疇邊界

#### 遠東新世紀股份有限公司

- 總公司
- 遠東企業研究發展中心
- 新埔化纖總廠
- 觀音化纖廠
- 觀音印染廠
- 內壢紡織廠
- 湖口紡織廠

#### 亞東石化股份有限公司

#### 遠紡工業（無錫）有限公司

#### 遠東先進纖維股份有限公司

#### 遠紡織染（蘇州）有限公司

#### 亞東石化（上海）有限公司

#### 遠東服裝（蘇州）有限公司

#### 遠紡工業（上海）有限公司

#### 遠東服裝（越南）有限公司

#### 武漢遠紡新材料有限公司

#### 遠東資源開發股份有限公司

#### 亞東工業（蘇州）有限公司

#### 財團法人徐元智先生紀念基金會

#### 遠紡工業（蘇州）有限公司

#### 財團法人徐有庠先生紀念基金會

### 遠東集團主要公司企業社會責任網站



註：  
1. 依各公司成立年份排序  
2. 各公司企業社會責任網址若有異動，以各公司網頁資訊為準

## 董事長的話 Chairman's Message



回顧 2017 年，全球經濟逐漸復甦，然而各項風險與危機仍持續衝擊企業營運，包含政治面、環境面與社會面；遠東新世紀成立近 70 年，隨著大環境的變遷，以不斷創新、轉型、再造，持續調整成長的步伐與軌跡。

我們對於履行企業社會責任的態度亦然如此；本公司自 2013 年起以「創·新世紀」(Inventing New Century)作為企業社會責任報告書主題，展現以「創新」作為永續基石的核心理念，今年報告書增加副標題「永續邁進」(Striving for Sustainability)，彰顯企業永續發展的精神是以不斷精進改善，止於至善。

為了讓企業永續發展目標與公司營運方向一致，2017 年遠東新世紀制訂「永續策略藍圖」，確立公司永續發展的四大方向；遠東新世紀「永續策略藍圖」對應 14 項聯合國永續發展目標(SDGs)，展現企業對 SDGs 的承諾。

- 驅動無限創新 Fostering unlimited innovation
- 實現共融生活 Enabling inclusive society
- 領航綠色未來 Navigating a green future
- 建構穩健治理 Constructing sound governance

「永續策略藍圖」的產出主要透過 CSR 委員會成員的討論。分佈於不同單位與工作地點的 CSR 委員從自身工作範疇開始發想，發展出一系列對於永續發展的努力目標，再加上高階管理者的支持與資源投入，提高公司永續承諾力度，打造出以核心業務為出發的前瞻策略。未來我們將定期檢視各項發展目標與行動方案並檢討完成進度，以滾動式管理手法，戮力同心，帶領企業持續前進。

遠東新世紀身為綠色聚酯的產業領導者，持續投入資源，研發前瞻永續的綠色產品，提供循環回收、減少能源耗用的綠色解決方案；2016 年推出由海洋廢棄寶特瓶再製而成的海洋回收紗，引起國內外媒體高度關注，也喚起一般民眾對於海洋生態的關注；2017 年領先業界，發展出多項無氟化(PFC-Free)產品，達成人類追求環境永續與生活品質的雙贏。

2018 年，以遠東新世紀環保纖維布料製作而成的球衣將第四度站上世界盃足球賽(FIFA World Cup)舞台，除了以回收寶特瓶為原料製作外，進一步加入本公司最新環保無毒防汗機能，並選用環保型助劑，配合節能省水製程，打造最高規格的綠色產品，為台灣提升綠色形象。

此外，我們推動綠色金融，發行全台首檔第三方認證的綠色債券，用於 4 項綠色投資專案，分別為回收再生酯粒、新批次聚酯製程、第二套無水染色設備及綠建築專案，總計新台幣 30 億元，包含生產事業的原料、製程、設備到土地開發事業的綠色園區。正式發行前投資計劃與資金運用均通過第三方認證，期望透過節能減碳措施，降低能源使用，進而減緩全球氣候變遷。

為了擴大影響力，我們不僅要求自己向上提升，也攜手供應鏈夥伴共同努力，一方面規範上游供應商須符合勞工人權、環境與道德規範，另一方面透過研發永續產品，開創產業鏈綠色商機；此外，我們積極與內、外部利害關係人溝通議合，參與各項交流活動，強化永續經營能力。

遠東新世紀在 2017 年以經濟、環境及社會三個面向的優異表現，獲得國內外各項評比的高度肯定，獲選為富比士雜誌(Forbes)全球 500 大最佳雇主、入選永續指數(包含 MSCI 永續領導者指數(ESG Leaders Indexes)A 級、富時社會責任新興市場指數(FTSE4Good Emerging Index)等)、公司治理評鑑成績躍升為上市公司前 5%、更在「2017 台灣企業永續獎」蟬連「年度最佳報告書」，並囊括其他五大獎，創下本公司歷年 CSR 最佳紀錄。

站在趨勢的浪頭上，遠東新世紀期許自己成為永續企業的典範，引領台灣在經濟成長、環境永續及社會共融等各方面創建標竿，創新升級，轉型再造，打造一條成長曲線。

遠東新世紀股份有限公司 董事長

徐旭東

目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄



遠東新世紀企業社會責任委員會總召集人-行政總部鄭澄宇總經理負責遠東新世紀企業社會責任委員會之運作，依最高治理階層決議之願景與方針，擬定各項CSR策略，執行CSR相關專案，並向最高治理階層呈報。鄭總經理表示過去一年在全體同仁的努力推動下，本公司完成了多項治理面、環境面與社會面的專案與里程碑，也贏得外界諸多肯定。以下羅列主要績效項目：

## 治理

入選 **4** 項永續指數

- MSCI永續領導者指數
- 富時社會責任新興市場指數
- 台灣證券交易所台灣永續指數
- 台灣公司治理100指數

P.24

榮獲 **2017 台灣企業永續獎**

- 年度最佳報告書
- 社會共融獎
- TOP50永續企業獎
- 創新成長獎
- 永續水管理獎
- 循環經濟領袖獎

P.24 P.48 P.61

**154** 位

CSR委員會以董事會為最高層級，編制人數共154位，3名專責人員

P.21

**CDP Climate Change Management**

等級 P.24

**楷模獎**

<<遠見雜誌>> 企業社會責任獎 傳產製造組

P.24

舉辦 **5** 場次 企業社會責任(CSR) 最新趨勢解析暨 永續策略藍圖工作坊

**165** 位同仁參與 P.21

第三屆 公司治理評鑑 前 **5%**

P.18

發行首檔經第三方查證之 **綠色債券**

以綠色資本支出為標的

P.31

**21** 單位 報告書揭露範疇 **9** 成以上 佔合併營收

P.3

目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

治理

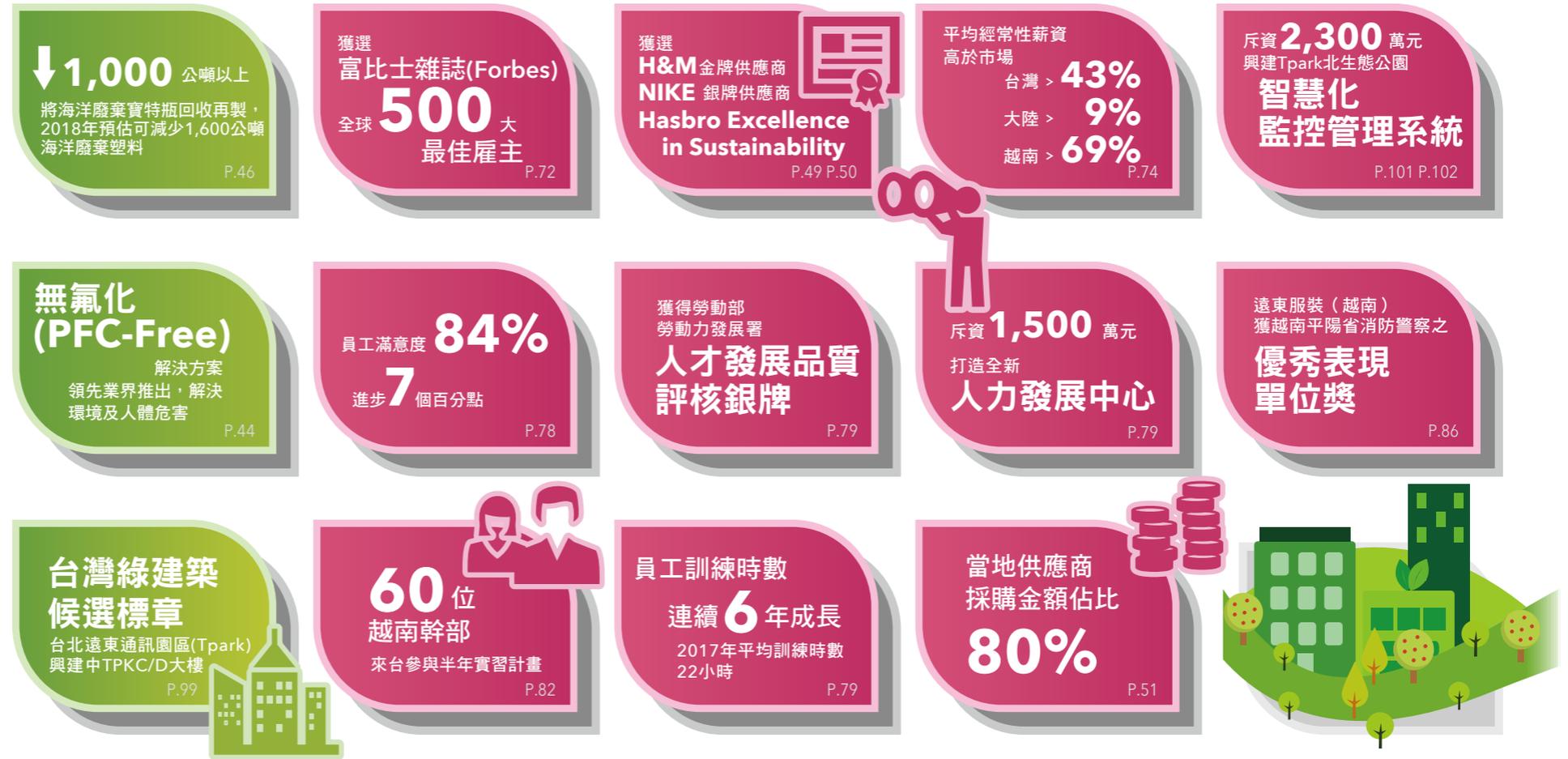
環境



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

 社會



<p><b>↓1,000</b> 公噸以上</p> <p>將海洋廢棄寶特瓶回收再製， 2018年預估可減少1,600公噸 海洋廢棄塑料</p> <p>P.46</p>	<p>獲選 富比士雜誌(Forbes) 全球<b>500</b>大 最佳雇主</p> <p>P.72</p>	<p>獲選 H&amp;M 金牌供應商 NIKE 銀牌供應商 Hasbro Excellence in Sustainability</p> <p>P.49 P.50</p>	<p>平均經常性薪資 高於市場</p> <p>台灣 &gt; <b>43%</b> 大陸 &gt; <b>9%</b> 越南 &gt; <b>69%</b></p> <p>P.74</p>	<p>斥資<b>2,300</b> 萬元 興建Tpark北生態公園</p> <p><b>智慧化 監控管理系統</b></p> <p>P.101 P.102</p>
<p><b>無氟化 (PFC-Free)</b></p> <p>解決方案 領先業界推出，解決 環境及人體危害</p> <p>P.44</p>	<p>員工滿意度 <b>84%</b> 進步<b>7</b> 個百分點</p> <p>P.78</p>	<p>獲得勞動部 勞動力發展署 <b>人才發展品質 評核銀牌</b></p> <p>P.79</p>	<p>斥資<b>1,500</b> 萬元 打造全新 <b>人力發展中心</b></p> <p>P.79</p>	<p>遠東服裝(越南) 獲越南平陽省消防警察之 <b>優秀表現 單位獎</b></p> <p>P.86</p>
<p><b>台灣綠建築 候選標章</b></p> <p>台北遠東通訊園區(Tpark) 興建中TPKC/D大樓</p> <p>P.99</p>	<p><b>60</b> 位 越南幹部 來台參與半年實習計畫</p> <p>P.82</p>	<p>員工訓練時數 連續<b>6</b> 年成長 2017年平均訓練時數 22小時</p> <p>P.79</p>	<p>當地供應商 採購金額佔比 <b>80%</b></p> <p>P.51</p>	

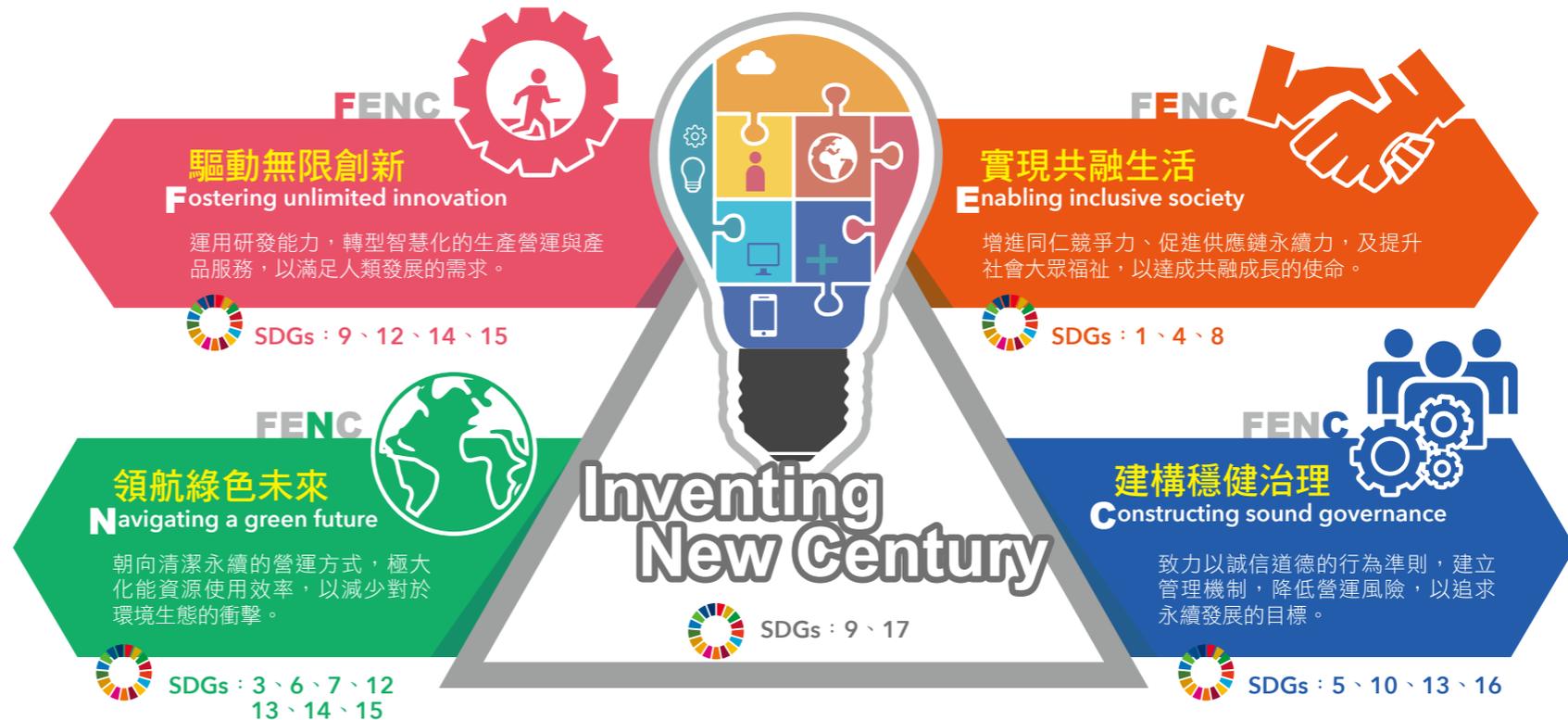
- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

# 遠東新世紀之永續發展

Sustainable Development

永續策略藍圖



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

CSR 專案對應聯合國永續發展目標 (SDGs)



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

-  創設穩健治理
-  共創多元價值
-  創制永續環境
-  創造員工熱情
-  創建共榮社會
-  開創共生園區
-  附錄

# 短中長期目標

## Sustainable Goals

### 目標設定 (2018 年)

永續策略藍圖面向	短期目標(1-2年)	中長期目標(3年以上)
 <p>驅動無限創新 Fostering unlimited innovation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生產線導入工業4.0應用</li> <li>• 推動資訊異地備援專案</li> <li>• 擴充線上智慧能源數據分析系統</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加綠色產品比重</li> <li>• 回收聚酯粒(Recycled PET, rPET)佔聚酯總產能比重提高至兩成</li> <li>• 新產品營收成長</li> <li>• 智能化生產項目資本支出10億元</li> <li>• 建置智慧化示範工廠</li> </ul>
 <p>實現共融生活 Enabling inclusive society</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 推動新世紀主管培訓計劃與勝任能力課程</li> <li>• 推動產學實習暨人才培訓計劃</li> <li>• 推動各項公益贊助活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 優化供應商績效評核與稽核制度</li> <li>• 建立企業志工制度</li> <li>• 《供應商社會責任承諾書》100%簽署率</li> </ul>
 <p>領航綠色未來 Navigating a green future</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 設定能源減量目標</li> <li>• 設定溫室氣體減量目標</li> <li>• 提高回收水比例</li> <li>• 台灣生產據點每年平均節電1%</li> <li>• 推動節約能源專案</li> <li>• 推動ISO 50001第三方認證</li> <li>• 台灣生產據點購買再生能源憑證</li> <li>• 推動再生能源運用</li> <li>• 投資第二套無水染色設備</li> <li>• 設置汽電共生廠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 環保項目資本支出10億元</li> <li>• 節約能源項目資本支出20億元</li> <li>• 土地開發事業設計規劃符合綠建築銀級標章規範</li> </ul>
 <p>建構穩健治理 Constructing sound governance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每年出版CSR報告書，維持與利害關係人溝通</li> <li>• 定期執行利害關係人意見調查</li> <li>• 定期進行廠區損防查勘</li> <li>• 維持零倒帳績效</li> <li>• 公司治理評鑑前5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續擴充產能，維持產業領導地位</li> <li>• 土地利用活化</li> </ul>

目標達成情況說明 (2017 年) ● 完成 ◎ 持續進行中

永續策略藍圖面向	目標	達成情況	對應章節
 驅動無限創新 Fostering unlimited innovation	增加綠色產品比重	◎ 2017年綠色產品營收234.3億元，佔比26%	共創多元價值
	研發新產品營收成長	◎ 研究所研發新產品於2017年創造營收34億元，較2016年成長100%	
	回收聚酯粒(Recycled PET, rPET)佔聚酯總產能比重提高至兩成	◎ 2017年佔比10%，較2016年佔比4%大幅成長；後續規劃於日本與東南亞擴建回收聚酯粒新廠	
	生產線導入工業4.0應用	◎ 石化、化纖、紡織於生產線陸續導入工業4.0相關應用，如智能化設備與製程、智慧生產解決方案、雲端平台與大數據系統、智慧型電能管理系統…等	共創多元價值
	擴大E化平台應用領域	● 2017年擴充功能與使用群組	
 實現共融生活 Enabling inclusive society	推動新世紀主管培訓計劃與勝任能力課程	● 新世紀主管培訓班課程第一梯次已於2016年結訓。2017年針對第二梯次主管辦理5堂；2017年辦理勝任能力課程19堂，受訓人次633人	創造員工熱情
	推動產學實習暨人才培訓計劃	● 2017年提供136位優秀學生於台灣與大陸生產據點進行實務訓練	
	優化員工滿意度調查	● 2017年與元智大學教授合作，實施工員滿意度調查，整體滿意度84%，較前次調查進步7個百分點	
	推出線上學習e-Learning平台	● 2017年啟用	創設穩健治理
	推出線上法治教育學習系統	● 2017年完成化纖與紡織業務部門、行政總部、稽核處、採購處及研究所線上法治測驗	
	推動元智大學智庫計劃	● 累計登錄112名教授，執行46件研究案	
	推動各項公益贊助活動	● 2017年社會參與現金投入金額8,040萬元	創建共榮社會
《供應商社會責任承諾書》100%簽署率	◎ 至2017年底，1,225家供應商已完成承諾書簽署	共創多元價值	

目標達成情況說明 (2017 年) ● 完成 ◎ 持續進行中

永續策略藍圖面向	目標	達成情況	對應章節
 領航綠色未來 Navigating a green future	台灣生產據點每年平均節電1%	◎ 2015年節電率1.9%；2016年節電率2.3%；2017年節電率2.0%	創制永續環境
	設定能源減量目標	◎ 台灣生產據點5年節電5%；台北遠東通訊園區每年節電1%；部份海外生產據點已完成節能目標設定	創制永續環境 開創共生園區
	推動節約能源專案	● 2017年執行節能減碳專案101件	創制永續環境
	台灣生產據點購買綠色電力	● 2017年購買30萬度綠色電力	
	全面推動溫室氣體排放定期外部查證	● 報告書範疇生產據點全數完成外部查證	
	推動再生能源運用	◎ 台灣廠區參與購買綠色電力；台灣與大陸各1個生產據點規劃新設置太陽能車站；大陸3個生產據點規劃太陽能車站二期投資	
	設定溫室氣體減量目標	◎ 部份生產據點已完成減排目標設定	開創共生園區
	投資第二套無水染色設備	◎ 預計2018年投產	
	設置汽電共生廠	◎ 規劃於新埔化纖總廠設置，預計2019年商轉	
	土地開發事業設計規劃符合綠建築銀級標章規範	● 台北遠東通訊園區(Tpark)興建中TPKC/D大樓取得台灣綠建築候選標章，待完工後申請台灣綠建築黃金級	開創共生園區
 建構穩健治理 Constructing sound governance	每年出版CSR報告書，維持與利害關係人溝通	● 2017年6月出版本公司第四本企業社會責任報告書	關於本報告書
	公司治理評鑑前5%	● 第三屆公司治理評鑑名列前5%	創設穩健治理
	擴大法令遵循制度適用對象	◎ 2017年共19個生產營運據點實施辦理	
	建置氣候風險調適應變系統	● 2017年於新埔化纖總廠設置	
	台灣對苯二甲酸(PTA)新廠投產 增加大陸尼龍66工業纖維產能 越南織染廠開工投產	● 2017年投產	開創共生園區
	持續擴充產能，維持產業領導地位	◎ 台灣、大陸、越南、美國多項專案持續進行	
	土地利用活化	◎ 台北遠東通訊園區等多項土地開發專案持續進行	



# 創設穩健治理

## Establishing Strong Governance

1.1 關於遠東新世紀	14
1.2 公司治理與永續發展	18
1.3 風險管理	24
1.4 利害關係人與重大主題鑑別	31

- 優先閱讀對象：
- 員工/工會
  - 政府
  - 股東/投資人/金融機構
  - 客戶或合作夥伴或產業協會
  - 鄰近居民
  - 非政府組織

<p>13 氣候行動</p> 	<p>16 和平、正義與強大機構</p> 	<p>17 促進目標實現的夥伴關係</p> 
--	--	--

目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

-  創設穩健治理
- 1.1 關於遠東新世紀
  - 1.2 公司治理與永續發展
  - 1.3 風險管理
  - 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

-  共創多元價值
-  創制永續環境
-  創造員工熱情
-  創建共榮社會
-  開創共生園區
-  附錄

重大主題

- 經營策略及未來發展
- 經營績效
- 永續發展策略及治理

- 公司治理
- 風險管理
- 法規遵循

- 完整溝通管道

追求永續經營與長期利益，維持產業領導地位，為利害關係人創造多元價值

降低公司營運的潛在風險，避免公司財務與商譽損失，強化企業經營體質

積極與內、外部利害關係人溝通議合，參與各項交流活動，確保經營策略及未來發展符合利害關係人之期待

管理目的

- 持續擴充產能、建立多元生產基地與產品
- 透過董事會與定期會議，讓最高治理階層掌握及監督績效
- 透過CSR委員會推動各項專案工作，並定期於董事會報告CSR相關議題
- 透過內外部不同評鑑檢視成效，針對需提升項目提出具體規劃
- 定期檢視各項發展目標與行動方案並檢討完成進度
- 目標成為永續企業的典範

- 透過公司治理工作小組針對誠信經營、企業社會責任、法令遵循、會議議事及公開資訊等項目落實公司治理
- 訂定各項董事會規章，並依辦法每年辦理自評作業
- 建立完善風險管理制度，實現公司永續經營
- 透過外部公司治理評鑑與內部控制制度評估作業程序有效性

- 設有多重溝通管道，供利害關係人提出意見或申訴，並即時提供回應
- 針對申訴案件設有獨立之調查機制進行調查與提報

管理方法與有效性評估機制





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

## 創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

## 共創多元價值

## 創制永續環境

## 創造員工熱情

## 創建共榮社會

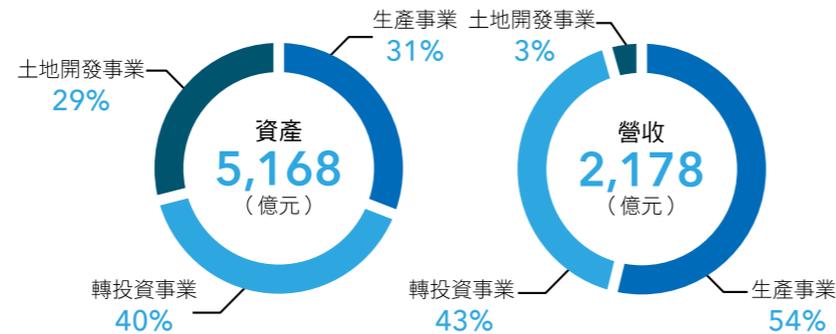
## 開創共生園區

## 附錄

## 1.1 關於遠東新世紀

遠東新世紀股份有限公司（以下簡稱遠東新世紀）成立於 1954 年，為台灣證券交易所上市公司，我們以穩健的經營腳步及研發創新的技術，積極往上下游業務發展，成功拓展至兼具石化、聚酯、化纖、紡紗、織布、染整到成衣，上、中、下游一條龍產銷體系，透過多元化的經營策略布局、高效率的資產運用，延伸為兼具土地開發及轉投資等不同事業的多角化公司，追求永續經營與長期利益，為利害關係人創造多元價值，並持續在環境、社會及公司治理三面向創下亮麗的成績。

### 2017 年資產與營收結構



2017 年我們完成數個重大產能擴充，包含子公司遠東紡織（越南）織染廠、子公司亞東石化（台灣）第三條對苯二甲酸(PTA)產線 150 萬公噸產能以及子公司亞東工業（蘇州）尼龍 66 工業纖維，預計 2018 年遠東紡織（越南）固聚 40 萬公噸生產線與織染廠二期將投產。新產能設備均採用最環保製程標準（相關內容請參閱「3.5 綠色製程」）。我們持續擴充產能、建立多元生產基地與產品，維持產業領導地位。

## 立業精神與企業使命

遠東集團創辦人徐有庠先生以「誠信」作為事業經營發展的最高指導原則，凡事但求確確實實，不作假、不隱瞞，並推而廣之，塑建「誠、勤、樸、慎」的立業精神，董事長徐旭東先生再加入「創新」，期許集團面對快速變化的競爭環境，創新求變。

### 立業精神

- 誠** 誠者，真誠也。  
對顧客、對社會大眾、對同事都要真誠相待，彼此有信，才能合作無間。
- 勤** 勤者，勤奮也。  
每個人都要勤奮工作，努力不懈，才能日新又新；以勤補拙，才可望克服萬難。
- 樸** 樸者，儉樸也。  
生活簡樸、愛福惜福，自然能夠清心寡欲，人生才會快樂。
- 慎** 慎者，審慎也。  
做任何事情，事前都必須審慎評估，做好規劃，才容易成功。
- 創新** 不斷地為顧客、為股東創造新的價值，是遠東集團始終堅持的目標，而最高理想是讓旗下的每一個事業體，都成為該產業第一流的公司。

### 企業使命

運用創新的思維、優異的技術與卓越的管理，  
成為聚酯、紡織材料領導者，  
並為多元資產創造最大價值，  
以引領社會發展，提昇人民福祉。





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

**創設穩健治理**

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

**共創多元價值**

**創制永續環境**

**創造員工熱情**

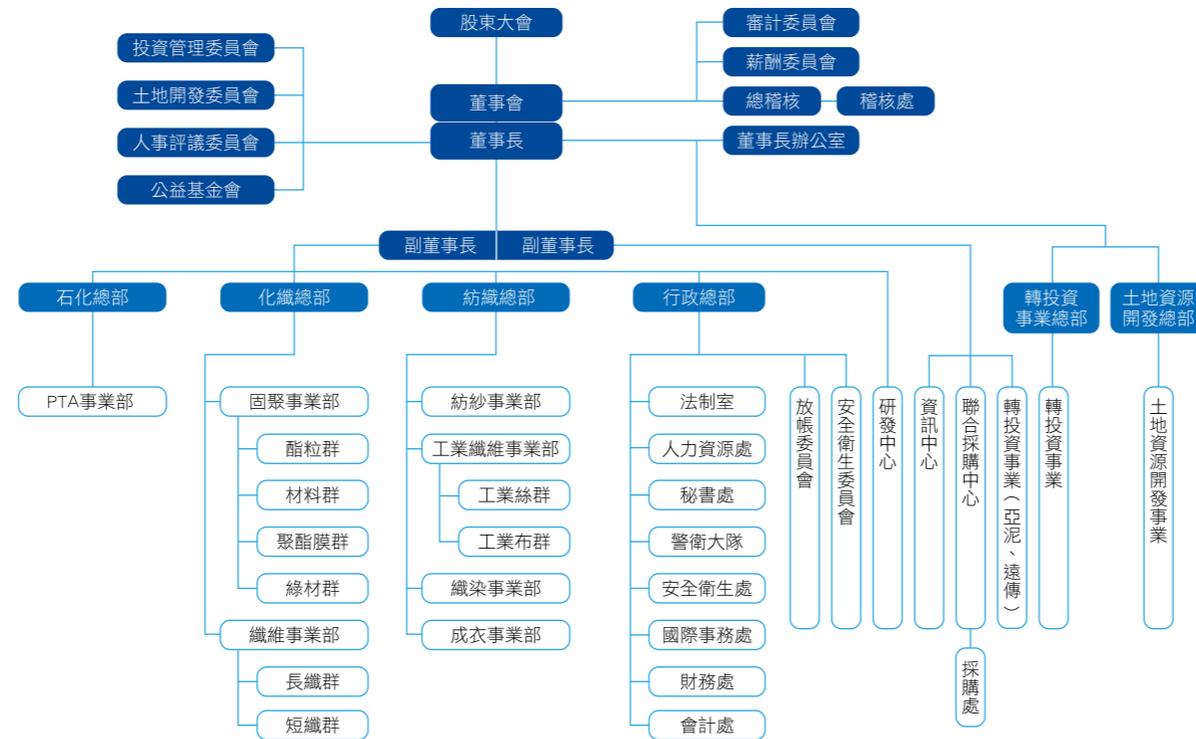
**創建共榮社會**

**開創共生園區**

**附錄**



**組織架構**



部門	所營業務
石化總部	對苯二甲酸(PTA)生產及銷售。
生產事業	<p>化纖總部 聚酯粒、聚酯棉、聚酯絲、聚酯薄膜、聚酯膠片、聚酯瓶、尼龍絲及寶特瓶回收環保聚酯產品之生產及銷售。</p> <p>紡織總部 紗、絲、布匹之染整加工；各種天然、人造、合成纖維紗布、混紡紗布及成品布之生產及銷售；紡織成衣及針織成衣之生產及銷售；工業用布包括輪胎簾布及各種工業製品骨架材之生產與銷售。</p>
土地開發事業	遠東新世紀在台灣擁有57萬坪土地，多半分佈於北部精華地段，其中21萬坪屬於投資性不動產。多項土地開發計劃正緊鑼密鼓進行中，包括「台北遠東通訊園區(Tpark)」與「遠東礁溪渡假酒店」，可望有效提高資產價值並創造豐厚的收益。
轉投資事業	遠東新世紀為遠東集團母公司，持有龐大優質的轉投資事業。由於遠東集團上市公司穩健經營與績效良好，長期為公司創造穩健獲利。



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



1.1.1 財務績效

本公司每年均設定年度營業預算及資本支出預算，向上呈報董事會決議通過後，並於每次董事會議由會計單位說明財務績效，各事業總部總經理於董事會議與每月召開之經營檢討會議中報告營運狀況，讓最高治理階層確實掌握及監督預算達成進度。

財務績效

單位：新台幣仟元

項目	2015	2016	2017
總資產	518,765,122	513,460,158	516,766,280
總負債	258,368,119	261,267,506	261,227,187
總股東權益	260,397,003	252,192,652	255,539,093
營業收入	217,948,202	215,855,921	217,846,948
稅後淨利 (分配後歸屬母公司)	8,034,691	6,307,786	8,066,136

分配給利害關係人的經濟價值

單位：新台幣仟元

項目	2015	2016	2017
營業成本	167,464,920	164,684,799	168,148,743
員工薪資與福利	19,595,339	20,434,107	21,018,770
支付出資人款項 (利息費用與現金股利)	16,681,544	15,549,867	14,671,201
支付政府款項 (所得稅)	5,014,304	3,257,420	2,690,954
社區投資	116,813	122,664	80,339

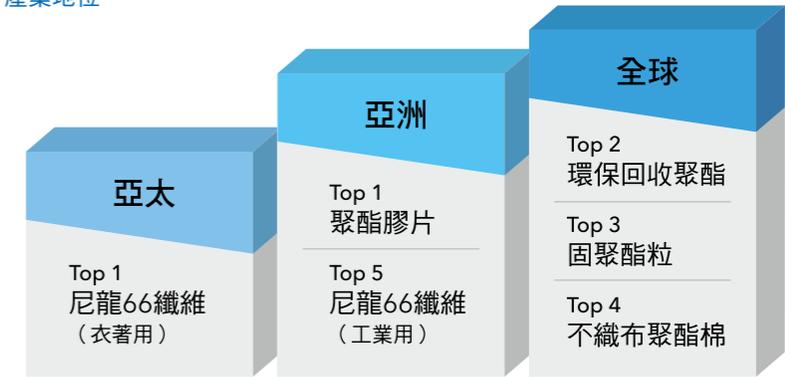
註：包含台灣、大陸、越南、日本...等營運據點



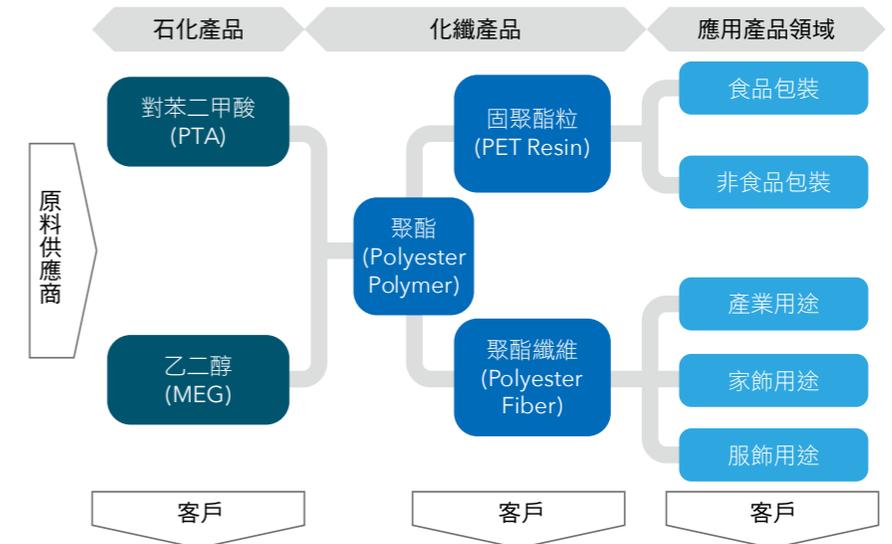
財務報告書

1.1.2 生產事業簡介

產業地位



主要產品與價值鏈





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

**創設穩健治理**

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

**共創多元價值**

**創制永續環境**

**創造員工熱情**

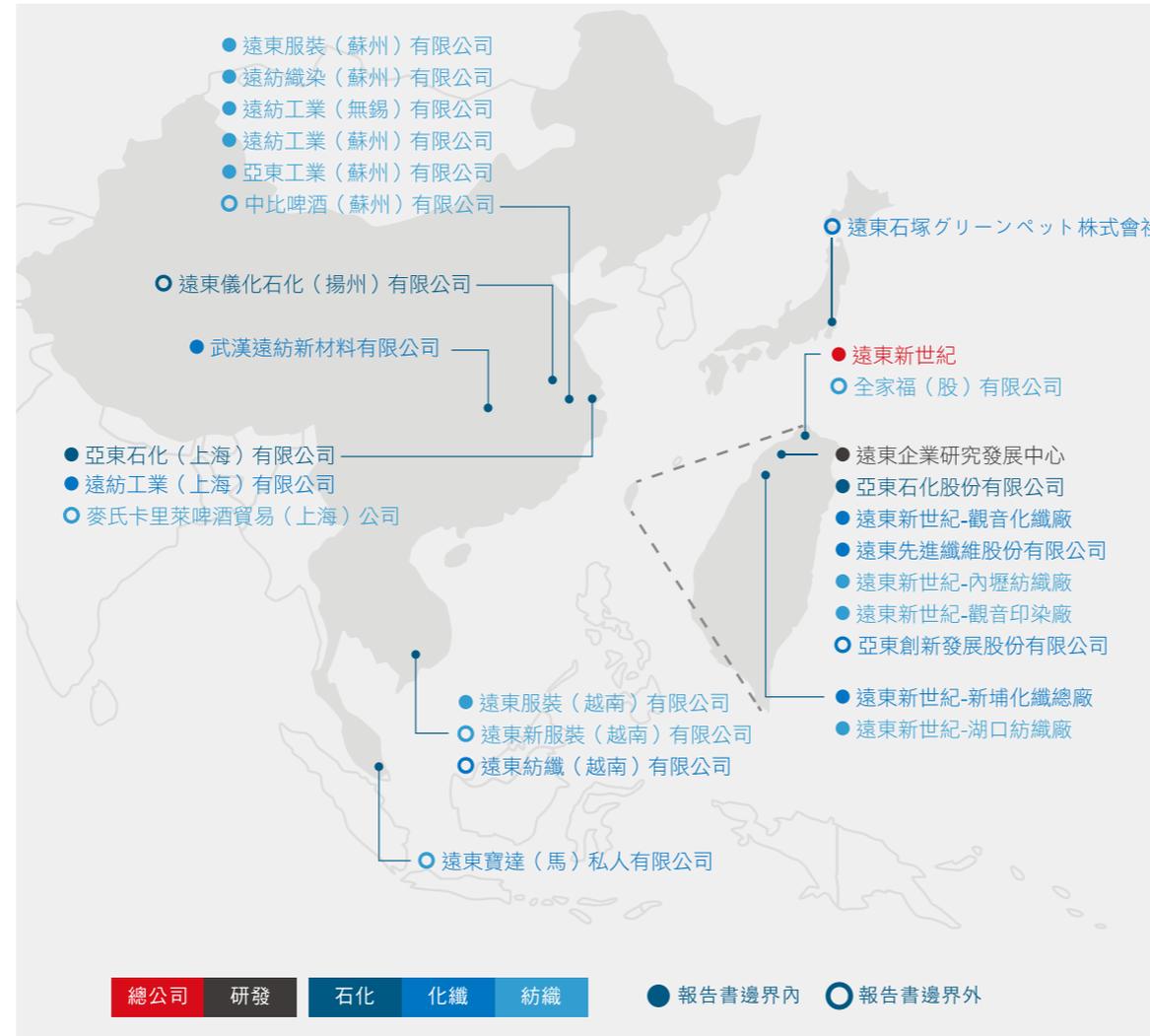
**創建共榮社會**

**開創共生園區**

**附錄**



**營運據點**



**生產事業市場環境與產業概況**

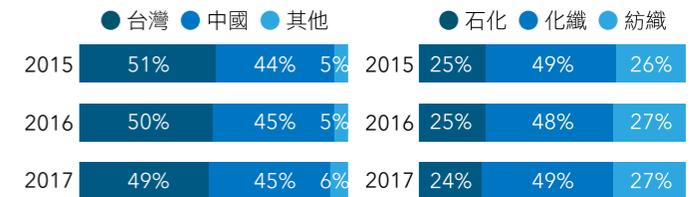
本公司以聚酯產業為營運核心，建構整合上游原料及下游應用面的垂直生產架構，奠定產業龍頭地位。上游石化掌握關鍵原料，新一代生產設備具備成本競爭力，中游化纖居指標性產業地位，除了持續加大差異化產品銷售，更佈建全球生產基地，發揮產地關鍵優勢，下游紡織積極與國際品牌合作，開發高附加價值產品，機能性產品揚名世界各大運動賽事。

2017 年全球對苯二甲酸(PTA)產量為 6,318 萬噸，年成長率 6%。2017 年 PTA 產業在新增產能有限、多套舊裝置長期停車以及產業整併帶動下，全球產能利用率上揚至 79%，市場供需結構持續改善。

2017 年全球聚酯產量成長 5%，總產量達到 7,318 萬噸。全球前五大聚酯生產國家為中國、印度、美國、南韓、台灣，合計占全球份額 80%。聚酯主要應用於製造聚酯 PET 及聚酯纖維，其中聚酯纖維約占七成，聚酯 PET 約占三成。展望未來，伴隨全球經濟轉強，聚酯產業成長可期，預計 2018 年聚酯產量成長 8%，產能利用率 80%，可望創下 2013 年以來高點，整體發展形勢向好。

面對瞬息萬變的經營環境，遠東新世紀始終保持穩健步伐，兢兢業業精神，持續以差異化、高附加價值以及環保綠能產品，創造永續成長的競爭力。

**銷售營收比例**



註：2017 年產品產銷量值請參閱年報



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區

附錄

1.2 公司治理與永續發展

1.2.1 卓越事蹟



1.2.2 董事會結構與薪酬

董事會成員、選舉制度與薪酬

遠東新世紀第 22 屆董事會由 13 位 (包含 2 位女性) 豐富經營及學術經驗的董事組成。為有效管理及避免利益衝突，董事會具備完善獨立的監督機制，設有 3 名獨立董事，依照《公司章程》、《董事會議事規則》(內含利益迴避規定) 及相關法令行使職權。董事會成員之提名與遴選採用候選人提名制，除評估提名人選之學經歷，亦參考獨立董事意見，根據《董事選舉辦法》及《公司治理守則》之相關規範，確保多元性、獨立性及納入利害關係人意見綜合考量。2017 年共舉行 4 次董事會。2017 年 8 月修正本公司《董事會議事規則》部份條文，加強獨立董事對公司事項瞭解之必要性。

修正條文重點如下：

1. 增訂「內部控制制度有效性之考核」為應提董事會討論事項。
2. 明定應有至少一席獨立董事親自出席董事會。對於應提董事會決議事項，應有全體獨立董事出席。



公司章程



董事會議事規則



董事選舉辦法

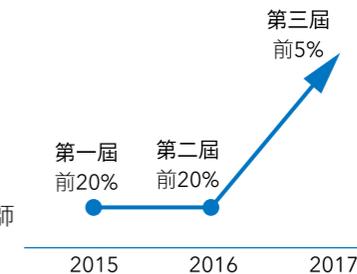
榮獲上市企業公司治理評鑑成績前 5% 績優公司

為強化公司治理制度，本公司逐年執行多項專案以健全公司治理，持續為利害關係人創造極大化永續價值，經過逐年導入各項改善措施與專案後，本公司於上市企業公司治理評鑑成績也逐年提升，2017 年自 843 家上市公司脫穎而出，成為前 5% 績優公司 (共 43 家)。

本公司 2016 年、2017 年執行公司治理改善方案如下：

1. 訂定《董事會績效評估辦法》，並每年辦理自評作業。
2. 提升薪資報酬委員會運作效能。
3. 提升資訊揭露項目：
  - 2016 年分別於公司網站及年報新增獨立董事與內部稽核主管及會計師溝通情形與近三年股利發放情形等事項
  - 2017 年於年報新增揭露董事會成員組成多元化政策及落實執行、審計委員會決議內容、獨立董事與稽核主管及會計師溝通事項以及「公司治理工作小組」運作機制；於網站新增揭露董事會成員組成多元化政策及落實執行

遠東新世紀公司治理評鑑成績



公司治理守則

16 和平、正義  
與強大機構





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



◆ 董事會成員

男 女 30-50 歲 50 歲以上

職稱	姓名	學歷	性別	年齡
董事長	徐旭東	交通大學管理學名譽博士 美國哥倫比亞大學碩士後經濟學研究 美國聖母大學碩士	男	50 歲以上
副董事長	席家宜	美國哥倫比亞大學電腦碩士	男	50 歲以上
	徐旭平	美國史丹佛大學作業研究碩士	男	50 歲以上
獨立董事	沈平	美國哈佛大學商學院企管碩士	男	50 歲以上
	李鍾熙	美國伊利諾理工學院化學工程博士	男	50 歲以上
董事	胡勝正	美國羅徹斯特大學經濟博士	男	50 歲以上
	徐旭明	澳洲礦冶學院	男	50 歲以上
	王孝一	台灣大學管理研究學分班 中興大學工商管理系	男	50 歲以上
	楊惠國	美國國際管理研究學院	男	30-50 歲
	徐國梅	美國莎拉勞倫斯學院	女	30-50 歲
	李光燾	香港科技大學企管碩士 美國西北大學凱洛管理學院	男	50 歲以上
	徐荷芳	美國西登學院零售業管理系	女	50 歲以上
	李冠軍	美國德州A&I大學企管碩士	男	50 歲以上

註：  
1. 董事會成員中並無少數族群；其餘多元化資訊請參閱《董事會成員組成多元化政策及落實執行》  
2. 詳細董事兼任職務情形、交叉持股狀況及關係人揭露請參閱年報



董事會成員組成多元化政策及落實執行

為持續提升董事全方位能力，2017 年邀請外部專家舉辦兩堂經濟與科技趨勢相關課程，主題分別為「世界經濟趨勢與台灣發展機會」及「廿年後人工智慧時代下的人類生活願景」，共 16 人次董事出席。2017 年所有董事皆符合《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》建議，每人進修時數均達 6 小時以上。

遠東新世紀董事酬勞與績效評估涵蓋本公司經濟、社會、環境面向目標與營運參與程度等。依現行公司章程規定，當年度如有獲利，可提撥不高於 2.5% 為董事酬勞，實際分派比率及數額由薪酬委員會進行評估建議，經董事會決議後於股東會通過。2017 年董事酬金佔稅後純益比例為 1.90%。



董事會績效評估辦法

本公司 2016 年訂定《遠東新世紀股份有限公司董事會績效評估辦法》，針對董事會與董事成員績效評估，結果分為「超越標準」、「符合標準」及「仍可加強」三級。2017 年本公司董事會績效評估結果為「超越標準」。



審計委員會

本公司「審計委員會」成員由全體獨立董事組成並且至少每季召開一次常會。委員會運作目的為監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及簽證會計師之獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司法令遵循情形、公司對存在或潛在風險之管控等。2017 年舉行 4 次審計委員會。2017 年 8 月修正本公司《審計委員會組織規程》部份條文，強化審計委員會會議之透明度。

修正條文重點如下：

1. 明定審計委員會得請相關人員列席會議，進行討論及表決時，列席人員應離席。
2. 強化議事錄記載內容。
3. 開會過程應全程錄音或錄影存證，並妥善保存。
4. 增訂獨立董事成員對於會議事項與其自身有利害關係者之處理方式。



審計委員會組織規程



與獨立董事溝通情形



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



薪資報酬委員會

「薪資報酬委員會」由獨立董事擔任召集人，協助董事會訂定董事及經理人績效評估與報酬之政策、制度、標準和結構。薪資報酬委員會定期評估檢討績效考核、薪資、獎金、酬勞發放方式等，並將建議提交董事會討論。2017 年舉行 2 次薪資報酬委員會。



薪資報酬委員會組織規程

董事酬金

酬金級距	董事姓名
低於500萬元	沈平、李鍾熙、胡勝正
500萬元(含)-1,500萬元	遠東百貨代表人：楊惠國、徐國梅 裕民航運代表人：徐荷芳、李光燾 徐有庠基金會代表人：李冠軍
1,500萬元(含)-5,000萬元	徐旭東 亞洲水泥代表人：席家宜、徐旭明、徐旭平、王孝一

註：包含董事酬金（報酬、退職退休金、董事酬勞、業務執行費用）以及兼任員工領取相關酬金（薪資、獎金及特支費等、退職退休金、員工酬勞）

1.2.3 股東權益

遠東新世紀重視每一位股東之權益，遵循公司法、證券交易法及其他相關法令規定，平等對待所有股東；股東可透過股東會行使表決權以參與公司決策，股東會中各項承認案、討論案及選舉案均採逐案表決，並將電子投票列為表決權行使方式之一，股東會中即時公開揭露表決結果；此外，公司網站上提供投資人及股東聯絡資訊，強化平日與股東溝通，回應股東們提出之各項建議。



股東會議事規則

1.2.4 企業永續發展

誠信經營與反貪腐

遠東新世紀以「誠信」為企業經營最高原則，透過《誠信經營守則》、《道德行為準則》等管理規範與薪酬制度、內部控制制度、授權制度、職能分工等措施，配合內部稽核作業，對所有部門確實進行誠信經營風險控管，每季進行「企業貪瀆

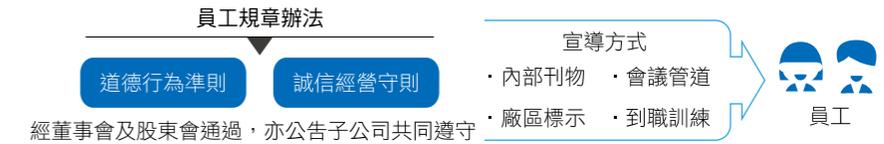
自評檢核」，將執行情形每季提報董事會，防止貪腐等弊端。2017 年本公司未發生任何貪腐事件。



誠信經營守則



道德行為準則



本公司以《誠信經營守則》、《道德行為準則》宣導反貪腐政策並進行相關教育訓練，2017 年遠東新世紀對董事會所有成員以及台灣、大陸和越南全體正式員工均完成反貪腐政策宣導。

2017 年總計 80% 員工接受過反貪腐教育訓練，相關訓練方式如下：

1. 針對新進員工開設「企業倫理」課程三小時。
2. 於「遠東新學堂」線上系統，提供「刑法及企業貪瀆」講義，供員工自我進修。
3. 針對業務及行政管理單位同仁進行「刑法及企業貪瀆」法令測驗。
4. 針對業務人員舉辦四場「企業貪瀆舞弊防治」講座，共計 91 人參加。
5. 對採購單位進行反貪腐宣導及教育訓練。

對於與政府官員往來之同仁，啟用反貪腐適用性及風險評估機制；此外，依照本公司《董事會議事規則》，關係人之捐贈或對非關係人之重大捐贈需提報至董事會，確保事前監督；針對與利益直接相關的採購單位除進行反貪腐宣導與課程，同時在採購合約明訂「防賄條款」，禁止人員收取回扣、手續費或其他名目之財物；對供應商及承攬商亦進行反貪腐宣導與課程，定期公告相關法規，建置完整的內部控制制度與作業辦法，輔以稽核作業管理，防範貪腐弊端，降低營業風險，2017 年共有 99%、9,156 家供應商及承攬商已接受反貪腐宣導或教育訓練，未發生供應商或承攬商貪腐事件。



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

企業社會責任政策

我們致力將企業永續發展與核心本業結合，以董事會為永續治理最高層級，由上而下推動永續治理，訂定適用遠東新世紀及生產事業各子公司之《企業社會責任政策》，展現永續經營及兼顧環境、社會及公司治理發展的決心。



企業社會責任政策

企業社會責任政策重點內容

項目	對應章節
推動公司治理	創設穩健治理
發展永續環境	創制永續環境
維護社會公益	共創多元價值 創造員工熱情 創建共榮社會
加強企業社會責任資訊揭露	創設穩健治理

CSR 委員會

遠東新世紀 CSR 委員會架構依循公司組織架構建立，以董事會為最高層級，由董事長辦公室 3 位專責人員負責推動與統籌，四個總部轄下各主要部門分設推行委員及委員，編制人數共 154 位。推行委員及委員負責執行專案、回報永續績效以及與利害關係人溝通，另設有跨不同總部的能源小組。委員會規模龐大且分佈於不同工作地點，平日溝通多以電話及電子郵件等方式進行，並透過視訊方式舉辦年度 CSR 會議。為凝聚 CSR 委員會成員永續意識及掌握永續發展最新趨勢，2017 年共舉辦五場次「企業社會責任(CSR)最新趨勢解析暨永續策略藍圖工作坊」，並由 CSR 委員會成員提出永續行動方案，共同完成「遠東新世紀永續策略藍圖」(相關內容請參閱「遠東新世紀之永續發展」)。



企業社會責任(CSR)最新趨勢解析暨永續策略藍圖工作坊



為凝聚 CSR 委員會成員永續意識，同時使 CSR 委員會成員與相關同仁能夠更加了解當前永續發展最新趨勢，以擬定未來「永續策略藍圖」，2017 年在台灣、大陸總共舉辦五場次「企業社會責任(CSR)最新趨勢解析暨永續策略藍圖工作坊」，總計 165 位同仁參與。

本次工作坊上午課程以回顧 2016 年公司企業社會責任績效揭開序幕，並以當前永續趨勢做為引導，介紹聯合國永續發展目標(Sustainability Development Goals, 簡稱 SDGs)之內涵，使參與同仁更加清楚永續脈絡發展方向，此外，他山之石可以攻錯，藉由參考國內外同業、客戶及標竿企業實現 SDGs 所採行的方法及推動專案，激盪同仁對於永續議題的全盤思考。

在熟習 SDGs 之意涵後，各小組討論對於公司較為重大之 SDGs，產出「SDGs 優先性矩陣」，再以價值鏈角度切入，評估對價值鏈上不同位置重要且具衝擊性的 SDGs，產出「SDGs 價值鏈評估」，彙整兩份評估結果歸納對於遠東新世紀相對重要之 SDGs，作為未來永續發展的關注目標，並以此為基礎，發展永續行動方案，並上台分享。

課程結束之後，參與同仁進一步與部門同事及主管研擬屬於各自部門的永續行動方案，共產出 103 個行動方案，共同完成遠東新世紀「永續策略藍圖」。透過同仁參與、擬訂目標，不但強化 CSR 委員會成員使命感，將 CSR 工作視為己任，更凝聚公司永續向心力，提升整體永續意識。





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

**創設穩健治理**

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

**共創多元價值**

**創制永續環境**

**創造員工熱情**

**創建共榮社會**

**開創共生園區**

**附錄**



◆ CSR 委員會架構



CSR 委員會成員  
與工作職掌

CSR 委員會與董事會溝通

CSR 委員會由各事業總部總經理為代表，定期於董事會報告 CSR 相關議題，包括安全健康環境(SHE)、營運策略及績效、研究發展、風險管理、財務狀況等。此外，各部門透過每月多次的定期會報，向最高治理階層報告及檢討各項議題對公司的影響與因應方式。(相關內容請參閱「1.3 風險管理」)

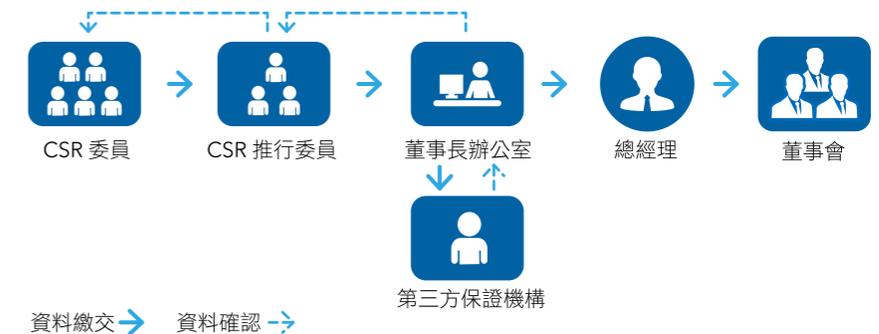
四位總經理及主要部門主管在董事會與定期會報上報告涵蓋以下 CSR 議題：

- |              |               |           |
|--------------|---------------|-----------|
| 1. 經營績效及市場狀況 | 5. 人力資源管理與發展  | 9. 環安衛狀況  |
| 2. 事業總部產業策略  | 6. 風險管理       | 10. 能資源管理 |
| 3. 財務狀況      | 7. 法令遵循制度執行情形 | 11. 研究發展  |
| 4. 業務狀況/銷售狀況 | 8. 內控稽核       | 12. 公益活動  |

CSR 報告書編制流程

本公司 CSR 報告書編制流程由各單位 CSR 委員提供年度資訊，經推行委員蒐集彙整後提供董事長辦公室進行資料分析及統整，由董事長辦公室專責人員進行資料內部稽核，並針對疏漏及異常之資料通知 CSR 委員進行補正及說明，確保資料正確性與完整性。報告書完成並經第三方外部機構保證後，由總經理核准並於董事會呈報。

◆ CSR 報告書編制流程





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

## 創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

## 共創多元價值

## 創制永續環境

## 創造員工熱情

## 創建共榮社會

## 開創共生園區

## 附錄



## CSR 活動參與

隨著全球氣候變遷日益加劇，政府單位與民間非政府組織 (NGO) 呼籲企業重視環保與節能，投資人開始將企業永續績效視為重要的參考指標，遠東新世紀以高標準檢視自身環境、社會、公司治理績效，持正面態度回應外部機構調查評比，並積極參與各項相關論壇與活動，藉由與利害關係人交流互動，讓其瞭解本公司永續治理方針及成果。藉此確認公司企業社會責任政策是否完善，針對需精進之項目提出具體規劃，提升公司永續經營能力。

### 1. 參與 CSR 議合活動



#### 參加 2017 年紡織交易所(Textile Exchange)年會



紡織交易所(Textile Exchange, 簡稱 TE)為全球非營利組織，知名紡織服裝品牌、回收商、產業協會皆為其會員，如 NIKE、adidas、BCI(Better Cotton Initiative) 等，該組織透過制訂各項紡織產業標準，以完成加快紡織行業永續發展的使命，確保紡織產品原料、生產過程、產品追溯性以及產品生命週期符合永續理念，減少紡織業對水、土地、空氣及人口的影響。

2017 年紡織交易所(TE)紡織永續年會(Textile Sustainability Conference)於 10 月 9 日至 13 日在美國馬里蘭州舉辦，共有來自 37 個國家 328 間廠商超過 500 人共同與會。由於本公司回收再生產品成果豐碩，長久以來受到許多知名紡織服裝品牌肯定。adidas 於 2016 年紡織交易所年會公開讚揚本公司製作的海洋回收紗產品，因此本公司獲邀參加 2017 年紡織交易所年會，並於會中就回收再生議題參與討論，並在會議期間與 NIKE、adidas、H&M、Norrna 等知名品牌商、回收商交流。本次紡織交易所年會中參與廠商透過討論，確立未來將致力發展回收再生產品，以期達到環境永續的目的，與本公司綠色產品發展方向不謀而合。



2017 TE 年會



#### 參與兩場次公益投資社會報酬分析(SROI)論壇



遠東新世紀為台灣執行公益投資社會報酬分析(Social Return on Investment, SROI)專案之先驅，以財務投資報酬的概念，評估「第七屆遠東新世紀經典馬拉松賽」創造之社會績效，發現每投入 1 元成本，可創造的社會效益高達 8.19 元，包含健康價值、人際關係、參賽成就感、完賽滿足感、同仁向心力...等。

此專案為台灣首例路跑活動 SROI 分析，具有前瞻與開創性，因此於 2017 年受邀參加兩場論壇，分別為 1 月 19 日由 KPMG 安侯永續發展顧問公司舉辦的「解碼公益投資效益-從 SROI 到企業真實價值」以及 3 月 24 日由 CSRone 永續報告平台主辦的「第三屆台灣永續報告分析發表會-挑戰與創新」，會中本公司分享評估此專案對於不同利害關係人產生衝擊與影響之過程與成果，透過論壇活動與會眾交流，讓與會人士了解此方法，間接擴大社會影響力。



#### 海地環境部長來訪



遠東新世紀以寶特瓶回收再製的固聚與纖維產品行銷全球，並受到品牌青睞，如與知名運動品牌 adidas 合作製作海洋回收紗。2017 年 12 月 20 日外交部安排海地環境部長與三名官員來訪，針對寶特瓶回收再製產品等議題進行交流。

由於海地四面環海，海洋垃圾為該國重視之環境議題，特別透過此次交流了解本公司回收技術，期望能改善當地環境。



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區

附錄



2. CSR 卓越事蹟



1.3 風險管理

風險是公司營運成長過程中無法逃避的環節，建立完善風險管理制度，才能支援企業之營運及成長，實現公司永續經營。

遠東新世紀於 2013 年建置法令遵循制度，協助各單位事後檢視法令遵循情形，透過持續的教育訓練與每季自評改善，強化員工守法意識，降低各部門觸法風險。為了以更積極的態度預先避免風險事件發生，2015 年由行政總部推動建置風險預警機制，透過定期追蹤與檢視企業風險項目，評估公司未來可能面臨之風險，事先提出因應方式，防患於未然。



為確保公司營運資產安全，遠東新世紀導入各廠區風險評估專案；最近一次執行日期為 2015 年 12 月至 2016 年 7 月，委託外部專家對海內外 23 個廠區進行損防查勘專案，共發掘 229 項風險項目。爾後每月追蹤改善進度，至 2017 年底已全數改善完成，未來將持續查勘維護狀況，並計劃每三年推動所有廠區損防查勘。

2017 年由國際事務處、法制室與人資處合作開設貿易作業風險系列課程，內容包括公司信用管控政策、公司風險管控措施、放帳及收款之風險管理、交易應取得文件及注意事項及企業貪瀆防治宣導，各辦理四梯次，課程對象為新進業務人員為主，共計 292 人次參加，透過教育訓練降低貿易風險，並確保應收款項回收正常。

此外，遠東新世紀透過每月多次的定期會報，確保各項風險議題獲得最高治理階層即時及全面的管理。



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



遠東新世紀定期會報

● 環境 ● 社會 ● 治理

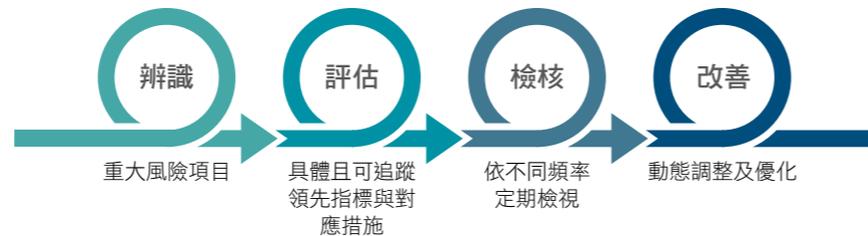
對應面向	重要會議	頻率	最高參與階層
● ●	管理會報	每年一次	董事長
● ●	人力資源管理與發展	每年兩次	
● ●	研發相關專題報告	每年一次	
● ●	事業總部產業策略研討	每年兩次	
● ●	預算審議	每年一次	
● ●	節約能源	每年一次	
● ●	經營檢討會	每月一次	行政總部總經理
● ●	風險管理會報	每月一次	
● ●	銷售會議	每月兩次	
			石化、化纖、紡織總部總經理

遠東新世紀將不斷擴大風險管理範圍的廣度及深度，強化公司治理與永續發展的能力。（其他風險管理措施請參考本報告書各章節內容）

風險預警制度

遠東新世紀於行政總部推動「風險預警制度」，由各行政單位檢視所屬業務中涵蓋之風險項目，經風險排序後篩選出最為重要的風險項目，再依風險項目訂定具體且可追蹤的領先指標與對應措施，每一項對應措施均設定檢核頻率，並指派主辦與協辦人員負責，行政總部每月召開風險管理會議，跨部門檢討執行績效，持續動態改善與優化。

風險預警制度流程

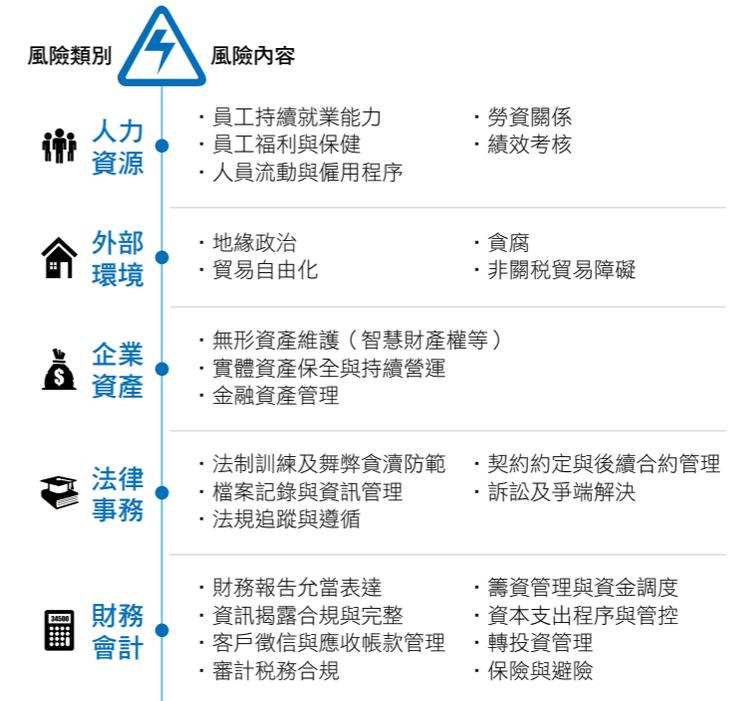


第一次風險管理會報於 2016 年 10 月召開，經歷近一年運作後，於 2017 年 6 月優化調整風險架構與風險項目，並增加領先指標的量化程度，使指標更具備可追蹤性。

透過風險預警制度，2017 年遠東新世紀有效降低因不符合信用狀交易規定導致的外銷應收帳款遲付及未付風險，國際事務處預先審閱業務人員開立之信用狀、確保生產交期流暢及加強業務人員貿易基礎職能教育訓練等作法，減少因違反信用狀規定造成應收帳款無法如期收回的情形，進一步強化現金流量控管。最終，化纖與紡織單位信用狀瑕疵押匯比率大幅改善，有效降低外銷收帳款風險。

風險預警制度可將各部門主要風險項目以共通的架構加以管理，經由系統化定期檢視清查，確保防護機制全面且完整，並且可以經驗傳承提升同仁的能力。

風險預警制度涵蓋領域





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

**創設穩健治理**

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

**共創多元價值**

**創制永續環境**

**創造員工熱情**

**創建共榮社會**

**開創共生園區**

**附錄**

**法令遵循制度**

遠東新世紀台灣營運據點「法令遵循制度」由行政總部總經理擔任總督導，整合各部門法令遵循作業並建立查核機制，以達成有效管理及回應公司經營風險的目標。

「法令遵循制度」之政策與機制包含蒐集法令變動、提供法律諮詢、法律教育訓練以及法令遵循實地查核，並針對違規事件設置多種檢舉管道，如法令遵循檢舉信箱、審計委員會信箱以及稽核處信箱，訂定違規事件的標準處理程序。法令遵循制度將涉及董事及經理人之刑責、對企業形象或利益造成損害以及重大民事及行政責任的法令篩選為優先實施的範圍，並針對過去較常出現缺失的項目，列為年度查核的重點。法制室輔導各部門完成法令遵循自行評估及協同人力資源處、稽核處實地查核，向董事會提出報告，就缺失輔導改善並持續追蹤。

**法令遵循制度涵蓋領域**



2017 年為因應台灣廢棄物清理法、勞動基準法及勞動基準法施行細則等法令變動，遠東新世紀依循法令遵循政策與機制，透過法令蒐集、法令宣導、管理制度調整及專案查核以確保各生產據點符合法令規範，相關措施如下表：

修訂法規	修訂日期	法令宣導	專案查核
勞動基準法	2016年12月	法制室與人力資源處組成專案團隊，向各生產據點宣導「一例一休」、「加班費」及「特別休假」之各項變革，向廠區主管說明近期主管機關開罰之案例。	法制室會同人力資源處查核各生產據點現行排班制度及員工特休假狀況。
勞動基準法 施行細則	2017年6月		
廢棄物清理法	2017年1月	提供各生產據點「事業委託清理之相當注意義務認定準則」要點，宣導應確實監督廢棄物委託處理狀況。	專案查核化纖生產據點之廢鐵桶及廢塑膠桶清除處理狀況，評估現行處理方式之法律風險，要求生產據點將此類廢棄物妥善分類，及加強對委託清除處理廠商資格之驗證，並提供廢棄物清理合約之增補合約供生產據點與清除處理廠商簽訂，以符新修正法規之要求。

為提升同仁對法規的瞭解，2017 年遠東新世紀舉辦反貪瀆講座，並以「遠東新學堂」線上系統，提供「反托拉斯法」、「個人資料保護法」、「刑法及企業貪瀆」、「營業秘密法」及「著作權法」等線上訓練課程及相關測驗，提升法令宣導效果。



**「遠東新學堂」法令遵循線上教育訓練**

遠東新世紀為擴大法令遵循宣導效果並確認員工具備遵法意識，以降低公司經營風險，2017 年於「遠東新學堂」線上系統進行法令教育及測驗。法制室編製法令教材供員工隨時點閱進修，另透過測驗結果得知員工對各項法令瞭解程度，進一步針對弱點項目加強教育。

針對 2018 年新進員工教育訓練已新增建置「反托拉斯簡介」、「反貪瀆及刑法」及「個人資料保護法」等簡報課程，並完成線上法治教育系統之題庫，未來教育訓練也將改為線上授課。





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



大陸生產據點的法令遵循工作由上海法制室負責，主要包括最新法令通報、最新案例解析、內部教育訓練、違規專案處理及建置線上法律遵循平台等，法規涵蓋民商法、經濟法、社會法、行政法及程序法等，透過不定期發布最新法令通報，提供各大陸生產據點最新的法律資訊及相關解讀。2017 年法令通報包含環境保護稅法實施條例、網路安全法等等。每月製作最新案例分析，增強同仁守法意識，每年定期舉辦內部教育訓練，宣導法律知識及案例，包含勞動法、反壟斷等，並協助各生產據點應對政府單位的指令、法令宣導及查核工作，降低違規風險。此外，與大陸資訊部門合作開發線上法令遵循平台，計劃未來透過線上平台發送最新法律通報及案例解析，並發放各類法規調查問卷蒐集各單位意見，預計先以遠紡工業（上海）作為試點。

2017 年重大違規事項統計

受裁罰公司/單位	缺失	罰鍰 (新台幣)	改善方案
新埔化纖總廠	第一種壓力容器未經檢查合格即使用	150萬元	全面清查機器及設備並擬定改善計劃，每月召開改善會議追蹤改善情形。
新埔化纖總廠/ 內壠紡織廠	設備/勞工/作業空間安全防護措施不合規定	120萬元	增加管理力度與教育訓練，並檢查確實改善現有安全防護措施。
新埔化纖總廠	承攬商作業不符合規定	66萬元	修訂承攬商合約加強作業相關規定，實施承攬商教育訓練，並嚴密巡查承攬商作業。
亞東石化 (台灣)	未完成建造執照變更並經主管機關勘驗完成核准即先施工	21萬元	部分新增工程已經過第三方公正單位檢驗結構強度符合標準，無安全疑慮，後續已完成勘驗程序。
觀音化纖廠	脈動式袋式集塵器之操作值未符許可證內容	10萬元	降低操作值以符合核可規範。

註：係以新台幣 10 萬元作為揭露標準

針對上表罰款金額前三大項目分別說明如下：

1. 壓力容器缺失：新埔化纖總廠就 1995 年職業安全衛生法修正前已使用，然未按配套措施檢查合格之第一壓力容器予以全面清查。盤點後分為三類改善方式：設備汰舊換新、備齊設備相關檢查文件送審及設備修正為非屬第一壓力容器。每月召開改善專案會議追蹤進度。

2. 相關安全防護措施缺失：除依缺失進行改善外，2017 年增加全廠安全衛生管理力度，成立安環作業處，於每週及每月高階主管會議中提報工安議題並檢討改進。展開為期九個月一系列教育訓練課程，包含職業安全衛生相關法令與規則、危害性化學品/有害物質危害管理預防法規、5S 推行方案等 14 項課程，全廠安衛幹事、安環作業處、各單位作業現場負責人與值班正副主管、承攬商勞安人員等超過 500 位參與受訓。
3. 承攬商作業缺失：將職業安全衛生法中承攬商之工作環境及潛在危害等規範增列於承攬商合約。開設系列訓練課程以提升廠內同仁與承攬商專業知識、法令規定並建立工安文化。除各廠每日多次進行巡查記錄並提報異常外，安環作業處亦不定期巡視承攬商作業現場發掘缺失，並針對重大危害性管制作業臨場審核。此外，安排主管單位互相稽核，以確保避免違規。

內部控制制度之監督與管理

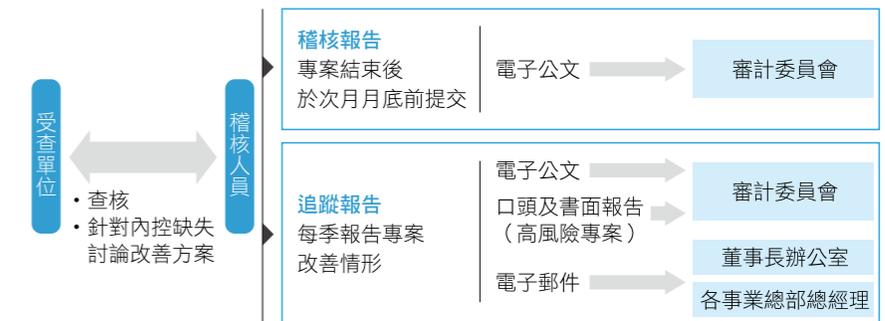
本公司之內部控制制度及現行管理規章係由稽核單位協助董事會及經理人檢查、覆核及強化其推動與執行，以減少錯誤、防止弊端、提高經營績效，進而增進公司之整體利益。



內部稽核組織與內部控制作法

本公司稽核作業分為採購稽核、營業稽核、會計財務行政稽核與電腦稽核四組，稽核單位人員每年依法參與受訓，舉辦教育訓練課程、研討會等，同時參與內部稽核協會年會，藉以加強專業知識及風險管理意識。

稽核專案執行流程





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



資訊安全管理

遠東新世紀重視資訊安全管理制度，自 2014 年起即導入「ISO27001 資訊安全管理制度」，持續加強資安人員專業能力，提升資訊處理技術。因應 2017 年 6 月大陸「網路安全法」實施，遠東新世紀大陸資訊部門建立資訊安全管理團隊，整合大陸各生產據點的資訊安全管理政策，針對網路安全法提出因應方案，並推動資訊安全宣導，提升同仁相關意識。



遠東新世紀大陸生產據點資訊安全推動



遠東新世紀大陸資訊團隊透過標準及流程建置、各生產據點推派資安代表組織資訊安全團隊，建置 IT 稽核軌跡平台及推展資安管理流程，完善資訊安全管理及維護。

為提升同仁資訊安全意識，遠東新世紀建立 6 要 6 不要原則，並設計 8 分鐘的資訊安全政策入門課程於「遠東新學堂」線上系統，開放同仁自由線上學習。

資訊安全原則：

- 6要** 要安全、要填單、要備份、要愛惜、要合規、要培訓
- 6不要** 不違法、不侵權、不私設、不破壞、不洩密、不八卦

1.3.1 氣候變遷風險

遠東新世紀重視企業長期營運績效，積極因應氣候變遷及環境污染所帶來的風險，並積極將風險轉化為機會，致力開創新商機，彙整各部門與各生產據點面對之氣候變遷項目及因應方式如下表所示：

機會			
面向	氣候極端化	政策調整	其他
事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 颱風</li> <li>• 水災</li> <li>• 平均降雨量改變</li> <li>• 旱災</li> <li>• 降雨形式/規律改變</li> <li>• 資源稀缺</li> <li>• 空氣污染</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 環境保護規範趨嚴</li> <li>• 全台電力備轉容量偏低</li> <li>• 碳配額交易</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司聲譽</li> <li>• 客戶行為改變</li> <li>• 經濟景氣波動</li> <li>• 市場不確定性</li> </ul>
影響	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對於綠色環保產品需求增加</li> </ul> <p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瓶裝水/瓶胚/聚酯膜及瓶用酯粒銷量增加</li> <li>• 機能性布料、纖維（溫控、吸濕排汗、抗菌、抗蚊）需求增加</li> <li>• 濾材、口罩需求增加</li> </ul>	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 出售多餘碳配額量</li> </ul> <p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 台電提出電力獎勵方案</li> </ul> <p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 禁塑令帶動短纖三維中空纖維需求</li> <li>• 聚酯(PET)取代聚氯乙烯(PVC)</li> </ul>	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 利害關係人對於企業社會責任之要求增加</li> </ul> <p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶要求縮短交期</li> </ul> <p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 提升品牌商信任度，增加銷售</li> <li>• 客戶需求變化大</li> </ul>
因應方式	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 加強研發機能型纖維與布料</li> <li>• 加強研發綠色環保產品</li> </ul> <p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 產品結構調整</li> </ul>	<p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 參與台電計畫性減少用電措施，獲得節電效益與獎勵</li> </ul> <p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加中空纖維產能</li> <li>• 增加聚酯(PET)產能</li> </ul>	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 落實各面向企業社會責任工作，並且對外擴大揭露</li> </ul> <p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 成衣自動化生產/3D打樣縮短交期</li> </ul> <p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 密切觀察下游客戶動態並增加拜訪次數</li> <li>• 密切觀察市場動態及同業和區域性市場供需狀況</li> </ul>
2017年財務衝擊(成本)	新台幣862,000仟元	新台幣3,078,676仟元	新台幣1,506仟元



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



風險				
面向	氣候極端化		政策調整	其他
事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 水災</li> <li>• 旱災</li> <li>• 平均氣溫改變</li> <li>• 平均降雨量改變</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 降雨形式/規律改變</li> <li>• 資源稀缺</li> <li>• 颱風</li> <li>• 雷擊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 環境保護規範</li> <li>• 再生能源規範</li> <li>• 空污管制</li> <li>• 溫室氣體排放減量規範</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司聲譽</li> <li>• 市場不確定性</li> <li>• 客戶行為改變</li> <li>• 經濟景氣波動</li> </ul>
影響	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 未預期之颱風假導致資金調度困難</li> </ul> <p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 水資源缺乏必須外購水源，嚴重缺水則生產減量，增加營運成本</li> <li>• 降雨增多，戶外作業受限</li> <li>• 暴雨造成大量雨水進入廢水處理系統，處理負載過大</li> <li>• 原水濁度過高影響自來水供應量</li> <li>• 廠區部分設備損壞，增加維修費用支出</li> <li>• 氣溫改變，影響生產效能、冷暖氣使用時間增加，增加營運成本</li> <li>• 原料價格上漲、生產成本增加</li> </ul>	<p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 銷售規畫不如預期，產量和庫存調整難度增加，無法如期出貨，導致客戶貨物延遲交付</li> <li>• 氣溫上升造成秋冬類布料（如刷毛搖粒布）銷售不佳</li> </ul>	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 需節約用電與減少碳排放</li> <li>• 提高運輸工具排放標準</li> <li>• 危險廢棄物處理監管加強</li> </ul> <p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 固定污染源排放數據自動連線</li> <li>• 全國性碳排放管理</li> <li>• 揮發性有機物(VOC)排放減量</li> <li>• 增加再生能源使用</li> </ul>	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 逾期帳款與倒帳風險增加</li> <li>• 品牌客戶日益重視企業社會責任，要求亦趨嚴謹</li> </ul> <p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂單需求變化風險增加</li> <li>• 客戶下單觀望保守，產銷規劃困難</li> </ul>
因應方式	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重點銀行關係維繫</li> </ul> <p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 適當增加原料庫存及供應商，進行原料避險</li> <li>• 增加雨水回收設備</li> <li>• 分區設定空調定溫</li> <li>• 增加防颱、防水設備，增加儲水槽，增加中水回用量、加強排水措施</li> <li>• 增加廢水處理設備，加強管理，確保運行穩定</li> <li>• 綠化植栽，間隔冷熱通道/隔熱貼/窗簾</li> <li>• 汰換老舊冷凍及空調設備</li> <li>• 導入企業氣候風險調適變系統</li> <li>• 增設低浴比染機</li> <li>• 增設無水染色機台</li> </ul>	<p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 調整產品結構</li> <li>• 妥善管理產銷時程，密切觀察下游客戶動態</li> <li>• 設立外地發貨倉庫（如遼寧營口倉）</li> </ul>	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 成立專案小組管理能源議題，各廠區交流節能經驗與技術</li> <li>• 增加空污、廢水及廢棄物等統一控管</li> <li>• 安排當地配貨站運用達標車輛配送</li> <li>• 執行節能減碳專案101件</li> <li>• 增加再生能源使用</li> </ul> <p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加廢水處理設備，加強管理，穩定運行</li> <li>• 持續運行LDAR系統，及時維修漏點</li> <li>• 將廢水廠冷卻塔改成密閉式，消除異味</li> <li>• 增設連線設施以符合法規要求</li> <li>• 鍋爐燃料改為天然氣</li> <li>• 廢水鈷錳回收設備</li> <li>• 水污染防治許可證文件登載</li> <li>• 進行年度溫室氣體盤查查證作業</li> </ul>	<p><b>管理面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 落實企業社會責任</li> <li>• 增加財務資金穩定的客戶</li> <li>• 外銷放帳信用保險</li> </ul> <p><b>生產面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 調整生產結構，加強產品異質化及提升製程技術</li> </ul> <p><b>業務面</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 導入工業自動化</li> <li>• 密切觀察下游客戶動態，並增加拜訪次數</li> <li>• 開拓新客戶，避免客戶集中度過高</li> </ul>
2017年財務衝擊(成本)	新台幣55,263仟元		新台幣261,477仟元	新台幣37,342仟元



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

**創設穩健治理**

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

**共創多元價值**

**創制永續環境**

**創造員工熱情**

**創建共榮社會**

**開創共生園區**

**附錄**



9 高標、創新  
和突破目標
 13 氣候行動

### 新埔化纖總廠建置企業氣候風險調適應變系統

新埔化纖總廠因位處犁頭山及鳳山溪間，有土石流及河水倒灌風險。2017 年與「國立成功大學產業永續發展中心」合作，建立企業氣候風險調適應變系統(Climate Change Risk Countermeasure, CCRC)，透過系統判定提早啟動防範機制，應對氣候極端化帶來的風險，有效降低天災造成的損失。

本專案自 2017 年 4 月啟動，第一階段先進行廠區現勘，以瞭解廠內地形環境、排水系統；第二階段透過氣候分析、防災資訊提供、區域氣象潛勢圖層資料分析等，找出關鍵雨量站，再加入廠區地形參數模擬，完成適用於新埔化纖總廠之「企業災害潛勢分析」；最後經過多次工作會議討論，依廠區特性與災害模擬分析結果，建置廠區緊急應變程序，設定緊急應變計劃之啟動條件，以及相對應之緊急應變行為後，透過監控系統即時判斷災情資訊，一旦符合相應條件系統立即啟動緊急應變程序，並發送通知予相關人員，使管理者能掌握關鍵應變時間，降低災害衝擊。

**❖ 計劃流程**

7 經濟環境中的  
社會責任
 13 氣候行動

### 遠紡工業（上海）於遼寧省營口港建立東北倉儲物流中心

透過與客戶的實地拜訪溝通，遠紡工業（上海）了解產品到貨及時性對於客戶的重要。當遇到極端氣候（如颱風）發生時，水路運輸會受到極大影響，造成產品無法如期交貨，不僅影響客戶的生產排程，若以公路運輸作為替代方案也會增加公司運輸成本。

為了與客戶保持長期穩定的合作，積極因應氣候變遷帶來的風險，2017 年遠紡工業（上海）於遼寧省營口港建立倉儲物流中心，由業務單位連同行政、會計、儲運、資訊、稽核及法制室等共同參與，制訂相關作業流程。東北倉儲物流中心自 9 月啟動，營口港半徑 300 公里以內客戶交期由 10 天縮短到 2 天。預計 2018 年因東北倉儲物流中心設立後每月可增加 1,000-1,500 公噸的銷售量。

7 經濟環境中的  
社會責任
 13 氣候行動

### 台灣生產據點配合台電採取需量反應負載管理措施

遠東新世紀各台灣生產據點積極配合台電採取各類需量反應負載管理措施，以避免新設電源延誤開發與可能面臨之整體限電風險。台電需量反應負載管理措施包括「計劃性減少用電措施」、「臨時性減少用電措施」及「需量競價措施」。

台灣生產據點中，以觀音化纖廠實施成效最佳。觀音化纖廠進行柴油發電效益評估發現，如果善用觀音化纖廠柴油發電機組，不但能緩解台電供電壓力，尚可配合台電獎勵方案為公司創造可觀效益。為達成此任務，觀音化纖廠事先進行引擎和發電機保養，並調派其他生產單位人力進行在職訓練，確保執行柴油發電運作順遂。觀音化纖廠於夏月參與「計劃性減少用電措施-日減 6 時型」，減少尖峰時段用電，緩解夏季電力備轉容量偏低供電吃緊的情形，非夏月則配合台電採取「需量競價措施」。2017 年觀音化纖廠創造效益約 1,300 萬元，其他台灣生產據點效益逾 1,100 萬元。



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

**創設穩健治理**

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

**共創多元價值**

**創制永續環境**

**創造員工熱情**

**創建共榮社會**

**開創共生園區**

**附錄**



**遠東新世紀發行全台首檔經第三方查證之綠色債券**

國際資本市場協會(International Capital Market Association, ICMA)定義「綠色債券」為協助融資或投資在新的或已存在對於環境有益專案的債券，2017 年全球綠色債券發行量達 1,555 億美元，較 2016 年增加 78%，顯見綠色債券在全球愈趨風行，主要原因在於全球氣候變遷日益劇烈，大型融資方案可對全球氣候變遷產生實質且大幅度的改善效益。

遠東新世紀為國內企業社會責任領航者之一，發展企業社會責任不遺餘力，為減緩氣候變遷、降低環境衝擊，並履行企業社會責任，於 2017 年 12 月 4 日發行新台幣 30 億元綠色債券，更由第三方認證機構立恩威國際驗證股份有限公司(DNV GL)、勤業眾信聯合會計師事務所(Deloitte)完成投資計劃認證。該筆資金將用於回收再生酯粒(9.6 億元)、新批次聚酯 New Batch Polymer(4.5 億元)、無水染色機(0.9 億元)與綠建築(15 億元)等四項綠色投資專案，具體環境效益包括廢棄物回收處理或再利用、水資源節約潔淨或回收循環再利用、溫室氣體減量、能源使用效率提升及能源節約、污染防治與控制、綠色建築等。



綠色債券掛牌典禮

綠建築示意圖

**1.4 利害關係人與重大主題鑑別**

**1.4.1 利害關係人鑑別**

遠東新世紀透過發放問卷蒐集來自台灣、蘇州、無錫、上海、武漢等地區不同單位 CSR 委員之意見，並以此為基礎鑑別遠東新世紀的利害關係人。問卷依據「AA1000 SES(2011)利害關係人議合標準」中五大原則：依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力及關注做為標準。

考量金融機構與公司財務及營運息息相關，因此 2017 年重大利害關係人新增「金融機構」，與股東/投資人並列。

本公司計劃於 2018 年再次執行利害關係人與重大主題鑑別專案，確保遠東新世紀即時掌握利害關係人及其關注議題。





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



1.4.2 重大主題鑑別與回應

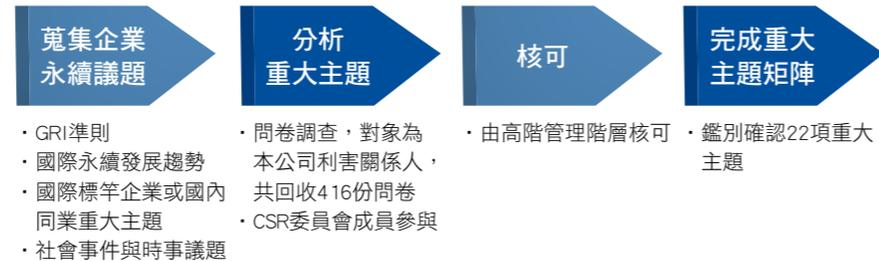
遠東新世紀參考 GRI 準則的主題與國際永續發展趨勢，如聯合國永續發展大會 (UNCSD)、世界企業永續發展委員會(WBCSD)、世界經濟論壇(WEF)、永續會計準則委員會(SASB)等國際組織提出的永續議題分析，亦檢視國際標竿企業或國內同業列出的重大主題，以及社會事件或時事有關之議題，彙整出 27 項與本公司相關的永續議題。

為使報告書揭露的資訊更符合利害關係人期望，2016 年本公司設計兩份問卷，由利害關係人評分鑑別重大主題：

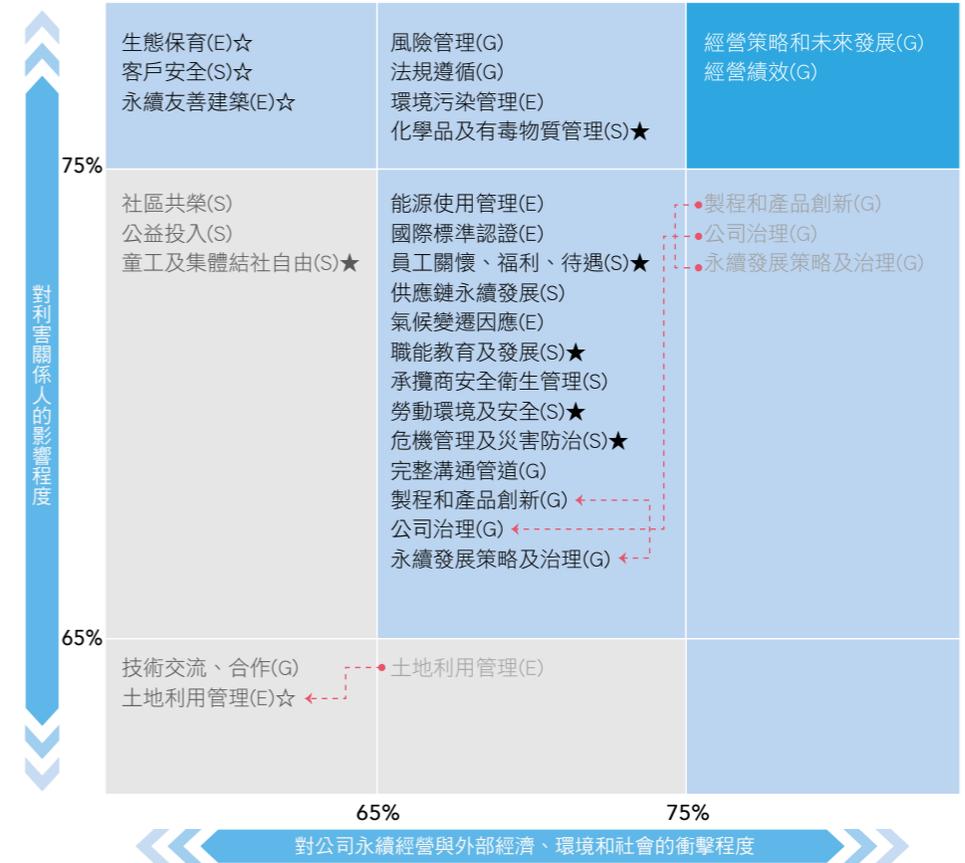
1. 第一份問卷調查永續議題對不同利害關係人的影響程度，包含衝擊顯著程度、對回應和行動期望，及對透明度的期望，發放對象為本公司八大利害關係人，共回收 288 份問卷，回收率為 98%。
2. 第二份問卷調查永續議題對公司內部的衝擊程度，包含財務衝擊、非財務衝擊、策略整合程度，及機會與競爭力，發放對象為 CSR 委員會成員，共回收 128 份問卷，回收率為 100%。

2017 年另將永續議題對公司外部的影響納入重大主題評估標準，由 CSR 委員會成員討論本公司永續議題對經濟、環境和社會的衝擊程度，再加上兩份問卷的分析結果，以及高階管理階層核可，共鑑別產出 22 項重大主題。

重大主題鑑別流程



重大主題矩陣



E：環境面 S：社會面 G：治理面 ☆ 僅適用遠東資源開發 ★ 僅適用生產事業

- 註：  
1. 藍色區塊為本報告書定義之重大議題，灰色區塊為相對之下衝擊或影響較低者  
2. - - - 代表與2016年的差異及移動



利害關係人  
永續議題問卷



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

**創設穩健治理**

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

**共創多元價值**

**創制永續環境**

**創造員工熱情**

**創建共榮社會**

**開創共生園區**

**附錄**



**重大主題對遠東新世紀的意義**

重大主題	對遠東新世紀的意義
公司治理 風險管理 永續發展策略及治理 經營策略及未來發展 經營績效 法規遵循	遠東新世紀以「誠信」為經營發展的最高原則，風險管理與策略規劃為落實永續發展的基石，展現公司治理與營運之長期目標與績效，將帶動遠東新世紀往永續發展的目標邁進。
環境污染管理 能資源使用管理 氣候變遷因應	我們高度展現對自然環境及鄰近社區的愛護，並透過能資源管理降低生產成本、提升營運績效，同時減輕對環境衝擊。
危機管理及災害防治	將營運活動對鄰近社區的負面衝擊降到最低，且致力於危機管理及災害防治是應盡的責任。
國際標準認證 製程與產品創新 供應鏈永續發展	我們提供高品質的產品、完善的服務、創造附加價值以維護客戶關係，取得國際標準認證展現內部作業標準化及產品品質，透過創新落實永續發展。並以循環思維發展綠色產品及製程，強化供應鏈管理，推動合作夥伴履行企業社會責任。

重大主題	對遠東新世紀的意義
勞動環境及安全 員工關懷、福利、待遇 職能教育及發展	我們視員工為珍貴的資產，維護員工的生命安全與身體健康，以及保障員工的基本人權，讓同仁在受尊重的氣氛下工作，提供員工職涯成長的協助。
化學品及有毒物質管理	化工產業的運作與發展須仰賴化學品，遠東新世紀必須有制度的管理化學品，以避免使用不當所造成的意外災害，或因不當暴露傷害員工健康。
承攬商安全衛生管理	確保工作環境安全是我們的責任，遠東新世紀同時針對員工及承攬商提供完善的安全衛生管理以及教育訓練，並要求承攬商符合本公司的安全衛生標準，共同達到零工安事件之目標。
完整溝通管道	遠東新世紀重視每一位利害關係人，透過建構完善的溝通管道，傾聽外界聲音，並即時提供回應，確保利害關係人之權益。
客戶安全 永續友善建築 生態保育	遠東資源開發在提升土地資源運用效率的同時，必須有完善的規劃藍圖，以「生態永續」與「智慧生活」為開發基石，並完善各項災害事故應變措施，重視租戶之生命安全。

重大主題對於內外部衝擊邊界與程度，以及相關 GRI 準則、管理方針與績效說明章節之對應詳見下表：

● 邊界範圍 ○ 影響程度高 ◉ 影響程度低

重大主題	內部邊界			利害關係人								相關GRI準則	管理方針及有關資訊		
	遠東新世紀/生產事業	遠東資源開發	基金會	員工/工會	政府	合作夥伴	客戶	鄰近居民	股東/投資人/金融機構	非政府組織	產業協會		對應章節	頁碼	
公司治理	●	●	●		○							○	一般揭露：組織概況、策略、倫理與誠信、治理 經濟：反貪腐、反競爭行為	1.2	18
風險管理	●	●			○	○	○		○	○			一般揭露：策略 經濟：經濟績效	1.3	24
永續發展策略及治理	●	●	●				○		○	○			一般揭露：治理	董事長的話、1.2.4	4、20
經營策略及未來發展	●	●	●		○	○			○		○		一般揭露：策略	董事長的話、1.1、1.2	4、14、18
經營績效	●	●		◉					○				經濟：經濟績效	1.1	14
法規遵循	●	●	●	◉	○		○		○				環境：有關環境保護的法規遵循 社會：社會經濟法規遵循	1.3	24



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



● 邊界範圍 ○ 影響程度高 ○ 影響程度低

重大主題	內部邊界			利害關係人								相關GRI準則	管理方針及有關資訊	
	遠東新世紀/生產事業	遠東資源開發	基金會	員工/工會	政府	合作夥伴	客戶	鄰近居民	股東/投資人/金融機構	非政府組織	產業協會		對應章節	頁碼
環境污染管理	●	●			○			○			○	環境：排放、廢污水和廢棄物、供應商環境評估 社會：當地社區	2.4、3.4、3.6、 6.2.3、6.2.5	50、65、69、 101、102
能資源使用管理	●	●									○	環境：物料、能源、水	3.2、6.2.2	53、99
氣候變遷因應	●	●									○	環境：物料、能源、水、排放	1.3、2.2.3、3.2、 3.3、3.5、6.2.2	24、44、53、 63、69、99
危機管理及災害防治	●	●		○	○	○		○				社會：當地社區	3.6、6.2.5	69、102
國際標準認證	●	●					○				○	環境：物料、能源、水、排放、廢污水和廢棄物	2.2、3.2、3.3、 3.5、6.2.2	42、53、63、 69、99
製程和產品創新	●	●					○				○	環境：物料、能源、水、排放、廢污水和廢棄物	2.2、3.5、6.2	42、69、99
供應鏈永續發展	●	●					○					經濟：採購實務 環境：供應商環境評估 社會：供應商社會評估	2.4、6.1.2	50、98
勞動環境及安全	●			○	○	○					○	社會：職業安全衛生	4.5	82
員工關懷、福利、待遇	●			○								社會：勞雇關係、勞/資關係	4.1、4.2、4.3	71、74、77
職能教育及發展	●			○								社會：訓練與教育	4.4	78
化學品及有毒物質管理	●			○			○					社會：職業安全衛生	4.5	82
承攬商安全衛生管理	●	●					○					社會：職業安全衛生	4.5.2、6.1.2	86、98
完整溝通管道	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	一般揭露：利害關係人溝通 管理方針	1.4.4	39
客戶安全		●					○					社會：顧客健康與安全	6.2.4	101
永續友善建築		●									○	環境：能源、水	6.1.1、6.2	97、99
生態保育		●						○			○	環境：生物多樣性	6.2.1	99



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

**創設穩健治理**

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

**共創多元價值**

**創制永續環境**

**創造員工熱情**

**創建共榮社會**

**開創共生園區**

**附錄**



**1.4.3 利害關係人溝通與議合**

遠東新世紀為強化與利害關係人之連結，持續進行各類溝通與議合，以期公司發展方向符合利害關係人期待。2017 年透過 CSR 委員與各利害關係人溝通，蒐集利害關係人對本公司關注之議題項目，盤點後了解利害關係人對本公司關注議題較 2016 年更為廣泛，顯示期待有所提高，我們也以積極的態度回應利害關係人。溝通方式包含



利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率/2017年溝通實績
 員工/工會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 法規遵循 <b>NEW</b></li> <li>• 化學品及有毒物質管理 <b>NEW</b></li> <li>• 完整溝通管道 <b>NEW</b></li> <li>• 經營績效</li> <li>• 危機管理及災害防治</li> <li>• 勞動環境及安全</li> <li>• 員工關懷、福利、待遇</li> <li>• 職能教育及發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各項定期工作會議（管理/廠務/環境安全衛生/生產/業務等）</li> <li>• 各項員工福利會議（宿舍/伙食/勞資/福利金/員工代表大會…等）</li> <li>• 工會會議</li> <li>• 年度績效考核</li> <li>• 員工滿意度調查</li> <li>• 安全宣導活動及教育訓練</li> <li>• 員工文康活動</li> <li>• 安環信箱</li> <li>• 申訴信箱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各項定期會議每週/月/季/年一次</li> <li>• 一年多次工會會議、員工滿意度調查、教育訓練</li> <li>• 不定期舉辦員工文康活動</li> <li>• 每月至少一次工安/環保/消防教育訓練，如製程安全、歲修安全、消防安全、健康促進等議題</li> <li>• 回應台灣勞基法修法，總公司人資處與各廠區人資單位舉辦數十場勞資會議，確保員工完整表達自身意見，獲得正面回應</li> </ul>
 政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理 <b>NEW</b></li> <li>• 經營策略及未來發展 <b>NEW</b></li> <li>• 完整溝通管道 <b>NEW</b></li> <li>• 風險管理</li> <li>• 法規遵循</li> <li>• 環境污染管理</li> <li>• 危機管理及災害防治</li> <li>• 勞動環境及安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各項與業務相關會議（審查會/研商會/說明會/研討會/座談會/論壇等）</li> <li>• 參與社區治安會報</li> <li>• 縣市政府各局處/鎮公所/臨近社區發展協會</li> <li>• 政府人員拜訪</li> <li>• 聯合消防演習</li> <li>• 官方稽核</li> <li>• 園區參訪/會勘</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每月1次社區治安會報</li> <li>• 一年多次不定期會議</li> <li>• 不定期拜訪政府人員</li> <li>• 不定期接受官方稽核</li> <li>• 與蘇州市吳中區消防大隊長橋中隊消防演習一年多次，超過千人參與</li> <li>• 不定期參加政府各項法規稅務講座論壇，並針對關注議題拜訪或諮詢政府單位，了解施政方針</li> <li>• 不定期出訪駐外使館、外貿協會，取得當地第一手商情及政經風險動態，2017年共拜訪7個美洲國家</li> </ul>
 合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 經營策略及未來發展 <b>NEW</b></li> <li>• 危機管理及災害防治 <b>NEW</b></li> <li>• 完整溝通管道 <b>NEW</b></li> <li>• 風險管理</li> <li>• 供應鏈永續發展</li> <li>• 勞動環境及安全</li> <li>• 承攬商安全衛生管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 承攬商管理會議</li> <li>• 運輸商安全與品質檢討會議</li> <li>• 協議組織溝通宣導會</li> <li>• 年度議價</li> <li>• 年度供應商/承攬商大會</li> <li>• 供應商評鑑</li> <li>• 拜訪供應商及供應商來訪</li> <li>• 供應商/承攬商安全教育訓練</li> <li>• 合作夥伴審查</li> <li>• 電話/郵件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 運輸商安全與品質檢討會議1次/月</li> <li>• 協議組織溝通宣導會1次/月</li> <li>• 供應商評鑑1次/年</li> <li>• 供應商、承攬商教育訓練一年多次</li> <li>• 不定期拜訪供應商及供應商來訪</li> <li>• 不定期接受審查</li> <li>• 不定期電話及郵件溝通</li> </ul>



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率/2017年溝通實績
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 永續發展策略及治理 <b>NEW</b></li> <li>• 化學品及有毒物質管理 <b>NEW</b></li> <li>• 客戶安全 <b>NEW</b></li> <li>• 風險管理</li> <li>• 法規遵循</li> <li>• 國際標準認證</li> <li>• 製程和產品創新</li> <li>• 完整溝通管道</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議（包括生產管理/永續發展管理績效/風險管理/化學品及有毒物質管理等議題）</li> <li>• 拜訪客戶/業務訪談</li> <li>• 客戶到廠評鑑</li> <li>• 問卷、滿意度調查</li> <li>• 電話、郵件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各項定期會議每週/月/季/年一次</li> <li>• 拜訪客戶/業務訪談及客戶到廠評鑑一年多次</li> <li>• 問卷調查一年多次</li> <li>• 客戶滿意度調查1次/年</li> <li>• 不定期電話及郵件溝通</li> <li>• 2017年與六家徵信公司合作完成112件客戶徵信報告及信評資料</li> </ul>
 鄰近居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生態保育 <b>NEW</b></li> <li>• 環境污染管理</li> <li>• 危機管理及災害防治</li> <li>• 完整溝通管道</li> <li>• 社區共榮</li> <li>• 公益投入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 舉辦社區活動</li> <li>• 主動拜訪鄰居</li> <li>• 參加里民大會</li> <li>• 舉辦說明會</li> <li>• 危機通報演練</li> <li>• 廠區提供申訴信箱</li> <li>• 台北遠東通訊園區設有24小時園區專線</li> <li>• 廠區公眾開放日</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 拜訪孤兒院、養老院1次/季</li> <li>• 美化周邊社區環境每月多次</li> <li>• 舉辦社區活動、捐血活動一年多次</li> <li>• 危機通報演練、說明會一年多次</li> <li>• 不定期拜訪鄰居、參加里民大會</li> <li>• 邀請Tpark附近里長、里民參與北公園開幕活動</li> </ul>
 股東/投資人/ 金融機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 法規遵循 <b>NEW</b></li> <li>• 完整溝通管道 <b>NEW</b></li> <li>• 公司治理</li> <li>• 風險管理</li> <li>• 永續發展策略及治理</li> <li>• 經營策略和未來發展</li> <li>• 經營績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 董事會</li> <li>• 股東會</li> <li>• 公司網站</li> <li>• 投資人關係部門信箱</li> <li>• 投資人來訪</li> <li>• 參加券商投資論壇及座談會</li> <li>• 金融機構</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 董事會4次/年</li> <li>• 股東會1次/年</li> <li>• 每季公告財報</li> <li>• 投資人來訪一年多次</li> <li>• 受邀參加券商投資論壇及座談會一年多次(2017年受邀參與券商投資論壇5次)</li> <li>• 與金融機構溝通外匯交易、授信、證券發行、信用評等、資金調度等事項一年多次</li> </ul>
 非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 永續發展策略及治理 <b>NEW</b></li> <li>• 環境污染管理 <b>NEW</b></li> <li>• 氣候變遷因應 <b>NEW</b></li> <li>• 完整溝通管道 <b>NEW</b></li> <li>• 永續友善建築 <b>NEW</b></li> <li>• 生態保育 <b>NEW</b></li> <li>• 風險管理</li> <li>• 能資源使用管理</li> <li>• 公益投入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 參與講座及交流會議</li> <li>• 網站提供環境管理資訊</li> <li>• 台北遠東通訊園區提供生態教育</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定期參加地區組織研討會</li> <li>• 每年更新網站環境管理資訊</li> <li>• 遠紡織染（蘇州）透過公眾環境研究中心網站公佈環境管理資訊</li> </ul>
 產業協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 經營策略和未來發展 <b>NEW</b></li> <li>• 國際標準認證 <b>NEW</b></li> <li>• 製程和產品創新 <b>NEW</b></li> <li>• 完整溝通管道 <b>NEW</b></li> <li>• 勞動環境及安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期行業會議</li> <li>• 參與協會舉辦論壇/研討會</li> <li>• 協會會員大會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行業會議1次/月</li> <li>• 會員大會1次/年</li> <li>• 不定期參加各類協會論壇/研討會</li> <li>• 於中國PTA行業協會發表論文2篇</li> </ul>



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

### 創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

### 共創多元價值

### 創制永續環境

### 創造員工熱情

### 創建共榮社會

### 開創共生園區

### 附錄



### 中鋼集團中高階主管管理研習班來訪



2017 年 7 月 20 日中鋼集團中高階主管管理研習班來訪遠東新世紀，由行政總部鄭澄宇總經理以「遠東集團與遠東新世紀成長歷程」為題，針對遠東新世紀轉型為多角化事業、永續經營等主題進行交流。

遠東新世紀成立逾 60 年，以紡織產業起家，秉持立業精神逐漸將經營觸角延伸至中、上游產業，並轉投資至其他不同產業，為國內多角化經營之模範；中鋼集團為全球第 19 大鋼鐵公司，不斷尋求突破與創新，面對轉型常遇到的問題，例如如何兼顧本業與轉投資事業的經營、如何增進員工突破工作慣性等，與遠東新世紀分享交流，鄭澄宇總經理認為貫徹員工創新思維的理念，為轉投資事業成功的關鍵。

兩家公司均為製造業龍頭，近年來於企業社會責任表現也獲得國內外一致肯定，雙方分享公司治理與企業經營議題做法，交流過程十分熱烈。



### 遠東新世紀邀請亞東技術學院與文化大學學生參訪 TITAS



2017 台北紡織展(TITAS Taipei 2017)於台北南港展覽館舉辦，為將循環經濟的環保、生態觀念向下扎根，同時讓學生更了解遠東新世紀。於 10 月 18 日邀請亞東技術學院材料與纖維系、文化大學紡織工程學系共約 150 位學生參觀本公司展示區。讓學生實地感受紡織產業的轉型與技術創新，透過介紹各項參展產品與相關製程，使學生增加對循環經濟概念的理解，進一步提升永續環境的意識。



### 華東理工大學學生參訪



亞東石化（上海）於 2017 年 1 月 16 日邀請華東理工大學資源與環境工程學院大三學生共 100 人至廠區參訪。透過介紹廠區廢水處理廠與中水回用項目，幫助學生了解廢水處理等相關知識、技術在產業中的應用。

華東理工大學為上海市前十名之大學，由於亞東石化（上海）廢水處理設施良好，在上海市具備知名度，自 2015 年即定期舉辦廠區參訪，預計未來將建立合作模式，簽署實習協定、假期實習、課題研究等。



### 環保署長參訪本公司寶特瓶回收再生廠



遠東新世紀為全球領先回收聚酯廠商，透過子公司亞東創新處理廢棄寶特瓶，為台灣最大回收寶特瓶處理廠，被環保署列為循環經濟產業重點參訪工廠。

2017 年 6 月 6 日環保署長李應元偕同桃園市環保局、台灣產業服務基金會至亞東創新參訪，本公司由行政總部鄭澄宇總經理陪同參觀現場處理流程，並介紹回收處理製程、回收再製寶特瓶相關應用及環保效益，說明公司策略規劃藍圖與發展方向，獲得環保署長肯定。本公司透過與政府單位密切的溝通，共同推展循環經濟產業。





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

- 1.1 關於遠東新世紀
- 1.2 公司治理與永續發展
- 1.3 風險管理
- 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



於台北紡織展舉辦主題式投資人說明會



因應投資人對本公司經營策略發展的興趣，2017 年 10 月 16 日遠東新世紀於台北紡織展(TITAS)期間，舉辦主題式投資人說明會「Education Edge Seminar」。經由經營團隊和投資人互動，不但增進投資人對公司的投資信心、提升公司透明度，並推廣本公司創新、綠色產品的公司形象。

自 2016 年起，我們於 TITAS 會場舉辦主題式投資人說明會，由經營團隊向投資人報告完整的策略思維，會後帶領投資人參訪遠東新世紀 TITAS 展示區，現場介紹功能性新產品。投資人可藉由此說明會向經營團隊反應對產品或公司的想法，促進經營團隊與投資人的雙向了解。

外部組織參與

遠東新世紀積極參與各類外部組織，以期了解最新趨勢、獲得最新知識以維持公司領導地位。2017 年於 67 家外部組織中擔任治理角色、參與專案或委員會、提供大額資助、及透過參與以獲得對公司重大且具策略性的幫助。本公司參與之外部組織列示如下：

類型	台灣	大陸、越南及其他	
產業公會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中華民國紡織業拓展會</li> <li>• 中華民國產品包裝協會</li> <li>• 石油化學工業同業公會</li> <li>• 台灣生質能源產業協會 (台經院)</li> <li>• 台灣針織工業同業公會</li> <li>• 台灣區人造纖維製造工業同業公會</li> <li>• 台灣區不織布工業同業公會</li> <li>• 台灣區紡紗工業同業工會</li> <li>• 台灣區棉布印染整理工業同業公會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 台灣區絲織工業同業公會</li> <li>• 台灣區樹脂合成接著劑同業工會</li> <li>• 社團法人台灣產業用紡織品協會</li> <li>• 桃園市觀音工業區勞工安全衛生促進會</li> <li>• 桃園市觀音工業區廠商協進會</li> <li>• 新北市不動產開發商業同業公會</li> <li>• 新竹縣工業會</li> <li>• 職安署TOSHMS北區促進會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中國PTA行業協會</li> <li>• 中國化學纖維工業協會</li> <li>• 中國化纖行業協會</li> <li>• 中國產業用紡織品行業協會</li> <li>• 中國棉紡織行業協會</li> <li>• 中國橡膠工業協會骨架材料委員會</li> <li>• 江蘇省紡織工業協會</li> <li>• 良好棉花發展協會(BCI) (瑞士)</li> </ul>
研發協會及學會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工業技術研究院「中國材料科學學會」</li> <li>• 工業技術研究院「生質材料產業化聯誼會」</li> <li>• 中華民國高分子學會</li> <li>• 台灣化學工程學會</li> <li>• 台灣超臨界流體協會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 台灣搖籃到搖籃策略聯盟會</li> <li>• 交通大學電腦視覺監控產學研聯盟</li> <li>• 國立台北科技大學「塗佈研發中心」</li> <li>• 觸媒及反應工程產學聯盟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 上海市奉賢區環境科學學會</li> <li>• 自然資源保護協會-清潔始於設計</li> <li>• 東華大學《產業用紡織品》理事會</li> <li>• 無錫市節能與資源綜合利用協會</li> </ul>
其他協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中華民國工商協進會</li> <li>• 中華民國工業安全衛生協會</li> <li>• 中華民國內部稽核協會</li> <li>• 中華民國開發行公司股務協會</li> <li>• 中華民國化學工業責任照顧協會</li> <li>• 中華民國正字標記協會</li> <li>• 中華民國仲裁協會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中國勞工安全衛生管理學會</li> <li>• 台灣都市林健康美化協會</li> <li>• 台灣事業單位護理人員學會</li> <li>• 新竹縣護理師護士公會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 上海市外商投資企業協會</li> <li>• 上海市台商協會</li> <li>• 上海市安全生產理事會</li> <li>• 上海市企業聯合會/企業家協會</li> <li>• 上海市奉賢區安全生產協會</li> <li>• 上海市奉賢區安協協會</li> <li>• 上海市奉賢區品質協會</li> </ul>

註：外部組織依照筆畫排序



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
  - 1.1 關於遠東新世紀
  - 1.2 公司治理與永續發展
  - 1.3 風險管理
  - 1.4 利害關係人與重大主題鑑別

- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄



#### 1.4.4 申訴管道

遠東新世紀設有多重溝通管道，供利害關係人針對公司造成的各項衝擊或缺失提出意見或申訴，並有獨立之調查機制進行調查與提報：



利害關係人聯絡資訊

<p>環境</p>	<p><b>對應重大主題：</b> 氣候變遷因應、能源使用管理、環境污染管理、化學品及有毒物質管理、製程和產品創新、國際標準認證、生態保育、永續友善建築、法規遵循、完整溝通管道</p>	<p><b>管道：</b> 各生產據點安環部門、各生產據點警衛處、各生產據點環境申訴負責單位</p>	<p><b>處理流程：</b> 接獲申訴後，通報廠區相關單位處理，呈報公司管理階層，並回覆申訴民眾處理狀況及後續結果。</p> <p><b>2017年處理結果：</b> 2017年環境衝擊申訴案件共4件。 3件為新埔化纖總廠附近居民投訴案，分別為噪音2件及異味1件。噪音部分為拆除廠房及廢水處理場鼓風機噪音過高，拆除廠房作業經檢視調整工作程序（以吊車將物品吊裝到地面）後已獲改善；廢水處理場鼓風機運轉噪音雖符合法規，但在接到投訴後仍積極改善與溝通，並委請專業廠商進行調整；異味申訴為熱煤油管線腐蝕破裂造成異味逸散，雖亦符合相關法規，但仍積極改善避免再次發生。3項投訴案均於改善後與居民溝通，目前已全數協調完畢。 1件為亞東石化（台灣）氧化反應器攪拌異音，經生產單位自行檢測廠區附近聲音最大值75分貝，低於噪音管制標準80分貝，仍停機維修以降低噪音，以減少居民的不便。 本公司環境申訴逐年減少，展現本公司對環境衝擊議題的重視與處理已獲得成效。</p>
<p>法令遵循 與反貪腐</p>	<p><b>對應重大主題：</b> 經營策略和未來發展、經營績效、永續發展策略及治理、風險管理、公司治理、法規遵循、完整溝通管道</p>	<p><b>管道：</b> 審計委員會信箱： auditcommittee@fenc.com 稽核處信箱： feaudit@fenc.com 法令遵循信箱： legalcompliance@fenc.com</p>	<p><b>處理流程：</b> 接獲申訴並判定屬實後，立即要求被檢舉人停止相關行為，依法令或本公司內部相關規定做出適當之處置。 檢舉受理、調查過程、調查結果均以書面文件或電子方式留存五年。 對於確認之檢舉情事，有關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。</p> <p><b>2017年處理結果：</b> 2017年無法令遵循與反貪腐相關申訴。</p>
<p>勞工 與人權</p>	<p><b>對應重大主題：</b> 員工關懷福利及待遇、職能教育及發展、供應鏈永續發展、勞動環境及安全、承攬商安全衛生管理、化學品及有毒物質管理、危機管理及災害防治、客戶安全、法規遵循、完整溝通管道</p>	<p><b>管道：</b> 勞工意見信箱、專門電子信箱（如：總經理信箱、部門信箱等）、保密專線、職工代表大會、口頭申訴、書面申訴</p>	<p><b>處理流程：</b> 對每一項員工申訴案件進行調查且逐級彙報，並即時向申訴人回覆處理結果，亦妥善保存申訴及調查記錄。</p> <p><b>2017年處理結果：</b> 2017年無勞工與人權相關申訴。</p>



# 共創多元價值

## Creating Diversified Values

2.1 創新能量	41
2.2 創新產品	42
2.3 客戶關係維護	49
2.4 供應鏈永續發展	50

- 優先閱讀對象：
- 員工/工會
  - 政府
  - 股東/投資人/金融機構
  - 客戶或合作夥伴或產業協會
  - 鄰近居民
  - 非政府組織

8 體面工作和經濟增長	9 產業、創新和基礎設施	12 負責任消費和生產	14 水下生物	15 陸地生物	16 和平、正義與強大機構
					

重大主題

- 製程與產品創新
- 國際標準認證
- 氣候變遷因應
- 環境污染管理

管理目的

研發前瞻永續的綠色產品與循環回收、減少能資源耗用的綠色解決方案，提供客戶多元化產品；因應氣候變遷及環境污染風險，並積極將風險轉化為機會

管理方法與有效性評估機制

- 成立遠東企業研究發展中心，持續投入資源，研發永續產品，開創產業鏈綠色商機
- 以差異化、高附加價值以及環保綠能產品優勢，成為國際各大品牌的首選合作對象
- 維持綠色聚酯產業的領導者地位，帶領人類生活走向智慧、綠色、機能的新紀元

● 供應鏈永續發展

攜手供應鏈夥伴共同努力，落實供應鏈永續發展

- 要求與合作供應商簽署《供應商社會責任承諾書》，確保供應商符合社會和道德標準、遵循法律、積極應對環境保護議題
- 採購單位評估供應商於環境、勞工、人權及社會面向衝擊，若發現重大衝擊，將視情節予以協助改善或終止合約
- 透過良好的溝通管道與定期會議，掌控及監督供應商行為及工作狀況



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

- 2.1 創新能量
- 2.2 創新產品
- 2.3 客戶關係維護
- 2.4 供應鏈永續發展

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值**
  - 2.1 創新能量
  - 2.2 創新產品
  - 2.3 客戶關係維護
  - 2.4 供應鏈永續發展

- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

## 2.1 創新能量

遠東新世紀為台灣紡織業龍頭，除持續在現有事業上的精進及擴充外，並竭力增加企業長期競爭力，因此對創新研發能力之提升不遺餘力。

遠東新世紀於 2001 年成立「遠東企業研究發展中心」（以下簡稱研究所），透過不斷突破、創新及積極研發，結合集團內研發人力與資源，加速開發高附加價值新產品，並且強化競爭優勢及創造企業新價值，推動遠東新世紀成為高科技聚酯、紡織企業，並朝著成為全球領導者的使命前進。（遠東新世紀的創新產品請參閱「2.2 創新產品」）

### ◆ 研發組織



研究所設有 4 個研發處及 12 個開發組，共有 199 位優秀的研發專才，2017 年新增「鞋材組」及「機能材料組」，整合遠東多年開發機能性及環保纖維的經驗及資源，拓展纖維於鞋材領域的市場及優勢，機能材料組並以創新聚酯原料及製程新技術，發展上游高端機能材料應用的契機。研究所近程以「聚焦聚酯、環保、節能及減碳」為主要研發方向與目標，運用遠東新世紀累積之聚酯合成及應用技術為基石擴展研發綠色環保材料、高機能材料、智能織物等新產品及新技術，不斷推升聚酯在高附加價值產業的應用領域。中長期整合遠東集團內關係企業之研究資源與核心專長，聚焦綠色能源、生質及高端纖維產業，積極開發聚酯綠色原料、創新製程及新材料，鎖定未來明星產業，以期能不斷提升公司永續經營的驅動力。

研究所主要任務除了強化既有本業產品競爭力、支援事業單位提高產品附加價值、降低生產成本之外，並投入開發策略性新材料與新技術，以維持長久競爭優勢，確保企業永續發展。我們與具領導地位之研究團隊合作、選擇適當優良廠商策略聯盟、與品牌商共同開發策略性產品，並將開發完成的技術及產品申請專利保護，以取得智慧財產權的方式佈局，維持企業競爭力。

研究所另設立國際合作室，整合遠東新世紀上中下游產業的利基及創新產品，建立 FE-X 平台為品牌商提供 Total Solution 及策略合作的模式，並積極參與國際會議、展覽與競賽，以提升遠東新世紀產品的知名度。

### ◆ 前瞻研發及創新活動投入經費



### ◆ 研究所研發之新產品銷售營收



### ◆ 前瞻研發及創新活動績效



註：研究所 2001 年成立





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
  - 2.1 創新能量
  - 2.2 創新產品
  - 2.3 客戶關係維護
  - 2.4 供應鏈永續發展

- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

## 研發團隊教育訓練

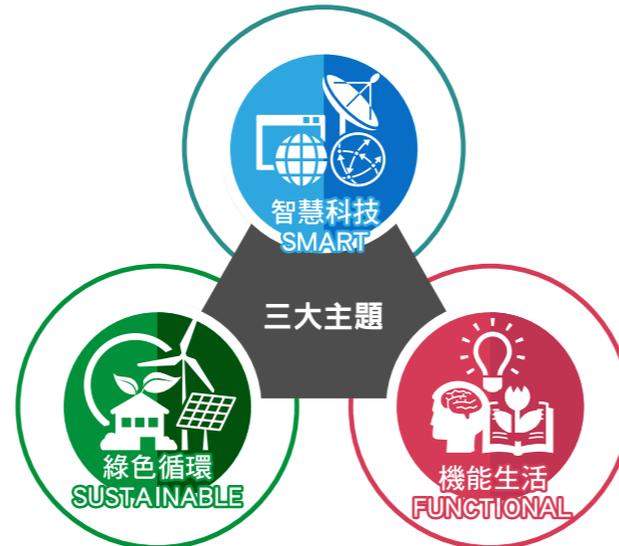
為提供研發團隊與國際趨勢接軌，研究所聘請外部知名專家針對機能性紡織、特用化學品、醫療器材、奈米科技及其他相關技術議題進行教育訓練，也鼓勵同仁參與國內外研討會。訓練課程及研討會除技術研討，亦包括永續發展相關議題及產業趨勢、規範的介紹，有利於研究團隊將永續發展融入其研發作業。永續發展議題相關教育訓練包括：綠色 PU 化學-環境友善製程、搖籃到搖籃與循環經濟研討會、綠色生質化學材料之發展動態研討會等 10 餘場。2017 年研究所教育訓練場次共 84 場次，共 521 人次參與。（近五年統計數據請參閱公司網站）



近五年教育訓練  
場次與人次

## 2.2 創新產品

遠東新世紀擁有跨領域研發團隊以及高度垂直整合的價值鏈，強大的研發能量與製造能力使得我們成為全球各大知名品牌的主要供應商。我們以創造社會永續發展作為產品開發方向，以創新產品呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)，運用核心能力持續創新，帶領人類生活走向智慧、綠色、機能的新紀元。



遠東新世紀產品介紹

### 2.2.1 智慧科技 SMART

#### DynaFeed® 智慧衣



2017 年 DynaFeed® 智慧衣於運動、醫療、復健領域取得亮眼進展，發展出 DynaFeed® Sport、DynaFeed® Therapy 與 DynaFeed® Health 三種方案。DynaFeed® Sport 與美國知名戶外運動品牌 L.L.Bean 合作，為世界級滑雪運動員打造專屬訓練智慧衣，以 DynaFeed® 完美貼合身形的特性及準確度高達 97% 醫療等級的心率監測，完整記錄選手於訓練途中的身體數值變化並客觀提供細微動作角度變化。DynaFeed® Therapy 和瑞士專業醫療品牌 Valmed 以肌肉電刺激搶攻智慧衣復健商機，DynaFeed® 獨家的導電薄膜具有足夠的敏感度與安全性，能感測肌肉收縮時所釋出的微小電壓並進行反向導電，達到「肌肉電刺激」(Electro Muscular Stimulation, EMS) 效果，不僅可以有效預防或減緩肌肉萎縮癥狀，也能達到放鬆肌肉的功效。DynaFeed® Health 鎖定醫療院所與電信業者，打造居家遠端睡眠監測，可用於睡眠品質的遙控監測，讓醫生可以遠端監測患者的睡眠情況，達到遠距醫療的目的，該技術已通過醫院臨床實驗認證。



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理  
共創多元價值  
2.1 創新能量  
2.2 創新產品  
2.3 客戶關係維護  
2.4 供應鏈永續發展

創制永續環境  
創造員工熱情  
創建共榮社會  
開創共生園區  
附錄



## 2.2.2 機能生活 FUNCTIONAL

### 發熱纖維



具有吸濕、發熱及快乾的特點，可以從身體捕捉水分同時釋放熱量，由於水分可以很容易經由織物釋放，故可使人體保持溫暖及舒適感。

### 光致發熱纖維



新一代發熱聚酯纖維，於抽絲製程中添加特殊粉體，能吸收外界與人體的熱能，並放射遠紅外線與轉換熱能。

- 主動式發熱
- 遠紅外線放射
- 抗靜電功能

### 吸濕排汗纖維



TopCool® 具有吸濕排汗功能，利用異形斷面溝槽將肌膚表面濕氣與汗水經由蕊吸、擴散、傳輸作用，快速排至布表，將汗水擴散並迅速蒸發，使肌膚保持乾爽舒適，有快乾、好清洗等特色。

- 環保材質
- 快速排汗
- 阻擋紫外線
- 乾爽舒適

### 隔熱纖維



戶外運動時，熱來源之一是太陽光中的近紅外線，約佔太陽光的 50%，隔熱纖維能有效反射近紅外線，保護皮膚及隔絕熱源，避免皮膚受到傷害。

- 反射近紅外線
- 優異抗紫外線
- 減緩溫度上升

### 天然棉感抗紫外線尼龍 66 紗



運用特殊尼龍 66 粒子，有效大幅提高紗線對光線的反射及吸收，使紗線的光澤度變為更加收斂柔和，且手感更加貼近於天然棉的觸感及外觀，賦予了紗線卓越的抗紫外線功能，有效阻隔及反射 UVA 及 UVB，經試驗顯示 UPF 可以達到最高等級 50+。

### 高抗紫外線纖維



採用專業獨特的複合紡絲技術，具有更高的反射紫外線作用，更有效隔離 UVA 及 UVB、防止曬黑並避免紫外線傷害。

- 優異抗紫外線功能
- 具防透視功能



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

- 2.1 創新能量
- 2.2 創新產品
- 2.3 客戶關係維護
- 2.4 供應鏈永續發展

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



Hycare® 衛生醫療保健新素材



可加工製成不織布，經過產品改良與製程優化，達到污染管理及品質穩定性要求，可取代樹脂並廣泛應用於衛生醫療保健產品，提供人們便利生活新選擇。

科技羽絨保暖纖維



提供天然羽絨般的蓬鬆感和空氣隔絕特性，輕薄保暖，防止體溫散失，輕鬆好保養，並在清洗後仍能維持其特性。

抑菌纖維



在紡絲時添加獨特抑菌配方，可達長效抑菌效果。此紗線在經織造、染整工程後仍有優良的染色性及極佳的抑菌效果。

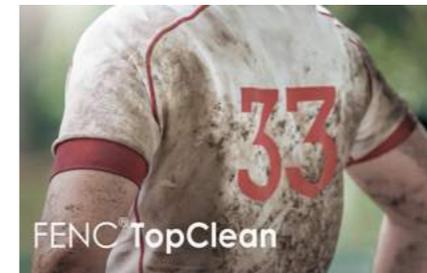
- 長效抑菌
- 耐水洗性可用於後染色
- 對皮膚無刺激性及過敏性
- 通過美國 EPA、歐洲 BPR 及日本 SIAA 認證

2.2.3 綠色循環 SUSTAINABLE

無氟系列

全氟碳化物和全氟化合物(PFCs)難以分解，且會累積至生物體內並進入生態系統中，除此之外，研究顯示 PFCs，可能導致生殖系統的危害、致癌並干擾內分泌，影響人類的健康。遠東新世紀領先業界，於 2017 年達到全線產品無氟化(PFC-Free)，推出一系列解決方案，在維持產品效能的前提下，進一步消除 PFC (氟化物) 污染，且對人體無害。

無氟長效易去汙紗



遠東新世紀開發的無氟去汙紗線為全世界首創，用清水浸泡即能簡單除去泥土及汙漬，是新一代的環保聚酯產品，提供使用者乾淨、柔軟的舒適感。

無氟長效疏水快乾纖維



在紡絲中添加不含氟素物質的環保撥水劑，讓纖維呈現疏水快乾特性，應用在布料中，織物具有吸濕後倍速快乾、濕度管理、可達到乾爽舒適的要求。

- 長效疏水
- 適用於一般 PET 染色
- 優異色牢度
- 可製作複合多功能面料



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

2.1 創新能量

2.2 創新產品

2.3 客戶關係維護

2.4 供應鏈永續發展

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



生質聚酯



生質聚酯含有 30% 的生質乙二醇 (Bio-MEG) 及 70% 來自石化的對苯二甲酸 (PTA)，生質原料來自非食用級植物，運用農業生技提煉生產而來，降低對原油的依賴，同時開發永續循環的生產技術，為地球及紡織界盡一份心力。

遠東新世紀以累積 30 餘年之聚酯合成技術為基石，研發全球第一支完全使用生質材料的寶特瓶 (100% Bio-PET 生質寶特瓶) 與全球第一批 100% 生質聚酯衣，均為世界首創。

應用範圍：

- 寶特瓶
- 玩具包裝膠片
- 纖維

原液染色纖維



在抽絲過程加入色粒製成纖維，減少後段染整過程中的化學染料助劑使用、廢水處理、有毒物質產生等等，可大幅節省用水、能源耗損及 CO<sub>2</sub> 排放量，是新一代環保節能纖維，更提供較佳的耐日光色牢度、耐水洗色牢度。

- 顏色鮮艷且色牢度佳，高耐水洗
- 不易褪色，環保節能，無廢水污染
- 小樣多樣生產

應用範圍：

- 聚酯纖維
- 尼龍 66 纖維

回收再生聚酯



以回收寶特瓶為原料，經過粉碎、清洗、分解、聚合、造粒等製程，不但降低聚酯對石油的依賴度，也減少資源耗用、推動資源循環再生。

- 使用最環保的回收技術
- 減輕環境負擔，善盡地球公民責任
- 可追溯性

應用範圍：

- 寶特瓶
- 收縮膜 (如寶特瓶標籤膜)
- 包裝膠片 (如食品包裝、玩具包裝、電子包材)
- 塑膠製品 (如收納盒)
- 防水透濕薄膜 (如鞋子、醫療用途、成衣用途)
- 布料纖維
- 鞋材纖維

防水透濕薄膜



此為世界首創使用寶特瓶回收再製成為防水透濕薄膜，產品可應用於鞋子、醫療、成衣等領域，不僅是環保再生素材，更無毒性疑慮。

- 優良耐高溫/低溫性能
- 與聚酯織物貼合使用，回收與再利製程簡單



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

- 2.1 創新能量
- 2.2 創新產品
- 2.3 客戶關係維護
- 2.4 供應鏈永續發展

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



非銻觸媒聚酯



常規聚酯在生產時會使用微量銻觸媒，雖然對人體無害，但銻於自然界分解且長時間累積後，對於環境及人體健康仍有疑慮，因此遠東新世紀開發出非銻觸媒聚酯。

- 非重金屬觸媒
- 降低環境衝擊
- 減少健康危害

應用範圍：

- 寶特瓶
- 纖維

無水無溶劑塗佈貼合製程



遠東新世紀在針織布的塗佈及貼合製程上發展出無水、無溶劑的新科技，這項技術簡化以往塗佈及貼合的加工過程，並具備以下特色：

- 優異的耐洗性
- 機能強化
- 可應用於多種功能
- 品質穩定

相較於傳統溶劑型及水性加工製程，遠東新世紀無水、無溶劑加工製程的優點包含：

- 無需耗水
- 有效節能減碳
- 零排放有害的揮發性有機化合物
- 零排放污染物

常壓陽離子深染聚酯纖維



具有節省能源、良好加工性、較佳染色力度，紗線具染溫低及染後顏色鮮豔，可搭配低溫素材如棉花、羊毛、尼龍等，適合休閒服飾及戶外運動服飾等。

- 常壓可深染
- 染色力度佳
- 水洗牢度佳



海洋回收紗 創造廢棄物新價值



遠東新世紀運用獨步全球的聚酯合成與回收再製核心能力，將海洋廢棄寶特瓶回收再製成為「海洋回收紗」，短時間內整合資源、突破技術瓶頸，使商品迅速商業化，纖維品質符合服飾、鞋材所需的強度需求，成為 adidas 與 Parley 海洋回收紗唯一合作供應商，2016 年產品推出後受到市場熱烈好評，迅速完售。此計劃至 2017 年已減少 1,000 公噸以上的海洋廢棄塑料，2018 年預估可減少 1,600 公噸海洋廢棄塑料，也成功帶動了以循環經濟模式喚醒社會珍惜海洋生態的熱烈討論。

下一步，遠東新世紀將海洋回收紗的應用範圍從跑鞋、運動球衣延伸至防水透氣聚酯薄膜服飾材料，充實永續產品系列，2018 年預計出貨量較 2017 年成長 50%，實踐本公司綠色承諾，守護海洋生態同時推動循環經濟。





目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
  - 2.1 創新能量
  - 2.2 創新產品
  - 2.3 客戶關係維護
  - 2.4 供應鏈永續發展

- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

綠色產品銷售績效

綠色產品營收及佔比



綠色永續產品認證

遠東新世紀旗下多項綠色環保產品均獲得高規格的綠色產品認證，現有認證列舉如下，並定期更新以確保產品確實符合規範。

標章	對應產品
Global Recycled Standard (Global Recycle Standard, GRS) Version 3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100%環保回收聚酯粒</li> <li>• 100%環保回收聚酯長纖</li> <li>• 100%環保回收聚酯短纖</li> <li>• 92%、100%環保回收尼龍紗 <b>NEW</b></li> <li>• 50%以上回收聚酯纖維之布料</li> <li>• 20%以上環保回收棉或聚酯棉之短纖紗</li> </ul>
SCS生態標章回收成分認證 (Recycled Content Certification) Version 7.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30%、50%、70%環保回收聚酯膠片</li> <li>• 100%環保回收聚酯長纖</li> <li>• 100%環保回收聚酯粒</li> <li>• 50%以上環保回收防水透濕TPEE薄膜</li> <li>• PCR聚酯收縮膜 <b>NEW</b></li> </ul>
德國萊因(TÜV Rheinland)再生材質認證 (Recycled Material Verified)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90%以上環保回收尼龍紗</li> </ul>
台灣環保標章	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100%環保回收聚酯粒 <b>NEW</b></li> <li>• 100%環保回收聚酯長纖</li> <li>• 100%環保回收聚酯短纖</li> </ul>

標章	對應產品
bluesign	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 藍色製程標準 (bluesign® standard)</li> <li>• 運動衣物布料</li> </ul>
OEKO-TEX® Standard 100 信心紡織品認證 (通過有害物質檢測)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 聚酯長絲(POY、DTY、HDI)</li> <li>• 100%環保回收聚酯長纖維(POY、DTY)</li> <li>• 陽離子可染纖維(POY) <b>NEW</b></li> <li>• 尼龍 66 紗線</li> <li>• 聚酯短纖維</li> <li>• 100%環保回收聚酯短纖維</li> <li>• 聚酯雙組成黏合纖維</li> <li>• PE/PET複合短纖維</li> <li>• Nylon/PET複合超細纖維</li> <li>• 聚乳酸纖維(PLA)</li> <li>• 100%精梳棉紗</li> <li>• 100%Polyester、100%Recycled Polyester及與Poly混紡之精梳紗</li> </ul>
全球有機紡織品標準 (Global Organic Textile Standard, GOTS-NL) Version 5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100%有機棉紗</li> <li>• 70%以上有機棉紗</li> </ul>
有機含量標準標章 (OCS) Version 2.0 Organic Content Standard 100(OCS 100) (指100% organic cotton)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100%有機棉紗</li> </ul>
有機含量標準標章 (OCS) Version 2.0 Organic Content Standard Blended(OCS Blended) (指含有部份organic cotton)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 95%有機棉混紡紗</li> <li>• 5%至95%有機棉混紡紗</li> </ul>
良好棉花發展協會 (Better Cotton Initiative, BCI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100%BCI棉花之棉紗</li> <li>• BCI棉花之混紡紗</li> <li>• 含BCI棉紗之布料</li> </ul>





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

- 2.1 創新能量
- 2.2 創新產品
- 2.3 客戶關係維護
- 2.4 供應鏈永續發展

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



遠東新世紀為了解生產產品的環境數據，於 2016 年完成 8 項產品生命週期評估(Life cycle assessment)，其中 3 項聚酯粒與 2 項聚酯膠片產品取得第三方公證單位 ISO 14040：2006、ISO 14044：2006 之外部盤查聲明書。除此之外，我們追求環境與經濟的平衡發展，積極參與綠色倡議，如：

- 有害化學物質零排放計劃(ZDHC, Zero Discharge of Hazardous Chemicals)
- 自然資源保護協會(The Natural Resources Defense Council)清潔始於設計(Clean by Design)
- 永續成衣聯盟(Sustainable Apparel Coalition)
- 紡織交易所(Textile Exchange)

2.2.4 創新研發獲獎實績



遠東新世紀生質聚酯材料獲選為環境友善創新材料

經濟部瞄準環境友善趨勢商機，攜手台灣產業接軌全球綠經濟，選出五項台灣環境友善創新材料技術，為台灣建構循環經濟體系的基礎，接軌全球綠色商機。

遠東新世紀成功開發全球第一批 100% 生質聚酯瓶與生質聚酯衣，獲得國內外多項獎項肯定，近年來更積極開發具有高阻氣特性的全新生質聚酯 PEF，因此入選為經濟部成果發表會的指標性五家廠商之一。



(圖片來源：科技新報)



「2017 台灣企業永續獎」-創新成長獎

本公司以「研發全球第一件 100% 生質聚酯衣」獲得「2017 台灣企業永續獎」中單項績效類「創新成長獎」殊榮，該獎項表揚企業將創新成果具體整合於產品中。遠東新世紀為全球領先聚酯業者，長期致力於開發生質原料取代石化原料技術，繼 100% Bio-PET 生質寶特瓶後，再次整合研發與生產能力，製作獨步全球、完全使用生質原料合成的 100% 生質聚酯衣，為世界首創。



「2017 台灣企業永續獎」-循環經濟領袖獎

為守護海洋生態，遠東新世紀運用獨步全球的聚酯合成與回收再製核心能力，短時間突破技術瓶頸，將海洋廢棄寶特瓶回收再製成為「海洋回收紗」，並以此專案獲得「2017 台灣企業永續獎」中單項績效類「循環經濟領袖獎」殊榮，該獎項鼓勵企業應用創新商業模式或技術，尋找循環經濟的發展的方法，以獲致經濟、環境及社會效益。



紡織品研發創新成就獎

遠東新世紀榮獲紡織品研發國際交流協會頒發 2017 年度「紡織品研發創新成就獎」，表揚遠東新世紀積極從事紡織品研發，致力於新產品及創新技術的開發，促進台灣紡織業永續發展的卓越貢獻。





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

- 2.1 創新能量
- 2.2 創新產品
- 2.3 客戶關係維護
- 2.4 供應鏈永續發展

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



## 2.3 客戶關係維護

客戶為遠東新世紀重要利害關係人之一，我們重視客戶需求，致力於建立長期合作關係。我們的產品多元，透過研發優勢，與全球品牌客戶分享產品開發訊息，並藉由上、中、下游一條龍的垂直整合營運模式，導入「一站購足」(one stop shopping)的銷售概念，為客戶創造更高的附加價值。

客戶的意見是提升產品與服務的原動力，我們透過定期客戶滿意度調查等方式，掌握客戶意見與需求，再藉由公司內部檢討會議追蹤改善；調查機制由業務部門自行訂定及落實，每年對客戶進行 1-2 次問卷調查或是利用電話及郵件與客戶溝通，石化、化纖、紡織總部總經理擔任最高負責主管。

### 客戶肯定

遠東新世紀為國際知名品牌的長期供應夥伴，許多客戶在 CSR 領域都有傑出的成就，因此也以高於國際法規及業界水準的標準要求我們落實企業社會責任管理，如：勞動條件、人權、職業安全衛生、環境、產品創新、教育訓練、供應商管理與稽核等，而遠東新世紀在各方面的績效也受到品牌客戶認同，並透過各種評鑑與供應商評比制度給予我們高度評價。



### 遠東服裝(蘇州)為全球首家獲得NIKE人力資源管理評估工具(HRMAT)認證供應商

遠東服裝(蘇州)於 2017 年 9 月獲得 NIKE 人力資源管理評估工具(Human Resources Management Assessment Tool, HRMAT)認證，為全球首家獲此認證的供應商，NIKE 人力資源管理評估工具(HRMAT)包含六大項目，分別為招聘、員工發展、績效管理、人力規劃、溝通與戰略人力資源。遠東服裝(蘇州)提供豐富的培訓課程及多樣化的培訓方式，幾乎所有員工及高階主管皆參與培訓，配合人力資源與策略推動的緊密結合，可即時優化人力資源規劃，使遠東服裝(蘇州)在員工發展及戰略人力資源兩個面向獲得高分肯定。



### 遠東新世紀榮獲 NIKE 銀牌供應商等級

NIKE 自 2012 年起進行全球供應商績效評核，透過「製造指數(Manufacturing Index)」評估供應商品質(Quality)、報價競爭力(Cost)、準時交貨率(On-time Delivery)與永續性(Sustainability)，依照評分結果給予金牌、銀牌、銅牌、黃牌、紅牌認證，並以此決定訂單分配，NIKE 計劃 2020 年前所有供應商皆應符合銅牌以上等級。

遠東服裝(蘇州)、遠東服裝(越南)兩家公司透過業務、生產、營運與品質管理的持續改善，以及垂直整合等措施，於 2017 年第三季與第四季獲得銀牌認證。由於該評鑑尚未出現金牌供應商，代表銀牌供應商為現有供應商的最佳表現。為了增進與客戶的長遠合作關係，我們將持續向上提升。



### 遠東新世紀獲得 Hasbro 頒發「Hasbro Excellence in Sustainability」

孩之寶(Hasbro)為全球知名玩具品牌商，為 2017 年富比士(Forbes)全球 2,000 大企業中第二大休閒用品(Recreational Products)業者。近年來致力於降低玩具包裝材料的環境衝擊，例如將玩具包裝盒上的透明塑膠片由聚氯乙烯(PVC)材質改為更環保的聚酯(PET)材質。本公司產品經過嚴格的認證程序，目前為 Hasbro 主要聚酯膠片供應商，並發揮本公司綠色產品優勢，進一步提供以回收寶特瓶為原料製成之環保回收聚酯膠片，計劃下一階段協助轉型使用生質聚酯(Bio-PET)膠片。

由於遠東新世紀在綠色產品的績效，2017 年受邀參與 Hasbro 年度供應商大會，並於會議中獲頒永續供應商獎「Hasbro Excellence in Sustainability」獎，此為 Hasbro 首次頒發以獎勵供應商在永續與綠色方面的優異表現。



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

- 2.1 創新能量
- 2.2 創新產品
- 2.3 客戶關係維護
- 2.4 供應鏈永續發展

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



遠紡織染(蘇州)榮獲 H&M 金牌供應商

H&M 為國際知名快時尚品牌，在 2017 年 Interbrand 全球時尚品牌市值調查中排名第二。H&M 十分重視供應商的永續發展以及創新能力，每年針對經營、品質、永續性三大面向進行供應商績效評估。

遠紡織染(蘇州)在 H&M 供應商評鑑中名列前茅，2016 年 H&M 帶領其「全球變革大獎(Global Change Award)」得主至遠紡織染(蘇州)參訪，了解工廠在可持續發展與創新議題上的努力。2017 年遠紡織染(蘇州)在 400 家供應商中脫穎而出，榮獲「金牌供應商」，是 6 家金牌供應商中唯一的針織布料供應商。主因產品品質獲得高度認可，並持續提升管理績效，H&M 未來在訂單、開發都將將優先考慮金牌供應商。



2.4 供應鏈永續發展

遠東新世紀共有五大採購單位，分別為原料小組、聯合採購中心、亞東石化(台灣)採購部門、上海採購總部及蘇州採購總部。原料小組統籌對苯二甲酸(PTA)、乙二醇(MEG)及棉花等關鍵原料的市場分析、策略規劃及採購業務；其他非主原料採購業務(如：機器設備、工程發包...等)則由其餘四個採購單位負責。

供應商管理政策

遠東新世紀為加強落實供應鏈永續發展，確保供應商在提供產品與服務的過程中符合社會和道德標準、瞭解並遵循法律、積極應對環境保護與社會相關議題，勇於承擔企業社會責任並持續改善與提升。於 2016 年 11 月起全面要求與本公司合作之供應商須簽署《供應商社會責任承諾書》，並以此作為供應商篩選條件之一。至 2017 年底，已有 1,225 家供應商簽署承諾書，2018 年將持續落實，共同提升企業永續發展能力。



供應商社會責任承諾書

由於遠東新世紀生產營運據點遍布台灣、大陸、越南...等地，因應各地法規不同，採購單位亦會針對不同類型案件設定額外個別評估標準，並於合約中訂定相關條款，以確保供應商符合要求(如：ISO 資格等)。

◆ 供應商評選原則與管理方式

採購單位	評選原則與管理方式
聯合採購中心 及 原料小組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 目標2018年針對當年度合作的供應商，完成簽署《供應商社會責任承諾書》，確保所有合作供應商均受此規範。</li> <li>• 原料小組配合客戶需求與國際供應商合作，導入有機棉、良好棉花發展協會(Better Cotton Initiative, BCI)棉和生質乙二(Bio-MEG)等，並每年定期拜訪供應商。</li> </ul>
亞東石化(台灣) 採購部門	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 對所有新供應商進行評估，並要求簽署《供應商社會責任承諾書》。</li> <li>• 針對特定供應商之評估及要求，如：微化學品與工業氣體供應商需進行環境衝擊評估，包含供應商具備品質管理認證證書(ISO 9000)、環境管理認證證書(ISO 14001)之認證、環境管理系統之建置、供應商主產品或活動產生之環境衝擊調查；工程設備類供應商進行勞工實務評估。</li> </ul>
上海採購總部	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 針對新供應商依照「採購作業規範」、「廠商評鑑作業辦法」進行書面或實地評鑑，並要求簽署《供應商社會責任承諾書》，篩選出合格廠商。</li> <li>• 針對合約一年期以上供應商要求簽署《供應商社會責任承諾書》，再依採購審議會完成採購流程。</li> <li>• 推動「廠商評鑑作業規範」，每年年初針對上一年供應商進行評估，依據評分結果選出合格廠商，並分為A/B/C等級。</li> </ul>
蘇州採購總部	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 針對簽署一年以上長期合約及供貨數量較大的供應商進行評估並要求簽署《供應商社會責任承諾書》；目標2018年底60%的合作供應商完成簽署。</li> <li>• 依循「採購管理程式」，優先考量取得ISO 14001(環境管理系統)及OHSAS 18001(職業安全衛生管理系統)等驗證的廠商，並設立年度評鑑機制。2017年實地拜訪38家廠商，100%供應商評鑑結果大於85分。</li> <li>• 2018年將成立「供應商管理小組」，確保與供應商之間的溝通更加完善。</li> </ul>



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
  - 2.1 創新能量
  - 2.2 創新產品
  - 2.3 客戶關係維護
  - 2.4 供應鏈永續發展

- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

2017 年採購單位對供應商於環境、勞工實務、人權評估及社會評估的統計彙整如下表，若評估發現重大衝擊，將視情節予以協助改善或終止合約。2017 年無鑑別出對環境、勞工實務、人權、社會面向具有負面衝擊之供應商。

項目	環境評估	勞工實務評估	人權評估	社會評估
被篩選供應商總數	2,567	2,649	2,617	2,617
鑑別出具有（或可能有）負面衝擊供應商數量	0	0	0	0
已改善供應商數量	0	0	0	0
終止合作供應商數量	0	0	0	0

註：  
1. 環境評估包括預防污染、廢棄物處理及能源消耗等；勞工實務評估包括員工職安、平等及訓練教育等；人權評估包括童工、強迫勞動及原住民權利等；社會評估包括貪腐、壟斷及詐騙等  
2. 聯合採購中心、原料小組對當地供應商進行評估；上海採購總部對大陸及海外新進供應商進行評估；亞東石化（台灣）採購部門就微化學品與工業氣體之供應商進行環境評估，對工程設備類供應商進行勞工實務評估；蘇州採購總部針對有長期合約（一年以上）及供貨數量較大的合作廠商進行評估

2017 年新供應商家數為 1,047 家，經過評估的家數為 899 家，評估比例為 86%，較去年度提高 7 個百分點。

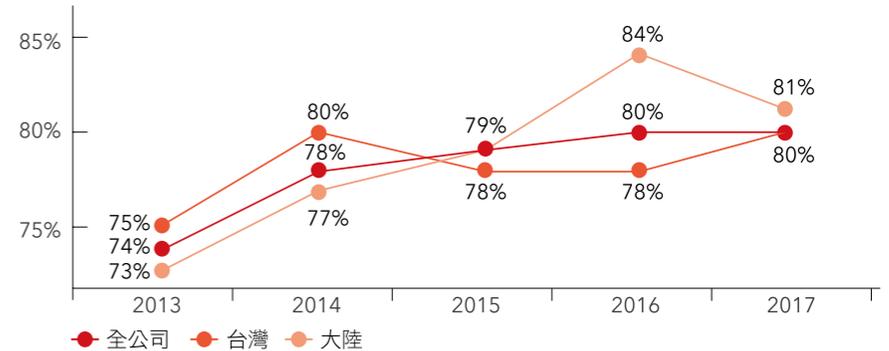
### 選擇環保水洗助劑染劑供應商

為了降低產品製作過程對環境的污染，遠東新世紀執行 256 項禁用與限用水洗助劑及染劑清單，要求水洗供應廠商確實遵守，並輔以第三方現場審查，以確保本公司成衣產品皆採用環境無害水洗物質。未來我們對於合作廠商將持續提高環保標準，與供應鏈共同推動永續發展。

### 優先採用當地供應商

遠東新世紀優先與當地供應商合作，不但可以促進當地經濟發展，亦能迅速獲得完善的售後服務。

### 當地供應商採購金額佔比



註：  
1. 當地的定義：台灣為台灣，大陸為公司所在省份  
2. 不包括 FX 採購  
3. 不包含蘇州採購總部代理採購越南生產據點數據

聯合採購中心配合政府發起綠色採購行動，推動綠色消費。2017 年參加台北市政府環境保護局舉辦之綠色採購績效評核，獲得「民間企業與團體綠色採購」計劃標竿單位；以及獲得行政院環保署頒發「綠色採購感謝狀」，表揚本公司在綠色採購上的積極作為。

### 供應商議合

遠東新世紀重視與供應商之溝通，透過良好的溝通管道與定期會議，確實掌控及監督供應商行為及工作狀況。聯合採購中心每月收集台灣生產據點供應商與承攬商狀況，並依需求舉辦供應商會議；此外，於公司網站設有供應商意見反應信箱。亞東石化（台灣）每季定期與合作夥伴進行溝通會議；蘇州採購總部每半年舉辦一次供應商大會，並不定期邀請廠商進行技術交流。

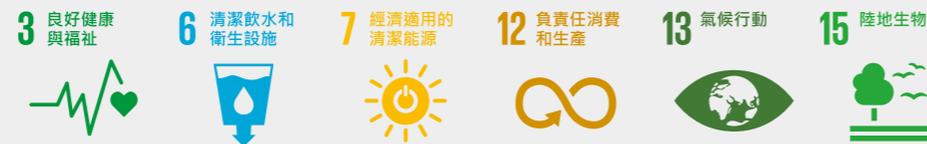
聯合採購中心於 2017 年 5 月 17 日召開「新埔化纖總廠及觀音化纖廠工安彙總分析相關討論會議」，與供應商及承攬商共同研討工安事故的解決改善方案，並提供標竿案例予供應商參考，顯示遠東新世紀積極面對問題，與供應鏈夥伴共同成长。關於供應商教育訓練措施與績效請參閱「4.5.2 承攬商安全衛生管理」、「6.1.2 工程類承攬商管理」。



# 創制永續環境

## Nourishing Sustainable Environment

3.1 環境數據總覽	53	優先閱讀對象：
3.2 能資源管理	53	<input type="checkbox"/> 員工/工會
3.3 溫室氣體管理	63	<input checked="" type="checkbox"/> 政府
3.4 污染防治與廢棄物管理	65	<input type="checkbox"/> 股東/投資人/金融機構
3.5 綠色製程	69	<input type="checkbox"/> 客戶或合作夥伴或產業協會
3.6 鄰近社區溝通及回應	69	<input checked="" type="checkbox"/> 鄰近居民
		<input checked="" type="checkbox"/> 非政府組織



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

- 3.1 環境數據總覽
- 3.2 能資源管理
- 3.3 溫室氣體管理
- 3.4 污染防治與廢棄物管理
- 3.5 綠色製程
- 3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

重大主題

- 氣候變遷因應
- 能資源使用管理
- 環境污染管理
- 製程與產品創新
- 國際標準認證
- 危機管理及災害防治

管理目的

減緩與調適氣候變遷風險，透過能資源管理與綠色製程降低生產成本並提升競爭力，避免環境污染以減少營運活動對鄰近社區的衝擊，達成環境及企業永續

管理方法與有效性評估機制

- 設立能源管理、環境管理專責單位，並定期開會追蹤檢討
- 制訂相關制度與目標，持續追蹤成效
- 推動環境與能源管理相關驗證
- 透過生產據點交流，掌握最近技術趨勢
- 盤查各項環境數據，定期檢討分析，即時發現問題並著手改善
- 推動各項節能、節水、減排、減廢專案，並追縱執行進度與效益
- 設有緊急應變程序，並定時演練，以減少意外事故對周遭社區的影響
- 透過定期會議向最高治理階層報告
- 確保生產活動均符合法規規範





目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

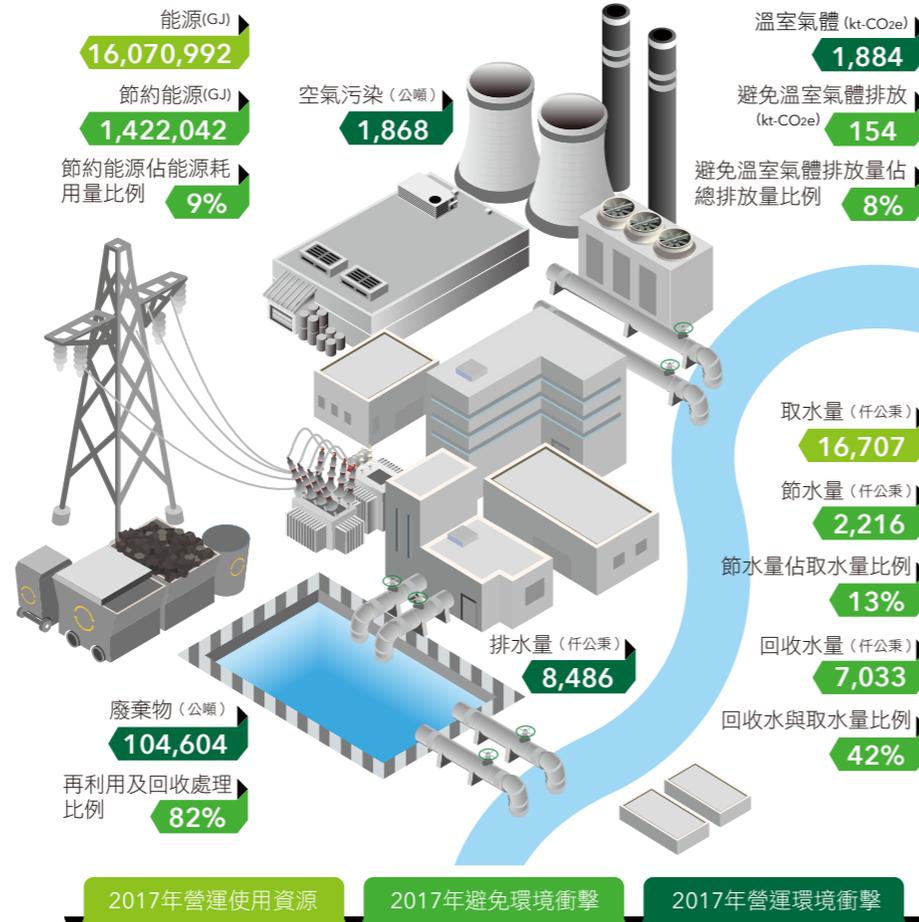
創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

### 3.1 環境數據總覽



註：詳細數據請參考本章內容

### 3.2 能資源管理

#### 3.2.1 能源管理

聯合國 17 項永續發展目標 (SDGs) 中第 13 項氣候行動 (Climate Action) 指出應採取相關措施以因應氣候異常所導致全球及企業永續發展的風險與衝擊。因此，遠東新世紀特別重視能源議題，積極回應政府能源政策，致力於改善能源使用效率，持續推動節能減碳措施，逐步降低能源使用密集度，進而減緩全球氣候變遷。

能源管理方法

- 設定能源管理專責單位，並定期開會追蹤檢討
- 制訂能源管理相關制度與節能目標
- 訂立節能減碳流程與計劃
- 加強節能觀念宣導，如節能專刊、節能案例分享
- 追蹤節能專案成效，並將績效納入獎勵
- 推動能源管理相關驗證

台灣生產據點 2015 年節電率 1.9%，2016 年節電率 2.3%，2017 年節電率 2.0%，皆優於政府要求 5 年節電 5% 之目標；化纖總部依據整體能源政策分設 4 個專案小組（生產製程組、水資源管理組、電能管理組、資源及再利用組），針對各組鎖定之議題網羅專業人才，定時檢討回報專案執行情形至總專案窗口，藉此全面提升管理能力。新埔化纖總廠以智慧型電能管理系統，掌握各生產單位用電數據，並透過與用電單位訂定契約容量、導入三段式計價等方法，達到降低用電成本及響應政府節能減碳之目的，成效顯著。觀音化纖廠計劃於 2018 年導入。未來新埔化纖總廠計劃整合用電資訊，將公用系統併入智慧型電能管理系統。





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

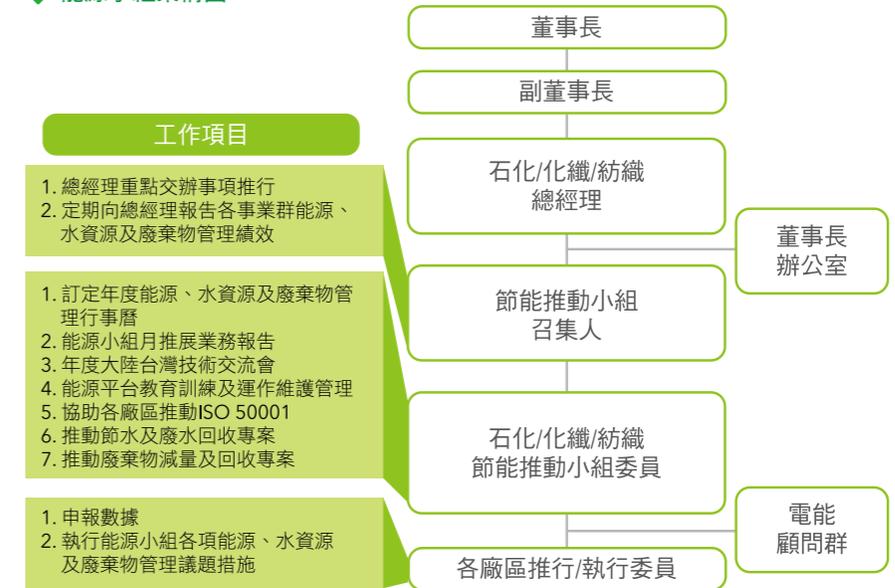
附錄



### 能源小組

遠東新世紀自 2010 年起設立跨公司及跨部門之「能源小組」。由能源小組設定節能目標、定期開會檢討能源耗用及節能方向，追蹤節能專案績效，並定期向治理單位報告；舉辦節能技術交流會議，發掘節能改善機會，藉此提高能源使用效率。配合能源小組政策，各生產據點訂定相關辦法及規範，落實任務推行，內部專業人員每月會議檢討能源耗用並提出改善措施，進行節能績效考核，配合主管單位或客戶能源查核，並提供能源小組評估有關專案所需的資訊。

#### 能源小組架構圖



有鑑於節約能源工作已推動多年，效益大且回收期短的案件多已執行，遠東新世紀為有所突破，增進節約能源效益，繼 2010 年提撥 20 億元節約能源特別預算後，2017 年再次通過 20 億元節約能源特別預算，提供石化、化纖、紡織各事業體提報執行具有節能減碳效益的案件。2018 年先行編列共 134 件節能案件，總金額 10.17 億元，其中 22 件為投資超過 1,000 萬元以上的重大案件，所有案件節約年效益達 3.6 億元。



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



2018 年編列節約能源特別預算案統計

單位：件，億元，億元/年

產業別	石化			化纖			紡織			合計		
	案件數	預算金額	預計效益	案件數	預算金額	預計效益	案件數	預算金額	預計效益	案件數	預算金額	預計效益
電力	8	0.60	0.17	30	1.33	0.40	60	1.53	0.44	98	3.46	1.01
水資源	1	0.14	0.03	6	0.22	0.12	3	1.81	0.94	10	2.17	1.09
燃料	5	1.26	0.38	9	0.56	0.21	1	0.07	0.14	15	1.89	0.73
廢棄物	1	0.21	0.05	3	2.33	0.72	0	0	0	4	2.54	0.77
其它	2	0.02	0.00	2	0.08	0.03	3	0.01	0.00	7	0.11	0.03
合計	17	2.23	0.63	50	4.52	1.48	67	3.42	1.52	134	10.17	3.63

註：燃料包含天然氣、蒸氣及重油

能源小組於 2017 年積極推動於生產據點導入 ISO 50001 能源管理系統，除了目前已通過驗證的三個據點外。2018 年先規劃於亞東石化（台灣）、亞東石化（上海）、遠東服裝（蘇州）及遠東服裝（越南）導入 ISO 50001 能源管理系統。

各生產據點通過環境管理驗證

驗證標準	通過驗證據點
ISO 14001 環境管理系統標準	新埔化纖總廠、觀音化纖廠、觀音印染廠、亞東石化（上海）、遠紡工業（上海）、武漢遠紡新材料、亞東工業（蘇州）、遠紡織染（蘇州）、遠東服裝（越南）、總公司
ISO 50001 能源管理系統標準	湖口紡織廠、遠紡工業（無錫）、總公司

2017 年底能源小組職掌擴大至水與固體廢棄物管理，以公司層級統一設定相關目標及規範，提高水資源回收率、確保水資源供應無虞，並減少廢棄物產生、落實廢棄物回收再利用。

水資源與固體廢棄物管理方向

水資源管理



- 評估設置中水回收系統
- 評估設置雨水回收系統
- 回收使用廢水或放流水
- 評估導入再生水

固體廢棄物管理



- 評估設置厭氧處理系統/污泥乾燥機
- 評估設置超音波處理污泥技術
- 設置旋窯式焚化爐
- 落實廢棄物分類及回收利用

能源小組舉辦兩岸節能技術交流會議，邀請產業專家分享節能經驗及最新趨勢。此外，能源小組利用線上智慧能源數據分析系統，精準掌握能源數據。為提升數據分析系統操作，2017 年由能源小組成員擔任講師為高階主管開設系統教育訓練課程，至亞東石化（台灣）、湖口紡織廠以及新埔化纖總廠等地。

2017 年能源小組組成節電專家群，至新埔化纖總廠以及湖口紡織廠診斷電力耗用情況，針對變壓器使用情形及用電負荷分析結果給予建議，並提供節電知識，落實生產單位合理用電以及節電意識。



舉辦兩岸節能技術交流



能源小組每年舉辦兩岸節能技術交流會議，透過節能技術交流，導入新觀念，突破節能技術開發與應用之瓶頸，「2017 年兩岸節能技術交流會」於 3 月 13 日至 17 日及 5 月 15 日至 19 日舉辦。

本次節能技術交流活動的重點為各總部近五年（2012 年至 2016 年）的優良節能專案，探討如何將現有優良專案普及至其他生產據點，並且追蹤 2017 年各單位節能專案執行的進度，以及電能管理、水資源管理、廢棄物回收利用、製程節能等 4 大節能方向之實際運作模式，小組成員更赴 15 個生產據點進行專題研討及現場參觀交流。



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

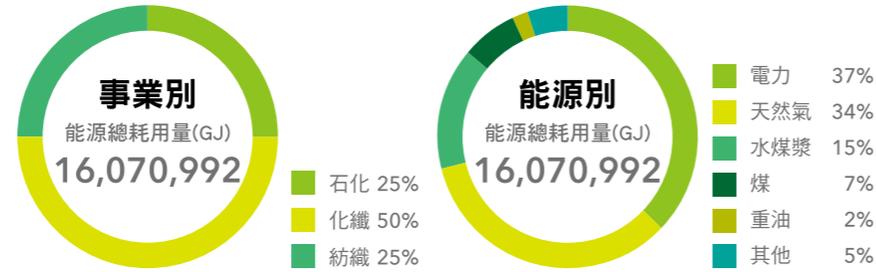
創建共榮社會

開創共生園區

附錄



2017 年能源耗用量



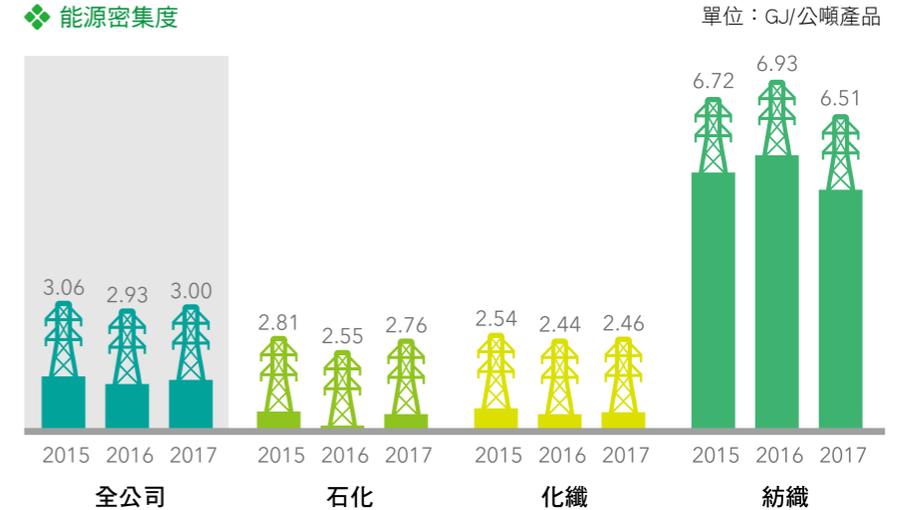
2017 年總能源耗用量上升 1.5%，主因為亞東石化（台灣）及亞東工業（蘇州）產量增加所致。全公司能源密集度上升 2.4%，主因為總生產量略減及新線投產調校等因素所致。

能源耗用量

項目	石化			化纖			紡織			合計		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
外購電力	885,017	1,005,486	1,045,816	2,754,247	2,839,321	2,840,856	1,957,374	2,033,461	2,081,316	5,596,638	5,878,268	5,967,988
外購綠色電力	0	360	360	540	540	540	180	180	180	720	1,080	1,080
自產綠色電力	0	0	0	0	1,005	5,171	0	6,013	18,747	0	7,018	23,918
電力總量	885,017	1,005,846	1,046,176	2,754,787	2,840,866	2,846,567	1,957,554	2,039,654	2,100,243	5,597,358	5,886,366	5,992,986
天然氣	876,487	2,769,800	2,912,774	31,286	1,255,296	1,396,161	1,045,616	1,157,987	1,145,928	1,953,389	5,183,083	5,454,863
重油	0	0	0	309,019	249,954	292,503	58,737	44,308	56,803	367,756	294,262	349,306
柴油	0	0	0	0	0	0	0	0	6,265	0	0	6,265
煤	0	0	0	1,009,054	1,048,185	989,739	49,237	91,435	80,851	1,058,291	1,139,620	1,070,590
水煤漿	1,458,945	62,876	27,880	3,746,151	2,388,625	2,212,238	157,521	104,052	139,962	5,362,617	2,555,553	2,380,080
乙烯焦油	631,420	437	0	0	0	0	0	0	0	631,420	437	0
外購蒸汽	0	0	0	240,244	330,852	393,441	401,792	443,173	423,461	642,036	774,025	816,902
總耗用量	3,851,869	3,838,959	3,986,830	8,090,541	8,113,778	8,130,649	3,670,457	3,880,609	3,953,513	15,612,867	15,833,346	16,070,992

註：  
1. 僅統計製程耗用能源  
2. 熱值依據各生產據點熱值係數  
3. 未統計組織外部的能源消耗量

能源密集度



單位：吉焦耳(GJ)



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



**遠紡工業（無錫）創新與智慧型紡紗廠節能技術**

遠紡工業（無錫）推動紡紗廠設備及輔助生產系統能源改善案，自行研究並改進生產、除塵、空調設備，預估每年節約電量 231 萬度、節電率 28%，並節省約新台幣 1,217 萬元電費。主要節能案件包括：細紗機吸棉風機改造、開發自動插板閥和自動調壓系統及改造空調室離心噴嘴為靶式噴嘴。

系統	名稱	節約耗電量（度/年）	節約率
生產	細紗機吸棉風機改造	602,643	37.7%
除塵	開發自動插板閥和自動調壓系統	1,382,901	23.3%
空調	空調室離心式噴嘴改靶式噴嘴	328,386	46.2%
合計		2,313,930	28.1%

節能減碳措施與績效

遠東新世紀持續推動各項節能減碳措施，2017 年共執行 101 件節能減碳專案，以製程改善為主要節能方向，主要節約能源項目為天然氣。

2017 年節能減碳專案



2017 年節能減碳績效

類別	能源節約(GJ)	避免溫室氣體排放量(t-CO <sub>2</sub> e)	
		範疇一	範疇二
製程改善	932,876	38,228	59,855
設備改善	137,298	6,985	9,346
能源管理	351,868	22,828	16,509
合計	1,422,042	153,751	

產業別	能源節約(GJ)	避免溫室氣體排放量(t-CO <sub>2</sub> e)	
		範疇一	範疇二
石化	968,585	47,915	68,303
化纖	102,855	4,458	3,294
紡織	350,602	15,667	14,114
合計	1,422,042	153,751	

註：

1. 節約效益係預估與專案執行前原設備、原製程耗能量相比
2. 熱值計算依據各生產據點熱值係數
3. 溫室氣體排放係數：台灣依據經濟部能源局和環保署「溫室氣體排放係數管理表」6.0.3 版，電力之溫室氣體排放係數依 0.529 t-CO<sub>2</sub>e/仟度計算，蒸汽排放係數為 0.1518 t-CO<sub>2</sub>e/t；大陸電力排放係數依據當地電網，其餘排放係數依據「中國化工生產企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）」計算；越南電力排放係數為 0.57 t-CO<sub>2</sub>e/仟度
4. 範疇一排放來源包含重油、天然氣、水煤漿，範疇二排放來源為外購電力
5. 溫室氣體包含 CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O、PFCs、HFCs 和 SF<sub>6</sub>

節能減碳專案績效

項目	2015	2016	2017
實際投資金額（新台幣仟元）	311,165	384,486	239,134
節約效益金額（新台幣仟元）	189,258	156,618	106,466
節約能源(GJ)	608,400	1,192,761	1,422,042
避免溫室氣體排放量(t-CO <sub>2</sub> e)	74,022	166,252	153,751



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



### 台灣化纖廠空壓系統節能優化

7 環境永續的  
企業經營  
12 負責任的  
公民企業

新埔化纖總廠及觀音化纖廠由於部分空壓機機台老舊、效率偏低，且現場生產結構改變。2017 年針對空壓系統執行優化專案，每年預估可節省用電 420 萬度，節省電費 900 萬元，避免溫室氣體排放量 2,222t-CO<sub>2</sub>e。優化項目包括：

- 汰舊更新**：原離心式空壓機及水煤空壓機汰換為高效率空壓機
- 增設變頻調節**：微油空壓機增設變頻控制
- 製程調整**：螺旋式變頻空壓機移轉系統及降壓操作
- 高低壓分流**：增設改用離心式低壓空壓機

註：電力之溫室氣體排放係數依 0.529t-CO<sub>2</sub>e/ 仟度計算

### 亞東石化（台灣）離心式氣體壓縮機以變頻系統降低轉速節能案

7 環境永續的  
企業經營  
12 負責任的  
公民企業

亞東石化（台灣）高轉速(10,000 RPM)離心式製程氣體壓縮機，長期以限制入口風門開度操作將設備維持在低負載狀態，導致能源效率低，故評估加大入口風門開度，並增設變頻器降低轉速。經實際上線測試後，運轉電流顯著下降，每年約預估節省用電 250 萬度。

### 亞東石化（台灣）冷卻水分壓分流

7 環境永續的  
企業經營  
12 負責任的  
公民企業

亞東石化（台灣）評估冷卻水管路後，依輸送距離及設備製程，改以高、低壓分別輸送冷卻水，取代過往三台高功率(1,090kW)大型水泵浦並聯運轉，以單一出水壓力輸送冷卻水的方式。專案完成後預估每年用電量降低近 800 萬度，節省費用約新台幣 1,700 萬元，避免溫室氣體排放量 4,232t-CO<sub>2</sub>e。由於此專案節能效益佳，亞東石化（上海）、新埔化纖總廠、觀音化纖廠、遠紡工業（上海）各生產據點均計劃導入。



註：電力之溫室氣體排放係數依 0.529t-CO<sub>2</sub>e/ 仟度計算

### 遠紡工業（上海）精餾塔水冷換熱器更換為風冷換熱器

6 清潔的水和  
衛生設施  
7 環境永續的  
企業經營  
12 負責任的  
公民企業

在酯化反應分離乙二醇(MEG)及水混合物過程中，需利用精餾塔將精餾水由氣態降溫成為液態後進行處理。由於降溫過程需將冷卻水打至處於高位的精餾塔後再透過冷卻水降溫，大量耗用電力及水資源，現在改以空氣對流散熱的風冷節能技術取代原本以冷卻水散熱的方式，可減少用水量及用電量。2017 年 7 月啟用至 12 月止，實際減少冷卻水約 50 萬公秉，節約用電量約 24 萬度。





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



### 3.2.2 物料循環管理

遠東新世紀各生產據點透過定期檢討，掌握原料與物料使用情形，致力改善生產流程與製造技術，引進新技術及系統，並設有提案改善實施辦法，提高原料與物料使用效率。此外，我們藉由落實設備保養及實施供應商評核，確保物料品質進而提升產品良率，以降低原料與物料用量。

我們對於具危害性物料訂有相關安全管理制度，包括安全使用守則、儲存方法、洩漏處理應變措施…等，並對相關人員實施教育訓練。2017 年並無發生油料、燃料、廢棄物化學品等洩漏事件。

#### 原料管理

原料為遠東新世紀最大成本項目，原料品質更是影響產品良率的關鍵因素；因此，穩定的原料供應與優良的原料品質為原料採購的首要目標。

2017 年亞東石化（上海）藉由實施純化系統改善專案，提高對二甲苯(PX)回收率，每年回收對二甲苯(PX)以減少原料採購效益約達新台幣 453 萬元。

我們秉持高於業界的嚴格標準，依循內部採購管理流程及採購作業規範，選擇符合法規及 CSR 規範之原料供應商，並委任外部獨立的檢驗公司進行原料檢測。為了達成穩定供貨目標，原料由多家廠商供應，以維持貨源彈性，因應快速變化的原料市場。同時，我們透過供應商訪談、市場資料蒐集，了解原料供應商營運狀況。

#### 重要原料採購量

單位：仟公噸

製程原料	來源	2015	2016	2017
對二甲苯(PX)	日本、韓國、大陸、新加坡等	905	990	1,035
對苯二甲酸(PTA)	台灣、中國、日本、泰國、韓國	1,260	1,311	1,313
乙二醇(MEG)和生質乙二醇(Bio-MEG)	沙烏地阿拉伯、台灣、加拿大、印度、中國、日本	506	520	521
棉花（包括有機棉及再生棉）	中國、美國、澳洲、巴西、印度	73	78	70

註：對苯二甲酸(PTA)主要係由亞東石化（台灣）及亞東石化（上海）購入原料對二甲苯(PX)後自行生產，少部分則由外部購入

我們關注原料對環境的影響，支持使用再生材料，投入開發及使用生質材質與環保塑料，如：生質乙二醇(Bio-MEG)、生質對苯二甲酸(Bio-PTA)、100% 生質聚酯(Bio-PET)、聚乳酸(PLA)…等，另外，我們也採用環境友善的原料，如有機棉花、BCI 棉花…等，降低對環境的負面衝擊，也減少化學物質對人體健康的影響。（相關內容請參閱「2.2.3 綠色循環」）

#### 包裝材料循環回收管理

我們重視產品使用的包裝材料，盡可能優先選擇環保素材，並回收再利用及避免過度包裝；除自行回收包材再利用外，也與回收廠商合作，由合格簽約回收廠商向內銷客戶回收包材，整理後將狀況良好的包材提供生產據點二次使用。我們按月統計包材回收量、回收率及達成率，並檢討未達目標的項目，透過包材回收管理機制，延長物料的使用週期，降低物料使用量及成本，同時減少廢棄物產生。

遠東新世紀 2017 年整體包材平均回收率為 70%，其中部分包材回收使用同業包材，造成回收率超過 100%，例如膠座及壓板回收率高達 200% 及 103%。

此外，遠紡織染（蘇州）將染紗成品外包裝紙箱改以回收紙箱代替，年度節省成本約 342 萬元；新埔化纖總廠則將提供日本客戶木墊板改為可回收循環使用的塑膠墊板，減少木材資源耗用。

### 3.2.3 水資源管理

我們珍惜且重視水資源，於日常營運過程持續檢討水資源使用效率，除每日抄錶記錄外，也於每月會議中評估、檢視用水狀況及節水成效，並研擬改善方案，確實掌握用水資訊，降低不當浪費。此外，我們以定期維護設備、採用新製程技術、提高廢水回收利用率、完善用水統計等措施，強化水資源控管。

遠東新世紀於規劃取用水資源時，除考量公司發展、產業變革，也顧及周邊居民水資源的需求，合理有效地管理調度及分配使用水資源，取水量及取水方式均不會對水源地生態及附近居民造成顯著負面影響。



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

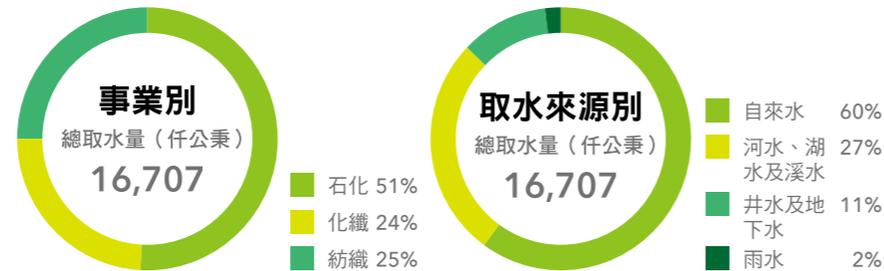
開創共生園區

附錄



針對製程用水規劃與落實中水回用，減少取水量，並持續增進用水效率，遠紡工業（上海）規劃短中長期目標，短期實現中水 80% 回收，中長期實現中水 100% 回收；遠紡織染（蘇州）規劃 2019 年中水回用 7,000 公秉/天；2017 年，亞東石化（上海）啟用冷卻水塔排水回收，節省用水 182,000 公秉/年；遠紡工業（上海）回收短纖含油廢水，節省用水 39,000 公秉/年；新埔化纖總廠增設冷凝水回收與廢水回收設備，回收量約 54,000 公秉/年。

2017 年取水量

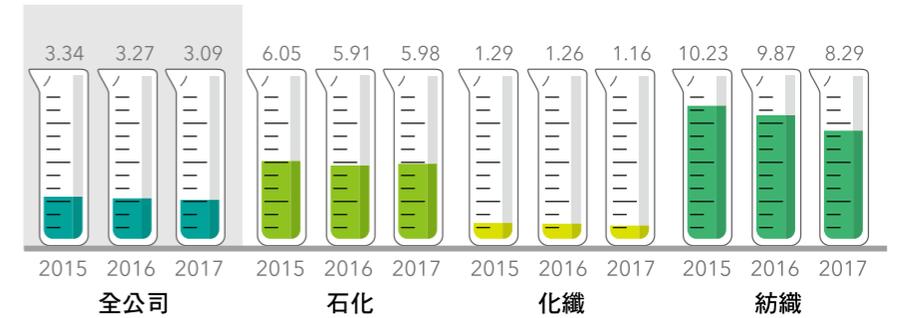


取水量 單位：仟公秉

類別	石化			化纖			紡織			合計		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
自來水	7,325	7,483	7,099	1,673	1,689	1,586	1,463	1,462	1,407	10,461	10,634	10,092
河水、湖水及溪水	898	1,406	1,316	955	840	880	2,844	2,792	2,388	4,697	5,038	4,584
井水及地下水	73	0	0	1,607	1,814	1,517	325	309	257	2,005	2,123	1,774
雨水	0	0	209	0	0	0	64	64	48	64	64	257
<b>總取水量</b>	<b>8,296</b>	<b>8,889</b>	<b>8,624</b>	<b>4,235</b>	<b>4,343</b>	<b>3,983</b>	<b>4,696</b>	<b>4,627</b>	<b>4,100</b>	<b>17,227</b>	<b>17,859</b>	<b>16,707</b>

水密集度

單位：公秉/公噸產品



註：紡織事業不包含遠東服裝（蘇州）及遠東服裝（越南）

2017 年節水專案成效

事業別	實際投入金額 (新台幣仟元)	節水量 (公秉/年)	節水量佔取水量比例
石化	9,576	230,515	3%
化纖	12,165	130,064	3%
紡織	46,135	1,855,641	45%
全公司	67,876	2,216,220	13%

註：節水量係預估與專案執行前原設備、原製程耗水量相比



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

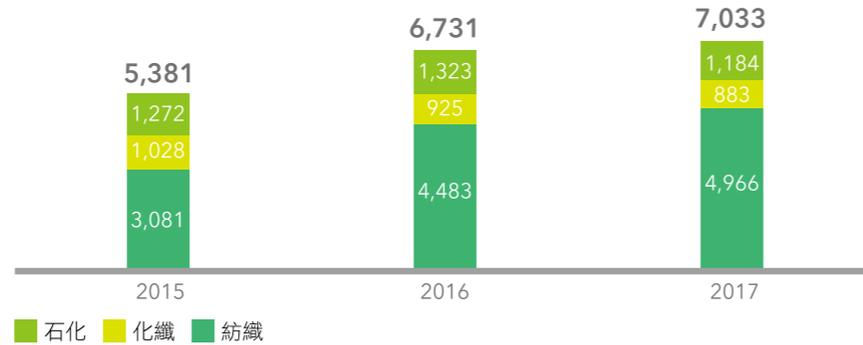
創建共榮社會

開創共生園區

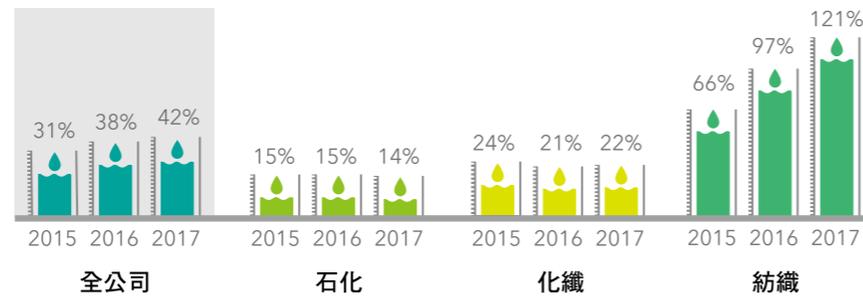
附錄

回收水量

單位：仟公秉



回收水佔總取水量比例



水密集度逐年下降，主要因為遠東新世紀持續改善製程、推動回收水專案，並強化管理，使取水量逐年減少。回收水佔總取水量比例逐年增加，主因為用水密集度最大的遠紡織染（蘇州）持續推動中水回用專案，目前規劃於其他生產據點推動相關回收水專案。



傳統浴比染機更換為低浴比染機

傳統染布製程水資源耗用量大，並排放大量污水造成環境污染，遠東新世紀導入無水染整技術，但受限於此技術使用的新式染料目前僅能應用在聚酯類織物，並非所有織物皆能使用，故長期需要染料與品牌業者共同研發推動。短中期本公司持續以低浴比染機取代傳統浴比染機，預估可節省水資源 63%、電力 50%、蒸氣 50% 與助劑用量 35%，緩解染布製程產生的環境衝擊。2018 年將傳統浴比染機更換為低浴比染機後，預估遠紡織染（蘇州）及觀音印染廠低浴比染機佔染機總數比例皆超過 2 成。



3.2.4 卓越事蹟





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



### 亞東石化（上海）及遠紡織染（蘇州）獲節水型企業及節水技改專案獎

2017 年亞東石化（上海）及遠紡織染（蘇州）皆以其卓越的水資源管理成效，分別獲得上海市及江蘇省頒布的節水型企業（單位）榮譽。此外，遠紡織染（蘇州）更獲得蘇州市水利局節水技改專案肯定。

上海市節水型企業（單位）為上海市政府為落實「節水優先」治水方針而實行的水資源管理制度，透過定量、定性評價及推動廢水利用工作等面向對企業進行考核，鼓勵企業節約用水。亞東石化（上海）藉由水資源的有效利用達到節約用水的目標，全廠用水重複利用率達 98%，其中鍋爐蒸汽經過生產系統冷凝後可 100% 返回鍋爐使用，中水回用設施可減少廢水排放，雨水回收處理再利用以降低自來水使用量。江蘇省節水型企業（單位）審核則為創建節水型城市的重要基礎，遠紡織染（蘇州）獲得節水型企業（單位），並以中水回用專案獲得節水技改專案肯定，目前中水回用可達 6,000 公秉/天。



### 遠東新世紀湖口紡織廠榮獲「產業溫室氣體自願減量績優廠商」表揚

2017 年湖口紡織廠以 15 項溫室氣體減量方案獲頒經濟部工業局「產業溫室氣體自願減量績優廠商」，減量方案共計投資約新台幣 1,100 萬元，溫室氣體排放減量達 1,741 公噸 CO<sub>2</sub>e/年節約電費效益達新台幣 740 萬元，優異成績獲得外界肯定。

湖口紡織廠溫室氣體減量重點為提升用電效率，包括生產與公用設備更新、引進最佳可行技術及建置管理系統。本次節能方案中以自動調壓變頻節能方案達到的減量效果最高，藉由負壓偵測器於管路末端偵測實際負壓，再傳送訊號至數位控制器，透過變頻器控制設備輸出功率，解決設備實際負壓大於最低需求導致的能源耗用浪費。此獎項評分項目為年度溫室氣體減量實績、年度總減量與全廠排放量之佔比、減量措施創新性、減量措施回收年限及溫室氣體管理制度，尤以前兩項的權重最高。本次獲獎為湖口紡織廠長期投入於溫室氣體減量的肯定。





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



### 3.3 溫室氣體管理

因應人類活動產生溫室氣體造成全球暖化的趨勢，遠東新世紀制訂溫室氣體管理機制，由各生產據點定期討論與落實相關管理措施。我們早於法令規範，全面推動生產據點盤查與查證溫室氣體排放量，為提出改善計劃與設定長期減量目標建立基礎。

2013 年《上海市碳排放管理試行辦法》實施後，亞東石化（上海）及遠紡工業（上海）即受到碳配額管制，透過各項減排專案與監管措施確保符合政府規範，每年底制訂年度節能目標及減碳量，於每月節能會議追蹤檢討每月能耗與碳排放量，並提出改善建議、確定行動部門，每日追蹤碳價格變化並於每月節能會議上報告。2017 年底大陸宣布啟用全國統一的碳交易市場，首批納入發電行業，上述兩家企業除依上海市現行規範編制報告外，亦需依照全國碳交易市場制度編制 2016 年及 2017 年度碳排放報告和排放監測計劃。

#### ◆ 亞東石化（上海）及遠紡工業（上海）碳配額及排放量統計

單位：kt-CO<sub>2</sub>e

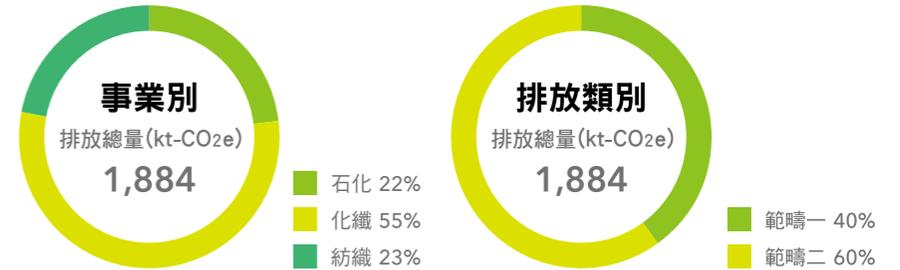
		2013	2014	2015	2016	2017
亞東石化（上海）	配額量	299	299	299	265	166
	實際排放量	298	291	261	167	161
遠紡工業（上海）	配額量	349	349	349	375	366
	實際排放量	368	399	393	319	328

新埔化纖總廠及觀音化纖廠以每年 2% 為減排目標；觀音印染廠以每年 2.5% 為減碳目標；遠紡工業（上海）以每年 3% 為減排目標。同時，對外積極參與與主管機關議題協商，以展現我們對此項議題的重視。

#### 3.3.1 溫室氣體盤查

為掌握溫室氣體排放狀況，遠東新世紀推動各生產據點溫室氣體盤查政策，各生產據點皆須遵循 ISO14064-1(溫室氣體盤查)或所在地官方標準執行溫室氣體盤查與計算，且每三年至少需完成第三方查證一次，各生產據點均已完成溫室氣體排放第三方查證。我們認為透過建立盤查數據，可訂立減量目標及執行優先順序，最終達到溫室氣體減量進而減緩氣候變遷。

#### ◆ 2017 年溫室氣體排放量



#### ◆ 溫室氣體排放量

單位：kt-CO<sub>2</sub>e

類別	石化			化纖			紡織			合計		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
範疇一	326	242	246	530	442	435	68	69	70	924	753	751
範疇二	158	176	175	558	579	588	377	390	370	1,093	1,145	1,133
生質燃料CO <sub>2</sub> 排放量	20	20	18	0	0	0	0	0	0	20	20	18
排放總量	484	418	421	1,088	1,021	1,023	445	459	440	2,017	1,898	1,884

註：

1. 範疇一：直接排放量，包含 CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O、PFCs、HFCs 和 SF<sub>6</sub>；範疇二：間接排放量，包含 CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O；排放總量不包括生質燃料中 CO<sub>2</sub> 排放量
2. 亞東石化（上海）和遠紡工業（上海）依循 SH/MRV-004-2012，均只計算 CO<sub>2</sub> 排放
3. 2015 年排放數據完成 ISO14064-1 等盤查標準查證之生產據點包含：亞東石化（台灣）、新埔化纖總廠、觀音化纖廠、遠東先進纖維、內壠紡織廠、湖口紡織廠、亞東石化（上海）、遠紡工業（上海）和武漢遠紡新材料
4. 2016 年排放數據完成 ISO14064-1 等盤查標準查證之生產據點包含：亞東石化（台灣）、新埔化纖總廠、觀音化纖廠、亞東石化（上海）和遠紡工業（上海）
5. 2017 年排放數據完成或正進行 ISO14064-1 等盤查標準查證之生產據點包含：亞東石化（台灣）、新埔化纖總廠、觀音化纖廠、觀音印染廠、亞東石化（上海）、遠紡工業（上海）、遠紡工業（無錫）、亞東工業（蘇州）、遠紡織染（蘇州）、遠東服裝（蘇州）和遠東服裝（越南）
6. 2017 年遠東新世紀公司台灣 5 個生產據點排放量為 743 kt-CO<sub>2</sub>e



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

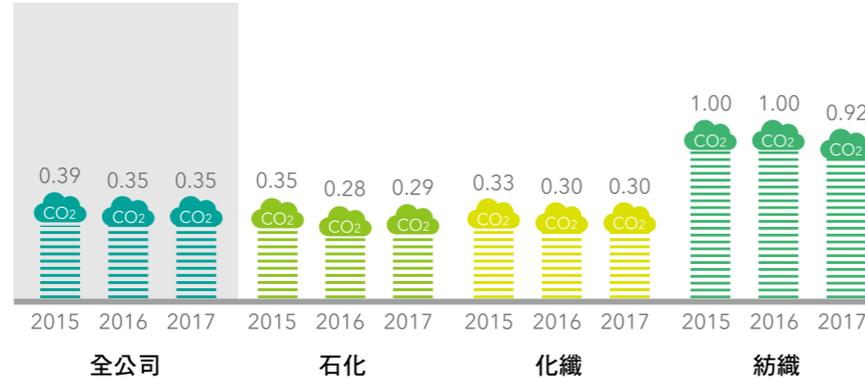
開創共生園區

附錄



溫室氣體排放密集度

單位：t-CO<sub>2</sub>e/公噸產品



註：紡織事業不包含遠東服裝（蘇州）及遠東服裝（越南）



溫室氣體範疇三盤查-員工航空差旅及廢棄物處理

13 氣候行動



為落實溫室氣體管理，遠東新世紀陸續推動員工差旅及廢棄物處理碳盤查。員工差旅統計範圍包含台灣與大陸生產據點的員工航空差旅，統計員工差旅飛行起迄航點後，以聯合國國際民航組織(International Civil Aviation Organization, ICAO)建置的航空碳排計算器加總員工航空差旅之碳排放量。2017 年員工航空差旅碳排放量為 838 公噸 CO<sub>2</sub>e。廢棄物處理碳盤查統計範圍為台灣據點廢棄物清運，統計廢棄物清運延噸公里並以行政院環保署碳足跡排放係數計算，2017 年度廢棄物清運碳排放量為 2,770 公噸 CO<sub>2</sub>e。

2017 年溫室氣體排放總量及密集度與 2016 年持平。其中紡織部門溫室氣體排放總量及密集度分別較 2016 年下降 4% 與 8%，主因遠紡工業（無錫）及遠紡織染（蘇州）推動節能技改及製程優化，降低溫室氣體排放量與密集度。

3.3.2 使用再生能源

太陽能為環保及永續之再生能源，為增加使用綠色能源、減少溫室氣體排放與環境衝擊，2016 年 8 月亞東工業（蘇州）、遠紡織染（蘇州）及遠紡工業（上海）太陽能電站正式啟用，為進一步監控太陽能電站的發電效率，於 2017 年建置 AISolar 管理平台，目前正規劃上述三個生產據點的第二期太陽能發電工程及遠紡工業（無錫）第一期太陽能發電工程。

桃園市政府為減緩溫室氣體排放帶來的氣候變遷風險，自 2017 年 1 月起實施「桃園市發展低碳綠色城市自治條例」，規範用電需求達到標準者須設置再生能源設備，能源小組調查本公司觀音地區生產據點綠電缺口，提出因應對策，計劃 2018 年於亞東石化（台灣）啟動太陽能發電專案。



太陽能發電站 AISolar 管理平台建置

7 環境管理



13 氣候行動



為保持太陽能發電站正常運作效率必須靠人工維護和巡檢，但太陽能發電站巡檢點多位在屋頂，巡檢危險度高。一般廠商提供的太陽能電站資訊僅呈現整體運作概況，無法判斷單一面板運作資訊。

2017 年遠紡工業（上海）、亞東工業（蘇州）與遠東新世紀資訊部門建立數字化管理平台-AISolar，蒐集整理太陽能發電站大數據資訊，再以統計及深度學習方法建置各式模型，產出數據分析結果供現場人員作為管理依據，減少人員實地巡檢需求，降低工安危險，亦可利用數據分析結果即時偵測故障問題，提升設備使用效益。遠紡織染（蘇州）太陽能發電站 AISolar 管理平台也在建置中，預計 2018 年正式上線。





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



### 支持再生能源

為支持台灣再生能源發展，遠東新世紀自 2015 年起自願認購綠色電力，2015 年至 2017 年合計認購 80 萬度電，以實際行動支持台灣風能、太陽能、地熱等再生能源，為環境保護盡一份心力。自 2017 年開放再生能源憑證交易，遠東新世紀於 2018 年規劃購買再生能源憑證，已向工業技術研究院南分院六甲院區購買再生能源憑證，並持續與合格廠商媒合中。亞東石化（台灣）太陽能發電站完工後也將申請再生能源憑證。



### 3.4 污染防治與廢棄物管理

遠東新世紀依循「企業社會責任政策」規範，採取污染防治措施，注重廢棄物處理，避免污染水、空氣與土壤。我們於各項生產製程中優先考量環境風險，竭力降低製程污染，確實申報污染排放與廢棄物數量，並符合各項法規規範。

近年各地環保意識提高，環保法令密集頒布。2018 年起大陸由繳納「排污費」改為課徵「環境保護稅」，應稅污染物包含大氣污染物、水污染物、固體廢物以及噪音。因此，2018 年大陸生產據點環保支出預計將有所增加。遠東新世紀為提升環保成效、符合法令規範，成立專責環保小組並編列環保專案預算 10 億元，審視各生產據點水資源管理、空氣污染防治及廢棄物管理之管理方針與成效，並據此新增或替換相關設備。

#### 3.4.1 空氣污染排放管理

遠東新世紀透過污染防治設備處理製程污染物，定期檢討現有設施及生產流程，針對鍋爐設備與排放管道定期檢測，確保各項排放物質均符合法規規範。

由於冬季為霧霾高發期，亞東石化（上海）及遠紡工業（上海）自 2017 年起配合上海市環保單位要求將歲修安排在 11 月，如遇重污染天氣則停止易產生揚塵的施工作業、工廠運輸車輛減半，以減少污染排放。



### 蓄熱式熱力焚化爐

為因應大陸 2018 年開始徵收環境保護稅，各生產據點已有相關因應措施，包括成立專責環保小組，研究法令影響及應對措施；亞東工業（蘇州）安裝蓄熱式熱力焚化爐，可在高溫下將尾氣中 VOC 轉化為水和二氧化碳，去除率約 95%，2017 年已完成建置 1 套，2018 年預計再建置 4 套；亞東石化（上海）在廢氣排氣筒和鍋爐排氣筒安裝線上監測設備，以確保排放穩定，並符合稅收減免條件。

2017 年遠東先進纖維將 2 座燃油鍋爐改為天然氣鍋爐；2018 年觀音化纖廠規劃改善 NOx 防治設備，預估可有效降低六成的 NOx 排放量。新埔化纖總廠亦將導入；湖口紡織廠規劃於 2018 年導入電能蒸紗機取代燃油鍋爐供應蒸氣，達到 NOx 及 SOx 零排放。



大陸環保法規日趨嚴格，對製程尾氣排放標準提高。亞東工業（蘇州）浸膠機設備尾氣處理原採用水洗法，VOC 含量可減少約 60%，改造使用蓄熱式熱力焚化爐處理後，VOC 含量可減少 95% 以上。同時尾氣熱量回收 50% 以上，並將排放溫度降至 80°C 以下。

浸膠機與蓄熱式熱力焚化爐處理結合在業界屬於創新作法，過程中需克服包括控制粉尖顆粒物、避免尾氣中氣態可凝結物質凝結及回收熱量的平衡使用等，且需在現有設備管路及建築物空間範圍內建置，施工過程中原有水洗設備必須持續運行。實施後尾氣排放品質提高、空氣異味改善，減少原本水洗法的水資源耗用、廢水排放及污泥處理問題，熱量回收亦減少天然氣用量 20%，此外設備自動化程度高，無需大量維護人力。

檢視 2017 年空氣污染排放總量較五年前大幅減少 31%，唯較 2016 年略微成長 2.9%，主因為化纖部門粒狀污染物大幅減半，無法彌補 NOx 增加所造成。本公司將於 2018 年持續改善製程及增設排放處理設備，力求減少空污排放。





目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

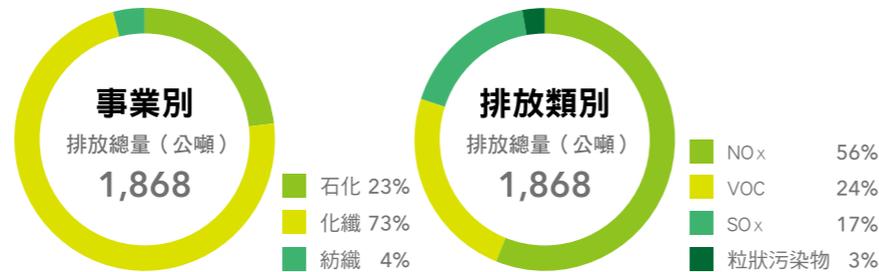
創建共榮社會

開創共生園區

附錄



2017 年空氣污染排放量



空氣污染排放量

單位：公噸

類別	石化			化纖			紡織			合計		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	493	167	170	811	750	854	32	34	26	1,336	951	1,050
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	187	123	152	191	154	153	8	7	6	386	284	311
揮發性有機化合物(VOC)	198	88	101	177	339	324	15	16	20	390	443	445
粒狀污染物	3	2	3	60	113	38	23	23	21	86	138	62
排放總量	881	380	426	1,240	1,356	1,369	77	80	73	2,198	1,816	1,868

註：

- 僅列出有排放的氣體類型
- 粒狀污染物包含懸浮微粒(PM)、粉塵、煙塵
- 數據包含四種類型：測量實際值、抽查值年化、估算值、核准排放量。2017年測量實際值來自新埔化纖總廠(氮氧化物、硫氧化物、粒狀污染物)、觀音化纖廠(氮氧化物、硫氧化物、粒狀污染物)、遠東先進纖維、亞東石化(上海)、武漢遠紡新材料、遠紡工業(無錫)、遠紡織染(蘇州)及遠東服裝(蘇州)；抽查值年化來自觀音印染廠、遠紡工業(上海)及遠東服裝(越南)；估算值來自亞東石化(台灣)、新埔化纖總廠(揮發性有機化合物)、觀音化纖廠(揮發性有機化合物)、湖口紡織廠、內壠紡織廠及遠紡工業(蘇州)；核准排放量來自亞東工業(蘇州)

3.4.2 廢水排放管理

遠東新世紀對於廢水處理設有完備的規範及作業程序，污水排放均經過污染物處理，定期檢測廢水水質，確保排放水質符合政府規範，並依規定取得事業廢水排放許可證後排放至合法之水體；此外，我們加強廢水回收工程，提升廢水回收量，落實資源循環再利用。遠東新世紀廢水未被其他組織再利用，2017年無發生洩漏事件。

廢水排放量及地點

單位：仟公秉

地點	生產據點	廢水排放量			廢水處理方式與排放地點
		2015	2016	2017	
台灣	新埔化纖總廠	1,046	1,062	907	經廠內生物處理達放流標準後排入鳳山溪
	觀音化纖廠	382	434	394	經廠內生物處理達放流標準後排入樹林溪
	觀音印染廠	524	558	502	經廠內廢水廠處理後，再排至工業區的污水處理廠
	內壠紡織廠	103	110	63	經許可直接排入廠區排水溝
	湖口紡織廠	98	74	72	經廠內生物處理(曝氣氧化)後排入德盛溪
	亞東石化(台灣)	2,358	2,579	2,185	經廠內生物處理(超深層曝氣和厭氧處理)達放流標準後排入樹林溪
大陸	遠東先進纖維	97	99	98	製程廢水、生活廢水經廠內生物處理(接觸氧化)及沉澱法處理達放流標準後排入樹林溪
	亞東石化(上海)	1,348	1,347	1,423	排至污水處理場。處理後的廢水送中水回用裝置進行回收，最終廢水經納管後排至奉賢區東部污水處理廠經再次處理後排海
	遠紡工業(上海)	483	425	437	經廠內廢水處理站處理後排放至市立廢水處理廠
	武漢遠紡新材料	12	12	13	排入武漢市污水管網
	亞東工業(蘇州)	140	138	239	符合放流標準後排入直接排至市政污水管網後集中處理
	遠紡工業(蘇州)	9	11	25	排入污水處理廠，並符合放流標準後排入京杭大運河
	遠紡工業(無錫)	4	4	4	排入無錫市污水管網
	遠紡織染(蘇州)	2,663	2,474	1,965	委託國營污水處理廠處理
遠東服裝(蘇州)	129	93	88	經廠內廢水處理達放流標準後排入市政管道，最終排放到城南污水處理廠	
越南	遠東服裝(越南)	69	76	71	排放至工業區污水處理中心
排放總量		9,465	9,496	8,486	

註：

- 廢水排放量與取水量的差異，主要來自冷卻塔蒸發逸散造成損失，另外亦有少部分其他相關製程消耗
- 廢水排放對水體及相關棲息地無顯著衝擊
- 亞東石化(台灣)、新埔化纖總廠、觀音化纖廠、遠東先進纖維、亞東石化(上海)、遠紡工業(上海)及亞東工業(蘇州)廢水包括製程廢水、生活廢水及實驗室廢水；觀音印染廠、遠紡工業(蘇州)及遠紡織染(蘇州)廢水包括製程廢水及生活廢水；內壠紡織廠、湖口紡織廠、武漢遠紡新材料、遠紡工業(無錫)、遠東服裝(蘇州)及遠東服裝(越南)僅有生活廢水。



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



❖ 廢水管理措施

廢水監控



- 制訂相關管理方針
- 現場排放端監控
- 廢水廠管理
- 水質委外檢測並申報主管機關
- 提報並彙整操作情況

人員培訓及設備維護



- 水污染防治宣導
- 定期機器維護保養
- 管理人員定期培訓及技術訓練，協助取得相關證照



短纖廢水減量方案

遠紡工業（上海）短纖事業群於 2017 年啟動油水分離系統及可生化處理系統專案，油水分離系統將油水分離為純水及濃縮油水，分離後的純水可連同冷凝水回收使用，減少廢水排放量。廢水處理方式由氣浮處理改為厭氧處理，可有效降低污泥產生。此系統經過研究改造及測試，於 2017 年 9 月開始產生顯著效益。每年可減少廢水排放 29,700 公秉，節約用水 61,380 公秉，減少污泥 100 公噸。

3.4.3 廢棄物管理

遠東新世紀在廢棄物管理上，以提高製程廢棄物回收再製比率為目標，從源頭減少廢棄物產生量，廢棄物處置均符合法令規範，依法申請許可、申報數量，並委託合格廠商清運處理。對於廢棄物的管理原則為「人人做分類、垃圾自然少；無價變有價、有價變高價」，生產單位嚴格執行廢棄物分類管理，有價廢棄物透過採購部門對外銷售，由外部組織再行回收利用，無價廢棄物則委託合格廠商處理清運。我們嚴格審查廢棄物處理廠商的資格，除搭配 GPS 追蹤外，也不定期抽查廢棄物清運處理狀況。

有害事業廢棄物統一存放於專用危險廢棄物儲存場所，再委託合格廠商處理清運，並隨機跟車檢查，確保廠商符合規範。

2017 年台灣《廢棄物清理法》修正，增訂委託事業應與廢棄物清理業者負連帶清理責任及環境改善責任，因應此項政策修正，台灣各生產據點皆修正內部廢棄物管理作業，於廢棄物清處理合約追加受託者責任，並增加內部巡檢及外部稽核作業，包括要求受託者提供妥善清理書面文件、每年至少一次查訪廢棄物受託者瞭解管理情形、不定期跟車至處理廠抽查、隨機調閱廢棄物出廠後之行車紀錄等，以確保廢棄物處理符合法令規定。

由於廢棄物處理費用持續上漲且回收價格低，造成廠商回收意願下降，遠東新世紀藉由導入新製程與設備，加強源頭減量，落實廢棄物分類與分級，減少廢棄物產出。無法再製的廢棄物則與研究單位共同開發其他用途。



污泥乾燥系統

污泥乾燥系統為以蒸汽烘乾污泥，降低污泥含水率，以減少運送廢棄污泥所產生的碳排放量，並大幅降低處理費用。2015 年新埔化纖總廠率先導入，由於成效良好，亞東工業（蘇州）及觀音化纖廠陸續於 2016 年及 2017 年設置。此外，新埔化纖總廠及觀音化纖廠預計於 2018 年增設上流式厭氧污泥床 (Upflow Anaerobic Sludge Bed; UASB)，以去化高濃度廢水，進一步減少污泥產生量。

項目	亞東工業（蘇州）	新埔化纖總廠	觀音化纖廠
污泥含水率（啟用前）	80%	85%	85%
污泥含水率（啟用後）	40%	25-30%	35%
年度節省費用	約新台幣540萬元	約新台幣504萬元	約新台幣180萬元
未來計劃	污泥含水率降至15%	新增上流式厭氧污泥床	新增上流式厭氧污泥床



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



**湖口紡織廠回收 LED 燈，以環保行動愛地球**

湖口紡織廠重視節能及環保，持續更新省電燈具，然而目前無適當回收廠商可以回收處理淘汰的 LED 舊燈管，也無法以整支 LED 燈管作為廢棄物處理。因此湖口紡織廠自行以人工拆解、分離及分類回收處理流程，將燈管拆解分類為單純的鋁條、塑膠、電路板及螺絲，即可分別回收處理。2017 年共拆解約 4,000 支 LED 燈管。



2017 年廢棄物種類



2017 年廢棄物再利用及回收處理比例



2017 年廢棄物總量較 2016 年增加 12%，主要因為新埔化纖總廠 2016 年廢棄物出售行情較差，部分庫存廢棄物於 2017 年出售，且遠紡織染（蘇州）因環保法規要求增設廢水處理設備而造成污泥增量。另外，焚化處理的污泥數量增加造成 2017 年再利用及回收處理廢棄物佔廢棄物總量比例較 2016 年下降 4 個百分點。

廢棄物統計

單位：公噸

		2015	2016	2017	
一般事業廢棄物	製程廢棄物	再利用及回收處理	84,934	75,263	79,140
		能源用途	214	207	345
		焚化處理	4,649	8,854	13,689
		掩埋處理	3,328	339	475
		其它方式處理	1,003	871	1,151
		<b>總量</b>	<b>94,128</b>	<b>85,534</b>	<b>94,800</b>
	生活廢棄物	再利用及回收處理	2,601	2,417	2,397
		能源用途	340	340	340
		焚化處理	1,088	1,102	1,369
		掩埋處理	341	365	352
		其它方式處理	110	110	110
		<b>總量</b>	<b>4,480</b>	<b>4,334</b>	<b>4,568</b>
<b>總量</b>		<b>98,608</b>	<b>89,868</b>	<b>99,368</b>	
有害事業廢棄物	再利用及回收處理	3,957	2,538	3,860	
	能源用途	0	0	0	
	焚化處理	1,390	872	1,267	
	掩埋處理	0	0	0	
	其它方式處理	62	66	109	
	<b>總量</b>	<b>5,409</b>	<b>3,476</b>	<b>5,236</b>	
<b>廢棄物總量</b>		<b>104,017</b>	<b>93,344</b>	<b>104,604</b>	

註：再利用及回收處理包含廠內自行回收使用、出售及委託合格廠商回收處理



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

3.1 環境數據總覽

3.2 能資源管理

3.3 溫室氣體管理

3.4 污染防治與廢棄物管理

3.5 綠色製程

3.6 鄰近社區溝通及回應

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



### 3.5 綠色製程

遠東新世紀為環境永續盡心力，積極減少生產製程能資源用量，並以製程零廢棄物為長期目標，以綠色製程呼應聯合國 SDG12- 負責任消費和生產，確保永續的生產模式，持續朝向綠色產業邁進。

**亞東石化（台灣）  
節能減碳新製程**

6 清潔水和衛生設施

7 負擔得起的清潔能源

9 產業、創新及基礎設施

12 負責任消費和生產

13 氣候行動

亞東石化（台灣）採用最新對苯二甲酸(PTA)製程技術，新建第三條生產線，相關製程採用最佳可行技術(BAT)及最佳可行控制技術(BACT)，以達到節能、節水及將污染物排放量降低至最低之整體執行目標，已於 2017 年 11 月 23 日正式入料試產。

項目	效益
節能減碳製程	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 單位產能溫室氣體排放量將降為0.25 t-CO<sub>2</sub>e/公噸PTA，下降幅度48%</li> </ul>
空氣污染防治	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 單位硫氧化物(SO<sub>x</sub>)排放量降為0.001kg/公噸PTA，下降幅度99%</li> <li>• 單位氮氧化物(NO<sub>x</sub>)排放量降為0.124kg/公噸PTA，下降幅度69%</li> </ul>
水資源回收利用	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 預估製程廢水回收率達60%以上</li> </ul>

### 3.6 鄰近社區溝通及回應

多數遠東新世紀生產據點位於工業區內，少數則鄰近民宅社區，如：新埔化纖總廠、湖口紡織廠及遠紡工業（蘇州）等，我們積極與附近居民相互溝通，聆聽民眾意見，研擬並實施改善方案。我們認為廠區環境、員工及附近鄰里生活息息相關，透過廠區環境改善，能維護良好社區關係，也能提高員工工作效率，使生產活動順利進行。

2017 年遠紡工業（蘇州）為降低噪音對周遭居民的影響，對馬路沿線主要噪音源進行改善措施，例如：加裝隔音房、貨車配合居民作息集中白天運輸、夜間管線輸送改為手動包裝，改善後未再接到噪音投訴。亞東石化（上海）為確保噪音分貝符合法規規範，並消除地方居民疑慮，由自行監測噪音改為委託專業第三方進行監測。

此外，各生產據點皆有緊急應變程序，並定時演練，以減少意外事故對周遭社區的影響。生產據點鄰近社區可以透過多元管道進行申訴，關於申訴管道以及生產據點與社區居民溝通方式請參閱「1.4.4 申訴管道」。



排風口安裝消音箱

噪音監測

目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

-  創設穩健治理
-  共創多元價值
-  創制永續環境
-  創造員工熱情
  - 4.1 人力僱用
  - 4.2 員工照顧
  - 4.3 勞資溝通
  - 4.4 職涯發展
  - 4.5 職業安全衛生管理

-  創建共榮社會
-  開創共生園區
-  附錄



# 創造員工熱情

## Creating Employee Passion

4.1 人力僱用	71
4.2 員工照顧	74
4.3 勞資溝通	77
4.4 職涯發展	78
4.5 職業安全衛生管理	82

- 優先閱讀對象：
- 員工/工會
  - 政府
  - 股東/投資人/金融機構
  - 客戶或合作夥伴或產業協會
  - 鄰近居民
  - 非政府組織

<b>4</b> 優質教育 	<b>5</b> 性別平等 	<b>8</b> 體面工作和經濟增長 	<b>16</b> 和平、正義與強大機構 
--	--	--	---

重大主題

- 員工關懷、福利、待遇
- 職能教育及發展

管理目的

促進優質工作環境，保障員工權益，有效留住優秀人才以提升公司的人力資本與競爭力。本於勞資和諧原則，共創雙贏

管理方法與有效性評估機制

- 提供員工教育訓練及輪調機會，透過完善的內部升遷制度與多元的升遷機會，致力於從內部拔擢人才
- 掌握業界薪資動態並進行適當調整，定期檢視人員薪資水準，以達人才留任的效益
- 薪資報酬委員會負責檢視員工報酬制度
- 設有績效考核制度，每年定期依工作目標及個人表現評定個人績效
- 設有職工福利委員會，由員工自主性討論員工福利事項
- 保障員工人權，讓同仁在受尊重的氣氛下工作
- 生產據點均設有企業工會或定期召開勞資會議，確保員工行使結社自由及集體談判權力，單位主管透過定期會議與勞工溝通
- 執行員工滿意度調查作為參考與改善的依據
- 透過完善的內部組織與人事制度貫徹落實
- 確保符合法規規範，若有違規事件則進行調查並追蹤改善

- 勞動環境及安全
- 化學品及有毒物質管理
- 承攬商安全衛生管理

視員工為珍貴資產，視承攬商為重要的工作夥伴，為保障員工及承攬商的安全與健康，致力於降低工作環境風險，維護生命安全與身體健康

- 職業安全衛生委員會為安全及衛生管理的最高審議、研議組織
- 對員工及承攬商提供完善的安全衛生管理以及教育訓練
- 有制度的管理化學品，避免使用不當所造成的意外災害，或因不當暴露傷害員工健康
- 要求承攬商符合本公司的安全衛生標準
- 以零工安事件為目標



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
  - 4.1 人力僱用
  - 4.2 員工照顧
  - 4.3 勞資溝通
  - 4.4 職涯發展
  - 4.5 職業安全衛生管理

- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

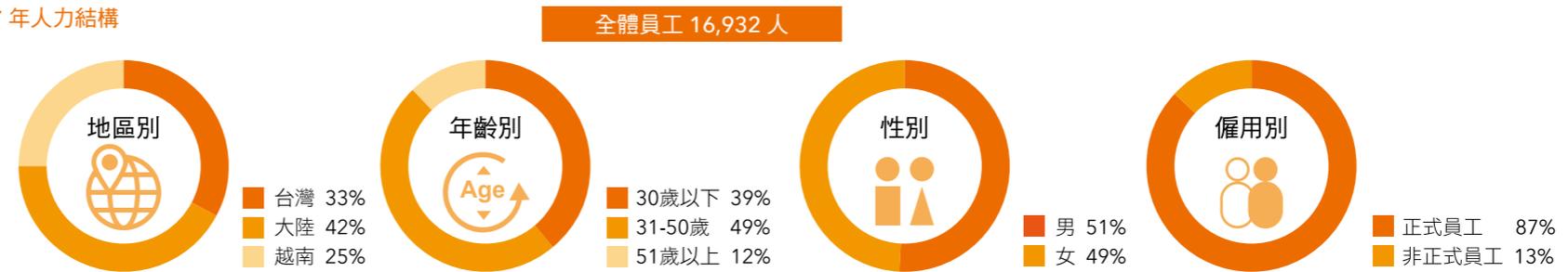


## 4.1 人力僱用

### 4.1.1 人力結構

遠東新世紀長期秉持「適才適所」及「人盡其才」的用人理念，並透過完善的內部組織與人事制度貫徹落實。遠東新世紀全體員工 16,932 人，其中正式員工佔 87%，主要職位均由正式員工擔任，且提供內部員工教育訓練及輪調機會，致力於從內部拔擢人才，展現本公司完善的內部升遷制度與多元的升遷機會。

#### 2017 年人力結構



#### 性別人數比例

		台灣			大陸			越南			合計		
		2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
正式員工	男(%)	71%	71%	72%	51%	53%	52%	17%	19%	19%	47%	47%	49%
	女(%)	29%	29%	28%	49%	47%	48%	83%	81%	81%	53%	53%	51%
	人數	4,655	4,571	4,446	6,475	6,176	6,252	4,778	5,000	4,068	15,908	15,747	14,766
非正式員工	男(%)	76%	83%	85%	57%	57%	59%	36%	8%	19%	64%	70%	68%
	女(%)	24%	17%	15%	43%	43%	41%	64%	92%	81%	36%	30%	32%
	人數	1,099	1,063	1,042	974	975	918	239	13	206	2,312	2,051	2,166
全體員工	男(%)	72%	73%	74%	52%	53%	53%	18%	19%	19%	49%	50%	51%
	女(%)	28%	27%	26%	48%	47%	47%	82%	81%	81%	51%	50%	49%
	人數	5,754	5,634	5,488	7,449	7,151	7,170	5,017	5,013	4,274	18,220	17,798	16,932

註：  
1. 台灣非正式員工係指外籍勞工，大陸非正式員工係指派遣工或外包工，越南非正式員工係尚在試用期者  
2. 台灣年齡分布統計不含外籍勞工  
3. 各生產營運據點均無聘用兼職員工



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

4.1 人力僱用

4.2 員工照顧

4.3 勞資溝通

4.4 職涯發展

4.5 職業安全衛生管理

創建共榮社會

開創共生園區

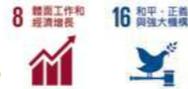
附錄

#### 4.1.2 僱用政策

遠東新世紀各職級人員於招募、遴選、分發、配置、考績、升遷、薪資、退休、資遣、離職、解僱、教育訓練、福利措施等各方面，絕不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙或以往工會會員身分為由，予以歧視。在報告期間並未發生任何歧視事件。

每季由法制室、人力資源處及稽核處與各事業部共同集會，確保各單位相關制度符合法令。台灣勞動基準法於 2017 年修正施行，除刪除七天國定假日外，修正特別休假天數及排假規定，並且新增休息日加班費計算方式。本公司在 2017 年進行勞工工時優化方案，確實落實七休一例假規定，增加輪班人員聘用，並進行工作流程改善方案，增進工作機台效率，於 2017 年 3 月已全數優化完成。在加班部分，修正本公司休息日加班費計算方式，以符合法令要求。鼓勵同仁休假，特別休假比率由 2016 年 51% 提升至 2017 年 76%，未休畢時數發放特休未休工資。致力維護同仁的工作權，除合理管控人員晉用外，本於勞資和諧原則，共創雙贏。

#### 遠東新世紀榮獲富比士雜誌 (Forbes) 全球 500 大最佳雇主



富比士雜誌 (Forbes) 於 2017 年 10 月公布全球前 500 大最佳雇主，遠東新世紀排名全球第 445 名。此排名係以 2017 年 5 月所公布的全球 2,000 大上市公司為基礎，並對三十六萬名企業員工進行線上匿名問卷調查，再透過區域差異、社會期望及產業調整進行評比。

2017 年台灣主要透過網路、校園徵才等方式招聘，共參與 18 場校園徵才活動，包含 6 場徵才說明會及 12 場徵才博覽會；上海及蘇州地區徵才則透過網路、民間勞務所、人才市場、公司內部推薦、政府職業介紹以及校園與現場招聘會等方式進行。本公司也提供產學實習機會，協助元智大學、亞東技術學院等優秀學生進行實務歷練。



#### 遠東新世紀產學實習專案員工分享



• 2017 年產學實習專案員工 吳權高/實習單位：聯合採購中心

在大三升大四的暑假，因為不確定未來的職涯方向，我選擇了參加遠東新世紀的產學實習計劃，希望多去與本科無關但較有興趣的行業進行學習，從中了解這些行業的工作內容並且盡早找到屬於自己未來的方向。

兩個月在聯合採購中心的實習，我真的學到很多也看到許多事，如何跟其他公司主管開會，開會需注意什麼事，要如何開會才能達到我們目的又可以維持雙方關係，如何取得雙贏等，還有去看了我們公司工廠的製程，跟著一起去探討案子等。雖然我們沒有實際去承辦一個案子，不過跟在案子旁邊探討解決方法並且刺激自己深度思考都是非常棒並且收穫良多的，很開心可以來到這裡實習，也非常感謝兩位 mentor 主管細心的帶我們上課，以及感謝主管願意讓我們參與大小會議，並且可以外出去瞭解許多事務，謝謝大家。



#### 遠紡工業（上海）校企合作訂單式培養



遠紡工業（上海）為資助貧困家庭學生讀書，緩解學生家庭及國家教育費用負擔，並解決貧困地區學生就業問題，自 1998 年開始實施校企合作方案，2017 年共有 150 名同學參加，已有 28 人於 2017 年 12 月至 2018 年 1 月間進入遠紡工業（上海）工作；另有 10 人預計於 2018 年 6 至 7 月加入。

2017 年遠紡工業（上海）進一步與陝西楊凌職業院校建立校企合作，發給 20 名同學學費資助，且簽訂畢業入職服務合約，每年並邀請學生及家長至遠紡工業（上海）參觀，緩解學校招生困難及提升遠紡工業（上海）企業品牌。





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
  - 4.1 人力僱用
  - 4.2 員工照顧
  - 4.3 勞資溝通
  - 4.4 職涯發展
  - 4.5 職業安全衛生管理

- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄



2017 年新進員工數與百分比

		台灣		大陸		越南	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
30歲以下	男	189	39.0%	1,559	95.5%	174	34.0%
	女	57	33.1%	1,057	87.0%	1,142	50.4%
	小計	246	37.5%	2,616	91.9%	1,316	47.4%
31-50歲	男	126	7.6%	537	27.1%	59	20.5%
	女	39	5.7%	544	25.6%	363	30.4%
	小計	165	7.0%	1,081	26.3%	422	28.5%
51歲以上	男	11	1.1%	6	3.5%	1	33.3%
	女	5	1.2%	3	8.1%	2	16.7%
	小計	16	1.1%	9	4.3%	3	20.0%
合計		427	9.6%	3,706	51.7%	1,741	40.7%

註：  
1. 新進員工數為新進該地區公司的正式員工數  
2. 比例計算方式為該年齡層新進員工數除以該年齡層員工數  
3. 近三年統計資料請參閱公司網站



近三年新進員工統計

2017 年離職員工數與百分比

		台灣		大陸		越南	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
30歲以下	男	101	20.9%	1,453	89.0%	254	49.6%
	女	42	24.4%	961	79.1%	1,620	71.6%
	小計	143	21.8%	2,414	84.8%	1,874	67.5%
31-50歲	男	113	6.8%	661	33.3%	126	43.8%
	女	62	9.1%	596	28.0%	663	55.5%
	小計	175	7.5%	1,257	30.6%	789	53.2%
51歲以上	男	127	12.2%	9	5.2%	1	33.3%
	女	65	16.0%	24	64.9%	5	41.7%
	小計	192	13.3%	33	15.7%	6	40.0%
合計		510	11.5%	3,704	51.7%	2,669	62.4%

註：  
1. 離職員工數為離開該地區公司的正式員工數  
2. 比例計算方式為該年齡層離職員工數除以該年齡層員工數  
3. 近三年統計資料請參閱公司網站



近三年離職員工統計

2017 年台灣晉用 427 位正式員工，新進人員主要集中在 30 歲以下 (246 人，佔新進員工之 58%)；此外，越南投資計劃進入營運初期，需要大量建廠及經營人才，經過盤點後針對 30 歲以上有實務經驗之人才進行專案招募。2017 年本公司台灣正式員工共有 510 人離職，包含申請退休員工 192 人，佔離職人數近四成，離職率為 11.5%，遠低於台灣整體製造業離職率 20%。

2017 年大陸晉用 3,706 位新進人員，各廠設有內部推薦機制，鼓勵當地員工就業。2017 年度離職人數 3,704 人。雖然操作工之流動率在大陸居高不下，然本公司離職率持續下降，由 2014 年約八成下降至近兩年約五成，顯現本公司持續優化管理制度與薪資福利有成。

越南廠人員招募以當地居民為主，僅少部份管理與技術含量較高之職位需外聘。近年來持續強化員工溝通，舉辦康樂活動，提升工作環境等，離職員工大幅下降，離職率自 2014 年高峰(123.7%)逐年下降，但因人力合理化政策，及輪班兩班制改一班制，需求人數下降，2017 年離職率較 2016 年度略為上升。

4.1.3 薪資待遇

遠東新世紀以個人及組織績效為基礎，訂定具激勵性之變動績效薪酬，並於公司章程中規定將公司部分淨利發放作為員工酬勞。我們不發放以股份為基礎的薪酬，也未採行遞延或既得股份的政策。我們未針對高階管理階層訂定簽約獎金或招聘獎勵金。依各地法令同一公司之同仁均適用相同的退休、福利計劃與離職金。

台灣營運據點定期參與美商韜睿惠悅公司(Towers Watson)舉辦的薪資調查，掌握業界薪資動態並進行適當的調整。大陸營運據點則參考各地方政府發布的薪資調整金額及比率調整薪資水準，定期檢視人員的薪資水準，以達人才留任的效益。

從產業鏈來看，台灣與大陸據點偏重於上游與中游事業，員工技術集中在化學領域，因此男性員工薪資普遍較女性為高。然而，越南據點目前集中於下游成衣產業，女性員工技術水準與才能較易突顯，因此越南籍女性主管與職員薪資較男性為高。顯示公司對於員工升遷與待遇之考量不受性別影響。



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
  - 4.1 人力僱用
  - 4.2 員工照顧
  - 4.3 勞資溝通
  - 4.4 職涯發展
  - 4.5 職業安全衛生管理
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄

❖ 女男薪資比率

	台灣			大陸			越南		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
主任/科長級以上主管	87%	89%	90%	103%	95%	96%	97%	150%	127%
職員	100%	94%	96%	85%	85%	78%	100%	107%	107%
從業員	95%	100%	121%	95%	94%	92%	97%	93%	92%

註：計算方式為該職級女性平均薪資除以男性平均薪資

❖ 2017 年全年平均經常性薪資  
高於市場比率



註：台灣當地市場薪資資料來源為主計處公布之製造業平均薪資及台灣基本工資。大陸當地市場薪資來源為上海及蘇州市政府公布之平均工資及最低工資。越南當地薪資來源為越南統計局公布之平均工資資料及越南第一區基本工資

❖ 2017 年基層人員敘薪  
高於基本薪資比率



❖ 2017 年薪資最高個人與其他員工中位數之收入及調薪比率

	台灣	大陸	越南
薪資最高個人與其他員工中位數之收入比率	7.58 : 1	4.12 : 1	1.24 : 1
薪資最高個人與其他員工中位數之調薪比率	0.73 : 1	0.96 : 1	2.14 : 1

註：大陸揭露數據為各生產據點之平均值

越南薪資最高個人調薪比率較其他員工中位數調薪比率高(2.14 : 1)，主要因為最高薪資主管工作項目調整及績效考核優異。

本公司薪資報酬委員會召集人由獨立董事擔任，委員負責檢視員工報酬制度暨董事酬勞發放方式、董監酬勞及經理人分紅與同業比較，以及評估經理人長期獎勵、年終獎金、年度調薪、考績額度等重要議題。

遠東新世紀設有績效考核制度，每年定期依工作目標及個人表現評定個人績效，並依此作為調薪的依據(相關內容請參閱「4.4.1 績效評核」)；表現優異者，另有專案調薪，以及暢通的晉升管道。

4.2 員工照顧

4.2.1 人權維護

員工為事業發展的根本，遠東新世紀在員工人權維護方面，符合所有相關法規，明訂公司政策及程序。人權維護管理機制係涵蓋所有員工，也要求供應商符合所有相關法規要求。

我們對於保障員工人權的承諾如下：

- 僱用必須自願
- 禁用童工
- 確保員工薪資不低於當地最低薪資並提供福利
- 確保員工工作時間不超時，且加班必須自願，並應獲得相對的薪資補償
- 確保員工每隔 6 天便有 24 小時的休息時間
- 尊重員工選擇、組建、加入或者拒絕加入工會或其他類型員工組織
- 確保工作場所沒有性騷擾、精神騷擾、身體騷擾、語言騷擾、虐待或恐嚇
- 尊重及不歧視
- 女性員工保護

為落實員工人權保障，於新進員工訓練時提供 2 至 4 小時人權及勞動相關法規課程，並定期進行員工守則及企業價值的複訓。每月檢視所有據點加班及工時報告，倘有異常則由總部進行調查。另透過每季各據點執行法規遵循，確保遵循相關人權規範，若有違規事件則進行調查並追蹤改善。

性別平等

遠東新世紀致力於母性權利的保障，建構對兩性員工友善的工作制度與工作環境。在台灣，我們依循《性別工作平等法》的精神，依法設置哺乳室，並給予育嬰假。2017 年育嬰假復職比率為 76%。

在大陸營運據點，我們訂有《女員工特殊勞動保護規定》保障女性員工權益，限制加班或禁止從事對母嬰有潛在危險的相關工作，休產假的員工復職後同工同酬等。





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
  - 4.1 人力僱用
  - 4.2 員工照顧
  - 4.3 勞資溝通
  - 4.4 職涯發展
  - 4.5 職業安全衛生管理

- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄



❖ 台灣育嬰假申請與復職留任統計

		2015	2016	2017
符合育嬰假申請資格人數	男	256	212	289
	女	106	124	141
	總數	362	336	430
實際申請人數	男	3	4	9
	女	21	26	18
	總數	24	30	27
應復職人數	男	3	3	3
	女	15	23	14
	總數	18	26	17
實際復職人數	男	2	2	3
	女	13	21	10
	總數	15	23	13
復職率	男	67%	67%	100%
	女	87%	91%	71%
	總數	83%	88%	76%
上一年度復職滿一年人數	男	0	0	1
	女	7	12	14
	總數	7	12	15
留任率	男	0%	0%	50%
	女	100%	92%	67%
	總數	88%	80%	65%

註：  
1. 復職率 = 實際復職人數 / 應復職人數  
2. 留任率 = 上一年度復職滿一年人數 / 上一年度復職人數

我們訂有工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，並完整訂出相關程序，申訴人得向部門主管或人力資源處提出申訴，受理單位於五日內成立調查小組展開調查，其中女性委員應有二分之一以上之比例，並於受理日二個月內完成調查，相關資料絕對保密，並且提供被申訴人說明的機會。此外，我們也依據性騷擾防治法內容，開辦相關教育訓練，對主管及員工實施性騷擾防治教育訓練，以預防性騷擾事件之發生。

2017 年各生產據點均無違反公司保障員工人權承諾的事件，也無人權申訴的事項。各生產據點亦通過客戶對於人權、童工與勞動條件的相關審查。

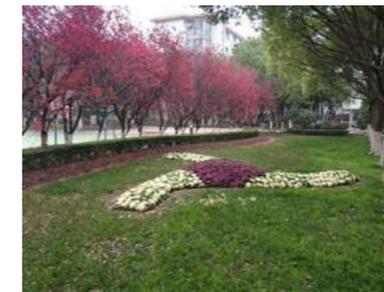
4.2.2 員工福利

遠東新世紀海內外各公司重視員工福利，在台灣及大陸各營運據點均設有職工福利委員會，由員工組成，自主性討論員工福利金支出方式及項目。台灣所有營運據點福利支出均依法定提撥，由各生產據點工會及職工福利委員會自行運用，定期舉辦本國及外籍勞工旅遊活動、電影欣賞、健行活動、社團活動、健康檢查、獎學金、各種禮金和保險等。我們設有員工撫恤辦法，為所有本國及外籍員工投保壽險及 2-11 級殘廢傷害保險。同時也與保險公司協商優惠的個人疾病及癌症保險費率方案，由同仁自行決定是否加入。

大陸生產據點福利金由工會支出，所有正式員工均可享有，其他多樣化福利包括禮金補貼（生日、結婚、生育、住院探望及喪禮等）、節日福利（紅包及禮券等）、醫療（健康體檢、婦科體檢及獨生子女醫療等）、交通、飲食、住宿及旅遊優惠等。

越南服裝廠福利事宜由工會、廠務處及人資處共同規劃，每年舉辦各項活動，由所有同仁共同參與，獲得極大迴響。

由於部份生產據點位於偏遠的工業區，且為輪班制，生產據點員工的日常生活照顧及關懷更需要我們用心。遠東新世紀逐年改善硬體設施來提升工作環境和宿舍舒適度，並且每年定期進行宿舍和員工餐廳評鑑，以瞭解員工需求與持續改善。



遠紡工業（上海）宿舍綠化



志工社活動



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

4.1 人力僱用

4.2 員工照顧

4.3 勞資溝通

4.4 職涯發展

4.5 職業安全衛生管理

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



### 遠紡工業（無錫）舉辦員工子女夏令營與冬令營活動



遠紡工業（無錫）幫助員工解決寒暑假期間子女無人照管的困擾，舉辦愛兒冬令營與夏令營，安排同仁子女在文康中心做功課、快樂活動，員工可以利用午休時間陪同孩子。2017 年冬令營舉辦天數為兩週，參與子女 22 位；夏令營舉辦天數為一個月，參與子女 54 位。此舉讓員工安心投入工作，獲得了員工們和孩子們的一片掌聲。

• 2017 年舉辦「關懷職工子女夏令營」有感/安環科員工 李健

自遠紡工業（無錫）在 2016 年舉辦了員工子弟寒假樂園活動，此舉深獲員工好評。今年公司又舉辦了「2017 遠紡無錫職工子女夏令營」活動。公司秉承「誠勤樸慎創新」的企業文化，人性化的解除員工的後顧之憂。它首先解除的是員工之憂。孩子放假，離開了校園，家裡沒有大人照顧，在哪兒玩，跟誰玩？這是許多員工揪心的事。人到企業上班，卻是憂心忡忡。關愛員工的孩子，有時會比關愛員工自己，更能讓員工體會深切。現在，孩子進了夏令營，員工的憂心自然變成了開心。

從表面看，這樣的夏令營所能惠及的員工極為有限。但它所傳達的理念，非常富有針對性。企業主動為員工解憂，員工就可能將企業當作自己的家，就可能對企業產生真正的歸屬感，培養出主人翁意識來。企業舉辦夏令營，讓員工盡享天倫之樂，這是對員工更高層次的關愛-精神關愛。



### 蘇州廠區員工宿舍新建工程



為因應公司擴建需要，於蘇州市吳江區新建員工宿舍，提升員工宿舍各項設施設備。希望透過本次新建宿舍改善員工的生活娛樂，營造食宿安心、事業順心的良好環境，給員工一個溫馨的「家」。

新建宿舍硬體設備齊全，使用樟子松純實木傢俱、太陽能熱水系統、LED 燈具節能、周界監控、門禁刷卡進出等，提供員工安全、環保、節能、舒適的住宿環境，提升員工歸屬感。2017 年 10 月完成宿舍土建並開始室內裝修，預計 2018 年 6 月進行宿舍搬遷。蘇州廠區宿舍提供亞東工業（蘇州）及遠紡織染（蘇州）員工住宿，共可容納 1,514 名同仁住宿。



### 關懷外籍員工

遠東新世紀在台灣僱用 1,042 名的外籍員工，外籍同仁薪資皆依法律規定辦理。為了讓外籍員工在異地舒適愉快地工作，我們針對外籍員工規劃許多活動。2017 年共計舉辦 12 場活動，共 881 人次參與，包括各式球類競賽、團體旅遊、趣味競賽、慶生會與耶誕晚會等等。此外，也不定期舉辦外籍員工溝通會。

### 新埔化纖總廠外勞團體旅遊活動



外籍員工除工作日外，其餘時間大多窩居於宿舍方圓十里內，生活形態較乏味。為讓外勞深入台灣文化民情，體驗在地生活，2017 年安排 3 梯次休閒旅遊活動，分別於 5 月、7 月與 8 月舉辦，前往新竹六福村與台中麗寶樂園旅遊，利用休假一日遊，放鬆享樂後，工作起來更有衝勁及活力，外籍同仁們盛讚遠東新世紀福利為業界 Top One。



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

-  創設穩健治理
-  共創多元價值
-  創制永續環境
-  創造員工熱情
  - 4.1 人力僱用
  - 4.2 員工照顧
  - 4.3 勞資溝通
  - 4.4 職涯發展
  - 4.5 職業安全衛生管理

-  創建共榮社會
-  開創共生園區
-  附錄



#### 4.2.3 退休規劃

遠東新世紀依各地法令辦理員工退休事宜；在台灣，遠東新世紀於 1980 年開始提撥退休金，並設立「職工退休基金委員會」，定期開會監督退休金之運用，其中勞工代表超過半數。每年委託韜睿惠悅公司進行退休金精算及進行提撥，各公司實際提撥率介於 4%-15% 之間。2005 年 7 月勞動部開辦勞工退休金新制，轉換新制的同仁及新進員工依全薪 6% 提撥退休金至個人帳戶，並保留舊制年資，至退休時依法給予退休金，退休金制度涵蓋正式員工比例為 100%。

大陸各子公司均依《社會保險法》參加社會保險，其中養老保險金為員工退休金來源，各公司實際提撥率介於 19%-20% 之間，退休金制度涵蓋員工比例為 100%。越南員工依據社會保險法規定，享有退休金的權利，2017 年遠東服裝（越南）以勞工薪資及薪資津貼作為繳交社保費之計算依據，並依法提撥 17.5% 社會保險費。

### 4.3 勞資溝通

#### 4.3.1 工會組織

遠東新世紀遵循國際勞工組織相關公約，亦遵守營運據點當地適用之法規，所有員工可自由組織與參加工會，並得依據相關法律規定進行集體協商。我們不會以任何方式介入組織或集體談判的建立、運作或管理，報告期間無違反結社自由和集體協商之情事。

目前遠東新世紀絕大多數生產據點均設有企業工會，確保員工們行使其結社自由及集體談判權力，且均與工會組織簽署團體協議書，或定期召開勞資會議並公告會議記錄。單位主管於企業工會定期會議中列席，並轉達、處理、協商與回覆勞工反應事項。

#### 遠東新世紀工會組織狀況

地點	生產據點	成立年份（西元）	工會成員（人數）	員工參與比例
台灣	化纖總廠（新埔、觀音）	1978	2,210	100%
	觀音印染廠	1956	153	100%
	內壠紡織廠	1977	151	86%
	湖口紡織廠	1989	368	96%
	亞東石化（台灣）	1997	310	75%
大陸	亞東石化（上海）	2009	220	100%
	遠紡工業（上海）	2004	1,394	100%
	武漢遠紡新材料	2014	176	97%
	亞東工業（蘇州）	2007	1,396	83%
	遠紡工業（蘇州）	2007	170	100%
	遠紡工業（無錫）	2007	392	53%
	遠紡織染（蘇州）	2008	1,045	100%
遠東服裝（蘇州）	2004	1,719	100%	
越南	遠東服裝（越南）	2007	3,780	89%

註：遠東先進纖維無工會，但勞資和諧，且每季正常召開勞資會議並公告會議記錄



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
  - 4.1 人力僱用
  - 4.2 員工照顧
  - 4.3 勞資溝通
  - 4.4 職涯發展
  - 4.5 職業安全衛生管理
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄



#### 4.3.2 溝通管道

我們重視員工參與，透過各種機制促進勞資雙方溝通，若於董事會、經營檢討會、績效會議及人事評議委員會就重大營運變化進行討論與決議後，即於廠區會議中，與員工或員工代表溝通。在執行可能影響員工權利的重大營運變化前，我們均依循員工團體協議書之內容與相關法律規範完成相關通知。對員工工作產生重大變動的最短通知期，我們均透過團體協約或工會討論並記載於會議記錄加以公告。在報告期間內，並無任何嚴重影響員工權利的重大營運變化。

我們建立多元化溝通管道，讓員工即時順暢地反應人權及勞工實務等面向的意見和申訴，並透過不同方式宣導，如：新進人員訓練、內部辦法及流程之訂定與公告等。（關於申訴管道與 2017 年申訴案件處理結果請參閱「1.4.4 申訴管道」）

**2017 年員工滿意度調查**

8 總機工作和經濟增長

16 製造大區機

遠東新世紀透過系統性的滿意度調查計劃，協助了解員工對工作及組織的滿意度，進而作為參考與改善的依據。2017 年借助元智大學教授專業，實施員工滿意度調查。調查內容包含工作內容與環境、員工發展、組織氛圍、直屬主管、組織認同、工作投入等六大面向。整體填答率 80%，整體滿意度 84%，較前一次調查(2014 年) 進步 7 個百分點。

#### ◆ 資遣預告期規範

台灣
依循《勞動基準法》及《大量解僱勞工保護法》的規範，在終止勞動契約前進行事前預告。相關規範均列入公司內部管理文件。
大陸
依循《中華人民共和國勞動法》的規範，在資遣30日前，以書面通知員工，且相關規範已列入各公司內部管理文件。
越南
依循《越南勞動法》規範，無期限勞動合約的勞工，給予至少45天預告；對於有期限勞動合約的勞工，至少30天前預告，相關規範已列入公司內部管理文件。

#### 4.4 職涯發展

##### 4.4.1 績效評核

遠東新世紀的職員考核類別包括試用考核、平時考核、專案考核及年度考績四種，進行方式由員工自評工作表現，再由主管和員工進行面談。年終績效獎金、年度調薪比例依據工作績效評核，同時也做為晉升與淘汰的重要依據。

##### ◆ 年度績效評核制度



在台灣及越南生產營運據點，除工讀生及外籍勞工外，所有工作满一年的員工均需參與年度考績評核；在大陸生產營運據點，年度績效評核制度適用所有正式職員；考核後的薪資調整無性別差異。2017 年所有應執行年度考績評核人員中，除離職員工與留職停薪一年以上員工外，其餘員工皆完成年度考績評核。有關外籍勞工的績效考核，每月主管會依各科外勞出勤狀況、A 級品達成率等工作績效評分，依評分結果核給外勞績效獎勵金。



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
  - 4.1 人力僱用
  - 4.2 員工照顧
  - 4.3 勞資溝通
  - 4.4 職涯發展
  - 4.5 職業安全衛生管理

- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄



#### 4.4.2 教育訓練

優秀的人才乃是公司競爭優勢的關鍵，因此自 1949 年公司成立開始，除了提供同仁企業管理、工廠管理等相關的管理才能訓練外，因應各事業部門的急速擴張，開辦相關專業技術性課程，培育公司所需之各類專業人才。為了面對未來大環境的嚴峻考驗，人力發展中心致力將公司打造為學習型組織，創造企業與個人共同成長的雙贏局面。2017 年斥資新台幣 1,500 萬元打造全新遠東新世紀公司人力發展中心，提供同仁優質的培訓設備、彈性的教學空間，打造更高品質的學習環境，更一舉獲得勞動部勞動力發展署「人才發展品質評核銀牌」肯定。



#### 人才發展品質管理系統評核（企業機構版）銀牌

行政院勞動部勞動力發展署「人才發展品質管理系統(Talent Quality-management System, 簡稱 TTQS)」，為企業人力資源部門在規劃與執行教育訓練課程中最高標竿的認證之一。本公司導入 TTQS 後，秉持著持續改善的精神，優化訓練管理流程，提升訓練品質及成效備受肯定，在 2017 年度獲得企業機構版「銀牌」認證。

據勞動部勞動力發展署公告資料顯示，企業獲得「TTQS 人才發展品質管理銀牌以上」之比率僅約 5-7%。



為因應海外據點擴展及人力發展需求，除依據員工職涯發展，規劃更完整之培育藍圖外，並創造良好學習環境吸引人才加入，本次評鑑除顯示對遠東新世紀人力發展中心辦理訓練的品質認同外，更是代表本公司在人才培育發展的努力，獲得國家級人才培育評鑑之肯定。

訓練目的在於將現有人力創造出最大化的價值，基於此，透過三階段來顯現人力資源成果、組織績效成果、財務成果。基礎面希望提升同仁本身的效能，使同仁的技能、知識、態度、動機，創造積極正向的組織氛圍，進而提升留任率，我們相信唯有員工本身體質健全，才能正向影響組織績效成果，使工作品質最佳化，提升生產與銷售表現，最終，反饋於財務績效表現上。

#### 員工訓練平均時數

單位：小時/人



		2015	2016	2017
主任/科長級以上	男	29.03	48.58	38.01
	女	27.51	70.05	40.13
	總數	28.63	54.33	38.64
職員	男	21.13	19.40	36.24
	女	19.26	22.21	18.70
	總數	20.48	20.38	30.04
從業員	男	14.53	25.08	17.83
	女	11.23	13.45	10.68
	總數	12.38	17.63	13.34
全體員工	男	18.99	25.46	29.47
	女	13.42	17.43	14.91
	總數	16.04	21.26	22.04

註：  
1. 台灣配合 ISO 9001:2008 品質管理要求，安排基層主管及職員品管統計相關課程，因應趨勢發展，與元智大學合作，增開大數據、環保節水等課程  
2. 大陸遠紡工業（上海）連續幾年的訓練成效，工作效率明顯提升，故將常態性訓練轉化為自主學習，因此 2017 年訓練時數減少  
3. 2016-2017 年越南地區將訓練資源分配在幹部級訓練  
4. 蘇州地區職級統計不含新進同仁訓練



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

4.1 人力僱用

4.2 員工照顧

4.3 勞資溝通

4.4 職涯發展

4.5 職業安全衛生管理

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

◆ 終身學習制度



遠東新世紀藉由多元的訓練管道，提供同仁豐富的課程選擇，包含專業技能課程，供同仁自行選修以提升工作職能。2017 年啟動線上圖書借閱系統，與雲端圖書借閱平台，增加同仁借閱書籍的便利性，幫助同仁不斷學習成長，以拓展個人潛能，豐富生涯規劃，促進自我實現。

遠東新世紀訓練體系分為六個項目：新進職員訓練、專業別訓練、法規規範訓練、委辦訓練、勝任能力課程及新世紀主管培訓課程。

以下針對各訓練詳細描述：

新進人員訓練

協助新進人員瞭解並適應企業文化、價值觀和整體目標，認識組織概況、人事規章制度與各事業部產品，使新進人員能即早掌握工作環境，融入新組織，最終提高人員留用率。2017 年台灣辦理 59 班，共 434 人次；大陸辦理 73 班，共 3,743 人次；越南辦理 68 班，共 1,792 人次。（大陸班次不含蘇州地區）

專業別訓練

依各單位必要的知識、技能、工作方法安排教育訓練，培養工作崗位上必備的技能，強調理論與實務兼具，遴選優質的講師開班授課，或安排至外部專業培訓機構參加培訓。2017 年台灣辦理 1,222 班，共 16,901 人次；大陸辦理 195 班，共 24,373 人次；越南辦理 154 班，共 37,833 人次。（大陸班次不含蘇州地區）

法規規範訓練

為健全工作者安全衛生知識及行為，達到事故預防、減少勞工職災發生，及符合職業安全衛生教育訓練規範，安排操作人員取得設備操作之證照，擁有執行職務之職能，並於規定時間受訓與複訓，以確保人員具備正確的知識與技能。2017 年台灣辦理 383 班，共 11,029 人次；大陸辦理 52 班，共 5,759 人次；越南辦理 34 班，共 18,178 人次。（大陸班次與人次不含蘇州地區）

委辦訓練

針對各部門提出的特殊訓練需求，以專案形式辦理，經評估後遴選合適的講師，辦理訓練課程。2017 年台灣辦理 14 班，共 190 人次；大陸亞東石化（上海）辦理 29 班，共 258 人次；越南辦理 46 班，共 853 人次。

勝任能力

遠東新世紀制訂各階層員工所需具備的勝任能力，並明確訂出各勝任能力對應之行為指標，進而發展出各階層的培訓重點。

在「勝任能力」課程規劃中強調與需求面的連結，課程內容面授傳達知識、技能，運用多元的教學方法，在課堂中實際演練，就將工作上議題帶入課程中討論，學習同時也解決工作問題，最後，結果連結至績效表現。

在人力發展中心與元智大學合作下，共同開發「勝任能力課程」，針對 13 項勝任能力設計 23 門課程，經過反覆的課程需求溝通後完成課程設計，並陸續辦理各階層的訓練課程，輔以訓練成效評核機制，打造完善的勝任能力建構體制，使同仁具備一致的思維邏輯與溝通語言，並具備勝任工作所需的知識與技巧。2017 年共辦理 19 班，培訓 633 人次。





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

4.1 人力僱用

4.2 員工照顧

4.3 勞資溝通

4.4 職涯發展

4.5 職業安全衛生管理

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



### 新世紀主管培訓課程

傳承和實際案例研析等方式，讓具潛力、績效卓越的員工能快速成長茁壯，進而成為各事業群的優秀領導者，未來的領導人必須能夠具備「願景領導導向」、「成長驅動導向」、「客戶為尊導向」及「使命必達導向」等四大構面的能力，並能堅持核心價值、確實掌握「人本關懷」、「變革創新」、「貼近客戶」、及「卓越營運」等四大營運重心，以創造基業長青，以確保永續經營。為此人力發展中心特為規劃「新世紀主管培訓班」課程，並於 2014 年 7 月 11 日正式啟動。「新世紀主管培訓班」課程內容依四個模組分別授課，共規劃 16 門課，每堂課三個月，總時程為兩年半，課程內容係以勝任協理級職務所需之能力及歷練為規劃依據，透過個案教學方式，聘請國內知名大學教授傳授理論基礎及應用，並搭配業界專家的實務經驗分享，打造兼顧理論與實務的訓練課程，培養主管的決策判斷、問題解決及邏輯思考的能力，打造組織人才梯隊，建立「人才庫(Talent Pool)」，以因應未來的組織發展需求。

培訓班共兩梯次，第一梯次已於 2016 年度完成結訓。2017 年針對第二梯次主管共辦理 5 堂，參與人次共計 128 人次。

### 線上學習

過去多以實體學習為主，現今數位科技的日新月異，加入多元的線上學習管道，使同仁不受時間、空間所限制，透過網路學習新知。2017 年，除啟動線上圖書館，提升圖書管理及使用效能外，亦藉由雲端電子書，提供同仁 24 小時的即時閱覽服務。

同時，鑒於外語能力為業務人員必備技能，同仁為了增進英語能力卻因時間或上課地點等因素而無法進修，也一併啟用線上商務英語課程，針對學習前施測了解同仁程度及工作所需之職能，進行個人客製化的學習規劃建議，學習期間人力發展中心除持續激勵培養學習習慣外，也提供學員進度，讓直屬主管掌握同仁學習狀況。提供友善、便利的學習環境，激發企業同仁學習動機，創造「學習型組織」及「知識創造的企業」。



### 蘇州營運總部班主管級拓展訓練營

4 優質教育 8 優質工作和經濟增長



以「當責」能轉化思維模式，跳脫受害者迴圈正視問題，有效凝聚團隊的共識，進而提升團隊執行力，強化每個人的上進心，減少抱怨與衝突。為此，蘇州營運總部職訓中心安排 40 名班主管，規劃「打造當責團隊」的班主管級拓展訓練營。

透過體驗式管理培訓的方式，為學員創造難忘的、自然的、快樂的學習體驗。活動過程中利用自我思考、群體討論、客觀觀察、實際操作等形式提高參訓者的投入程度，在整個訓練營中，以「打造當責團隊」為主軸，讓學員勇於承擔責任。

訓練營結束，每個班主管都收穫頗多，課後結合工作上所出現的問題發表自己的感受和領悟，制訂今後工作中的計劃；一個月後的課程回訪活動中，陳述自己在工作中的改變及進步，本次訓練營圓滿成功，不僅改變學員的工作行為，也留下深刻學習印象及豐碩的收穫。





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

4.1 人力僱用

4.2 員工照顧

4.3 勞資溝通

4.4 職涯發展

4.5 職業安全衛生管理

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



### 越南幹部教育訓練



2017 年首次安排 60 位越南大學畢業新進同仁來台進行為期半年的實習計劃，期許成為本公司的未來種籽菁英。除了安排現場工廠實習，磨練「硬實力」外，為使工作及團隊運作更有效率，個人職能與管理技能的「軟實力」更是不可或缺的。

因此，特別為這批生力軍規劃為期兩個月的六門課程，課程規劃著重於溝通、工作管理、團隊互動等系列課程，講師以全英文授課，也透過越籍助教以越語補充教學，並設計多元工具與方法，透過實際演練討論，更加認識自己及工作夥伴，增強隨機應變的能力，學會實用管理的技巧。

學員們對於課程高度投入，並積極主動發言，課後除給予高分學習評價外，也能提出運用在工作上的實務作法。同時課程評估及學員回饋也彙整提供越南人力單位，作為爾後訓練規劃參考，持續培養優秀的新進人才，引領本公司越南營運穩健成長。



## 4.5 職業安全衛生管理

### 4.5.1 落實職業安全衛生管理

#### 職業安全衛生政策與目標

「職業安全衛生政策」為遠東新世紀安全衛生管理最高指導原則，建立安全健康、舒適勞動的工作環境及持續降低職業災害率，亦是本公司的願景及目標。

遠東新世紀始終秉持以安全作業為首要考量，並藉由風險管理及持續改善的管理準則，加強危害辨識、積極改善工作場所、製造設備及作業方法，以有效預防職業傷害及職業病發生，保障員工及利害關係人的安全與健康。

#### 勞資參與，共建安全衛生工作環境

遠東新世紀「職業安全衛生委員會」為安全及衛生管理的最高組織，由行政總部副總經理擔任主任委員，所有營運據點均設有職業安全衛生委員會，並設置 1/3 以上席次的勞工代表，每季定期召開會議，負責研擬、協調及督導各廠安全衛生及健康相關事項，以落實安全衛生管理。

職業安全衛生管理成功的要訣係全員參與，遠東新世紀各生產據點依其規模、性質，會同勞工代表訂定適合其需要之安全衛生工作守則，並實施事故調查及作業環境監測。此外，本公司職業安全衛生管理可透過職業安全衛生委員會運作，亦可經各生產據點勞資會議、工會代表大會及員工提案改善制度，鼓勵同仁在安全衛生的議題發揮創意並提出可改善之建議，以營造安全健康的工作環境並擴大勞工參與。





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

4.1 人力僱用

4.2 員工照顧

4.3 勞資溝通

4.4 職涯發展

4.5 職業安全衛生管理

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

◆ 各營運據點之職業安全衛生委員會

營運據點	委員總數	工作者代表比例
總公司	11	33%
新埔化纖總廠	27	33%
觀音化纖廠	31	53%
觀音印染廠	24	44%
內壢紡織廠	19	45%
湖口紡織廠	12	33%
亞東石化(台灣)	17	35%
遠東先進纖維	12	33%
亞東石化(上海)	22	80%
遠紡工業(上海)	28	64%
武漢遠紡新材料	14	36%
亞東工業(蘇州)	29	52%
遠紡工業(蘇州)	34	48%
遠紡工業(無錫)	17	65%
遠紡織染(蘇州)	51	96%
遠東服裝(蘇州)	25	72%
遠東服裝(越南)	99	76%

職業安全衛生管理為遠東新世紀勞資溝通的重點議題之一，我們與員工簽訂的團體協約或勞資會議及職業安全衛生委員會會議討論案中，均包含下列各項安全衛生協議及議題。

- 提供個人防護裝備
- 設立勞資管理及職業安全衛生委員會
- 勞工代表參與健康與安全檢查、審查和事故調查
- 提供勞工工作相關的教育訓練
- 勞工申訴機制

- 拒絕不安全工作的權利
- 安排勞工定期健康檢查
- 遵守國際勞工組織規定
- 明定員工遇到健康或安全相關問題時解決的程序或制度
- 明定的健康安全目標，以及達成此目標的方法

導入安全衛生管理新思維

遠東新世紀各生產據點在安全衛生管理上不斷求新求變，亞東石化(台灣)與遠東先進纖維率先導入「製程安全管理(PSM)」，管理單元分為技術面、設備面及人員面，如：變更管理(MOC)、製程安全評估(PHA)、設備可靠性與品質保證(MIQA)、啟動前安全檢查(PSSR)等 14 項管理元素，透過科學方式實施製程設備安全評估及危害改善以確保設備安全性。遠紡工業(上海)及新埔化纖總廠於 2017 年亦接續推動此管理模式，以先知先制的原則落實改善，避免發生工安事件。

透過教育訓練植入安全衛生觀念

1. 安全衛生人員培訓

為確保每位同仁能夠熟知職業安全衛生相關法規規定，以及公司安全衛生管理機制，遠東新世紀定期提供同仁安全衛生相關培訓課程。2017 年遠東新世紀所有營運據點參與安全衛生培訓課程之訓練總時數為 53,295 小時。



訓練名稱	班次	受訓人數	受訓時數
安全衛生在職訓練	150	6,467	34,256
健康管理訓練	35	1,795	3,618
危害性化學品訓練	54	1,205	3,520
輻射防護人員訓練	2	21	132
緊急應變及個人防護具訓練	34	2,954	9,751
安全衛生內部稽核員訓練	4	144	2,018





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

4.1 人力僱用

4.2 員工照顧

4.3 勞資溝通

4.4 職涯發展

4.5 職業安全衛生管理

創建共榮社會

開創共生園區

附錄

亞東石化(台灣)透過 3D 虛擬實境(VR)  
進行安全教育訓練



石化屬高風險的危險產業，如何運用最新的技術及科技降低天然或人為所帶來的災害已成為重要的課題，為了克服這個難題，亞東石化(台灣)於 2017 年 11 月建置 3D 虛擬實境(VR)訓練系統，運用虛擬實境(VR)模擬真實環境與情境，讓訓練者毋須置身於實際危害中即可透過科技完成訓練與準備工作。

此訓練系統主要訓練對象為第一線生產操作員、第一線生產主管及盤面控制主管，可同時多人訓練，截至 2017 年底共舉辦三場次訓練，訓練內容為開俾標準程序與緊急消防演練，共 20 位同仁完成訓練，因虛擬實境(VR)科技所賦予的臨場感，員工普遍有相當正面的回饋，相較於過去訓練方式，虛擬實境(VR)訓練讓受訓人員對緊急應變流程有更深刻的印象，主管人員藉由模擬操作，考核人員緊急應變的處理。

未來規劃將增加化學洩漏、高壓氣體爆炸、全廠性斷電、緊急疏散路線等緊急應變情境腳本。所有新進人員均須透過本系統受訓並限時完成任務，所有人員需定期複訓並納入年度績效考核。亦將針對機械維修人員設置壓縮機 3D 模型，可進行維修程序訓練，在實際維修作業前，先了解拆解與組裝順序，亦可作為設備熟悉度考核依據，強化維修人員職能。



## 員工健康管理

### 1. 建置健康管理系統平台

為使員工健康管理更上一層樓，新埔化纖總廠於 2016 年 11 月建置健康管理系統，並於 2017 年完成員工歷年個人健康檢查資料之建檔作業，可藉由此系統傳遞健康衛生教育資訊及健康促進相關活動，更可以分析、評估、管理與保存員工個人健康檢查相關數據，透過系統共篩選出 110 位高度風險的同仁，經職業醫學專科醫師及護理人員提供健康指導後，截至 2017 年底已有 91 人完成改善追蹤，完成率 83 %。

### 2. 防微杜漸之職業疾病預防

遠東新世紀致力於保護所有營運據點的員工，避免因工作造成身體健康傷害，進而危害員工生命，為此公司積極監控各項危害及風險管理，加以預防。

#### (1) 健康檢查及臨廠健康服務

各營運據點每年以優於法規之要求，定期實施員工健康檢查與管理。台灣營運據點除設置有專業的職業衛生護理人員，也聘請職業醫學專科醫師，對特別危害健康作業員工於特殊健康檢查後實施健康分級管理的分析與建議、以及針對職業災害之同仁予以復工評估。2017 年特殊健康檢查結果沒有職業病異常的案例，職業災害之同仁經評估皆已返回工作崗位。

#### (2) 作業環境監測

為了掌握勞工作業環境實態與評估勞工暴露狀況，遠東新世紀各生產據點依據不同特性，委由合格的作業環境監測機構按作業環境監測計劃實施監測。檢視 2017 年監測結果以製程所產生的噪音為主要健康危害，對此各生產據點皆已訂有「聽力保護計劃」，並依計劃進行人員教育訓練、個人防護具的配置與穿戴、警告標示的設置及聽力檢查追蹤，目前聽力分級管理皆有效控管中。





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

4.1 人力僱用

4.2 員工照顧

4.3 勞資溝通

4.4 職涯發展

4.5 職業安全衛生管理

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



### (3) 化學品管理

遠東新世紀為了精確地掌握化學品之安全資訊，台灣與大陸各生產據點配合化學品全球調和制度(GHS)及化學品相關法規，列管各廠危害性化學物質，以降低員工暴露之危害。內壢紡織廠內的工業用布生產單位藉由製程改善以減少於生產過程接觸正己烷溶劑；觀音印染廠則於 2017 年增設自動打樣機，操作人員透過機械手臂完成樣品染色至瓶杯回收，引進染色助劑自動計量配料系統，操作人員透過電腦系統精準控制染色助劑用量，以達到助劑統一管理和提升生產效益、避免人為疏失而造成助劑的浪費，並減少作業場所勞工化學品的暴露，同時提高產品良率。2017 年遠東新世紀各生產據點之健檢結果並未發現因化學品導致異常者。

## 3. 健康促進

### (1) 過勞風險管控

遠東新世紀各營運據點於 2017 年推動各類健康促進的活動，新埔化纖總廠及觀音化纖廠為了預防異常工作負荷促發疾病，每季由人事單位提供長時間工作人員名單，再由職業衛生護理人員執行過勞健康評估，除通知單位主管外，亦安排同仁與職業專科醫師面談，給予個人健康指導與提醒，降低過勞發生之風險。

### (2) 人因工程預防

為確保員工工作安全及身心健康，遠東新世紀各生產據點陸續實施人因性危害及避免重複性肌肉骨骼疾病之預防；遠東服裝（越南）因製程需要使用大量人力，在驗布、整燙及品檢等需立姿久站作業，恐造成肌肉骨骼傷病。2017 年給予適當的休息時間及符合人體工學的座椅，加上定期實施的員工健康檢查，以預防此危害。

### (3) 健康保健課程

預防勝於治療，遠東新世紀各營運據點依據不同工作性質安排各類保健課程，2017 年湖口紡織廠辦理了「視力保健課程」與「骨質密度檢測活動」及多場的健康講座，讓同仁了解疾病的危害並在日常生活中達到預防保健效果；內壢紡織廠辦理了「夏季熱危害-預防中暑」課程；觀音化纖廠舉辦為期 8 週的健康減重活動，共計 26 位同仁參加，邀請專業營養師提供經過熱量計算又兼顧營養的餐點供同仁食用，搭配有氧健身教練實施有氧運動課程及肌力訓練，18 人成功減重，最多減重 6 公斤。



此外，武漢遠紡新材料為降低突發性事故發生，辦理了緊急救護培訓講座(CPR+AED)，共 35 人參加培訓，透過課程教學與實地操作練習讓同仁學習急救的知識並能獨立完成施救。

## 2017 年職業安全衛生優良事蹟

### 1. 職業安全衛生管理系統持續運行

截至 2017 年底，遠東新世紀共有 11 個營運據點取得職業安全衛生管理系統(OHSAS 18001:2007) 相關驗證，台灣生產據點另通過台灣職業安全衛生管理系統(TOSHMS) 的認證，且每年皆通過第三方驗證機構之稽核查證。

### 2. 安全衛生公益

遠東新世紀秉持「工安三護」精神，做好自我保護後要互相保護，自 2013 年起即擔任台灣職業安全衛生署 TOSHMS 北區促進會核心幹部，更於 2015 年底獲頒「優良幹部」的殊榮，2017 及 2018 年獲聘為「技術推展組」委員，協助職安署安全衛生技術手冊編纂，以供業界參考使用。





## 遠東新世紀 2017 企業社會責任報告書

### 目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

4.1 人力僱用

4.2 員工照顧

4.3 勞資溝通

4.4 職涯發展

4.5 職業安全衛生管理

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



觀音化纖廠主動擔任桃園市政府勞動檢查處「中小企業工作環境輔導改善計劃-勞工安全衛生登錄家族」計劃的家族核心領導者，成立「觀新E家族」，以大廠攜帶小廠之運作方式，積極協助成員診斷職業安全衛生問題並提出缺失改善方案，2017年12月底共累計102件建議事項，並已有96件完成改善，改善率94%，榮獲「工安貢獻獎」與「安全衛生熱心公益獎」兩大獎項，也獲得全台「安衛家族推動成果海報設計第二名」殊榮。



### 3. 無災害工時紀錄

遠東新世紀各生產據點職業安全衛生以「安全零災害」為目標，重視每位員工安全及健康，並藉由推行風險評估、危害辨識、安全衛生教育宣導及公告、工作前工具箱會議及主題月的推動，以提高員工的風險意識與安全知識，遠東先進纖維自1996年4月成立迄今20年未發生職業災害之失能傷害損失日數，於2017年11月達成750萬無損工安全工時紀錄。

### 4. 消防安全殊榮

遠東新世紀各營運據點每年執行多次不同災害情境的防災演練，藉此檢視員工於意外災害發生時的應變處置能力、熟習各項器具操作技巧，以避免或降低人員傷亡、財物損失及環境衝擊。遠東服裝（越南）於2017年第一季結合當地相關單位舉辦消防演習表現優異，獲平陽省消防警察之「優秀表現單位獎」及平陽勞動報導。



### 4.5.2 承攬商安全衛生管理

遠東新世紀視承攬商為重要的工作夥伴，為確保承攬商人員的工作安全，各生產據點除依據職業安全衛生法與相關法令規定實施危害告知及監督外，並推動各項管理機制以強化承攬商施工安全。

#### 1. 制訂管制機具入廠檢查基準制度

為確保承攬商攜帶進廠的機械設備器具安全性，遠東新世紀台灣生產據點於2017年制訂「承攬商管制機具入廠檢查基準」及相關檢查表並實施檢查，各廠依執行狀況不定期修正。

#### 2. 高風險作業管理

為讓承攬商所屬人員安全執行工作，從事高風險作業前，發包單位須偕同承攬商實施「工作安全分析」並完成危害告知，經安全衛生單位確認後方可開工，承攬商各項許可作業管制皆比照本廠員工管理。

遠紡工業（上海）規範所有承攬商必須取得職業安全衛生管理系統(OHSAS 18001)相關驗證，方可入廠施工；且入廠施工前需至當地政府管理部門備案相關證照及施工方案，建立職工健康管理辦法、承攬作業安全衛生及環境保護管理辦法。

#### 3. 承攬商堆高機認證輔導

為了提升承攬商安全衛生意識及觀念，並推動承攬商自主管理，觀音化纖廠於2017年舉辦4個場次「承攬商堆高機安全駕駛認證」，藉由講授自動檢查項目、安全駕駛規範、廠內常見缺失與事故案例分析等議題，讓承攬商參與人員瞭解堆高機駕駛的安全，計有47位通過認證。





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

4.1 人力僱用

4.2 員工照顧

4.3 勞資溝通

4.4 職涯發展

4.5 職業安全衛生管理

創建共榮社會

開創共生園區

附錄



#### 4. 教育訓練

為讓承攬商所屬人員在遠東新世紀各營運據點能安全執行工作，對於不同作業性質的承攬商實施相關安全衛生教育訓練。2017 年各營運據點施予承攬商教育訓練共計 1,824 人次，訓練總時數達 5,381 小時，平均受訓時數為 3 小時。

##### 4.5.3 工傷統計

###### ❖ 員工工傷統計

項目	台灣			大陸			越南			
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	
工傷事故 (件數)	男	9	7	9	16	14	27	8	14	12
	女	6	3	2	4	4	5	13	10	8
	總數	15	10	11	20	18	32	21	24	20
傷害率 (IR)*1	男	0.14	0.12	0.16	0.17	0.14	0.16	0.16	0.27	0.23
	女	0.09	0.05	0.03	0.04	0.04	0.03	0.25	0.20	0.16
	總數	0.23	0.17	0.19	0.21	0.18	0.19	0.41	0.47	0.39
缺勤率 (AR)*2	男	0.10%	0.08%	0.15%	0.08%	0.05%	0.07%	0.04%	0.10%	0.01%
	女	0.06%	0.03%	0.04%	0.31%	0.31%	0.10%	0.03%	0.04%	0.00%
	總數	0.16%	0.11%	0.19%	0.39%	0.36%	0.17%	0.07%	0.14%	0.01%
誤工率 (LDR)*3	男	13.72	13.27	7.54	2.66	2.60	6.50	0.12	0.99	0.61
	女	3.26	1.61	1.12	4.57	0.46	1.12	0.32	0.25	0
	總數	16.98	14.88	8.66	7.23	3.06	7.62	0.44	1.24	0.61
死亡數	男	1	0	1	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	總數	1	0	1	0	0	0	0	0	0

註：  
1. \*1. IR= 工傷事故件數/工作總時數 × 200,000、\*2. AR= 缺勤天數/工作總天數 × 100%、\*3. LDR= 誤工天數/工作總時數 × 200,000  
2. 工傷事故件數包含死亡、永久全失能、永久部分失能與暫時全失能；誤工天數不包括受傷當日及恢復工作當日  
3. IR、LDR 為每年 50 個星期，每星期 40 個工時計算每 100 名雇員的比率

2017 年度新埔化纖總廠發生一件重大職業災害事故，事由為一名員工搭乘升降機從事絲餅搬運作業。該員工由六樓升降機口墜落至一樓之電梯機坑，造成頭胸腹部鈍力損傷致死。

該廠立即實施事故調查並採取了以下措施：

1. 與專業升降機廠商共同尋求失效原因並予以改善
2. 升降機車廂增設監視器以監測作業人員情形，另增設對講機以供緊急狀況聯絡用
3. 加強人員升降機操作安全教育訓練

另為進行全方位的安全衛生改善，也進行下列改善措施：

1. 機械設備完整性及管理面聘請顧問公司及安全管理學會進行評估改善，目前積極進行中。
2. 2017 年 8 月邀請學術機構進廠進行職業衛生暴露調查與健康危害評估計劃，新埔化纖總廠已依其建議改善完成。
3. 新埔化纖總廠自 2017 年第四季開始每季安排高階主管安全衛生巡檢，檢查之缺失改善後由專人進行複查。
4. 改變工安集中管理為分廠管理，以廠為單位設立專職工安主管。
5. 智慧生產（工業 4.0）優化列為新埔化纖總廠 2018 年安全衛生管理重點方向，以避免事故再次發生。

###### ❖ 承攬商於公司營運據點工傷統計

項目	台灣			大陸			越南			
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	
工傷事故 件數	男	2	1	0	2	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	總數	2	1	0	3	0	0	0	0	0
死亡數	男	1	1	0	2	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	總數	1	1	0	3	0	0	0	0	0

2017 年遠東新世紀所有生產據點均未發生任何承攬商工傷事故與死亡職業災害事故。



# 創建共榮社會

## Building Altruistic Society

- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織社會參與

開創共生園區

附錄

5.1 各營運據點社會參與 89

5.2 成立公益組織社會參與 91

優先閱讀對象：

- 員工/工會
- 政府
- 股東/投資人/金融機構
- 客戶或合作夥伴或產業協會
- 鄰近居民
- 非政府組織

1 無貧窮



3 良好健康與福祉



4 優質教育



11 可持續城市和社區



遠東新世紀秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，持續投入參與社會公益五十年。因此，社會參與已經內化為重要的企業文化之一。遠東新世紀社會參與方式可分為兩種，一為透過各生產營運據點回饋當地社區，利用本業核心能力或廠區相關資源為社會大眾做出貢獻（如：舉辦遠東新世紀經典馬拉松賽、推廣資源循環教育、志工服務、社區鄰里環境維護等）；另一種則是透過長期資助非營利組織（如：學校、醫院與基金會等），藉此提供教育、醫療、體育、環境保護、科技創新、藝術及文化等資源給予廣大的社會群眾，增進人民福祉、擴大國際視野與全面提升競爭力。

### 社會參與現金投入金額與佔稅後淨利比例



註：  
1. 社會參與現金投入金額統計包含遠東新世紀合併報表中主要子公司：遠傳電信自行揭露  
2. 2015年及2016年金額包含舉辦「台灣之水·生命之源」水展覽費用約6,000萬元，展期已於2016年8月21日閉幕  
3. 2017年稅後淨利較2016年成長28%





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織社會參與

開創共生園區

附錄



## 5.1 各營運據點社會參與

遠東新世紀各生產營運據點長久以來與周邊居民相處融洽，不但積極與社區組織互動也主動提供資源，例如校園及鄰里清潔環境、道路認養維護、夜間保安巡邏，並透過善款捐助、志工服務、關懷弱勢團體、舉辦捐血活動等，也提供廠區場所作為社區居民集會或消防演練場地...等活動之用；此外，我們也以本業核心能力出發，向社會大眾推廣綠色環保回收理念，喚起民眾環保意識；2017 年各生產據點志工時數統計共 5,308 小時，主要社會參與活動如下：



### 資源循環教育推廣計劃 - 大地遊戲體驗營



遠東新世紀參與由新北市環保局舉辦「資源循環教育推廣計劃」，活動於 2018 年 2 月 3 日舉辦，由同仁擔任志工輔導員，與近 30 名國中小學童透過大地遊戲的方式進行「塑膠的數碼世界」活動，藉由互動與實際操作方式，認識塑膠製品的材質與回收號碼，了解資源回收分類的相關知識，教育下一代環保的重要。



有獎徵答的獎品特別準備遠東新世紀回收聚酯系列產品，包括以海洋回收紗製作的衣服、以回收寶特瓶製作的襪子、原子筆與收納盒等，並於活動中介紹本公司回收聚酯產品應用現況，以推廣循環教育。



### 關懷長者，愛心志願服務隊準備愛心團圓餐



遠東服裝（蘇州）於 2016 年偕同蘇州市吳中社會福利院，共建老年活動中心，並組織員工舉辦長期且固定的愛心活動，共招募 100 名愛心志願者，利用週末時間進行慰問演出，並陪伴長者聊天、遊戲、包餃子，蘇州電視台特別對此進行了採訪報導。2017 年 1 月 15 日由 16 位遠東服裝（蘇州）愛心志願者為吳中社會福利院老人們準備愛心團圓餐，讓長者在農曆春節前享用溫馨又豐盛的佳餚。



### 贊助體育賽事，推動全國體育發展



遠東新世紀透過贊助大型運動賽事支持台灣體育發展，提倡校園運動風氣、培育體育菁英人才。2017 年 4 月贊助國立台灣大學承辦的「全國大專校院運動會」，此賽事部分競賽項目為 2017 台北世大運測試賽，由全台各地 161 所大專校院 9,606 位選手參與，遠東新世紀提供由關係企業製作的親善大使制服一批。2017 年 10 月贊助由宜蘭縣政府舉行的「看見台灣、看見宜蘭」全國運動會，此活動由全台 22 個縣市近萬名選手參加，共 33 項運動種類與 41 項競賽項目。



### 新埔化纖總廠參加元宵燈會踩街迎天穿活動，榮獲才藝比賽第三名



新埔化纖總廠常年協助地方事務與社區服務，每年均積極參與新竹縣內各項活動，包括與新埔盲人協進會、創世基金會、華山基金會及人安基金會舉辦公益活動，協助社區舉辦中秋節聯歡會活動，協助新埔公園與河濱公園維護環境整潔，與鄰里間建立良好互動關係，敦親睦鄰回饋鄉里。

2017 年 2 月 11 日新埔化纖總廠參加新埔鎮燈會踩街迎天穿活動，製作 2 座大型花燈踩街遊行，並號召廠內同仁組成大旗隊與薩克斯風隊表演，榮獲才藝比賽第三名。





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織社會參與

開創共生園區

附錄



### 遠東新世紀經典馬拉松賽暨愛心捐款



遠東新世紀經典馬拉松賽一開始舉辦的目的為使員工舒展身心，2016 年導入公益投資社會報酬分析(Social Return on Investment, SROI) 框架後，評估發現遠東新世紀每投入 1 元成本可創造 8.19 元社會效益，而這些效益主要來自於參賽者的健康價值、人際關係、滿足感及成就感的提升，產生的效益為社會帶來正面影響，加上活動規劃流暢充滿在地特色，因此建立良好口碑。

第九屆遠東新世紀經典馬拉松於 2017 年 11 月 5 日上午 6:00 開跑，吸引 6,500 位跑友共襄盛舉。今年跑者參賽禮-機能路跑衣特別選用以 13 支海洋廢棄寶特瓶再生製成，內層為疏水快乾纖維，外層為隔熱抗 UV 纖維，除了能使跑者保持身體乾爽、反射陽光熱源之外，同時也為海洋生態盡一份心力。

為了與社區鄰里共好，並落實在地文化推廣，遠東新世紀經典馬拉松賽事除了員工外，也邀請社區人士擔任志工參與賽事籌備；另外，本年度路線行經客家族群信仰中心新埔褒忠義民廟、湖口山丘茶園，折返路線沿鳳山溪畔樟樹林堤防，一覽新竹鄉間美景。

本次活動也延續往年與公益結合，新埔愛心天使站鼓勵跑者將晶片押金 100 元捐出予華山基金會，照顧在地弱勢長者，2017 年晶片押金及遊園券捐贈金額約 27 萬元。



路跑界 CP 值超高的「遠東新世紀馬拉松」強勢登場  
遠東新世紀/范富珍

### 越南慈善公益捐助系列活動



遠東服裝（越南）位於越南平陽省，為照顧當地弱勢團體，長期捐助廠區所在地慈善機構，獲得平陽省人民委員會頒發「2017 年度照顧好勞動者獎狀」。

2017 年遠東服裝（越南）捐助順安孤兒院及家鄉人道中心福利機構，資助福利機構養育 409 名孤兒。此外，贊助平陽省勞動雜誌舉辦的「窮困好學生接力年度慈善活動」，回饋 60 名在地的孤兒、殘疾兒童及窮困學生，幫助兒童生活及享有就學的權利。



### 公益活動 - 花蓮生態旅遊



遠東新世紀志工社於 2017 年 11 月舉辦「花蓮生態公益旅遊」，帶著 14 位台北市私立義光育幼院的師生一同前往亞洲水泥花蓮廠生態園區及太魯閣國家公園進行兩天一夜的生態之旅，讓孩童了解花蓮得天獨厚的多樣自然環境及豐富礦產資源，並學習環境開採、生態復育及水土保持的相關知識，關懷弱勢孩童的同時，以實地參訪方式讓其瞭解環境保育的重要。



滿載而歸的愛與回憶  
遠東新世紀/胡若萍

目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

 創設穩健治理

 共創多元價值

 創制永續環境

 創造員工熱情

 創建共榮社會

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織社會參與

 開創共生園區

 附錄

## 5.2 成立公益組織社會參與

遠東新世紀自 1960 年代開始投入教育、文化、藝術、醫療與科技等公益事業，推動各類型社會參與。1968 年成立「私立亞東工業技藝專科學校」（2000 年改制更名亞東技術學院），從事教育興學。1976 年設立「財團法人徐元智先生紀念基金會」，舉辦各項藝術文教活動及公益贊助。1977 年成立「財團法人徐元智先生醫藥基金會」，開始醫療公益相關服務。2001 年為紀念遠東集團創辦人徐有庠先生，成立「財團法人徐有庠先生紀念基金會」，獎勵及培育科技研發人才進行科技創新研究發展。

### 5.2.1 教育類

遠東新世紀為社會培養人才，推動百年樹人的教育事業，先後設立亞東技術學院、豫章工商及元智大學。自 2013 年起，我們及遠東集團關係企業擴大提供優秀學生進行實務歷練，縮短學用落差。迄今累計有 463 位在學學生於暑假期間參與產學實習計劃，進而於畢業後進入企業服務，創造學生、企業與社會多贏的局面（相關內容請參閱「4.1 人力僱用」）。

### 5.2.2 醫療類

1970 年代，有鑑於當時公司所在地的新北市板橋、土城一帶，無現代化大型醫院，無法對於緊急傷患提供即時救援服務，因此我們以自建醫院、急診援助、貧病義診及獎勵醫藥研究為宗旨，參與捐助成立「財團法人徐元智先生醫藥基金會」。1981 年在板橋創立「亞東紀念醫院」。1999 年「亞東紀念醫院」與「台大醫學中心」策略聯盟，且分別於 2006 年、2008 年獲得「國家品質獎」個人獎及團體獎的肯定。

亞東紀念醫院多年來不斷以專業的醫療技術與醫護團隊，追求卓越醫療服務品質，讓民眾享有高水準的醫療服務，2006 年升級為醫學中心。2014 年 9 月第二院區啟用後，總病床數近 1,400 床，持續朝向國際級醫學中心的目標邁進。1988 年於台北市成立「遠東聯合診所」，其後也與台大醫院合作，提升醫護水準，並增設新式醫療設備，以完善醫療服務。

亞東紀念醫院於 2017 年成立新北市第一家失智共同照護中心，並完成全台首例健保給付的人工電子耳手術，為台灣聽損者的新「聲」命提供更能負擔的醫療協助。





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織社會參與

開創共生園區

附錄



### 5.2.3 藝文類

#### 贊助太陽馬戲《阿凡達前傳》

太陽馬戲(Cirque du Soleil)為加拿大魁北克省蒙特婁的表演劇團，表演足跡遍佈全球近 300 座城市，超過 1.6 億人次觀賞其表演，被譽為「一生一定要看一次」的表演劇團，也是唯一不使用動物表演的馬戲團，其表演獲獎無數，為當代最受歡迎的世界級文藝團體。

遠東新世紀自 2009 年起贊助太陽馬戲來台演出，2017 年為第四次贊助，本次太陽馬戲與奧斯卡金獎名導詹姆斯·卡麥隆合作演出《阿凡達前傳》，結合太陽馬戲創新擬真的 4D 多媒體投影等，帶給台灣觀眾嶄新的劇場體驗。

#### 遠東建築獎

徐元智紀念基金會於 1999 年創立「遠東建築獎」至今已辦理九屆，近年主要辦理「傑出建築設計獎」、「舊屋改造特別獎」、「遠東建築新人獎(亞洲建築新人戰在台灣)」等獎項及「遠東建築新秀展」與膾炙人口的「遠東國際建築講座」。

#### 遠東建築獎-傑出建築設計獎

遠東建築獎-傑出建築設計獎每 3-4 年舉辦一次，每屆邀請國際評審團進行實地評選，以新台幣百萬元高額獎金獎勵傑出建築師，期待藉此提升台灣建築文化，為台灣獎金最高的建築獎，2007 年開始亦將大陸建築設計納入獎勵範圍，廣受兩岸建築界關注，持續擴大獎勵優秀建築人才從事設計創作。

2017 年第九屆「遠東建築獎-傑出建築設計獎」以台灣與成都為評選範圍，共計 43 件作品參選，評分項目包含專家專業意見、網路人氣與現場人氣，本屆傑出建築設計獎得主為台灣《雲門劇場》以及成都《西村大院》，頒獎典禮暨國際大師論壇於 2017 年 5 月 20-21 日舉行，邀請劉家琨、張軻及石上純也等當代國際知名中、日建築師展開系列演講，聽眾共逾 700 位。



台灣地區首獎-雲門劇場



成都地區首獎-西村大院

#### 遠東建築獎-舊屋改造特別獎

徐元智紀念基金會除提倡建築的突破與創新外，同時也關懷建築文化的傳承與活化，藉由關懷老建築的新生，倡導本土環境的永續發展，並鼓勵台灣公部門與民間對於舊建築的活化與再利用，2015 年首辦「舊屋改造特別獎」，於 2017 年持續第二度辦理。

2017 年第二屆「遠東建築獎-舊屋改造特別獎」分兩階段評審，評選出一名「首獎」與兩名「佳作獎」。榮獲首獎的《富藝旅》回應都市更新重要議題，同時為舊公寓更新的重要典範。佳作獎獲獎作品分別為《葉晉發商號:米糧桁》與《AMA Museum 阿嬤家和平與女性人權館》，其中《AMA Museum 阿嬤家和平與女性人權館》極具歷史意義且打動人心，由評審團全體決議通過，另頒發「評審團特別獎」以茲鼓勵。



決選評勘-富藝旅



決選評勘-阿嬤家和平與女性人權館



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織社會參與

開創共生園區

附錄



台灣地區首獎杜德裕與陳哲生建築師

成都地區首獎劉家珉建築師



遠東建築獎評審團與兩岸得獎者



建築名家講座-日本石上純也建築師

建築名家講座-劉家珉建築師

### 遠東建築獎 - 遠東建築新人獎

2014 年徐元智紀念基金會開始與日本知名建築師團紀彥 (Norihiko Dan) 及建築學者李暎一 (Youngil Lee) 等名家參與的「亞洲建築新人戰」(Shinjinsen, Asian Architecture Rookie Awards) 合作，於遠東建築獎下增設「遠東建築新人獎」，同時為「亞洲建築新人戰」台灣選拔賽，鼓勵台灣建築新秀結合台灣在地特色前進亞洲。

2017 年本獎與日方第四度合作辦理，共有來自台灣各大學建築系大一到大三的優秀學生，包含陸生共 101 件作品參賽，選出 31 件入圍作品，最後評選「新人獎」(首獎) 一名、「佳作獎」四名，第六名到第十名則頒發「潛力獎」。

本屆獲獎名單以實踐大學建築系為最大贏家，由實踐大學建築系學生張芷瑋以《口的建築》摘下新人獎(首獎)，佳作獎得主之一為實踐大學建築系學生陳軒俞的《行者-核》，兩位同學共同代表台灣參加 2017 年「亞洲建築新人戰」亞洲總決賽，由基金會贊助參賽所有旅費與食宿費用。

台灣代表張芷瑋同學在導師王銘顯建築師與元智大學黃琬雯教授共同指導下，於 2017 年 10 月在泰國曼谷舉辦的第六屆亞洲建築新人獎總決賽，與 17 國亞洲建築菁英學子共同角逐，脫穎而出，榮獲第二名殊榮。

2018 年「遠東建築新人獎」於 2018 年 6-7 月開始徵件，獲勝者將可於 2018 年 10 月參加首度於台灣舉辦的第七屆「亞洲建築新人獎」總決賽，總決賽由徐元智紀念基金會與亞洲建築新人戰台灣實行委員會合辦、元智大學協辦。



首獎-實踐大學建築系張芷瑋

建築新人獎評審團與得獎者



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織社會參與

開創共生園區

附錄



亞洲建築新人獎第二名-張芷璋 亞洲建築新人獎總決賽參賽者



遠東建築新秀展(Tpark TPKA)

遠東建築新秀展(Tpark TPKA)



遠東建築新秀展(SOGO 復興館)



遠東建築新秀展(SOGO 復興館)



遠東建築獎



遠東建築獎粉絲團



遠東建築新人獎  
粉絲團

## 5.2.4 科技類

徐有庠紀念基金會以「科技與創新」為創立宗旨，為第一間由科技部主管核准成立的民間科技基金會，由本公司負責籌劃與執行會務。

### 有庠科技獎

徐有庠紀念基金會自 2002 年起，每年定期舉辦「有庠科技獎」，以獎勵台灣學術界投入科技研發與創新。自開辦以來，「有庠科技獎」總計頒發 309 個獎項，獎勵國內 248 名頂尖學者，累計頒發獎金超過新台幣 1.27 億元，已成為國內最主要的科技獎項之一。

### ◆ 有庠科技獎項



有庠科技講座  
有庠科技論文獎  
有庠科技發明獎

奈米科技類  
資訊科技類  
光電科技類  
生技醫藥類  
綠色科技類

表揚在新興科技領域有傑出貢獻之人士，為本獎項最高榮譽  
鼓勵學術研究發表，提升國內科技水平  
鼓勵學術界與產業界之交流合作，促進科技應用



有庠傑出教授獎

科技人文類  
醫療技術類

為持續推動科技人文知識及醫療技術之普及，表揚在元智大學、亞東技術學院、亞東紀念醫院及台大醫院服務之傑出教授與副教授



有庠元智講座

為持續提升元智大學競爭力，針對元智大學專任教授，於教學研究等領域表現優異者予以獎勵



## 遠東新世紀 2017 企業社會責任報告書

- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織社會參與

開創共生園區

附錄



「第十五屆有庠科技獎」於 2016 年 11-12 月開放徵選，2017 年 1-4 月 153 名專家學者參與同儕審查，2017 年 8 月舉行頒獎典禮予以表揚。「第十五屆有庠科技獎」總計共有 23 位得獎人，頒發獎金合計 1,060 萬元，本屆科技獎最高榮譽「有庠科技講座」得主分別為中央研究院張煥正教授（奈米科技）、台灣大學傅立成講座教授（資通訊科技）、成功大學張守進講座教授（光電科技）、台灣大學李百祺特聘教授（生技醫藥）及交通大學韋光華講座教授（綠色科技）。

頒獎典禮中，基金會董事長徐旭東先生邀請「有庠科技講座」得獎者家人一同上台分享光榮的時刻，讓家人更明白專家學者們研究課題對社會的貢獻，過程十分溫馨。本屆另頒發「特別貢獻獎」予台灣大學前校長孫震先生，感謝孫震先生擔任「有庠科技獎」第一屆至第十一屆主任委員，於本獎項草創初期，公正嚴謹的舉薦合適評審委員，奠定良好基礎，對基金會有莫大的貢獻。



有庠科技獎座得獎人與徐旭東董事長合照



科技獎得主傅立成教授與家人同台



有庠科技獎

### 徐有庠盃-台灣青年學生物理辯論競賽

自 2009 年起，徐有庠紀念基金會與國立台灣師範大學物理系合作舉辦「徐有庠盃-台灣青年學生物理辯論競賽」，為台灣首見針對高中生舉辦的英文物理辯論賽，推動科學教育向下扎根，旨在培養台灣學生英語表達能力與物理邏輯思考能力。金牌每隊獎金 15 萬元；銀牌每隊獎金 6 萬元；銅牌每隊獎金 3 萬元；同時選出 10 名個人獎，每人獎金 1 萬元，頒發獎金合計 100 萬元，為國內獎金最高的高中科學競賽活動。

「徐有庠盃-第九屆台灣青年學生物理辯論競賽」自 2017 年 3 月 17 日起進行四天賽程，共有來自北、中、南各地多所學校共 29 隊報名參加。本屆共頒發金牌隊 4 隊，其中總冠軍隊為協同中學，其餘 3 面金牌獎由協同中學、台北美國學校、台南一中團隊獲得。

2017 年透過此競賽選拔優秀的同學，藉由十餘位大專院校教授參與培訓，組成台灣代表隊參與 2017 年 7 月在新加坡舉辦的第 30 屆「國際青年物理學家辯論錦標賽(International Young Physicists' Tournament, IYPT)」，由協同中學林均儒及王宇希、科園實中黃安榕、建國中學謝育維及高雄中學沈子耕等五位同學，在 30 國的激烈競爭中，為台灣帶回一面銀牌的佳績，為台灣爭光！



第九屆台灣青年學生物理辯論競賽競賽過程



第九屆台灣青年學生物理辯論競賽得獎者



徐有庠盃-台灣青年  
學生物理辯論競賽



# 開創共生園區

## Starting Futuristic Parks

6.1 關於遠東資源開發	97
6.2 生態保育與友善環境	99

優先閱讀對象：

- 員工/工會
- 政府
- 股東/投資人/金融機構
- 客戶或合作夥伴或產業協會
- 鄰近居民
- 非政府組織



重大主題

- 氣候變遷因應
- 國際標準認證
- 永續友善建築
- 製程與產品創新
- 能資源使用管理
- 環境污染管理
- 生態保育
- 供應鏈永續發展
- 承攬商安全衛生管理
- 客戶安全
- 危機管理及災害防治

管理目的

我們愛護自然環境及鄰近社區，土地開發規劃均考量經濟、社會、環境面各項衝擊，提供舒適、安全的空間，以建設環保、綠化、節能、智慧的永續園區為設計方向

管理方法與有效性評估機制

- 土地開發專案以低碳為理念，引進國外先進的生態城市建置技術
- 園區設計以台灣綠建築標章、智慧建築標章與LEED美國綠建築指標為規範
- 完善各項災害事故應變措施，導入科技應用，提升承攬商與租戶之生命安全
- 開發設計整合景觀、生態、人文與環境，保持園區生物多樣性
- 開發案件施工管理遵守各項法規規範，並致力於減少施工期間的各項污染
- 目標成為台灣綠色、智慧園區典範



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區

- 6.1 關於遠東資源開發
- 6.2 生態保育與友善環境

附錄





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

6.1 關於遠東資源開發

6.2 生態保育與友善環境

附錄



## 6.1 關於遠東資源開發

2003 年成立遠東資源開發股份有限公司（以下簡稱：遠資），為遠東新世紀子公司，負責不動產開發、租賃、經營管理等業務，於報告期間內其組織、結構、所有權、供應鏈、員工人數上並無重大改變。2017 年遠資員工人數為 32 人（男性 19 人、女性 13 人），其中 28 人為正式員工、4 人為約聘人員。2017 年支付政府房屋稅 3,063 萬元、土地稅 3.78 億元，其中土地稅較 2016 年減少 30%，乃因 2017 年無大型土地買賣。

遠資各項行政管理、內部控制、風險因應均參照母公司之規範與措施執行，而其土地開發相關風險、因應方式與 2016 年無特別差異，著重於土地開發取得政府審查之相關核可、強化開發過程中與社區居民溝通、積極應變開發過程中遭遇法令政策改變、全力降低對環境與生態造成的負面影響、透過基礎建設因應氣候變遷議題、持續提升護樹觀念，並導入科技應用支援安全管理，唯因應公司屬性，特舉辦全體員工之商業火災保險與公共意外責任保險等相關法規說明會，增進員工風險管理的認知。

### 6.1.1 重大開發案進度

遠資持續進行「台北遠東通訊園區 (Tpark)」與「遠東礁溪渡假酒店」之主要開發案。

#### · 台北遠東通訊園區 (Tpark)



位於新北市板橋區，佔地 24 公頃，建構集合研發辦公大樓、住宅、商場之通訊、數位產業園區。

TPKA 大樓持續招商中，總樓地板面積為 6.2 萬平方公尺，可出租面積為 5.0 萬平方公尺，2017 年底出租率為 57%，預計 2018 年出租率可達 80%。

2017 年開發進度：

2017 年 2 月完工佔地約 2 萬平方公尺之綠生態北公園；目前動工專案有 TPKC 資料中心與 TPKD 研發辦公大樓新建工程（以下簡稱：TPKC/D）、遠揚板橋 Tpark 集合住宅 B 區開發（以下簡稱：專二 B），另有 Tpark 集合住宅 C 區開發案設計中，預計 2018 年申請都市設計審查。

工程名稱	基地面積 (平方公尺)	總樓地板面積 (平方公尺)	預計完工日	樓高	2017年進度	
TPKC資料中心及 TPKD研發辦公大樓新建工程	TPKC	5,660	33,699	2019年10月	地上11層 地下3層	6月開工、9月連續壁完成、12月開挖
	TPKD	9,725	57,900	2019年10月	地上16層 地下3層	
遠揚板橋Tpark集合住宅B區開發案	專二B	5,130	28,707	2019年12月	三幢三棟 地下3層 地上27層	9月開工 整地工程

註：  
1. TPKC 資料中心為遠傳所有，TPKD 研發辦公大樓為遠資所有  
2. 專二 B 為遠揚建設與遠資合建案

#### · 遠東礁溪渡假酒店

位於宜蘭縣礁溪鄉，佔地約 10 公頃，規劃興建溫泉飯店、大型購物中心與景觀餐廳。

工程名稱	基地面積 (平方公尺)	總樓地板面積 (平方公尺)	預計完工日	樓高	2017年進度
遠東礁溪渡假酒店	35,076	68,327	2021年12月	地上8層 地下2層	提送建築量體及整體景觀、交通等審理，預計 2018年3月審查



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

6.1 關於遠東資源開發

6.2 生態保育與友善環境

附錄

### 嚴謹的施工管理

施工前、施工期間、施工後均依法建立相關流程，亦與當地社區居民保持暢通的溝通管道，隨時可進行意見交流，我們在乎大眾健康與環境保護，定期監測環境品質，工程廢棄物處理依廢棄物清理法、營建廢棄物處理方案，執行清理、運輸、棄置，嚴格督導清運路線與每日施工時間，努力降低對周圍社區、環境的影響，並清楚明定違紀事項與懲處規則，供承攬商明白遵循，如發生嚴重違紀情形，處以停工懲處，絕不因避免造成工程進度耽誤而停止懲處。

#### 2017 年台北遠東通訊園區工程產生之廢棄物統計



註：  
1. 營建廢棄物為 TPKC/D 連續壁泥漿，非有害物質。專二 B 為整地工程未產生營建廢棄物  
2. 一般生活廢棄物為施工期間所產生員工生活垃圾及廚餘，均委託當地具乙級廢棄物處理資格之清理商，TPKC/D 為 13,680 公斤，專二 B 為 400 公斤

#### 6.1.2 工程類承攬商管理

遠資之承攬商遴選委由母公司依採購相關規範辦理，並於契約中明列不得賄絡、不得聘僱童工與非法外籍勞工、優先僱用本地勞工等條款、遵守勞動基準法等條款。透過承攬商在施工现场架設指紋與臉部辨識系統，嚴格管控每日進出工地者，以彌補人為管理可能發生之漏洞，且完成職業安全、安全衛生、施工现场管理訓練課程者，才能建立指紋與臉部資料庫，確保每位執行業務者均受過完整訓練外，並藉由指紋與臉部辨識系統監督承攬商，未發生聘用童工、非法僱用外籍勞工等情事。

由遠資專責單位確認承攬商提出安全衛生計劃、環境保護計劃、投保營建綜合損失險（包含營造工程財務損失保險、雇主意外責任險、第三人責任險）後，始可進駐動工。我們本著安全、健康、衛生與兼顧施工品質為原則，建立安全衛生管理體系，以 PDCA 方式持續精進管理。對於新建工程，聘任第三方勞工安全衛生顧問協助成立安全衛生環保協議會，會員為各承攬商之勞工安全衛生人員，共同執行勞工安全衛生業務，藉由會議檢查各承攬商勞工安全衛生是否建置及執行，進行協調施工，相互注意施工安全，對於工程進行可能面臨墜落、感電、物體飛落、被撞及移動式起重機等風險，均由具勞工安全衛生乙級管理員資格之營造工程管理顧問於事前進行風險評估，每日安全衛生巡檢、每週缺失檢討、追蹤改善狀況，協助確保施工安全、風險控管與虛驚事件通報。



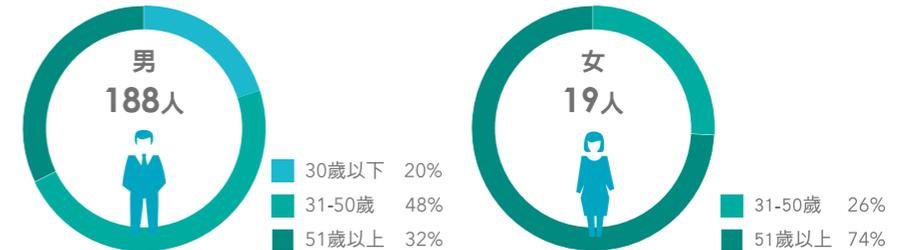
運用智慧科技進行工地管理

#### 2017 年安全施工紀錄

2017 年施工總人次為 4,228 人次，總時數為 37,432 小時，各項工程均依規劃進度執行，亦無發生虛驚事件、工傷事故、職業病、誤工。

註：依工程進度、種類由承攬商自行安排執行業務人員進場，故出缺勤及請假方式由承攬商依各公司之認定自行辦理。

#### 2017 年承攬商員工資訊



註：  
1. 為參與台北遠東通訊園區 TPKC/D 與專二 B 新建工程者  
2. 執行業務員工均無外國籍，且為承攬商聘僱之全職勞工





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

6.1 關於遠東資源開發

6.2 生態保育與友善環境

附錄

## 6.2 生態保育與友善環境

台北遠東通訊園區從場域開發規劃、動植物群落設計、人文歷史空間、暴雨管理、景觀型態等多面向，發展出綠色公共空間、生態水管理系統、綠色街道結構、人行與自行車流動系統的各種角度，打造特有文化價值、環境藝術、人本交通、節能減碳的生態社區願景。

### 6.2.1 生物多樣性

斥資新台幣 1.3 億元於 2017 年完工的北公園，規劃多樣性棲地、營造有利喬木根系生長之友善環境，運用喬木、灌木群、誘蝶誘鳥植栽、多孔水岸、人工溼地提供生物棲息區位。興建中的 TPKC/D 則以喬木、灌木、地被設計綠化量，並規範喬木植栽間距依樹冠大小定為 4-8 公尺，以及根據喬木、灌木、草花之種類，加以不同覆土厚度，有利新栽種之植栽生長。為避免鳥類安眠受到干擾或誤導夜間遷移方向，園區戶外路燈投射範圍均設於車道與人行道，並以遮光罩防止路燈炫光。

#### TPKC/D 誘鳥誘蝶植栽設計



喬木 153 株，其中 138 株為原生誘鳥誘蝶喬木



灌木 2,204 株，其中 1,978 株為原生誘鳥誘蝶灌木



綠生態北公園



Tpark 園區

### 6.2.2 節能減碳

#### 能源管理

台北遠東通訊園區的管理團隊持續以每年減少 1% 用電量為目標，並維持大樓正常運作與工作者的舒適度。2017 年 10 月全面將租戶使用之地下停車場燈光改為感應式 LED 燈，每月節省約 5 仟度用電量，2018 年亦將進行臨時停車場節電可行性評估。TPKA 大樓出租面積較 2016 年增加 6.38%，用電量上升 3%，主要是新增租戶之業務性質為 24 小時營運所致。興建中 TPKC/D 已取得台灣綠建築候選標章，待完工後進行申請台灣綠建築黃金級，依台灣綠建築標準計算二氧化碳固定量為 4,106 公噸。同時，TPKD 大樓計劃於興建完成、使用執照取得後 6 個月內取得智慧建築黃金級證書與美國 LEED 證書。

#### 能源耗用量

單位：吉焦耳(GJ)

	2015	2016	2017
TPKA大樓(A)	22,880	23,046	23,781
園區戶外空間(B)	416	74,830	652
台北遠東通訊園區(A+B)	23,296	97,876	24,433
遠東礁溪渡假酒店	32	200	(註1)
合計	23,328	98,076	24,433

註：

1. 2017 年遠東礁溪渡假酒店無任何工程故未統計用電

2. 2017 年台北遠東通訊園區戶外空間用電較 2016 年大幅下降乃因工程日數減少

#### 溫室氣體排放量

單位：t-CO<sub>2</sub>e

	2015	2016	2017
TPKA大樓(A)	3,362	3,387	3,494
園區戶外空間(B)	61	10,996	96
台北遠東通訊園區(A+B)	3,423	14,383	3,590
遠東礁溪渡假酒店	5	29	(註2)
合計	3,428	14,412	3,590

註：

1. 電力排放係數依據經濟部能源局「2016 年度電力排放係數」，以使用電力計算範疇二之間接溫室氣體排放量

2. 2017 年遠東礁溪渡假酒店無任何工程、未統計用電，故無溫室氣體排放量





目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

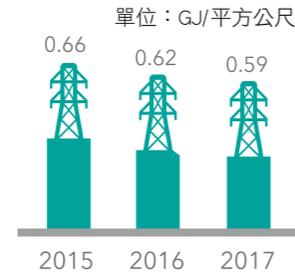
6.1 關於遠東資源開發

6.2 生態保育與友善環境

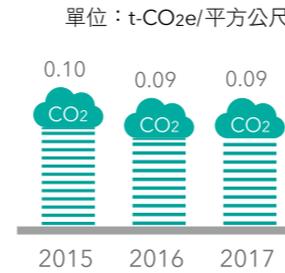
附錄



TPKA 大樓能源密集度



TPKA 大樓溫室氣體排放密集度



TPKA 大樓用水密集度



水資源管理

台北遠東通訊園區透過暴雨管理系統收集雨水再利用，依 2017 年中央氣象局公布之板橋區降雨量與地下水滲透帶和南北公園兩個生態池的設計容量推估，共收集 5 萬公秉雨水量，作為行道樹澆灌水、候鳥飲用水與微氣候蒸發散熱，TPKA 大樓以水錶統計共收集 716 公秉雨水，作為基地內植栽噴灌養護使用。在大樓用水上，每月持續監控用水量，並對承租戶宣導節約用水觀念，自 2014 年開始持續降低每年用水量，2017 年平均每人自來水使用量較 2016 年降低 2.64%。

總用水量

單位：公秉

	2015	2016	2017
TPKA大樓(A)	38,025	35,559	35,052
園區戶外空間(B)	173	788	1,066
台北遠東通訊園區(A+B)	38,198	36,347	36,118
遠東礁溪渡假酒店	43	3,415	(註2)
合計	38,241	39,762	36,118

註：

1. 取水來源皆為自來水，對水源無相關影響
2. 2017 年遠東礁溪渡假酒店未進行任何工程



來自專家的肯定



迪特爾 格勞/Ramboll Studio Dreiseitl 合夥人

10 年前我們在 Tpark 創造開發非常先進與創意的設計概念，現在來看這些設計還是藝術與尖端品質的展現，然而我們引以為傲的是 Tpark 的公園不單純是個設計、基礎建設，更扮演長期為城市發揮生態作用的角色。



潘一如/中華民國藝術文化環境改造協會常務理事、環藝工程設計總監

台北遠東通訊園區北公園，以滋養萬物的水為核心骨幹，從收天上的雨水，理地上的排水，循環應用人為的集水，茲長生物機會的源水，製造景觀觀景的美水，在在都是用創造的角度，聯繫人類與環境的和諧、生物與人類的共好。



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

6.1 關於遠東資源開發

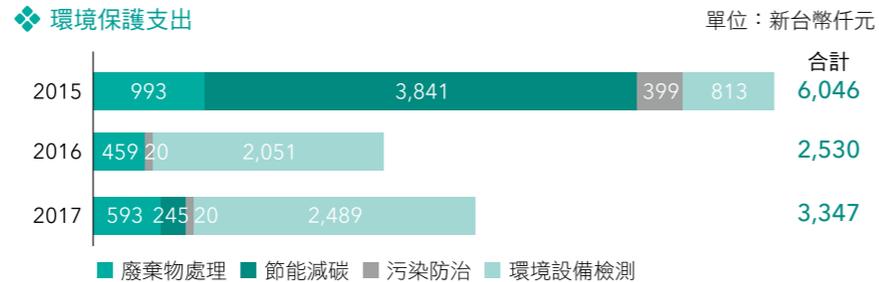
6.2 生態保育與友善環境

附錄



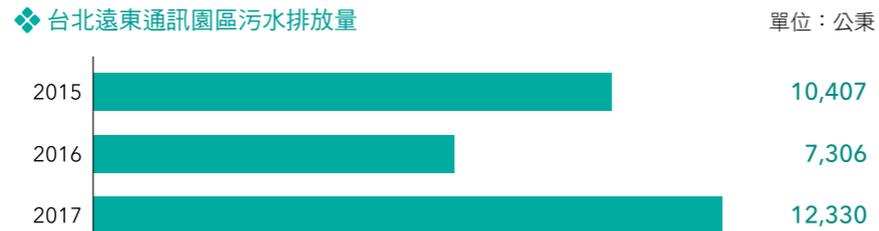
### 6.2.3 污染防治

TPKA 大樓 1 年有超過 5 萬車次進入停車，為降低停車場進場怠速之廢氣排放，2017 年全面執行停車場電子票券化，停止使用紙式停車卡。園區主要為研發辦公室，無排放空氣污染物質，亦無製程污水、製程廢棄物。員工日常所產生之污水、廢棄物均由專責單位進行管理；在工程部分遵守法令，每季監測園區空氣品質，2017 年監測數值均遠低於法規規範之標準值。



### 污水管理

台北遠東通訊園區為生活污水，無重工業廢水或工廠廢水，每週進行污水處理設備保養、水質監測，處理後水質符合國家放流標準後，依規定排至淡水河，並每年向主管機關申報排放量、水質狀況，污水排放並未造成生態衝擊。



註：  
1. 污水排放量少於總用水量主要差異來自大樓冷卻水塔用水蒸發、每季清洗外牆及消防演練的水直接進排水溝、承租戶消防灑水施工所排放管內水，直接排放於筏基  
2. 2017 年污水排放量較 2016 年增加，乃因 1 樓餐廳提升油質截流設備效率，使廢水達到大樓放流污水標準，故直接進入大樓污水處理系統，不再委外抽除油泥與處理廢水

### 垃圾減量

TPKA 大樓僅有生活廢棄物，無一般事業廢棄物或有害事業廢棄物，我們於 TPKA 大樓各樓層設置資源回收桶，宣導廢棄物減量，2017 年進駐人數雖增加 11.9%，所產生之生活廢棄物較 2016 年減少 4.3%，其中焚化處理類減少 3.3%。



註：2015 年未進行資源回收類統計，生活廢棄物均委託合格廠商處理

### 6.2.4 智慧化管理

台北遠東通訊園區屬開放式園區，由專責單位監督保全工作，每月定期參加轄區派出所治安會報，保持密切的警民合作，致力維護優質的治安環境。2017 年，我們配合北公園完工後擴充園區中控室規格與配備，從被動式監控畫面改為系統主動發報畫面，並加入警報事件的雲端儲存管理，提升園區安全管理之品質與效率，有效減少人為疏漏及硬體備份問題。同時因應智慧影像辨識科技發展，規劃園區監視系統光纖數位化，提升影像傳輸速度與品質，預計 2018 年逐步轉換。以安全管理、節能減碳為原則，於北公園導入智慧應用科技，成為結合智慧與生態的新型態公園。



Tpark 智慧防災中心



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區

- 6.1 關於遠東資源開發
- 6.2 生態保育與友善環境

附錄



智慧公園投入金額

單位：新台幣仟元

項目	金額
防災監控 隨時監控公園水池水位，達到防洪、滯洪、保水之防災功能。	1,133
能耗管理 應用智慧電錶、智慧水錶，可即時監測不常用電與偵漏查修。	2,885
智慧噴灌 以雨水感知器及雨量計衡量土壤環境，決定啟動植栽噴灌系統，取代定時定量噴灌方式。	1,650
智慧照明 依日光實際照度進行燈控，且具系統自動故障通報功能，比傳統定時減少14%的開燈時間。	1,324
安全監控 監視器搭配SOS即時通話與現場警示聲光發報系統，強化求助支援與危險預防。	15,673
合計	22,665

6.2.5 共好關係

社會參與投入金額

單位：新台幣仟元



註：  
1. 自願性基礎建設投資包含園區植栽景觀維護工程、生態池運轉、道路（人行、車道）維護、交通號誌維修等  
2. 現金捐贈與非現金捐贈包含社會關懷與產業發展活動等  
3. 2016 年採先進生態概念建置技術興建北公園，投入新台幣 1.3 億元未計入

TPKA 大樓大廳擺設作品名為 Ascending Community，運用環環相扣、層層疊上，來描繪社區成員彼此相連，不斷提升自我，為追求更高品質的社區環境而努力，因此在建構完整的共好關係上，我們將園區自然環境開放與周邊鄰里分享，透過園區告示牌向周圍社區宣導多樣性植栽、雨水回收的重要性；同時我們也持續與國內外產官學進行智慧綠園區之經驗交流；此外，我們秉持與租戶攜手共創榮景的精神，藉由我們的公關能量，熱情分享租戶各項業務發展之機會。



Ascending Community 藝術品



國際智慧綠園區推廣

- 新北市政府安排與香港總商會進行台港智慧城市產業趨勢探討
- ICF Canada 探討國際智慧城市發展議題與台灣智慧技術交流



香港總商會



ICF Canada



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

創設穩健治理

共創多元價值

創制永續環境

創造員工熱情

創建共榮社會

開創共生園區

6.1 關於遠東資源開發

6.2 生態保育與友善環境

附錄



### 學術教育

- 與板橋高中合作板橋學課程，2017 年從 1 年 1 梯次增加為 1 年 2 梯次，並運用 VR 科技激發學生對綠生態之興趣
- 與徐元智紀念基金會合作為期 1 個月建築新秀展，提供青年學子表現建築創意的空間
- 2017 年來自高中、大學之師生，計有 7 場次、327 人參觀台北遠東通訊園區之智慧綠生態



### 租戶業務發展

- 將 TPKA 大樓電梯電視開放給租戶撥放企業影片
- 推薦天睿資訊、迎棧參與元智大學實習生制度
- 協助迎棧與日商合作開發日本市場
- 結合 YAMAHA、遠鑫、Sugar 於歡樂耶誕城活動進行網路直播



歡樂耶誕城  
活動直播影片

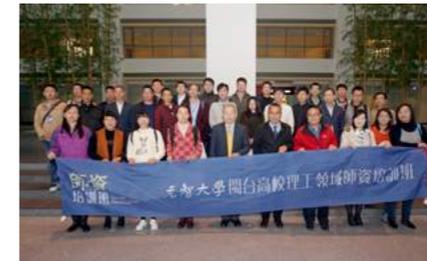


### 外部肯定

- 內政部營建署推動都市綜合治水概念，將台北遠東通訊園區列為觀摩對象



營建署至 Tpark 觀摩 Low Impact Development



元智大學閩台高校理工領域師資培訓班



板橋高中



文化大學國企暨上海華東理工大學

# 附錄 Appendix

## 7.1 保證聲明書

- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標
- 創設穩健治理
- 共創多元價值
- 創制永續環境
- 創造員工熱情
- 創建共榮社會
- 開創共生園區
- 附錄
  - 7.1 保證聲明書
  - 7.2 各項永續指標標準對照圖
  - 7.3 GRI 準則對照表
  - 7.4 國內外永續目標及準則對照表



### 保證聲明書

#### 台灣檢驗科技股份有限公司針對遠東新世紀股份有限公司 2017年企業社會責任報告書之獨立保證聲明書

##### 保證/查證性質與範圍

台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受遠東新世紀股份有限公司(以下簡稱遠東新世紀)委託執行2017年企業社會責任報告書之獨立保證。依據SGS永續報告書保證之方法學,其保證範圍為報告書中所涵蓋的文本與圖表之數據。

有關遠東新世紀2017年企業社會責任報告書中之資訊以及所呈現之內容皆屬於遠東新世紀之企業社會責任權責人員,企業社會責任委員會及企業社會責任管理部門的責任。SGS台灣未參與任何有關遠東新世紀2017年企業社會責任報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對遠東新世紀的所有利害相關者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表和聲明提供意見。

SGS集團發展一套永續報告書保證規則係根據目前最佳範例-全球報告倡議組織永續發展報告準則(GRI Standards 101: 基礎 2016)以及AA1000保證標準(2008)所擬定。這些規則提供不同報告歷史以及能力的組織給予不相同的報告書保證選擇。

本報告依據SGS集團發展之永續報告書保證規則針對以下所述予以保證:

- 依照AA1000原則(2008)第一類型保證等級方式評估報告書內容及其配套管理系統對應AA1000原則(2008)
- 評估報告書內容對應全球報告倡議組織永續發展報告準則(GRI Standards 2016)

本企業社會責任報告書保證包含保證活動前的背景研究、與本保證活動相關之員工、CSR小組成員及資深管理階層的訪談、文件和紀錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害相關者的確證。報告中所引用之財務資訊若已經由獨立之會計稽核,在報告書保證過程中將不會查證其原始資料。

SGS集團在檢驗、測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位,我們在超過140個國家營運和提供服務,服務的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證、社會報告書保證和永續報告書保證。SGS台灣申明我們對於遠東新世紀、其子公司和利害相關者的獨立性上沒有任何的偏見和利益衝突。

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派,且由具備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主導稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告書保證服務資格的人員所組成。

GP5008 Issue 5

##### 查證/保證意見

依所述之方法學以及所完成之查證工作,我們對於遠東新世紀2017年企業社會責任報告書中資訊以及數據的正確性和可信賴度感到滿意,並且認為遠東新世紀對於2017年1月1日至2017年12月31日期間的永續發展活動提供了公正且平衡展現。

保證團隊認為該報告可以被報告組織的利害相關者所使用。我們相信組織對於現階段報告選擇了適當的保證等級。

我們認為,該報告的內容符合全球報告倡議組織永續發展報告準則(GRI Standards 2016)的全面選項,AA1000保證標準第一類型中度保證等級的要求。

##### AA1000原則標準結論、發現事項及建議

###### 包容性

遠東新世紀對於利害相關者的包容性以及利害相關者的議合展現了高度的承諾。透過調查等方式對客戶、股東/投資人、供應商(含承包商)、員工、政府機關、社區、CSR專家以及其他利害相關者進行溝通,因而使組織能夠瞭解利害相關者所關切的議題。我們建議未來可進一步增加與利害相關者的直接雙向議合活動,並有系統地記錄利害相關者參與這些活動所回饋的意見。

###### 實質性

遠東新世紀已建立和實施有效的流程來確認組織的實質性議題,有系統地鑑別並適當考量利害相關者意見及企業的永續背景,以評估經濟、環境、社會的顯著衝擊及影響利害相關者的評估和決策程度。

###### 回應性

遠東新世紀已於本報告書展現了能完整且平衡地回應重大議題及利害關係人關切事項之政策及策略宣言。

##### 全球報告倡議組織永續發展報告準則結論、發現事項及建議

###### 原則、標準揭露與指標

本報告(遠東新世紀2017年企業社會責任報告書)適切地符合全球報告倡議組織永續發展報告準則(GRI Standards 2016)全面依循選項的要求。其重大主題及內外邊界已適當依循GRI界定報告書內容的報告原則完成鑑別。重大主題及邊界的鑑別、利害相關者議合等GRI 102-40 至GRI 102-47 的相關揭露事項,已正確於內容索引及報告書中展現。各項重大主題的管理方針(103-1)的描述以令人滿意的方式在報告書中呈現。對於各項重大主題的個別績效達成情形期待能在未來的報告中呈現。

##### 簽署人

黃世忠 副總裁  
台北, 台灣  
日期: 2018年04月17日  
WWW.SGS.COM



AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-8

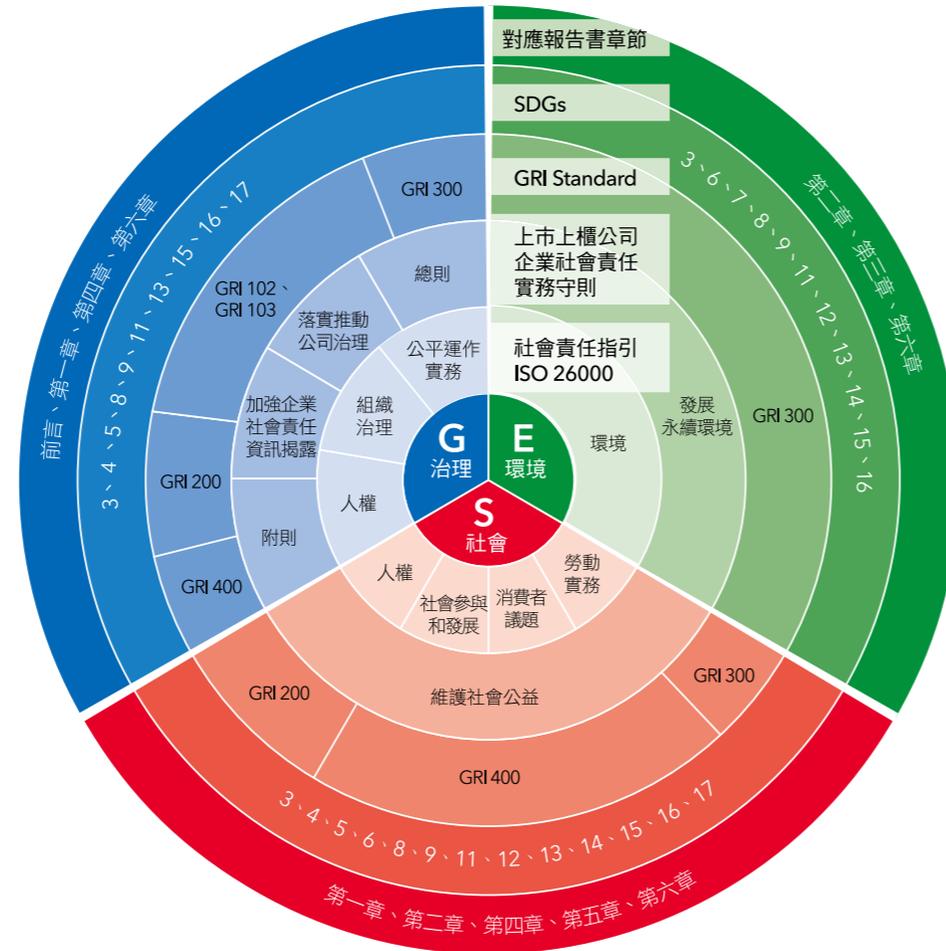
GP5008 Issue 5

- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2017 年亮點績效
- 遠東新世紀之永續發展
- 短中長期目標

-  創設穩健治理
-  共創多元價值
-  創制永續環境
-  創造員工熱情
-  創建共榮社會
-  開創共生園區
-  附錄

- 7.1 保證聲明書
- 7.2 各項永續指標標準則對照圖
- 7.3 GRI 準則對照表
- 7.4 國內外永續目標及準則對照表

## 7.2 各項永續指標標準則對照圖



## 7.3 GRI 準則對照表

### GRI 100 一般揭露

揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 102：一般揭露		
1. 組織概況		
102-1 組織名稱	關於本報告書、1.1、6.1	2、14、97
102-2 活動、品牌、產品與服務	1.1、6.1	14、97
102-3 總部位置	關於本報告書、1.1.2、6.1	2、16、97
102-4 營運據點	1.1.2、6.1	16、97
102-5 所有權與法律形式	1.1、6.1	14、97
102-6 提供服務的市場	1.1.2、6.1	16、97
102-7 組織規模	1.1、6.1	14、97
102-8 員工與其他工作者的資訊	4.1.1、4.1.2、6.1、6.1.2	71、72、97、98
102-9 供應鏈	1.1.2、2.4、6.1	16、50、97
102-10 組織與其供應鏈的重大改變	1.1、6.1	14、97
102-11 預警原則或方針	1.3、6.2.4	24、101
102-12 外部倡議	1.4.2、2.2.3、6.2.2	32、44、99
102-13 公協會的會員資格	1.4.3	35
2. 策略		
102-14 決策者的聲明	董事長的話	4
102-15 關鍵衝擊、風險及機會	董事長的話、1.3、6.1	4、24、97
3. 倫理與誠信		
102-16 價值、原則、標準及行為規範	1.1、1.2.4	14、20
102-17 倫理相關之建議與關切事項的機制	1.2.4、1.3、1.4.4	20、24、39

目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

-  創設穩健治理
-  共創多元價值
-  創制永續環境
-  創造員工熱情
-  創建共榮社會
-  開創共生園區

 附錄

- 7.1 保證聲明書
- 7.2 各項永續指標標準對照圖
- 7.3 GRI 準則對照表
- 7.4 國內外永續目標及準則對照表

揭露項目	對應章節	頁碼
4. 治理		
102-18 治理結構	1.2.2、1.2.4	18、20
102-19 授予權責	1.2.2、1.2.4	18、20
102-20 高階管理階層對經濟、環境和社會主題責任	1.2.2、1.2.4	18、20
102-21 與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	1.2.4、1.4.2	20、32
102-22 最高治理單位與其委員會的組成	1.2.2	18
102-23 最高治理單位的主席	1.2.2	18
102-24 最高治理單位的提名與遴選	1.2.2	18
102-25 利益衝突	1.2.2	18
102-26 最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	1.2.4	20
102-27 最高治理單位的群體智識	1.2.2	18
102-28 最高治理單位的績效評估	1.2.2	18
102-29 鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	1.2.4、1.3	20、24
102-30 風險管理流程的有效性	1.2.4、1.3	20、24
102-31 經濟、環境和社會主題的檢視	1.2.4、1.3	20、24
102-32 最高治理單位於永續性報導的角色	1.2.4、1.4.2	20、32
102-33 溝通關鍵重大事件	1.2.4	20
102-34 關鍵重大事件的性質與總數	1.2.4	20
102-35 薪酬政策	1.2.2、4.1.3	18、73
102-36 薪酬決定的流程	1.2.2、4.1.3	18、73
102-37 利害關係人的參與	1.2.2、4.1.3	18、73
102-38 年度總薪酬比率	4.1.3	73
102-39 年度總薪酬增加之百分比	4.1.3	73

揭露項目	對應章節	頁碼
5. 利害關係人溝通		
102-40 利害關係人團體	1.4.1、1.4.3、6.2.5	31、35、102
102-41 團體協約	4.3.1	77
102-42 鑑別與選擇利害關係人	1.4.1	31
102-43 與利害關係人溝通的方針	1.4.3	35
102-44 提出之關鍵主題與關注事項	1.4.2、1.4.3	32、35
6. 報導實務		
102-45 合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書、1.1	2、14
102-46 界定報告書內容與主題邊界	1.4.1、1.4.2	31、32
102-47 重大主題表列	1.4.2	32
102-48 資訊重編	關於本報告書	2
102-49 報導改變	關於本報告書、1.4.2	2、32
102-50 報導期間	關於本報告書	2
102-51 上一次報告書的日期	關於本報告書	2
102-52 報導週期	關於本報告書	2
102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	2
102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	2
102-55 GRI 內容索引	7.3	105
102-56 外部保證/確信	關於本報告書、7.1	2、104
GRI 103：管理方針		
103-1 解釋重大主題及其邊界	1.4.2	32



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

 創設穩健治理

 共創多元價值

 創制永續環境

 創造員工熱情

 創建共榮社會

 開創共生園區

 附錄

7.1 保證聲明書

7.2 各項永續指標標準對照圖

7.3 GRI 準則對照表

7.4 國內外永續目標及準則對照表

GRI 200 特定標準揭露

揭露項目		對應章節	頁碼
GRI 201：經濟績效			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.1.1、1.3.1、 1.4.4、4.2.3、 6.1	16、28、 39、77、 97
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1.1、6.1	16、97
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	1.3.1	28
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	4.2.3	77
201-4	取自政府之財務補助	新台幣 74,770 仟元（含技術發展補助及輔導 59,965 仟元、節能補助 3,194 仟元、其他 11,611 仟元）	
GRI 204：採購實務			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、2.4	39、50
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.4	50
GRI 205：反貪腐			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.2.4、1.4.4	20、39
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	1.2.4	20
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.2.4	20
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	無相關情事(1.2.4、1.4.4)	20、39
GRI 206：反競爭行為			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.2.4、1.4.4	20、39
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	無相關情事(1.3)	24

GRI 300 特定標準揭露

揭露項目		對應章節	頁碼
GRI 301：物料			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、3.2.2	39、59
301-1	所用物料的重量或體積	3.2.2	59
301-2	使用的可再生物料	3.2.2	59
301-3	回收產品及其包材	3.2.2	59
GRI 302：能源			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、3.2.1、 6.2.2	39、53、 99
302-1	組織內部的能源消耗量	3.2.1、6.2.2	53、99
302-2	組織外部的能源消耗量	3.2.1、6.2.2	53、99
302-3	能源密集度	3.2.1、6.2.2	53、99
302-4	減少能源消耗	3.2.1、6.2.2	53、99
302-5	降低產品和服務的能源需求	2.2.3、6.2.2	44、99
GRI 303：水			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、3.2.3、 6.2.2	39、59、 99
303-1	依來源劃分的取水量	3.2.3、6.2.2	59、99
303-2	因取水而受顯著影響的水源	3.2.3、6.2.2	59、99
303-3	回收及再利用的水	3.2.3、6.2.2	59、99



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

 創設穩健治理

 共創多元價值

 創制永續環境

 創造員工熱情

 創建共榮社會

 開創共生園區

 附錄

7.1 保證聲明書

7.2 各項永續指標標準對照圖

7.3 GRI 準則對照表

7.4 國內外永續目標及準則對照表

揭露項目		對應章節	頁碼
GRI 304：生物多樣性			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、6.2.1	39、99
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	6.2.1	99
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	6.2.1	99
304-3	受保護或復育的棲息地	6.2.1	99
304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種	本指標不適用	
GRI 305：排放			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、3.3、3.4.1、6.2.2	39、63、65、99
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	3.3.1、6.2.2	63、99
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3.3.1、6.2.2	63、99
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	3.3.1、6.2.2	63、99
305-4	溫室氣體排放密集度	3.3.1、6.2.2	63、99
305-5	溫室氣體排放減量	3.2.1、3.3.2、6.2.2	53、64、99
305-6	破壞臭氧層物質（ODS）的排放	未使用相關物質	
305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其它重大的氣體排放	3.4.1、6.2.3	65、101

揭露項目		對應章節	頁碼
GRI 306：廢污水和廢棄物			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、3.4.2、3.4.3、6.2.3	39、66、67、101
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	3.4.2、6.2.3	66、101
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	3.4.3、6.1.1、6.2.3	67、97、101
306-3	嚴重洩漏	無相關情事(3.2.2、3.4.2、3.4.3)	59、66、67
306-4	廢棄物運輸	未輸入、輸出相關有害廢棄物，本指標不適用	
306-5	受放流水及/或（地表）逕流影響的水體	無相關情事(3.4.2)	66
GRI 307：有關環境保護的法規遵循			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.3、1.4.4、3.4、6.1.1、6.2.3	24、39、65、97、101
307-1	違反環保法規	1.3	24
GRI 308：供應商環境評估			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、2.4、6.1.2	39、50、98
308-1	採用環境標準篩選新供應商	2.4	50
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	2.4	50



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

 創設穩健治理

 共創多元價值

 創制永續環境

 創造員工熱情

 創建共榮社會

 開創共生園區

 附錄

7.1 保證聲明書

7.2 各項永續指標標準對照圖

7.3 GRI 準則對照表

7.4 國內外永續目標及準則對照表

GRI400 特定標準揭露

揭露項目		對應章節	頁碼
GRI 401：勞雇關係			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、4.1、4.2	39、71、74
401-1	新進員工和離職員工	4.1.2	72
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼質員工）的福利	4.2.2	75
401-3	育嬰假	4.2.1	74
GRI 402：勞/資關係			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、4.3	39、77
402-1	關於營運變化的最短預告期	4.3.2	78
GRI 403：職業安全衛生			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、4.5	39、82
403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	4.5.1	82
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	4.5.3、6.1.2	87、98
403-3	高職業疾病發生率與高職業風險的工作者	4.5.1	82
403-4	工會正式協定涵蓋的健康與安全相關議題	4.5.1	82
GRI 404：訓練與教育			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、4.4、4.5.1、4.5.2	39、78、82、86
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.4.2、4.5.1、4.5.2	79、82、86
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.4.2、4.5.1、4.5.2、6.1	79、82、86、97
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.4.1	78

揭露項目		對應章節	頁碼
GRI 413：當地社區			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、3.6、6.2.5	39、69、102
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	3.6、6.2.5	69、102
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	3.6、6.2.5	69、102
GRI 414：供應商社會評估			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、2.4、4.5.2、6.1.2	39、50、86、98
414-1	新供應商使用社會準則篩選	2.4	50
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	2.4	50
GRI 416：顧客健康與安全			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.4.4、6.2.4	39、101
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	6.2.4	101
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無相關情事(1.3)	24
GRI 419：社會經濟法規遵循			
103-2 103-3	管理方針及其要素、管理方針的評估	1.3、1.4.4	24、39
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	無相關情事(1.3)	24



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

 創設穩健治理

 共創多元價值

 創制永續環境

 創造員工熱情

 創建共榮社會

 開創共生園區

 附錄

7.1 保證聲明書

7.2 各項永續指標準則對照圖

7.3 GRI 準則對照表

7.4 國內外永續目標及準則對照表

## 7.4 國內外永續目標及準則對照表

### 聯合國永續發展目標 SDGs

SDGs	對應章節
目標 1 消除各地一切形式的貧窮	5.1
目標 3 確保健康及促進各年齡層的福祉	3.3、3.4、5.1、5.2.2、5.2.4、6.1.1、6.2.2、6.2.3
目標 4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習	1.2.2、4.4.2、4.5.1、5.2
目標 5 實現性別平等，並賦予婦女權力	1.2.2、4.1.2、4.2.1、4.4
目標 6 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理	3.2.2、3.2.3、3.4.2、3.4.3、6.1.1、6.2.1、6.2.2、6.2.3
目標 7 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源	3.2.1、3.3.2、6.2.2
目標 8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作	2.1、2.2、4
目標 9 建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新	2.1、2.2、6.2、6.2.5
目標 11 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性	5.1、5.2.3、6
目標 12 確保永續消費及生產模式	2.2.3、2.4、3.2、3.3、3.4、3.5、6.1.1、6.2.2、6.2.3
目標 13 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	1.3.1、2.2.3、3.2.1、3.3、3.5、6.1.1、6.2.2
目標 14 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展	2.2.3
目標 15 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失	2.2.3、3.4、6.2.1、6.2.3
目標 16 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	1.2.2、1.2.4、1.3、1.4.4、2.4、4.1.3、4.2.1
目標 17 強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	1.2.4、2.2.3、2.4

### 上市上櫃公司企業社會責任實務守則

內容	對應章節
第一章 總則	董事長的話、遠東新世紀之永續發展、短中長期目標、1.2
第二章 落實推動公司治理	1.2、1.4、3.6、4.1、4.4.1、6.2.5
第三章 發展永續環境	2.2、3.2、3.3、3.4、3.5、6.2
第四章 維護社會公益	1.3、2、3.6、4、5、6.1.1、6.2.3、6.2.5
第五章 加強企業社會責任資訊揭露	遠東新世紀之永續發展、短中長期目標、1.3、1.4、2.4、7.1
第六章 附則	1.4



目錄  
關於本報告書  
董事長的話  
2017 年亮點績效  
遠東新世紀之永續發展  
短中長期目標

 創設穩健治理

 共創多元價值

 創制永續環境

 創造員工熱情

 創建共榮社會

 開創共生園區

 附錄

7.1 保證聲明書

7.2 各項永續指標標準對照圖

7.3 GRI 準則對照表

7.4 國內外永續目標及準則對照表

社會責任指引 ISO 26000

	內容	對應章節
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	1.2、1.3
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	1.2.4、1.4、2.4、4
	人權的風險處境	
	避免有同謀關係 - 直接、利益及沉默等同謀關係	
	解決委屈	
	歧視與弱勢族群	
	公民與政治權	
	經濟、社會與文化權	
勞動實務	工作的基本權利	4
	聘僱與聘僱關係	
	工作條件與社會保護	
	社會對話	
環境	工作的健康安全	1.3.1、2.2、3.1、3.2、 3.3、3.4、3.5、6.2
	人力發展與訓練	
	污染預防	
	永續資源利用	
	氣候變遷減緩與適應	
	環境保護，生物多樣性與自然棲息修復	

	內容	對應章節
公平運作實務	反貪腐	1.2、1.3、2.4
	負責任的政治參與	
	公平競爭	
	促進價值的社會責任	
消費者議題	尊重產權	2.2、2.3、6.2.4
	公平的行銷、資訊與契約的實務	
	保護消費者的健康與安全	
	永續消費	
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	
	消費者資料保護與隱私	
社會參與和發展	提供必要的服務	2.1、2.4、3.6、4.1、4.2、 4.4、5、6.1、6.2.5
	教育與認知	
	社區參與	
	教育和文化	
	就業創造和技能開發	
	技術開發與獲取	
	財富與收入創造	
健康		
社會投資		



目錄

關於本報告書

董事長的話

2017 年亮點績效

遠東新世紀之永續發展

短中長期目標

 創設穩健治理

 共創多元價值

 創制永續環境

 創造員工熱情

 創建共榮社會

 開創共生園區

 附錄

7.1 保證聲明書

7.2 各項永續指標標準對照圖

7.3 GRI 準則對照表

7.4 國內外永續目標及準則對照表

發行單位

遠東新世紀股份有限公司

發行人

徐旭東

指導委員

席家宜、徐旭平、曾裕賢、胡正隆、吳高山、鄭澄宇

CSR 委員會總召集人

鄭澄宇

CSR 推行委員及委員

丁劍虹、于航遠、方自傑、王建凌、王敏昆、王榮宇、王耀新、田煥達、朱占元、朱美珍、朱莉、朱麗華、江嘉豐、吳冠生、吳耿文、呂光前、呂昇翰、李正華、李和俊、李琳、李維誠、汪承雯、沙益民、阮氏美蒼、周名澤、周芝芸、周俊傑、周英、周國棟、周強、周瑞揚、易煥棟、林士典、林文雄、林志清、林佩璇、林奇峰、林於璇、林盈志、林益豐、林偉仁、林琪萍、林詩茵、林碧煌、林馥容、祁永忠、邱美莉、金偉、施鳳琦、洪進貴、美恒、胡孝斌、胡偉明、范文明、夏義勤、孫傳貴、秦萬順、翁晟璋、馬振紅、婁祖麒、張明德、張國勝、張博達、張煥麟、張璋玲、張慧龍、張慶章、張潔琴、張衛華、曹雙軍、許仁軒、許良維、許景旗、郭文慧、陳世美、陳永嘉、陳兩全、陳金殿、陳俊欽、陳勤生、陳榮煌、陳慶峰、陳震生、陳曉安、陳曉華、陶浩志、陸晨、彭要津、彭振鈿、景春松、曾華宏、曾增恩、馮立仁、黃玉翱、黃怡然、黃昌寧、黃松茂、黃偉銘、楊中平、楊明謀、楊清田、楊裕原、楊隴慶、葉美秀、董光濤、詹俊輝、壽紹平、廖佳珮、廖運平、劉有倫、劉威、劉春輝、劉銘權、蔡振良、蔡榮桂、鄭學博、鄭燕萍、黎飴雄、錢志彤、駱克鎮、儲繼平、薛雲峰、謝子文、簡敏議、魏超君、魏德光、羅怡文、羅紀英、羅富通（依照姓氏筆劃排序）

執行製作單位

董事長辦公室 沙益民、趙家瑩、成奕寬、李孟霖





遠東新世紀股份有限公司

FAR EASTERN NEW CENTURY CORPORATION