

# 創 新世紀

Inventing New Century

*Empowering Possibilities*  
開創無限可能

# 2021

永續報告書 Sustainability Report



## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

### 特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

# 目錄 Content

- 關於本報告書 2
- 董事長的話 4
- 永續策略藍圖 5
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻 6
- 利害關係人與重大主題鑑別 8
- 促進利害關係人溝通 10
- 永續榮耀 16

## 特別報導

- 1. 疫情下的安心職場 17
- 2. 全面啟動循環經濟 開創綠色成長基石 21
- 3. 低碳轉型 邁向淨零排放 27



依您身分的不同，我們建議您優先閱讀章節依序如下：

 員工/工會	 直接客戶	 政府	 產業協會	 外部評鑑機構/ 媒體	 股東/投資人/ 金融機構	 鄰近居民與 地方團體	 合作夥伴(含供應 商/承攬商等)
4 實現共融生活 3 領航綠色未來 1 建構穩健治理	2 驅動無限創新 3 領航綠色未來 1 建構穩健治理	4 實現共融生活 1 建構穩健治理 3 領航綠色未來 6 開創共生園區	4 實現共融生活 2 驅動無限創新 1 建構穩健治理	3 領航綠色未來 1 建構穩健治理 4 實現共融生活	1 建構穩健治理 3 領航綠色未來 2 驅動無限創新 6 開創共生園區	5 串聯美好社會 3 領航綠色未來 4 實現共融生活 6 開創共生園區	1 建構穩健治理 2 驅動無限創新 4 實現共融生活

## 1 建構穩健治理 30

- 2021年亮點績效 31
- 目標設定與達成進度 32
- 重大主題說明 33
- 1.1 精進經營績效與策略 34
- 1.2 穩健公司治理 38
- 1.3 健全風險管理 40
- 1.4 履行永續發展 49

## 2 驅動無限創新 52

- 2021年亮點績效 53
- 目標設定與達成進度 54
- 重大主題說明 55
- 2.1 驅動製程與產品創新 56
- 2.2 經營客戶關係 57
- 2.3 促進產品行銷 60

## 3 領航綠色未來 62

- 2021年亮點績效 63
- 目標設定與達成進度 64
- 重大主題說明 66
- 環境績效總覽 67
- 3.1 提高能源使用效率 69
- 3.2 因應氣候變遷 83
- 3.3 防制環境污染 87

## 4 實現共融生活 94

- 2021年亮點績效 95
- 目標設定與達成進度 96
- 重大主題說明 98
- 4.1 創造幸福職場 99
- 4.2 完善員工職涯規畫 110
- 4.3 強化環境安全衛生管理 113
- 4.4 協同供應鏈永續發展 122

## 5 串聯美好社會 127

- 2021年亮點績效 128
- 5.1 各營運據點社會參與 129
- 5.2 成立公益組織推動社會參與 131

## 6 開創共生園區 137

- 2021年亮點績效 138
- 6.1 善用土地資源 139
- 6.2 營造永續聚落 141

## 7 附錄 146

- 7.1 永續議題對照表 146
- 7.2 GRI準則對照表 147
- 7.3 國內外永續準則對照表 151
- 7.4 保證聲明書 154
- 7.5 發行單位與委員名單 155

## 目錄

### 關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

# 關於本報告書

遠東新世紀股份有限公司 (簡稱遠東新世紀) 自 2013 年 7 月首次出版企業社會責任報告書 (Corporate Social Responsibility Report)，並於 2015 年起，每年 6 月定期出版。本報告書為本公司第九本報告書，更名為永續報告書。

## 報告主題及永續對遠東新世紀的意義

本公司永續報告書以「創·新世紀」(Inventing New Century) 為主題，彰顯「創新」為遠東新世紀維持永續發展的基石。

面對全球暖化引起的極端氣候現象日漸顯著，以及 COVID-19 疫情威脅，身為地球公民，本公司承諾盡最大的努力、採取更多具體行動，秉持「開創無限可能」(Empowering Possibilities) 的正面態度，並以此為今年報告書的副標題，積極承擔企業社會責任，與社會大眾一起面對各項挑戰。

## 報告期間

本報告書於 2022 年 6 月發行，資訊揭露期間為西元 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，內容涵蓋遠東新世紀經濟、治理、社會及環境各面向的具體實踐及永續績效數據，歷年永續資訊請參考企業永續網站。

遠東新世紀企業永續網站 

## 編製單位及聯絡方式

編製單位：遠東新世紀董事長辦公室

聯絡人：董事長辦公室 沙益民、趙家瑩

E-mail: [csr@fenc.com](mailto:csr@fenc.com) 

電話：+886-2-2733-8000 分機 8417、8419

地址：台北市敦化南路二段 207 號 36 樓

點擊獲取更多資訊 

## 編製依據

### 1. 企業永續績效：

依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報導準則 (GRI Standard) 全面 (Comprehensive) 選項。通過 AA 1000 AS v3 保證標準第一類型中度保證等級的第三方查證 (相關內容請參閱「7.4 保證聲明書」 )。

另參考氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構、永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 化學行業指標、《上市上櫃公司永續發展實務守則》、《社會責任指引 ISO 26000》等規範。

### 2. 企業財務績效：

經勤業眾信聯合會計師事務所查核。除另有註明者外，所有金額均以新台幣為單位。貨幣匯率換算採用 2021 年度臺灣銀行平均牌告匯率。

## 報告範疇

遠東新世紀事業體包括生產事業、土地開發事業及轉投資事業，本報告書揭露範疇共計 26 個生產營運據點，與上一版本相同。合計揭露比重達 2021 年合併營業收入 96%，各事業體揭露範圍說明如下：

- **生產事業**：基於重大性考量，報告書範疇訂為年營業額達新台幣 20 億元之生產事業營運公司 (註)。此外，本公司長期深耕循環經濟，2019 年起納入 2 個回收再生聚酯生產據點 - 亞東綠材與日本遠東石塚，以回應利害關係人期待。合計揭露比重佔 2021 年生產事業營業收入 98%。
- **土地開發事業**：揭露範疇為子公司遠東資源開發股份有限公司，該公司負責本公司所持有之投資性不動產開發與管理業務，於「開創共生園區」章節報導。
- **轉投資事業**：本公司主要轉投資對象為遠東集團上市公司，皆已自行對外揭露永續績效，相關內容請參閱遠東集團主要公司企業永續網站。

註：為維持報告資料一致性，加入報告書範疇後，若該公司年營收減少至新台幣 20 億元以下者，亦不排除，倘績效涵蓋邊界不同，將於報告書中特別說明

## 目錄

### 關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

### 特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### ◎ 2021 年遠東新世紀永續報告書範疇邊界

遠東新世紀股份有限公司 · 總公司 · 遠東企業研究發展中心 · 新埔化纖總廠

· 觀音化纖廠 · 觀音印染廠 · 湖口紡織廠

亞東石化股份有限公司 · 一廠 · 二廠

遠東先進纖維股份有限公司

亞東綠材股份有限公司

亞東石化 (上海) 有限公司

遠紡工業 (上海) 有限公司

武漢遠紡新材料有限公司

亞東工業 (蘇州) 有限公司

遠紡工業 (無錫) 有限公司

遠紡織染 (蘇州) 有限公司

遠東服裝 (蘇州) 有限公司

遠東紡織 (越南) 有限公司 · 化纖廠 · 紡織廠

遠東服裝 (越南) 有限公司

遠東新服裝 (越南) 有限公司

遠東石塚グリーンペット株式会社

APG Polytech, LLC

遠東資源開發股份有限公司

財團法人徐元智先生紀念基金會

財團法人徐有庠先生紀念基金會

### ◎ 遠東集團主要公司企業永續網站



遠東新世紀



亞洲水泥



遠東百貨



裕民航運



東聯化學



太平洋  
崇光百貨



宏遠興業



遠東國際  
商業銀行



遠傳電信

點選LOGO  
前往網站



註：

1. 依各公司成立年度排序

2. 各公司企業永續網址若有異動，以各公司網頁資訊為準

### 資料說明

本報告書中「驅動無限創新」、「領航綠色未來」、「實現共融生活」 章節對應至生產事業，「開創共生園區」 章節對應至土地開發事業，其餘章節涵蓋生產事業與土地開發事業。

遠東新世紀以嚴謹的態度撰寫報告書，不斷改善資料蒐集流程與範圍，逐年提升各項數據資料品質；本報告書部分歷史資料和上一版報告書不同，差異原因說明如下：

章節	差異說明
驅動無限創新	更新歷史數據：專利申請與專利核准更新為實際收到通知年度
領航綠色未來	1. 更新歷史數據與參考係數： <ul style="list-style-type: none"> <li>2020 年溫室氣體排放數據更新為外部查證後資料</li> <li>更新溫室氣體排放量轉換係數至最新版本</li> <li>將估計值更新為實際值</li> </ul> 2. 遠東紡織 (越南) - 化纖上一版資訊誤植修正
實現共融生活	上一版資訊誤植修正： 薪資與市場水準比較、員工工傷統計、承攬商於公司生產據點工傷統計
開創共生園區	1. 報告書揭露範疇調整： TPKC 研發辦公大樓現由遠傳電信股份有限公司經營、管理，相關永續績效於 2021 年起揭露於遠傳電信發行之永續報告書 2. 報告書揭露範疇擴大： 章節 6.1.3 新增統計 2 個興建中工程之營建廢棄物數量；章節 6.2.2 新增統計 2 個興建中工程之取水量、能源耗用量與溫室氣體排放量 3. 更新歷史數據與參考係數： 更新溫室氣體排放量轉換係數至最新版本

## 目錄

關於本報告書

**董事長的話**

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 董事長的話



全球經營環境近年出現明顯變化，COVID-19 疫情加快了世界變化的速度，一方面推進數位科技發展，驅動新的商業模式與消費行為，並帶動全球產業及企業的數位轉型；另一方面也加深世界對於氣候議題的重視，各國正致力改變，延緩地球暖化速度。

為了避免氣候變遷加劇，全球已有超過 130 個國家承諾在 2050 年實現碳中和目標。2021 年 11 月在英國舉行的 COP26，各國也達成逐步減少使用煤炭及石化燃料的共識。要達到這個目標，需要從社會、生活等各個層面，啟動重大的改變。

2021 年本人有幸榮獲第 19 屆遠見高峰會「終身成就獎」以及管理科學學會最高榮譽「管理獎章」兩項肯定。對此感謝所有遠東人共同努力，透過企業力量，為社會創造價值。面對快速變化的環境，我認為企業應建立四種關鍵能力：

- 敏捷力 (Agility)，在必須要改變方向時，能迅速調整及行動；
- 彈性 (Flexibility)，能應付意料外的變化，改變產出及服務；
- 耐力 (Endurance)，遇到外在壓力時不慌亂，維持有秩序的運作；
- 永續發展 (Sustainability)，致力為客戶、員工、社會等關係人創造長期價值，帶來正面的影響。

遠東新世紀營運據點橫跨亞洲與美洲，在 COVID-19 疫情考驗與各國政策管制之下，照顧員工健康同時對於客戶需求使命必達，敏捷應變的能力深獲客戶青睞。

打造綠色產品不遺餘力的遠東新世紀，藉由從聚酯產業上中下一條龍的整合與跨領域技術合作優勢，將企業核心能力應用於各種創新與再生技術開發。佈建「陸」、「海」、「空」廢棄物回收再製的綠色技術，從陸地與海洋回收寶特瓶與聚酯廢棄物，也投入工業廢氣回收再製技術，開創永續成長新藍圖。

全球淨零碳排迫在眉睫，遠東新世紀呼應全球減碳願景，積極推進各項減碳行動，以五大策略開展減碳路徑，從製程、燃料、能源、原料、運輸等各環節著手，持續尋找新技術，攜手價值鏈上下游夥伴一同投入，打造綠色低碳營運模式，負起減碳企業責任。

本公司永續績效深獲各界肯定，入選多項國內外永續指數與評比，包括 CDP、MSCI 永續領導者指數、富時社會責任新興市場指數、台灣永續指數、台灣公司治理 100 指數、大中華企業可持續發展指數等。多次榮獲台灣企業永續獎 (TCSA)、全球企業永續獎 (GCSA)、天下永續公民獎、遠見雜誌 CSR 獎、公司治理評鑑前 5% 等；2021 年並獲頒亞洲最佳企業雇主獎、運動企業認證。

遠東新世紀長期致力永續發展 E (環境)、S (社會)、G (治理) 三面向的均衡發展，重視各利害關係人的意見，積極溝通議合。具備完整永續治理架構以及高標準的管理制度，在經營環境快速變化時，憑藉穩健的永續發展績效，持續維持競爭優勢。期許我們能掌握變化新契機，創造新模式，採取正確行動，追求永續績效，創造企業、社會、環境共贏共榮。

遠東新世紀股份有限公司 董事長

徐旭東

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

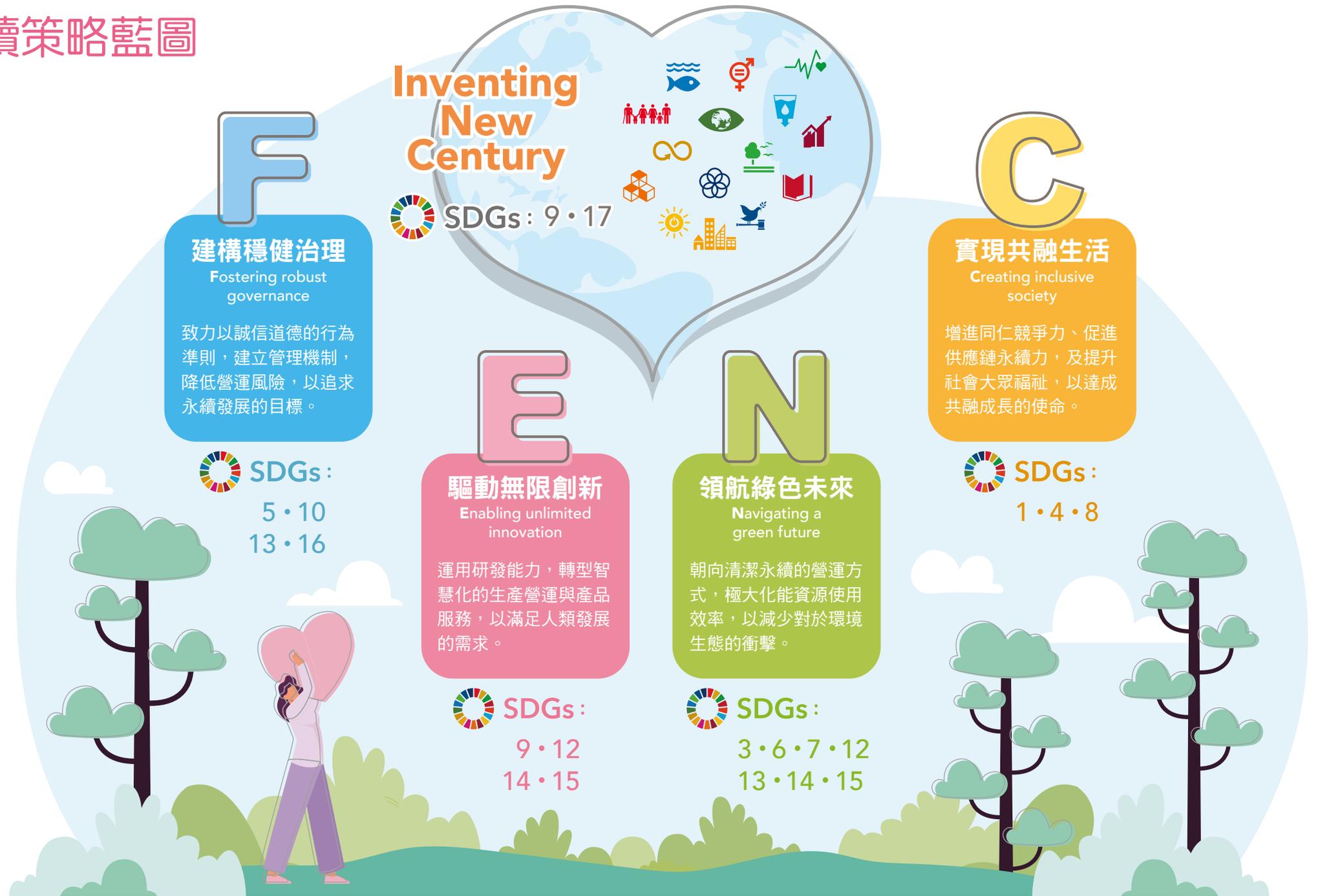
4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

# 永續策略藍圖



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

# 遠東新世紀對聯合國 永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

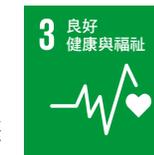
1. 定期捐贈現金至各類公益機構，亦參與多項關懷弱勢活動，社會參與投入金額達 1.1 億元 P.129
2. 美國 APG Polytech 捐助 20 多個學校和運動隊，金額約新台幣 36 萬元 P.129
3. 遠東資源開發舉辦「耶誕公益市集」，邀請 10 家公益單位和 5 家餐飲攤位，公益收入較去年成長約 48% P.141



1. 美國 APG Polytech 舉辦感恩節活動，為當地有需要的家庭預備食物，共 70 個家庭受贈 P.129
2. 遠東資源開發與愛買合辦快閃擺攤活動 P.142



1. 遠東紡織 (越南) 成立防疫團隊 超前部署建構防疫網 P.20
2. 遠東新世紀新埔化纖總廠榮獲「運動企業認證標章」 P.120
3. 亞東紀念醫院 2021 年 5 月至 6 月間收治全台 11% COVID-19 重症病患，為全台收治重症病患最多的醫院 P.132
4. 徐元智紀念基金會與亞東醫院、亞東科技大學共同規劃「提升家庭照顧者以及外籍看護工的照顧能力」教育計畫 P.133



1. 因應全球化趨勢及海外佈局，打造無疆界學習型組織，培養國際化專業人才 P.112
2. 亞東石化 (上海) 與華東理工大學資源與環境工程學院辦理學生認知實習 P.130
3. 舉辦第 13 屆「徐有庠盃-台灣青年學生物理辯論競賽競賽」，提升台灣青年學子英語辯論、物理能力 P.134
4. 有庠創新論壇線上直播觀看累計約 5,000 人次，活動報導文章曝光數約達 580,000 次 P.135



1. 完善代理人及家庭照顧機制，提升女性育嬰假留任意願，女性留任率達 84% P.101
2. 重視性別平等，近 10 年女性主管人數成長 64% P.101



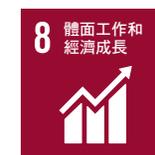
1. 亞東石化 (台灣) 二廠建置水資源效率管理 (ISO 46001) 系統 P.77
2. 日本遠東石塚執行比重分離槽節水案，估算每月節省用水量約 2,000 公秉 P.77



1. 執行節能專案 86 件，避免溫室氣體排放量 114,048 tCO<sub>2</sub>e P.72
2. 建置太陽能發電站裝置容量 12.4 MW P.86
3. 亞東石化 (台灣) 二廠建置沼氣發電系統 P.87



1. 上市 54 年每年獲利並分配股利 P.34
2. 台灣「儲備人才培訓計畫」招募 11 名學生進入公司實習 P.104
3. 遠紡工業 (上海) 雛鷹計畫，培植 16 位優秀大學畢業生成為儲備幹部 P.104
4. 中階以上主管可參與公司持股信託計畫 (ESOP)，公司提撥 30% 補助 P.105



## 目錄

關於本報告書  
董事長的話  
永續策略藍圖

### 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別  
促進利害關係人溝通  
永續榮耀

### 特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

**利害關係人與重大主題鑑別**

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

# 利害關係人與重大主題鑑別

遠東新世紀根據 GRI Standards (永續性報告準則) 與 AA 1000 SES 利害關係人議合標準, 依循鑑別、分析與確認三大原則, 發展重大性分析架構。每年由「企業永續推行委員會」鑑別利害關係人與重大主題, 每 3-4 年透過問卷蒐集外部意見, 上一次執行為 2019 年, 總計回收 576 份問卷。利害關係人與重大主題由高階管理階層核可, 確保永續經營方向與報告書報導內容符合內外部利害關係人的期待。

有鑑於氣候變遷對於人類的影響加劇, 各國政府加大溫室氣體監管力度, 提出淨零目標及相關法規因應。遠東新世紀亦高度關注此議題對利害關係人之影響程度與對公司永續經營與外部經濟、環境和社會的衝擊程度。

2021 年經企業永續推行委員會召集人審視後提高重大主題「因應氣候變遷」之重大性。2021 年參照聯合國永續發展目標 (UN SDGs)、氣候相關財務揭露 (TCFD)、世界經濟論壇 2021 年《全球風險報告》, 考量氣候變遷帶來的重大風險, 提高重大主題「因應氣候變遷」之重大性。

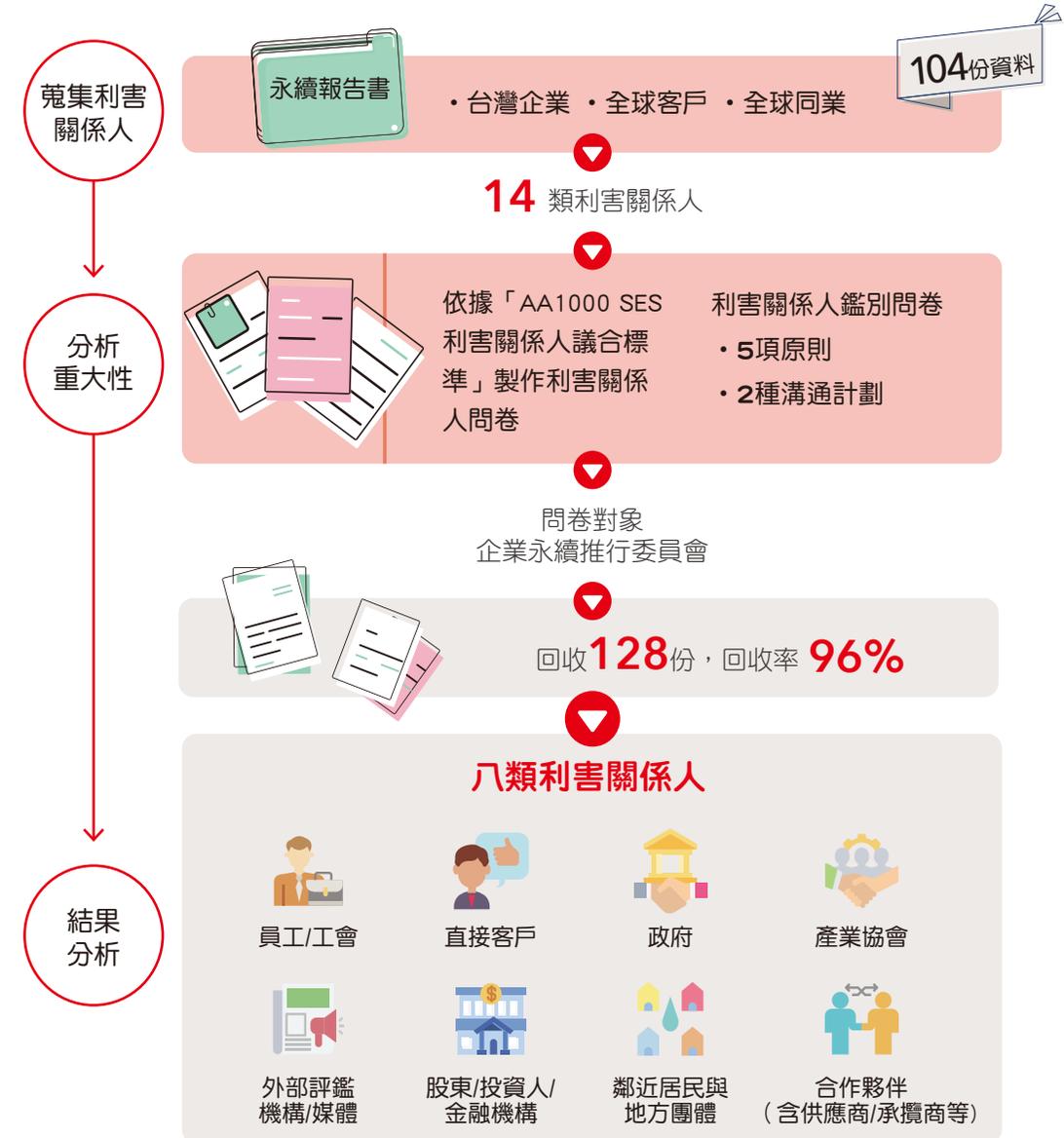


**企業永續推行委員會召集人 行政總部總經理 鄭澄宇**

遠東新世紀作為全方位 ESG 的實踐者, 從 2010 年開始推動 ESG 永續工程, 內部各項永續專案推動與執行由「企業永續推行委員會」負責, 委員會編制人數共 220 位, 包含事業總部總經理與營運長、全球生產營運據點部門主管, 董事長辦公室企業永續小組負責統籌。

我們相當重視利害關係人的意見, 時刻關注最新國際 ESG 趨勢, 2021 年氣候議題引發國際高度重視, 各國陸續提出「2050 淨零排放」的宣示與行動。遠東新世紀也拉高重大主題「因應氣候變遷」之重要性, 未來將持續滾動式調整重大主題。

## ● 利害關係人分析過程



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

### 利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

### 特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

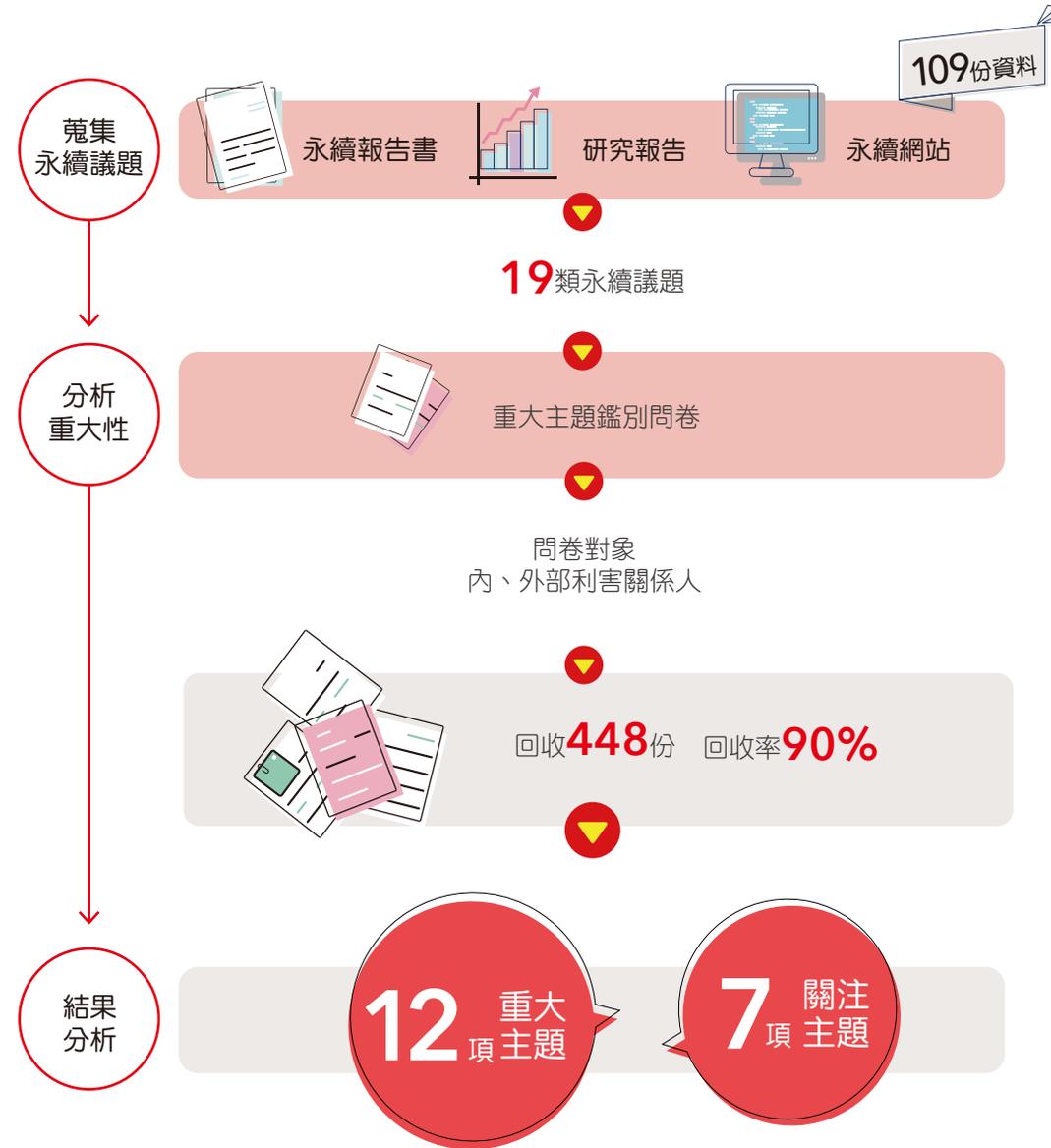
4 實現共融生活

5 串聯美好社會

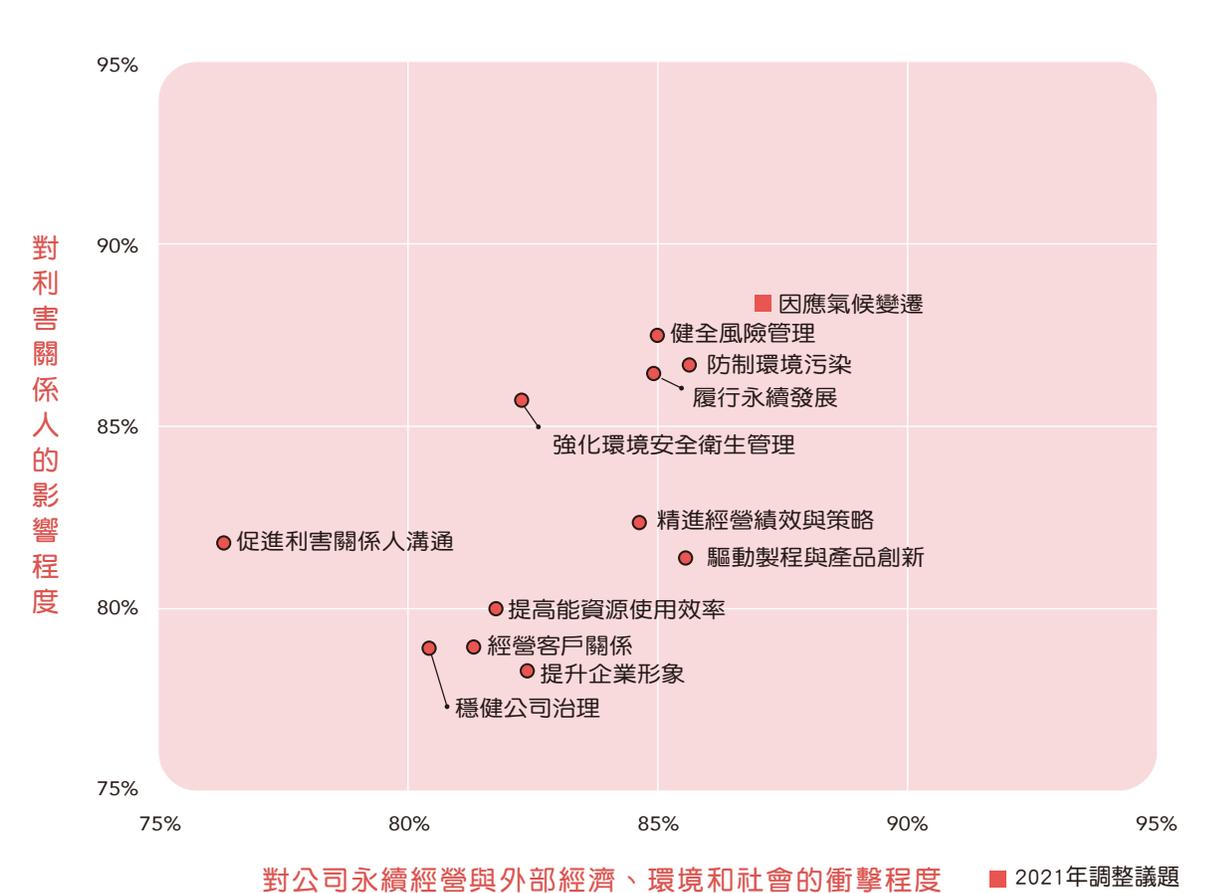
6 開創共生園區

7 附錄

### ◎ 重大主題分析過程



### ◎ 遠東新世紀重大主題矩陣



註：

1. 重大主題對遠東新世紀的意義與管理方針於各章節說明，永續議題對照表與衝擊邊界請參閱「7.1 永續議題對照表」
2. 另有 7 項關注主題為「創造幸福職場」、「完善員工職涯規劃」、「促進產品行銷」、「協同供應鏈永續發展」、「串聯美好社會」、「善用土地資源」、「營造永續聚落」，內容請參考各章節說明
3. 「善用土地資源」、「營造永續聚落」僅適用於遠東資源開發；「創造幸福職場」、「完善員工職涯規劃」、「強化環境安全衛生管理」僅適用於生產事業

利害關係人永續議題問卷

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

**促進利害關係人溝通**

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

# 促進利害關係人溝通

遠東新世紀秉持誠信、透明的原則，透過多元管道揭露資訊，並與利害關係人溝通議合，強化彼此連結，溝通過程均記錄利害關係人重視之議題，即時調整公司政策以回應利害關係人期待，定期將各利害關係人溝通情形提報至董事會，2021 年於 7 月 12 日董事會提報。



溝通管道：

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| <b>A</b> 外部會議           | <b>F</b> 考核 / 評鑑 / 稽核 |
| <b>B</b> 內部會議           | <b>G</b> 問卷 / 調查      |
| <b>C</b> 教育訓練 / 演習 / 演練 | <b>H</b> 申訴 / 意見信箱    |
| <b>D</b> 宣導活動           | <b>I</b> 公司網站         |
| <b>E</b> 訪問 / 交流        | <b>J</b> 其他           |

溝通頻率：

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| <b>365</b> 每年一次 | <b>7</b> 每週一次 |
| <b>90</b> 每季一次  | <b>-</b> 不定期  |
| <b>31</b> 每月一次  | <b>8</b> 其他   |



員工 / 工會

溝通 8,009 次  
總計 295,699 人次

利害關係人對遠東新世紀意義

員工是本公司最重要的資產，藉由提升員工福利、健全職涯發展，凝聚同仁向心力，共創永續未來。

關注議題

- 創造幸福職場
- 完善員工職涯規劃
- 強化環境安全衛生管理
- 防制環境污染
- 精進經營績效與策略

溝通管道與頻率

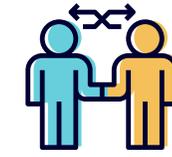


遠東新世紀 2021 年榮獲 HR ASIA 亞洲最佳企業雇主獎

「HR ASIA- 亞洲最佳企業雇主獎」為亞太區人力資源領域具代表性之獎項，除透過專家籌組評比委員會，也同步將內部員工意見納入評鑑環節。

遠東新世紀的評比表現為業界翹楚，各項指標皆高於業界 15% 以上，其中「團隊意識及參與」分數更是高出 28%，顯示公司長期以來持續重視員工關係，建立暢通溝通管道與良好工作氛圍、強化員工向心力。

本公司在致力企業發展之餘，也十分重視員工權益，定期啟動員工滿意度調查，以提升員工認同感。除提供透明的升遷管道，也建構性別友善的工作制度，以完善的代理人和家庭照顧假機制，建立友善照顧家庭的環境，促進家庭生活的平衡，使員工有能力及意願兼顧家庭與職場。



合作夥伴 (含供應商 / 承攬商等)

溝通 10,293 次  
總計 19,758 人次

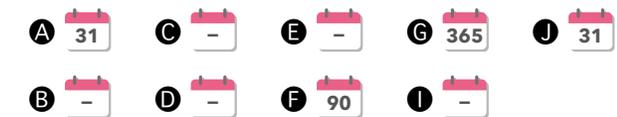
利害關係人對遠東新世紀意義

合作夥伴提供的原物料與服務，是本公司創新產品與服務的基礎，與合作夥伴共同落實永續發展，共創雙贏局面。

關注議題

- 健全風險管理
- 經營客戶關係
- 促進利害關係人溝通
- 履行永續發展
- 精進經營績效與策略

溝通管道與頻率



新埔化纖總廠辦理承攬商之自主安全衛生管理教育訓練

新埔化纖總廠 2021 年第二季辦理七梯次承攬商自主安全管理訓練課程，全面檢討施工安全檢查項目與缺失改善，降低作業風險與避免違反法規行為，以防止意外事故；此外，在機具設備風險管控方面，對廠商攜帶入廠機具需於進廠之前執行機具檢查措施；用承攬商電子管理系統與人臉辨識門禁系統管制人員出入許可與廠區作業總人數；作業規範管理上新增修訂違規處分相關規定及定修期間管理作法，使承攬商瞭解與正視施工安全守規性規定。

本次課程培訓對象為承攬商負責人及安衛人員，課程出席率達 84%，總計 45 家承攬商參與，經過課程訓練後，第二季承攬商違規次數較第一季降低近 6 成。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



## 產業協會

溝通 216 次  
總計 919 人次利害關係人  
對遠東新世紀意義

與產業協會互動交流，確保公司發展方向符合市場趨勢，同時透過產業協會與同業共同研擬產業發展方向，維持公司競爭力。

## 關注議題

- 強化環境安全衛生管理
- 驅動製程與產品創新
- 履行永續發展
- 防制環境污染
- 健全風險管理

## 溝通管道與頻率



## 參與 2021 台灣影響力投資國際論壇 - 引領市場資本、共創 SDGs 永續價值

台灣影響力投資協會 (Taiwan Impact Investing Association, TIIA)，致力於引導市場資本投入永續發展目標 (SDGs)，並協力推動台灣影響力投資生態體系之健全發展。遠東新世紀王健誠財務長以企業與談人身分，於 2021 年 11 月 17 日參加由台灣影響力投資協會 (TIIA) 舉辦的 2021 台灣影響力投資國際論壇 (Taiwan Impact Investing Forum)，與各企業先進分享資本市場在後疫情時代有越來越多創新融資管道強調與企業及環境永續議題結合，以遠東新世紀為例，節能、減碳及聚酯回收等綠色投資項目持續增加，藉由發行各類國內外首創永續金融商品，將籌得資金與本公司永續發展目標連結，形成正向循環，為永續融資管道注入活水，結合金融資源，實現企業永續，進而達成社會共榮。

遠東新世紀持續在國內扮演財務創新且致力打造永續商業模式之領頭羊企業，期望透過參與投資協會分享討論能使更多企業共襄盛舉，相信對台灣未來的永續發展路程也會帶來良性的影響及改變。



## 股東 / 投資人 / 金融機構

溝通 512 次  
總計 20,631 人次利害關係人  
對遠東新世紀意義

股東、投資人、金融機構為公司重要資金來源，優異的經營績效可展示公司價值，獲得穩定資金來源，產生正向循環。

## 關注議題

- 健全風險管理
- 精進經營績效與策略
- 穩健公司治理
- 履行永續發展
- 防制環境污染

## 溝通管道與頻率



## 參與多元主題法說會，展示遠東新世紀綠色發展策略

遠東新世紀生產事業橫跨聚酯紡織產業上中下游，產品豐富多元，為使投資人瞭解遠東新世紀紡織產業綠色轉型發展方向，本公司財務處投資人關係部門 2021 年受各家券商邀請，共舉辦 10 場法人說明會，其中 3 場主題式法說會分別為由匯豐證券 (HSBC)、摩根史坦利證券 (Morgan Stanley)、元大證券所主辦。

匯豐證券 (HSBC) 聚酯 (PET) 產品法人說明會由綠材群主管分享本公司深耕聚酯 (PET) 回收應用三十餘年、具備多元永續解決方案之產業地位，生產據點已從兩岸拓展至日本、美國、菲律賓、越南、馬來西亞，且透過結合原生與再生聚酯提供多元性產品，備受客戶青睞，使投資人清楚遠東新世紀綠色發展業務。參與摩根史坦利證券 (Morgan Stanley) 舉辦 Virtual Asia Activewear Symposium 由長纖事業群主管與投資人分享本公司針對「陸、海、空」三大領域發展綠色上游原料及下游各式環保產品運用，且未來品牌合作對象將自飲料、運動、服飾品牌，跨足至知名瑜珈、輪胎、家飾及兒童積木等。

2021 年由於疫情影響，台北紡織展 (Taipei Innovative Textile Application Show, TITAS) 改採為期一個月的線上展 - TITAS Virtual，但鑑於投資人透過視訊會議能獲取的資訊有限，故本公司在謹遵中央流行疫情指揮中心之防疫指引下與元大證券舉辦 TITAS 實體法說會，由本公司紡織事業部門主管出席，依不同紡織主題與投資人分享產品趨勢、品牌合作計劃及長期綠色永續策略，亦由模特兒穿著新品與簡報者互動以展現產品高機能性與流行時尚，加深投資人的記憶點。

## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通**
- 永續榮耀

### 特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄



## 政府

溝通 605 次  
總計 6,937 人次

### 利害關係人 對遠東新世紀意義

暢通與政府間溝通管道，掌握最新法規趨勢，避免誤觸法網、確保穩健營運。

### 關注議題

- 強化環境安全
- 防制環境污染
- 衛生管理
- 促進利害關係人溝通
- 履行永續發展
- 健全風險管理

### 溝通管道與頻率



### 參與政府會議 突破國際航運物流困境

因 COVID-19 疫情衝擊造成供應鏈混亂、海運市場供需失衡，航港局邀集相關部會、航商、港務、產業公會與廠商業者等，成立「國際海運運輸平穩工作小組」，每月固定召開討論會議，2021 年合計召開 10 次正式會議及多次協調會議，遠東新世紀為唯一固定受邀之廠商。

本公司在會議中除了分享航運市場狀況，也以產業界領導廠商角度，提出多項建言，包括促請航港局協調國籍航商增開加班船，以及建議航商未來新船投入及規劃新航線時，將台灣港口列為優先考量，並建議政府優化港口附近交通配套措施，以增加物流效率等。

在本公司積極與航港局等單位溝通協調下，國籍航商不但針對北美、中東等航線增開加班船，也積極規劃對台灣出口市場投入新運力，提供更多出口艙位，有效降低國際供應鏈及運力供需失衡所帶來之衝擊，同時維持本公司出口增長。



## 鄰近居民與地方團體

溝通 46 次  
總計 1,569 人次

### 利害關係人

#### 對遠東新世紀意義

與鄰近居民及地方團體保持良好溝通，聆聽民眾建議，研擬並實施改善方案，降低生產活動對鄰近居民的影響。

### 關注議題

- 串聯美好社會
- 促進利害關係人溝通
- 防制環境污染
- 提高能源使用效率
- 因應氣候變遷

### 溝通管道與頻率



### 新建日本關西再生聚酯工廠 與在地深度議合

遠東新世紀自 2012 年在日本關東茨城縣與石塚硝子株式會社合資成立遠東石塚 GREEN PET 株式會社，2014 年第一座回收再生聚酯 (rPET) 工廠投產，並於 2020 年新建第二廠，2021 年總產能 9 萬公噸，為日本第一大 rPET 供應商，產品可應用於食品級包材和纖維用途。

為因應全球永續發展趨勢，與國際品牌客戶提出具體永續目標及時程，日本遠東石塚將於日本關西兵庫縣姬路市新建 rPET 工廠，產能為 10 萬公噸 rPET，加大循環經濟產業規模。

為推動擴廠計劃，自 2021 年 1 月日本遠東石塚即開始與鄰近居民自治會、企業、漁會之溝通，除介紹來自台灣的遠東集團以及遠東新世紀在日本投資回收 rPET 事業的展望計劃外，也以營運中的工廠為例，詳細介紹 rPET 工廠對當地環境、居民生活、人力僱用之影響，並說明嚴格遵守環境及勞動法規、與鄰近居民保持良好關係之事例。

鄰近漁會回饋意見表示，當地每年進行河川清掃活動，常有廢寶特瓶堆積影響漁業，期待設廠後可提高寶特瓶回收意識，達到河川海口保護之目的。鄰近居民回饋意見表示，廠區周邊工業區尖峰時段道路擁擠，提醒建廠工程時卡車應避開小學生上下學路線，以免發生交通事故，造成建廠工程延誤。這些對於日本遠東石塚的擴建及順利營運，都是正向並有助益之意見，今後將持續以訪問與說明會方式，增進溝通，以期順利建廠、營運。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

**促進利害關係人溝通**

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



## 直接客戶

溝通 119,383 次  
總計 302,855 人次

### 利害關係人對遠東新世紀意義

直接客戶的信任，是創造銷售獲利的來源，本公司要走在客戶前面，藉由創新產品替客戶創造更高的品牌價值。

### 關注議題

- 經營客戶關係
- 驅動製程與產品創新
- 促進利害關係人溝通
- 防制環境污染
- 促進產品行銷

### 溝通管道與頻率



### 與品牌客戶共同制訂 SBTi 減碳目標

品牌客戶迪卡儂 (Decathlon) 於 2019 年通過科學基礎目標倡議組織 (Science Based Targets Initiative, SBTi) 制訂減碳目標，其中承諾到 2024 年，90% 的供應商需制訂自身的 SBTi 目標。因此，在 2021 年遠紡工業 (上海) 以視訊會議參加迪卡儂召開的各項減碳課程並完成以下工作：

- 2021 年 2 月完成迪卡儂溫室氣體排放核算體系應用。
- 2021 年 6 月完成 RE100、碳排放交易、綠電採購和國際再生能源證書 i-REC 課程。
- 2021 年 9 月制訂遠紡工業 (上海) 長纖產品 SBTi 目標 (以迪卡儂為對象)，目標值為 2026 年較 2021 年減碳 25.2%，符合升溫 1.5°C 情境，並完成減碳藍圖計劃及承諾書。
- 2021 年 11 月迪卡儂委託 SGS 審核遠紡工業 (上海) 長纖提交的 SBTi 目標及計畫書等資料並獲得通過。

透過與迪卡儂各單位負責人近一年的溝通聯繫，遠紡工業 (上海) 長纖熟悉了客戶迪卡儂公司的減碳目標及行動計劃，以及對供應商的相關要求，加深了與品牌客戶的長期協作關係；此外，身為遠東新世紀內部第一個完成 SBTi 目標設定的示範單位，更對公司內部的減碳工作豎立良好的基礎，有助於後續於其他部門推動 SBTi 減碳目標。



## 外部評鑑機構 / 媒體

溝通 489 次  
總計 14,331 人次

### 利害關係人對遠東新世紀意義

透過外部評鑑機構驗證，檢視政策完整度；並向媒體溝通展示良好績效。

### 關注議題

- 防制環境污染
- 健全風險管理
- 履行永續發展
- 驅動製程與產品創新
- 強化環境安全衛生管理
- 促進利害關係人溝通

### 溝通管道與頻率



### 主動搭建與國際永續評比機構橋梁

近年來 ESG 投資趨勢越來越明確，國際第三方 ESG 評比成為投資人或機構投資企業的一大評判標準。對此，遠東新世紀展開全面盤點，以四大國際 ESG 評比機構之評核指標逐項做差異分析，啟動內部各部門 ESG 指標提升專案小組，動員逾 30 位同仁，協力投入以取得更突出的永續績效。

多次與 ESG 評比機構溝通，確保 ESG 評比可充分反應本公司的表現，如原先遠東新世紀在 Sustainalytics 被歸屬在集團企業 (Conglomerates)，2021 年經過主動與 Sustainalytics 機構溝通，說明遠東新世紀生產事業狀況，獲得 Sustainalytics 同意更換遠東新世紀行業別歸屬為化學產業 (Commodity Chemicals)。在更換產業別後，遠東新世紀針對差異分析逐項提升績效，在最近一次 (2021 年 7 月) 的 ESG 風險評分自 44.3 進步至 22.6 分 (評級分數越低代表風險值越低)，達到化學產業 (Commodity Chemicals) 前 3%。2021 年 2 月，遠東新世紀亦主動與英國富時羅素 (FTSE Russell) 溝通與回應，在 7 月的 FTSE4Good 指數評級揭露，自 2.3 分提升至 3.7 分，在 12 月份的評級更來到 3.9 分，排名台灣上市櫃公司原料產業類別第一。

國際永續評比的指標除了做為內部推動永續的指引，也讓外界了解，遠東新世紀是國際機構認可具備國際水準的一流企業，遠東新世紀將持續努力，邁向各項評級行業別全球第一。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

**促進利害關係人溝通**

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 聯絡與申訴管道

我們以開放的態度與利害關係人保持溝通聯絡，制訂《申訴政策》，歡迎利害關係人提出指教與建議，提供 24 小時全年無休之聯絡、申訴管道，並提供中文、英文、日文、越南文、馬來西亞文等多國語言版本，以滿足各生產營運據點當地語言之需求，我們接受匿名申訴，並設有獨立之調查機制，於資料送達之日起五日內成立調查小組，原則上於受理日起三個月內完成裁決並作成調查報告。

利害關係人聯絡資訊

申訴政策

申訴信箱：speak-up@fenc.com

關於法令遵循、反貪腐、勞工、人權、客戶、產品與環境等議題另設有專門之申訴管道與處理流程。

### ● 特定議題申訴管道與處理流程

#### 法令遵循與反貪腐



##### 處理流程

- 接獲申訴並判定屬實後，立即要求被檢舉人停止相關行為，依法令及公司相關規定做出適當之處置。
- 檢舉受理、調查過程、調查結果均以書面文件或電子方式留存五年。
- 對於確認之檢舉情事，有關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。

##### 申訴管道

審計委員會信箱：

auditcommittee@fenc.com

稽核處信箱：

feaudit@fenc.com

法令遵循信箱：

legalcompliance@fenc.com

#### 勞工與人權



##### 處理流程

- 對每一項員工申訴案件進行調查且逐級彙報，即時向申訴人回覆處理結果，亦妥善保存申訴及調查記錄。

##### 申訴管道

勞工意見信箱、人資信箱：

fenchrd@feg.com.tw

專門電子信箱（如：總經理信箱、部門信等）、保密專線、職工代表大會、口頭申訴、書面申訴

#### 客戶與產品



##### 處理流程

- 接獲申訴後，依據產品、客戶負責人，責成處理人員，並且逐級呈報，即時向申訴客戶回覆處理結果。

##### 申訴管道

專門電子信箱（如：業務信箱等）、口頭申訴、書面申訴

#### 環境



##### 處理流程

- 接獲申訴後，通報廠區相關單位處理，呈報公司管理階層，並回覆申訴者處理狀況及後續結果。

##### 申訴管道

各生產據點環境申訴負責單位、安環部門、警衛處

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

**促進利害關係人溝通**

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### ◎ 2021 年申訴案件與處理結果

2021 年共接獲 33 件申訴案件，環境申訴案件共計 7 件，勞工申訴案件共計 26 件，分別說明如下：

異味案  
2 件

#### 第 1 案 - 亞東石化 (台灣)

民眾申訴廠區周邊飄散異味，經勘查確認有微量乾汙泥氣味，立即加強製程、廢氣洗滌塔置換，加高煙囪高度並測試利用臭氧急電催化法有效降低異味濃度。

#### 第 2 案 - 美國 APG Polytech

民眾申訴廢水處理廠湧水池因天氣炎熱所產生的氣味，廠區適時添加氣味吸收劑於廢水處理池，降低異味影響。

噪音案  
2 件

#### 第 1 案 - 亞東石化 (台灣)

鄰近居民反應廠區發出高頻噪音，經查主因為乾燥機蒸汽流動引起，廠區經工程改善後，噪音偵測降低。

#### 第 2 案 - 遠紡工業 (上海)

接獲鄰近居民反應工廠雜音，執行輸送管道、風葉改造，裝設排風機消音裝置等改善措施，自 2021 年 7 月起，便未再接到居民申訴。

水污染案  
3 件

#### 第 1 案 - 亞東綠材

民眾申訴廠區排水溝排放廢污水，經調查為廢污水放流口溢流至雨水排放系統，廠區增設防溢堤以防止廢污水溢流並確認污水匯流至獨立陰井。

#### 第 2 案 - 亞東綠材

民眾申訴廠外排水溝有黃泥現象，經環保局查核確認，黃泥並非本廠區所致，解釋後已銷案。

#### 第 3 案 - 亞東石化 (台灣)

廠區附近鄰長反應放流口排放廢水溫度過高，查證後為手閥內漏造成高溫液體漏出，已加強操作人員警報管控並修改 SOP 防止再度發生相同情形。

績效  
考核案  
2 件

#### 第 1-2 案 - 遠東服裝 (越南)

員工針對績效考核流程提出申訴，經解釋溝通後已結案。

工資  
事項案  
1 件

#### 第 1 案 - 遠東新服裝 (越南)

員工對調薪內容提出申訴，經解釋溝通後已結案。

福利  
事項案  
23 件

#### 第 1-21 案 - 遠東服裝 (越南)

針對餐飲及工作環境舒適度問題共 18 件，獎金與育兒津貼等福利水準提升共 3 件，均完成充份溝通後結案。

#### 第 22 案 - 遠東新服裝 (越南)

員工針對三就地政策提出申訴，經充分溝通後已結案。

#### 第 23 案 - 亞東工業 (蘇州)

員工對福利內容提出申訴，經確認後已結案。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

## 永續榮耀

### 特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 永續榮耀



入選  
MSCI永續領導者指數



入選英國富時羅素  
社會責任新興市場指數



入選台灣永續指數



入選台灣公司治理100指數



入選大中華企業可持續發展指數前十強  
名列台灣企業第四



Sustainalytics  
排名化學產業前 3%



★ Management Level ★

- Climate Change
- Supplier Engagement Rating
- Water Security



《天下雜誌》天下永續公民獎  
名列大型企業第13名



1111人力銀行  
幸福企業-金獎、特別獎



LinkedIn Talent Awards  
台灣區 Rising Star



《遠見雜誌》  
企業社會責任獎綜合績效類  
傳統產業組 楷模獎



TSAA台灣永續行動獎  
金獎、銅獎



TCSA台灣企業永續獎  
台灣十大永續典範企業獎-製造業組  
企業永續單項績效獎-循環經濟領袖獎  
創新成長領袖獎  
人才發展領袖獎  
企業永續報告書-白金獎



全球唯一  
特別增設  
GCSA全球企業永續獎  
World Class-Outstanding Practice  
(年度最佳案例獎-世界獎)  
Special Award for Pandemic Response  
(疫情防治特別獎)  
Sustainability Reporting-Silver  
(永續報告書獎-銀獎)



HR ASIA  
Best Companies to Work For in Asia  
(亞洲最佳企業雇主)

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

## 特別報導

## 1. 疫情下的安心職場

2. 全面啟動循環經濟

開創綠色成長基石

3. 低碳轉型 邁向淨零排放

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 特別報導 1 疫情下的安心職場

2020年起，新冠疫情席捲全球，世界各國接連採取邊境管制措施、人員流動受到限制，不論是商業經濟活動或日常生活，皆面臨前所未有之衝擊。國內外企業無不正視這一場巨大變局並採取相應行動，避免在過往依賴的國際貿易體系中，淪為無情病毒肆虐的犧牲者。

人力資源是遠東新世紀的重要資產，我們也沒有在這場「戰疫」中缺席，配合國際疫情發展趨勢與政府政令，本公司在不同廠區建立因地制宜的防疫政策與配套措施，提供最即時且安心的職場環境；另外，我們照顧全體員工並顧及眷屬，透過多項補助措施，讓員工感受到公司關懷，更能全力以赴為公司打拼與共榮成長。



## ● 防疫物資穩定提供：

定期發放口罩予同仁，至2022年3月全球各據點共計發放803萬只。另針對人員接觸風險較高的同仁給予防護面罩、護目鏡等防疫物資，並於2022年農曆春節長假前發放快篩試劑予同仁，提供連假結束後測試，經統計共發放4,340份，經測試後全數為陰性，保護自己亦保護他人。

## 台灣地區

## 本籍員工

隨時掌握疫情變化，我們敏捷因應並即時建立下列防疫措施：

## ● 分區分流、居家辦公實施：

自2020年起施行的異地辦公，公司於2021年5月進入三級警戒後亦開始執行居家辦公，減少同仁感染風險及因應疫情變化之需要。此外，公司亦啟動分流上班機制，彈性調整上下班時間，減少同仁因通勤與群聚的感染風險，另亦依規定給予各項防疫假，上述因應措施有效保護同仁及家人身體健康，並且在業務運作上亦能維持順利推行。

## ● 人流集會管制措施：

減少不必要之跨單位移動、會議盡量採視訊方式召開或架設隔板、員工餐廳改以便當方式於個人座位用餐等措施建立，減少接觸降低風險，提升職場安全。

## ● 健康關懷系統建置：

自2020年起即建置健康關懷系統，全公司員工均能以手機或網頁方式填報個人及同住家人疫情相關異常及健康狀況，並即時於系統更新政府發布之防疫資訊，讓同仁獲悉資訊更便利，2021年全公司每日回報率平均達95%以上。

## ● 鼓勵同仁施打疫苗：

為提升疫苗覆蓋率，本公司鼓勵同仁施打疫苗，至2022年5月30日全球員工疫苗第一劑覆蓋率已達98%，第二劑達96%；另為鼓勵同仁施打第三劑疫苗增強保護力，施打第三劑疫苗同仁可獲得遠東百貨商品券，於2022年3月實施。

## 各營運據點員工接種疫苗比率

地區	第一劑 接種人數 (%)	第二劑 接種人數 (%)	第三劑 接種人數 (%)
台灣	98%	91%	1%
中國大陸	95%	95%	55%
越南	96%	86%	16%
日本	82%	78%	0%
美國	50%	50%	0%
合計	95%	88%	21%

註：統計至2021年12月31日

地區	第一劑 接種人數 (%)	第二劑 接種人數 (%)	第三劑 接種人數 (%)
台灣	99%	98%	90%
中國大陸	97%	96%	79%
越南	99%	96%	73%
日本	82%	82%	52%
美國	48%	48%	18%
合計	98%	96%	78%

註：統計至2022年5月30日



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

### 特別報導

#### 1. 疫情下的安心職場

2. 全面啟動循環經濟  
開創綠色成長基石
3. 低碳轉型 邁向淨零排放

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

## 國際移民勞工

配合衛生福利部2021年6月修訂之《移工工作、生活及外出管理注意事項》，嚴謹落實外籍同仁的健康管理，協助強化工廠產線端的防疫能量，確保同仁健康、職場安全、公司營運皆無虞。

我們在疫情期間完成以下配套措施：

- 1 量測體溫、定點設置消毒酒精、宣導防疫觀念。
- 2 公司定期配發口罩並嚴格要求配戴。
- 3 公共區域（籃球場、交誼廳、健身房等）暫時關閉，工作場域定期消毒。
- 4 分流上下班、交通車座位實名制、宿舍出入口獨立、浴室分區。
- 5 指定外出採買代表、生活用品統一寄送至宿舍，降低採買群聚風險。
- 6 餐廳架設防疫隔板並禁止交談，疫情嚴重時禁止內用、以便當代員工餐廳。
- 7 於工廠內設置符合一人一室規範之隔離場所，如遇緊急狀況能及時應對處置。
- 8 建置國際移民勞工專屬之健康關懷平台，透過即時回報高效追蹤同仁健康狀況。若同仁身體不適，自動通知主管及管理人員，以利掌握外籍同仁健康狀況。每日系統回覆率達9成。
- 9 強力宣導施打疫苗，疫苗完成兩劑接種率於2022年1月突破九成。
- 10 2021年6月與2022年1月分別完成全廠800餘名國際移民勞工快篩檢驗，結果皆為陰性。

## 國際移民勞工抗原快篩活動

2021年6月因應國內COVID-19疫情嚴峻及竹苗地區爆發國際移民勞工群聚染疫確診事件，台灣各廠區推動國際移民勞工篩檢計劃，2022農曆春節過後，考量Omicron病毒高傳染力及過年期間人流移動，配合中央流行疫情指揮中心與各縣市勞工局政策，再次完成全廠國際移民勞工快篩作業。總計完成共849位國際移民勞工篩檢。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

### 特別報導

#### 1. 疫情下的安心職場

2. 全面啟動循環經濟  
開創綠色成長基石

3. 低碳轉型 邁向淨零排放

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 海外地區

### 派外人員

遠東新世紀派駐於海外各地的台籍幹部將近400名，疫情期間往返台灣與海外各派駐地的旅途風險與時間成本，導致台籍幹部無法如常返台休假省親。為體恤駐外同仁疫情期間堅守海外的辛勞，同時感謝眷屬的體諒與支持，公司特別擬定多項關懷與協助措施。

首先，公司製作防疫須知跨國懶人包，內容包含世界各國邊境管制規範與疫情警戒、自費篩檢申請流程及特約醫院名單、居家檢疫/居家隔離規定等資訊供同仁參考，緩解同仁不安情緒並善盡雇主照顧員工健康的職責。

第二，駐外同仁往返台灣與派駐國兩地的防疫隔離期間，由公司核給半數公假；住宿防疫旅館、採檢與檢疫計程車之費用，亦由公司提供高額補助，減輕同仁負擔。

第三，公司因應疫情訂定派外人員三級健康管理，區分成身體不適、確認染疫、轉送回台，三個階段，說明同仁各種狀況下的保障及處理流程；增加醫療險的保障，保險額度因地區別不同，保額新台幣100萬-300萬元，另外特別與保險公司合作投保具備醫療專機保障的保險，讓同仁安心上班。

最後，感念同仁在疫情期間辛苦駐外堅守崗位、並感謝家屬的體諒與對公司的愛護，公司針對疫情期間無法如常使用之駐外假期，經計算後折抵為現金發放；另外也致贈同仁家屬抗疫慰勞禮券，表達誠摯的問候與感謝。

### 派外人員健康管理三階段

#### 階段一：身體不適

1. 依照當地政府機關規定就醫
2. 撥打急難救助機構24小時醫療專線
3. 急難救助機構可提供就醫建議、協助預約、入院許可

#### 階段二：確認染疫

1. 提供透過電話進行醫療傳譯
2. 進行相關醫療轉送或轉送回台之評估

#### 階段三：轉送回台

- 當個案被認定以下狀況，將協助安排轉送回台
1. 有返台治療之必要
  2. 身體允許
  3. 兩地政府許可出入境

### 當地員工

海外各生產營運據點因應各地政府政策，採取即時且因地制宜的防疫政策。包括居家辦公、鼓勵疫苗施打、配戴口罩及維持社交距離。

因應2021年7月越南政府「三就地」政策：工廠必須符合員工就地生產、就地吃飯、就地休息才能運作，在越南生產據點提供完善的配套措施，包括公司免費提供三餐、住宿地點、供應熱水及洗曬衣場所，保障同仁健康維持安全的職場環境，使生產能順利恢復運作。

配合三就地政策之員工另外提供每日激勵金，每日加發工資最高達54%，未入廠員工提供基本薪資保障。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

### 特別報導

#### 1. 疫情下的安心職場

2. 全面啟動循環經濟

開創綠色成長基石

3. 低碳轉型 邁向淨零排放

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 遠東紡織（越南）抗疫「超前部署，防範拒止」

2021年越南面臨COVID-19疫情衝擊，遠東紡織（越南）防疫團隊本著「超前部署，防範拒止」，兼顧生產與擴建併進，建構防疫網。除籌備各項基本防疫物資、每週針對20%員工進行快篩以外，更緊急租用員工住宅近300間，遷移政府公佈高風險區域及確診足跡重疊員工入住、降低人員流動率。另外於工廠設立經防疫中心認證之隔離區，讓確診者及密切接觸者安心隔離，亦可穩定廠內員工情緒。

7月至11月疫情高峰期間，公司配合越南政府政策執行三就地方案（就地生產、飲食、休息），事先安排全廠進駐人員進行PCR檢測、避免群聚感染。在各大工廠紛傳停工消息之際，仍維持80%以上之開工率，展現優良與專業之防疫措施成效。

總公司亦扮演支援角色，7月上旬啟動台北行政總部跨部門採購專案，於十天內將1萬劑快篩試劑自台灣寄達越南廠區，在越南當局封鎖邊境及執行嚴格管制措施時，協助海外據點維持生產與營運穩定。



## 遠東服裝（越南）為受到疫情影響之員工提供生活扶助支援計劃

2021年7月，COVID-19疫情在越南平陽省爆發，因應越南政府政策，超過90%員工因此必須暫時停止工作。自2021年7月到9月停工期間，遠東服裝（越南）提供基本生活扶助給予因停工而收入減少的員工，總計3,189名員工受惠。另外，遠東服裝（越南）亦提供員工增強抵抗力的維生素，希望能增強同仁的抵抗力、照顧健康，共計有超過3,500名員工獲得維生素的補給。此舉增進了公司對員工的關懷，也提升員工的幸福感。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

## 特別報導

1. 疫情下的安心職場

2. 全面啟動循環經濟  
開創綠色成長基石

3. 低碳轉型 邁向淨零排放

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

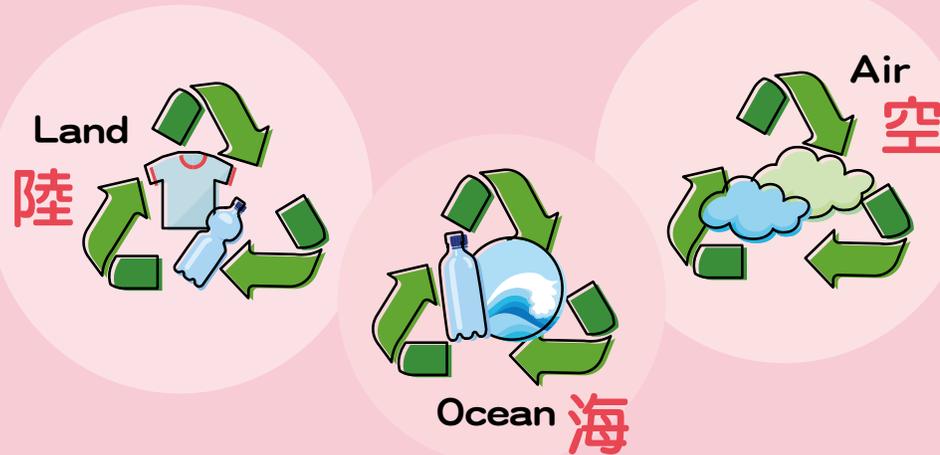
## 特別報導 2

全面啟動循環經濟  
開創綠色成長基石

遠東新世紀深耕回收產業超過30年，成為全球回收聚酯領先企業。藉由從聚酯產業上中下一條龍的整合與跨領域技術合作優勢，將企業核心能力應用於各種創新與再生技術開發。目前發展方向包括佈建全方位循環再生技術、發展多元循環再生產品應用、建構全球再生事業版圖。遠東新世紀透過全面化綠色轉型，開創永續成長藍圖。

## 佈建全方位循環再生技術

遠東新世紀推廣創新循環經濟有成，除了從陸地與海洋回收寶特瓶與聚酯廢棄物，也投入工業廢氣回收再製技術，全面佈建出「陸」、「海」、「空」廢棄物回收再製的綠色技術。

回收技術再突破  
打造循環經濟創新模式

遠東新世紀為了進一步擴大回收產品範圍，推出織物回收聚酯纖維，將材質複雜度較寶特瓶高出許多的聚酯織物及二手衣，重新製成聚酯纖維，並已商業化應用。此外，遠東新世紀也投入更高難度的「化學法」聚酯回收技術，將混摻其他成分的廢棄聚酯產品，以化學法分離，並還原成聚酯原料再生對苯二甲酸 (rPTA)，經過重合等製程後，產出全新的聚酯產品。

## • 「機械法」織物回收技術—推出衣到衣再生解決方案並商業化應用

隨著寶特瓶回收再生市場日趨成熟，遠東新世紀也將研發目標轉移至二手舊衣。若能將舊布料再製成新布料，將可解決龐大二手衣回收問題，也能減少地球資源浪費。遠東新世紀開發FENC®TOPGREEN®rTEX織物回收聚酯纖維，推出衣到衣再生解決方案，將廢棄織物及二手衣，重新製成聚酯纖維，並已大貨供應給品牌客戶，未來出貨量持續增加。遠東新世紀運用回收寶特瓶的成熟經驗與技術，為廢棄服裝與紡織品找到回收再製的解決方法，全面性增加回收產品。

## ★ FENC®TOPGREEN® rTEX Filament 織物回收解決方案



## • 「化學法」聚酯回收技術—技術領先全球並取得多國專利

遠東新世紀開發「化學法」聚酯回收技術—FENC®TOPGREEN®ChemCycle，此技術除了可以回收成分單純的聚酯寶特瓶，還可以將混摻其他成分的廢棄聚酯產品，如紡織品、成衣、包裝材料等，依化學法轉化為聚酯的主要原料之一再生對苯二甲酸 (rPTA)，其品質與石化原料生產的原生聚酯相當，可應用於生產所有聚酯產品，目前已取得台灣、美國、澳洲等多國專利，並已完成「化學法」B2B (Bottle to Bottle)、F2F (Fabric to Fabric)、L2L (Label to Label) 等回收測試，與國際知名品牌商合作開發及推廣下游應用，未來將繼續研發各項創新技術，引領產業永續發展。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

### 特別報導

1. 疫情下的安心職場

2. 全面啟動循環經濟  
開創綠色成長基石

3. 低碳轉型 邁向淨零排放

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

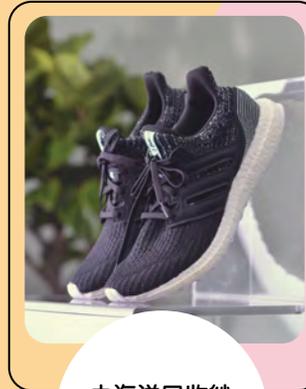


## 海

### 全球最大海洋回收聚酯長纖供應商 回收海洋廢棄寶特瓶再製

為守護海洋生態，遠東新世紀自2016年起與品牌客戶adidas及NGO組織-Parley for the Oceans，合作開發海洋回收紗專案，將海洋廢棄寶特瓶回收再製為全新商品。因海洋廢棄寶特瓶含有較多雜質，遠東新世紀整合資源、突破技術瓶頸，運用獨特的聚酯合成與回收再製核心能力，精製回收酯粒，使海洋回收紗強度得以提升，確保紗線品質符合強度需求。

目前遠東新世紀是全球最大的海洋回收聚酯長纖生產者，累計至2021年底已成功攔截11,000公噸以上的海洋廢棄塑料，轉化成近6,000萬雙高級運動鞋，與3,000萬件機能服飾。遠東新世紀以獨步全球的海洋廢棄物回收生產技術，為維護海洋生態盡一份心力。



由海洋回收紗  
製成之運動鞋



#### 遠東新世紀加入「海廢再生聯盟」

海洋委員會海洋保育署正式成立「海廢再生聯盟」，結合台灣在循環經濟領域具廢棄物回收創新技術之廠商，建立海廢資源循環產業鏈。遠東新世紀在2020年「海廢再生聯盟」正式成立之前，即已受邀加入組織運作與規劃，負責聚酯類海洋廢棄物再製工作，未來將持續發揮循環經濟能量，與其他組織內成員，共同建立海洋廢棄物回收再利用系統。



#### 亞東綠材與桃園市政府簽署「海洋廢棄寶特瓶回收再製合作意向書」

為降低廢棄寶特瓶對海洋生態環境衝擊，桃園市政府來函亞東綠材並簽署合作意向書，由桃園市政府無償提供海洋廢棄寶特瓶，亞東綠材處理每公噸寶特瓶回饋38件環保衣，溯及自2021年6月4日生效，為期3年，期透過產官合作共同推動回收廢棄寶特瓶再利用。



## 空

### 回收工廠廢氣轉化為聚酯原料 開啟產業新循環應用

有鑑於全球氣候變遷日益劇烈，如何減少碳排放，甚至將碳排放回收至生產過程，已成為世界關注重點。

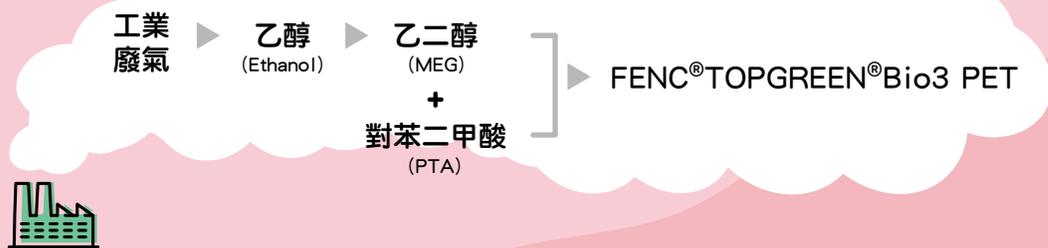
2021年，遠東新世紀與國際知名瑜珈服飾品牌lululemon、快時尚品牌ZARA、美國生技創新技術公司LanzaTech合作開發工業廢氣回收專案，應用LanzaTech的碳捕捉技術，收集鋼鐵廠排出的廢氣，將捕捉到的碳排氣體先轉化為乙醇，再轉換成聚酯原料，包括含30%由廢氣製造的生物法乙二醇，最終製成FENC®TOPGREEN®Bio3 PET低碳聚酯，可做為服飾、運動鞋等紡織商品材料。2021年7月由lululemon發表成功產出全球第一件利用煉鋼廠廢氣製成的瑜珈服，2021年12月ZARA推出運用此技術製造生產的環保時尚小黑碳裙。

世界首創  
由回收工廠廢氣  
製成之服裝



遠東新世紀憑藉累積超過30年的回收技術，以及優異的垂直整合能力，製成全球首件廢氣回收衣，不但產品特性維持與石化原料製成的相同，此技術也可減少30%的溫室氣體排放，為產業開啟新的永續發展方向。

#### ★ FENC®TOPGREEN®Bio3 PET第三代生質聚酯製程



## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

## 特別報導

1. 疫情下的安心職場
2. 全面啟動循環經濟 開創綠色成長基石
3. 低碳轉型 邁向淨零排放

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

# 發展多元循環再生產品應用

遠東新世紀於1988年率先成立台灣第一家聚酯寶特瓶回收再生廠，透過製程改造使回收聚酯品質大幅改善，並透過回收技術創新，包括織物回收技術等，將回收範圍不斷擴大，現有循環再生產品除了應用於**飲料用瓶、非食品包裝、服飾、鞋材、家用品**等，更將技術轉承於難度更高的工業級纖維材料，與德國馬牌輪胎公司展開合作，經過2年以上的研發，於2021年共同發表以回收寶特瓶製成的**車用輪胎簾布**，雙方為達成循環經濟的目標而共同努力。遠東新世紀憑藉從上游廢棄寶特瓶與服裝紡織品回收再製為原料的技術，成功打造多樣化循環再生綠色產品，未來將持續發展更多應用領域，協助各類品牌商實踐永續承諾。

## 廢棄寶特瓶再製產品應用領域



## 環境效益

### 廢棄物減量

2021年遠東新世紀減廢貢獻：  
**20,000,000,000**支寶特瓶  
 可繞地球**115**圈



### 溫室氣體減量

以回收寶特瓶為原料製成的  
 聚酯粒，較傳統從石油而來的  
 聚酯粒可減少  
**63%**溫室氣體排放量



2021年遠東新世紀減碳貢獻：

**580,000** tCO<sub>2e</sub>  
 約當**58,000**公頃森林吸碳量或約當**320,000**戶家庭一年電力使用排碳量

註：台灣電力排碳係數、每公頃森林吸碳量與每戶平均每月用電量參考 [台灣電力公司公布數據](#)

## 產品認證

### 食品安全認證



### 回收成分認證



### 環保標章



## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

## 特別報導

1. 疫情下的安心職場
2. 全面啟動循環經濟 開創綠色成長基石
3. 低碳轉型 邁向淨零排放

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

# 建構全球再生事業版圖

遠東新世紀積極佈局再生事業版圖，2021年回收聚酯年產能超過30萬公噸，居全球第二大，生產基地橫跨兩岸、日本、美國，並持續擴充全球產能，已宣布於日本關西建立新廠，也規劃於菲律賓、越南與馬來西亞展開回收聚酯擴產計劃，目標於2025年成為全球第一大生產商。



## 遠東新世紀回收聚酯生產產能擴建重要歷程



## 日本遠東石塚關西廠打造為淨零碳排放工廠 貫徹永續發展目標

為應對氣候變遷重大議題，日本遠東石塚關西廠將導入太陽能等再生能源系統，並透過綠電採購等措施，目標打造為淨零碳排放工廠，促進節能減碳。此外，日本遠東石塚與日商瑞穗銀行（Mizuho Bank）合作，以綠色融資挹注關西廠興建，本次融資金額為日幣50億元，將運用於關西廠回收產線及環保製程建置，擴大回收聚酯產能，落實循環經濟效益，本次融資案是台灣企業首檔海外子公司永續發展目標貸款，透過與Mizuho Bank合作，將SDGs併入營運目標，以綠色金融創新，貫徹永續發展策略。日本遠東石塚自2019年起與日本7-ELEVEN合作在東京都打造「100% PET Close Loop」創新營運模式後，2021年再與姫路市政府及伊藤園締結「100% PET Close Loop」協定，未來將回收當地之廢棄寶特瓶運送到關西新廠及當地灌裝廠生產伊藤園用寶特瓶產品。預計2024年日本關西廠興建完成後，日本當地廢棄寶特瓶年處理量可達27萬公噸，回收聚酯年產能為19萬公噸，市佔率將站穩5成以上。



日本遠東石塚、姫路市政府與伊藤園締結「100% PET Close Loop」

日本遠東石塚獲得日商瑞穗銀行永續發展目標貸款

### 目錄

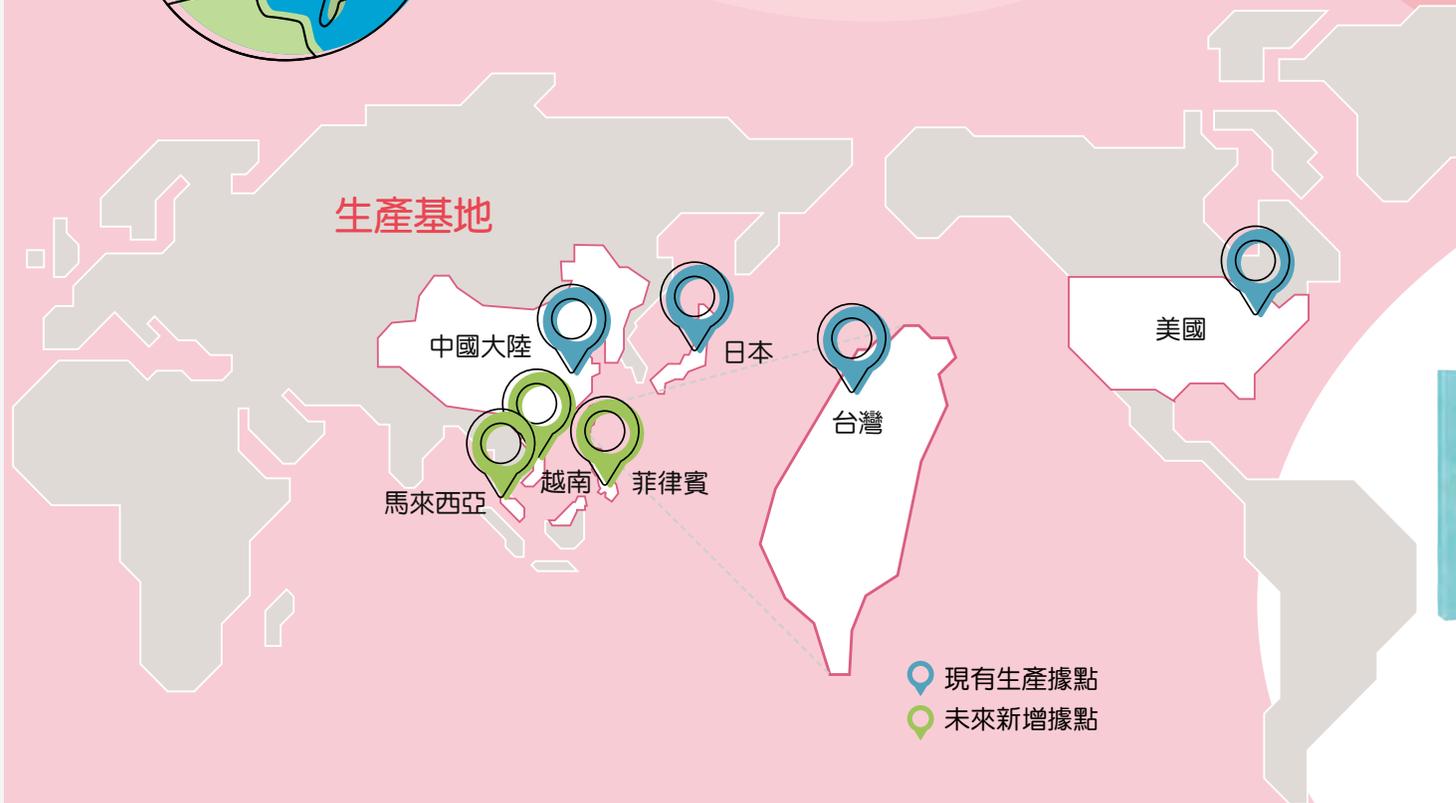
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

### 特別報導

1. 疫情下的安心職場
2. 全面啟動循環經濟 開創綠色成長基石
3. 低碳轉型 邁向淨零排放

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

## 回收聚酯產能規模



## 回收聚酯產業地位

- 回收聚酯 全球 NO. 2
- 食品級回收聚酯 全球 NO. 1
- 長纖級回收聚酯 全球 NO. 1
- 海洋回收聚酯長纖 全球 NO. 1
- 全球唯一 日本容器包裝回收利用協會 認可之海外 回收再製廠商

## 2021年各界肯定



台灣企業永續獎 (TCSA) 循環經濟領袖獎

連續五年



第十八屆國家新創獎 企業新創獎 環境科技與能源應用類

GCSA Best Practice Award-World Class-Outstanding Practice 年度最佳案例獎-世界獎

全球唯一



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

## 特別報導

1. 疫情下的安心職場
2. 全面啟動循環經濟 開創綠色成長基石
3. 低碳轉型 邁向淨零排放

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

## 推廣永續思維 形塑價值典範

## 2021年議合活動

遠東新世紀具備優異的循環再生技術與多元綠色產品，同時也佈建全球化的綠色生產基地，並積極透過對外溝通議合，分享循環再生經驗。2021年除了受邀擔任國內循環經濟活動講者，也與印尼、澳洲等官員及企業代表交流循環再生技術，並持續透過推廣綠色產品，提升民眾永續思維。



1/18

## 接待駐台北印尼經濟貿易代表處與投資團隊，分享循環經濟技術

駐台北印尼經濟貿易代表處與投資團隊至台北遠企大樓與本公司會面交流，會中由遠東新世紀介紹綠色產品應用與循環經濟技術，不但有助於印尼廠商建立廢塑料回收再利用機制，也將本公司綠色產品拓展至印尼市場，同時評估未來在印尼建立再生產能計劃。



3/17

## 日本遠東石塚、東京都葛飾區與日本全國清涼飲料協會共同打造B2B (Bottle to Bottle) 循環經濟

東京都葛飾區與日本全國清涼飲料協會簽署合作協議，針對東京都葛飾區內廢棄寶特瓶回收再利用，未來葛飾區瓶磚將委託日本遠東石塚製作成B2B使用之再生酯粒，並提供日本全國清涼飲料協會之企業會員使用。



4/16

## 擔任「行天宮問心書院主題系列講座—循環經濟系列」講者

本公司受邀擔任「行天宮問心書院主題系列講座-循環經濟系列」講者，以「海洋塑料變身之路」為題，向大眾倡導海洋保護意識。藉由分享回收海洋廢棄寶特瓶再製為機能性環保球鞋及服飾，喚起社會大眾對於海洋生態的重視，讓循環永續理念，無遠弗屆傳播出去。



9/28

## 參加「台澳雙邊線上會議—塑膠回收與循環經濟合作」

遠東新世紀受環保署邀請，參加台澳雙邊線上會議，針對回收與循環經濟議題與台澳雙邊業者進行深度對談。澳洲與會人員包括澳洲駐台辦事處副代表兼商務處處長 Brent Moore、澳洲廢棄物管理與資源回收協會執行長 Gayle Sloan 等，遠東新世紀藉由分享獨特的綠色產品垂直整合經驗及回收再生技術，不但彰顯台灣綠色產業優勢，也開啟台灣與澳洲業者未來合作機會，共同推動環境友善，開創循環經濟價值。



11/7

## 參與「聯合國氣候變化綱要公約第26屆締約方大會」周邊活動「台灣日」(Taiwan Day) 影片內容製作

遠東新世紀參與協助行政院環境保護署與循環台灣基金會「CC4CC 加速循環合作 共解氣候危機」影片製作，在「聯合國氣候變化綱要公約第26屆締約方大會 (COP 26)」周邊活動「台灣日」(Taiwan Day) 播放，透過呈現本公司獨特的回收聚酯技術以及垂直整合製程，將廢棄寶特瓶再製為環保機能服飾，大幅減少能源使用與碳排放，向世界展現台灣減緩全球氣候危機的積極貢獻。

CC4CC 加速循環合作 共解氣候危機



影片由行政院環境保護署與循環台灣基金會出品

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

## 特別報導

1. 疫情下的安心職場

2. 全面啟動循環經濟  
開創綠色成長基石

## 3. 低碳轉型 邁向淨零排放

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 特別報導 3

低碳轉型  
邁向淨零排放

遠東新世紀呼應全球減碳願景，積極展開各項減碳行動，由本公司環境暨能源專責管理組織-能源小組統籌，制訂全公司短、中、長期溫室氣體減量目標，各生產據點成立節能減排小組，以五大策略開展規劃減碳路徑，打造綠色低碳營運模式。

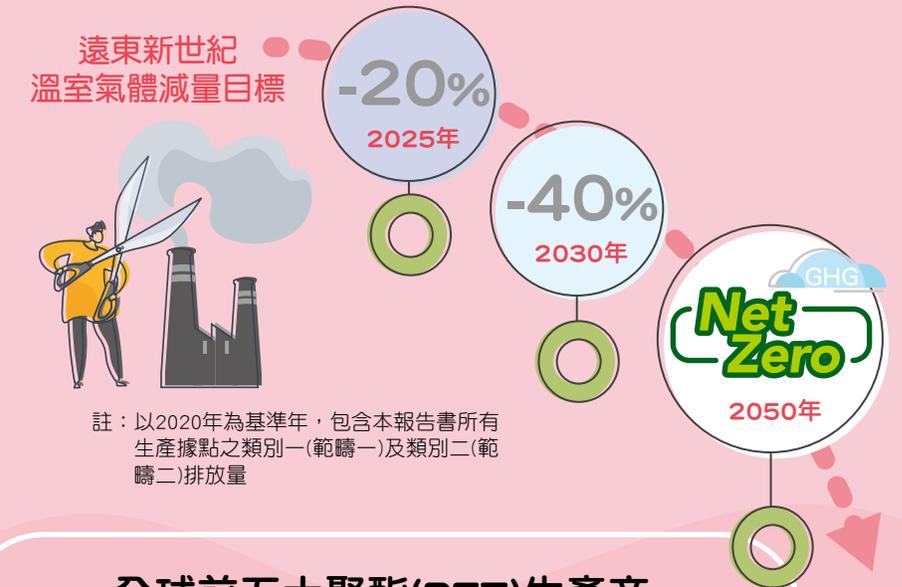
全球氣候變遷與溫室效應的影響日益明顯，2021年8月聯合國政府間氣候變遷專門委員會 (IPCC) 公布第六次氣候變遷評估報告 (IPCC AR6)，指出工業革命後，過多的二氧化碳排放量，已對地球環境造成嚴重危害，更使得全球升溫 1.5°C 的情況提前到來，若要在 21 世紀末之前限制升溫程度，經濟發展與能源使用需要徹底轉型，而唯一可能的路徑為「2050 年溫室氣體淨零排放」。碳議題管理在 2021 年成為國際關注的焦點，在 2021 年聯合國氣候變遷大會 (COP26) 由 200 多個國家達成協議的《格拉斯哥氣候公約》(Glasgow Climate Pact)，重點包括 2022 年底各國將加強 2030 年的階段性減碳目標、首次納入逐步減少煤炭使用的承諾、加強對發展中國家的氣候援助、對全球碳交易市場訂出規則等。

2020 年金融監督管理委員會發布「公司治理 3.0 永續發展藍圖」，要求上市櫃公司永續報告書應參考「氣候相關財務揭露 (TCFD)」，2021 年環保署預告修正「溫室氣體減量及管理法」為「氣候變遷因應法」，修正重點包括 2050 淨零排放目標入法、徵收碳費專款專用等，顯見政府對於碳議題的重視大幅提升。



## 超前部署 設定溫室氣體減量目標

在環境暨能源專責管理組織-能源小組統籌下，制訂全公司短、中、長期溫室氣體減量目標。本公司也將申請通過科學基礎減量目標倡議 (Science Based Targets Initiative, SBTi)，惟目前正等待該組織公布適用於化學產業之指引。



## 全球前五大聚酯(PET)生產商

## 唯一全面盤點溫室氣體及設定絕對量溫室氣體減量目標

遠東新世紀在同產業之中，以更加積極的態度面對減碳議題，並承諾以淨零為使命願景，同時考量產業內可行技術與未來科技發展突破，走在產業減碳之路的尖端。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

## 特別報導

1. 疫情下的安心職場

2. 全面啟動循環經濟  
開創綠色成長基石

3. 低碳轉型 邁向淨零排放

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

# 5 大策略打造低碳營運模式

為了達成溫室氣體減量，遠東新世紀擬定五大策略，以務實的態度開展減碳行動，並持續積極尋找新技術，努力實踐減碳路徑。

1

## 提升能源效率

節約能源專案資本支出是遠東新世紀長久以來因應氣候變遷投資最重要的一環，自2010年提撥新台幣20億元節約能源特別預算後，2017年再次通過新台幣20億元節約能源特別預算，最新審核通過2022年節能預算編列達新台幣41.8億元，其中新案投入預期可減少19.6萬公噸CO<sub>2</sub>e以上。更多內容請參閱「3.1.1 能源管理-節能減碳措施與績效」。

2

## 燃料替代

短期計劃以碳排放量較低的天然氣替代碳排放量高的燃煤或重油。

中、長期計劃以氫氣取代天然氣。期望在氫能相關技術更成熟後，達到能源轉型。

3

## 發展再生能源

遠東新世紀自2016年開始設置太陽能發電裝置，截至目前為止，台灣、中國大陸、越南共10個生產據點已裝設太陽能發電裝置，2021年度共計1,339萬度太陽能發電量。為達減碳績效，尚未裝設太陽能發電裝置之生產據點皆已開始評估，已裝設之生產據點也持續擴建，預計至2025年太陽能發電裝置容量成長近3倍，達46,000kW。更多內容請參閱「3.2.2 再生能源使用」。

亞東石化(台灣)二廠規劃沼氣發電裝置2,400 kW，利用廠內廢水厭氧處理系統所產生的沼氣，此外，亦評估小型風力發電機，多方開展裝設再生能源設備的可能性。

面對台灣《再生能源發展條例》用電大戶條款，契約容量5,000kW之生產據點必須建置契約容量10%的綠能設備，本公司六個台灣生產據點受到規範(新埔化纖總廠、觀音化纖廠、湖口紡織廠、亞東石化(台灣)一廠、亞東石化(台灣)二廠、遠東先進纖維)，皆已積極佈署投資再生能源裝置，預計2023年即可提前完成再生能源義務裝置量，符合用電大戶條款早鳥優惠。

4

## 原料使用轉型

遠東新世紀採用低碳替代原料，以回收再生料和生物質為兩大方向，運用企業核心技術優勢，積極開發環境友善且低碳的新材料，擴大應用產品範圍。

★回收原料：身為全球回收再生聚酯領先企業，以廢棄物為原料，達到循環經濟之願景，更多內容請參閱「特別報導2 全面啟動循環經濟 開創綠色成長基石」。

★生物質原料：研發可商業量產的生物質聚酯材料，更多內容請參閱「2.1 驅動製程與產品創新」。

5

## 使用碳捕捉、利用與封存 (CCUS) 技術

遠東新世紀期望透過碳捕捉、利用與封存 (CCUS) 技術，以鍋爐排氣的碳捕捉再利用為主，達到減碳效益。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

## 特別報導

1. 疫情下的安心職場

2. 全面啟動循環經濟  
開創綠色成長基石

3. 低碳轉型 邁向淨零排放

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 全面啟動ISO 14064-1：2018溫室氣體盤查

在設立溫室氣體減量目標之前，要先檢視目前自身產業碳排放現況，因此，自2020年12月起，遠東新世紀啟動全面依據新版ISO 14064-1：2018溫室氣體盤查計劃，20個生產據點遵循新版規範鑑別出重大性間接溫室氣體排放源後，根據溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol-Scope 3 Accounting and Reporting Associated Standards, WRI and WBCSD, 2011)，所提供15項指標之量化參考基準，計算出包含採購商品與服務、燃料、上下游運輸、員工通勤及差旅等溫室氣體排放量。期間歷經24場次內部教育訓練，8場次正式內部稽核員資格培訓課程，該計劃總共動員672人次，共332位同仁取得內部稽核員資格。2022年20個生產據點已完成2021年度溫室氣體盤查內部稽核，預計於2022年第三季前取得外部查驗證聲明書，推動範圍之認證涵蓋率100%。

註：紡織總部遠東服裝 (蘇州) 因有搬遷計劃，故待搬遷完成後再行導入新版標準執行外部查證

## 支持減緩氣候變遷倡議 No.1

遠東新世紀長期致力於企業永續行動，為與世界尖端企業看齊，鼓勵企業共同為減緩氣候變遷尋找方法，本公司於2020年8月21日簽署支持「氣候相關財務揭露(TCFD)」，累計至2022年1月底，全球已有近3,000家企業簽署支持，本公司為**全台第1家**簽署支持之化纖企業，也是**全台第1家**發表簽署宣言之傳統產業製造業。



## 加強利害關係人議合

本公司化纖總部范欽智代總經理與張丙秋營運長接受知名CSR網路平台「CSR@天下」專訪，內容以三大方向展開，首先為面對來自於國際品牌客戶的減碳要求，遠東新世紀透過正面回應與不斷的議合，攜手品牌客戶從設計端帶入可利於循環再利用的理念，從源頭出發力行減碳。其次，以一條龍的產業結構、深耕30餘年的寶特瓶回收再生聚酯之優勢，近年更以陸、海、空為策略開發綠色產品，將廢棄寶特瓶、廢棄紡織品、海洋廢棄塑料以及工廠廢氣回收後再製成產品原料。第三，是遠東新世紀的減碳策略，傳遞遠東新世紀低碳營運的決心以及減碳路徑方向。



全球淨零碳排迫在眉睫  
遠東新世紀打造綠色低碳營運模式

照片來源：天下雜誌

由商業周刊ESG與氣候聯盟共同舉辦的「減碳高峰會」實體與線上論壇，本公司受邀參與企業分享，由化纖總部張丙秋營運長擔任論壇分享人，論壇主題為減碳生活圈：環保紡織，張丙秋營運長以「永續循環的紡織產業」為題，分享循環聚酯的產業發展以及本公司減碳策略與路徑，截至2022年2月商周論壇Youtube平台線上觀看瀏覽人次已逾千。此外，在2021年10月14日發行的第1770期《商業周刊》雜誌，透過報導讓外界了解，從寶特瓶回收再製成人造纖維、瓶子等，再到如今從碳排回收後一路製成瑜珈服，在減碳的道路上，遠東新世紀始終沒有缺席。



【2021減碳高峰會】重量級企業  
分享實例串連減碳生態圈，拚零碳生存戰！



## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

### 特別報導

# 1

## 建構穩健治理

- 2021年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明
- 1.1 精進經營績效與策略
- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

## 2 驅動無限創新

## 3 領航綠色未來

## 4 實現共融生活

## 5 串聯美好社會

## 6 開創共生園區

## 7 附錄

# 1

## 建構穩健治理

### Fostering Robust Governance



1.1 精進經營績效與策略	34
1.2 穩健公司治理	38
1.3 健全風險管理	40
1.4 履行永續發展	49

### 優先閱讀對象：

- 員工/工會
- 直接客戶
- 政府
- 合作夥伴 (含供應商/承攬商等)
- 外部評鑑機構/媒體
- 股東/投資人/金融機構
- 產業協會
- 鄰近居民與地方團體

8 體面工作和經濟增長



16 和平、正義與強大機構



17 促進目標實現的夥伴關係



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續  
發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

## 1 建構穩健治理

## 2021 年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2

2 驅動無限創新

3

3 領航綠色未來

4

4 實現共融生活

5

5 串聯美好社會

6

6 開創共生園區

7

7 附錄



## 2021 年亮點績效

上市**54**年  
每年獲利並分配股利連續13年  
零倒帳 上市上櫃企業  
公司治理評鑑成績  
前**5%**完成第24屆董事改選   
強化董事多元及接班規劃全台唯一發行  
三種永續發展債券的企業  
綠色債券、可持續發展債券、  
社會責任債券發行**全台首檔**  
社會責任公司債  
新台幣**12**億元石化業**全台首宗**  
ESG聯合貸款專案  
聯貸金額新台幣**200**億元每季董事會議案  
均包含 **ESG**議題本公司永續治理單位   
董事會、企業永續委員會、  
企業永續推行委員會  
由上而下落實企業永續發展強化供應商及  
承攬商之  
法令遵循管理

## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

## 特別報導

1

### 建構穩健治理

- 2021年亮點績效
- 目標設定與達成進度**
- 重大主題說明
- 1.1 精進經營績效與策略
- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

2

### 驅動無限創新

3

### 領航綠色未來

4

### 實現共融生活

5

### 串聯美好社會

6

### 開創共生園區

7

### 附錄

# 目標設定與達成進度



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

#### 重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

## 重大主題說明

### 精進經營績效與策略



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

遠東新世紀以永續經營為目標，以穩健的腳步精進產業策略，維持產業領導地位、帶動產業升級，並促進經濟發展。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 持續擴充產能、建立多元生產基地與產品
- 定期召開經營檢討會議，追蹤經營績效，要求相關單位改善
- 每季召開董事會議，確保策略方向延續性與合宜性

#### 權責單位

- 行政總部總經理
- 石化總部總經理
- 化纖總部總經理
- 紡織總部總經理

### 穩健公司治理



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

遠東新世紀以誠信為原則，健全公司治理架構，確保公司治理在兼顧其他利害關係人利益下，藉由加強公司績效，強化企業經營體質，保障股東權益。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 設置公司治理專責人員與公司治理工作小組，針對誠信經營、法令遵循、會議議事及公開資訊等項目落實公司治理
- 訂定各項董事會規章，每年辦理自評作業
- 透過外部公司治理評鑑與內部控制制度，評估作業程序有效性

#### 權責單位

- 公司治理主管
- 公司治理工作小組

### 健全風險管理



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

辨識對營運活動有重大衝擊之風險項目，建立管理機制或執行改善專案，降低營運風險，避免公司財務與商譽損失。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 制訂風險管理政策
- 建立風險管理制度，持續動態調整與優化，確保機制有效性
- 執行教育訓練，提高員工風險意識
- 每月召開風險管理會報，監控各項風險指標及法律遵循執行情形
- 定期執行廠區風險查勘作業，降低廠區營運風險
- 透過每月多次定期會報，確保各項風險議題獲得最高治理單位監督與管理

#### 權責單位

- 行政總部
- 各事業部

### 履行永續發展



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

遠東新世紀以永續發展為願景，為利害關係人創造多元價值，以不斷精進改善、止於至善的精神履行承諾，期許成為永續企業的典範。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 成立董事會層級之企業永續委員會，每年至少召開一次會議，並由召集人於董事會報告會議議案
- 訂定《企業永續發展政策》與《永續策略藍圖》，推展執行各類企業永續發展專案，向上呈報至董事會
- 參與國內外永續評比、論壇、會議，與利害關係人交流互動，審視調整永續方向

#### 權責單位

- 企業永續推行委員會

## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

## 特別報導

### 1

#### 建構穩健治理

- 2021年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明
- 1.1 精進經營績效與策略**
- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

### 2

#### 驅動無限創新

### 3

#### 領航綠色未來

### 4

#### 實現共融生活

### 5

#### 串聯美好社會

### 6

#### 開創共生園區

### 7

#### 附錄

## 1.1 精進經營績效與策略

遠東新世紀以誠、勤、樸、慎、創新為企業立業精神，向上垂直整合，打造一條龍產銷體系，透過多元化的經營策略布局、高效率的資產運用，水平延伸為兼具土地開發及轉投資等不同事業的多角化公司。遠東新世紀於 1967 年於台灣證券交易所上市，上市 54 年以來每年均獲利並分配股利，穩健經營並持續追求永續經營與長期利益，為利害關係人創造多元價值，並致力打造環境、社會及公司治理三面向之價值典範。

組織架構

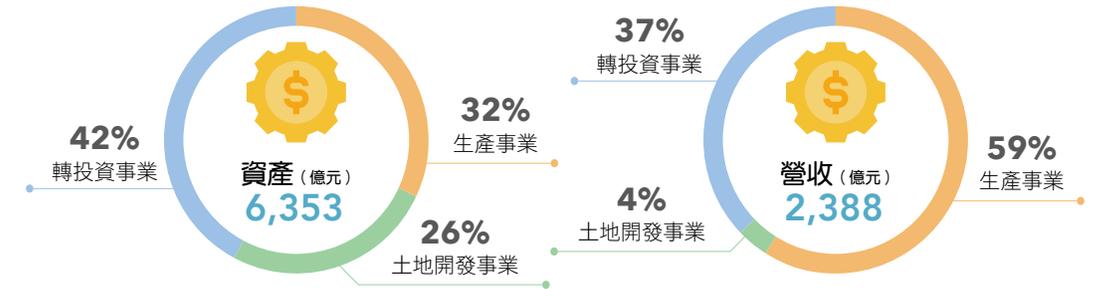
### 企業使命

運用創新的思維、優異的技術與卓越的管理，成為聚酯、紡織材料領導者，並為多元資產創造最大價值，以引領社會發展，提昇人民福祉。

### 立業精神



## 2021 年資產與營收結構



註：2021 年本公司各地生產營運據點均未變動

### 1.1.1 財務績效

良好的財務績效確保公司能夠順利推動各項永續專案，是公司永續經營的關鍵。本公司每年均設定年度營業預算及資本支出預算，經董事會決議通過後，由會計單位於每次董事會議說明財務績效；各事業總部總經理於董事會議與每月召開之經營檢討會議中提報營運狀況，讓最高治理階層充分掌握營運及監督預算達成進度。此外，本公司選擇專業、負責且具獨立性之簽證會計師，定期對公司之財務狀況及內部控制實施查核。本公司依據中華民國會計師公會發布之《會計師職業道德規範》與遠東新世紀《公司治理守則》，每年評估聘任會計師之獨立性及適任性並提報董事會；2021 年度簽證會計師業經 2021 年 3 月 24 日董事會評估通過。

twA

中華信評  
(2021年)

### 財務績效

單位：新台幣仟元

	2019	2020	2021
總資產	576,079,699	616,955,270	635,324,427
總負債	304,758,516	347,530,630	365,912,667
總股東權益	271,321,183	269,424,640	269,414,918
營業收入	250,146,590	206,769,281	238,806,217
稅後淨利 (分配後歸屬母公司)	10,732,669	8,062,699	9,684,584

註：遠東新世紀合併報表

## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

### 特別報導

1

#### 建構穩健治理

- 2021年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明
- 1.1 精進經營績效與策略
- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

2

#### 驅動無限創新

3

#### 領航綠色未來

4

#### 實現共融生活

5

#### 串聯美好社會

6

#### 開創共生園區

7

#### 附錄

### ◎ 分配給利害關係人的經濟價值

單位：新台幣仟元

	2019	2020	2021
營業成本	205,396,660	166,373,605	192,320,517
員工薪資與福利	22,865,446	19,790,390	23,318,469
支付出資人款項 (利息費用與現金股利)	20,612,117	17,700,487	16,664,889
應計所得稅費用	2,695,092	3,142,945	2,982,820
社區投資	139,578	238,392	112,099

註：遠東新世紀合併報表；包含台灣、中國大陸、越南、日本、美國...等營運據點

### ◎ 應計所得稅費用

單位：新台幣仟元

	2019	2020	2021
台灣	2,354,409	2,241,434	2,338,061
中國大陸	292,177	859,003	388,621
馬來西亞	12,389	15,058	3,546
香港	5,764	11,409	50,087
美國	3,110	6,195	5,788
英屬百慕達群島	996	5,966	7,230
越南	25,483	4,882	(7,096)
新加坡	-	4,550	3,533
荷蘭	-	45	-
日本	764	(5,597)	193,050
所得稅合計	2,695,092	3,142,945	2,982,820
所得稅佔營業收入比率	1.08%	1.52%	1.25%

為因應稅務治理之國際趨勢，貫徹稅務法規遵循，落實企業永續發展，本公司於 2020 年制訂《稅務治理政策》，供本公司及所有子公司依循。內容涵蓋面向包括法規遵循、資訊透明、風險控管、誠信溝通及專業培養。

本公司落實稅務治理政策，各營運據點皆須遵循所屬國家之稅法規定，並確保關係企業間之交易依常規交易原則進行，不進行虛假或無經濟實質目的之複雜交易，亦不以稅務規避之目的，將利潤轉往低稅負國家或免稅天堂，並於財務報告及企業永續相關資訊等公開管道，揭露稅務資訊予利害關係人，以提高資訊透明性。

為避免法律變動所造成之風險，本公司建立稅務風險辨識機制，於稅法變動時快速評估、應變，綜合考量不同決策可能導致的稅負差異，並設立稅務專責小組，協助各地子公司作業符合相關稅務法規。

董事會為稅務治理之最高決策與監督單位，重大交易及決策均經過稅務風險評估，並透過內控機制，確保遵循租稅法規。每年年底依規定申報前一年度國別報告及編製移轉訂價報告備查。

[企業年報](#)
[財務報告書](#)
[稅務治理政策](#)


## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

## 特別報導

### 1

#### 建構穩健治理

- 2021年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明

##### 1.1 精進經營績效與策略

- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

### 2

#### 驅動無限創新

### 3

#### 領航綠色未來

### 4

#### 實現共融生活

### 5

#### 串聯美好社會

### 6

#### 開創共生園區

### 7

#### 附錄



### 融資管道結合 ESG 發展目標，積極參與資本市場創新



為深化永續理念、接觸多面向投資人，積極參與資本市場創新並多元化融資管道，遠東新世紀於 2021 年 5 月 24 日發行新台幣 12 億元社會責任公司債，為全台企業首檔，募集資金用於社會效益投資計劃，包含保障弱勢族群、提供 COVID-19 抗疫物資，以及在地採購、支持中小企業於疫情期間維持員工就業等具社會效益之項目，在廣獲投資人認同下，融資利率創歷史新低。

近年國際永續投資風潮興起，有別國際間多為金融業、服務業或政府機構發行，遠東新世紀身為民間企業，卻勢如破竹接連推出多項創新永續金融商品，為全台唯一發行三種永續發展債券資格（綠色債券、可持續發展債券、社會責任債券）的企業，並已依聯合國 17 個永續發展目標（SDGs）建立投資框架（Framework），結合公司永續經營方針，發行標準與國際接軌，成為台灣第一家納入國際資本市場協會（ICMA）永續發展債券資料庫的非金融業企業，象徵台灣資本市場在永續金融發展邁出重要里程碑。

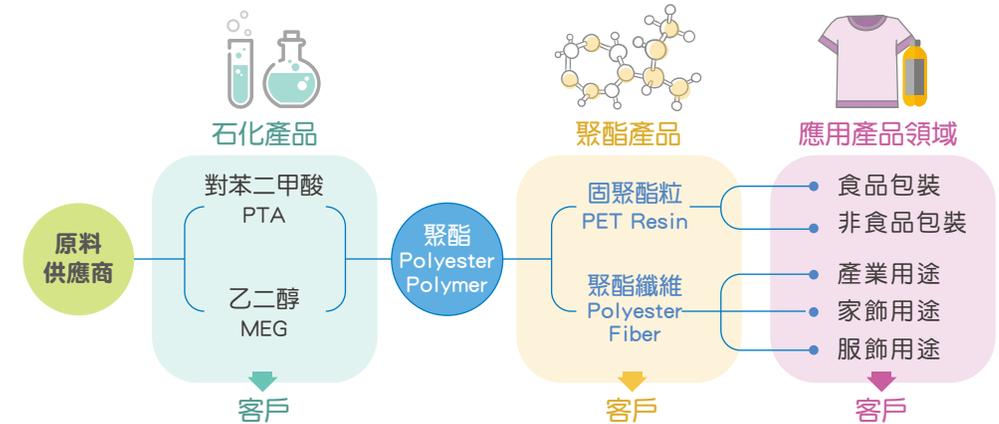
亞東石化（台灣）長期重視減碳、減廢與回收，將營運活動與 ESG 績效相結合並植入貸款專案，與借款利率連結，在達成「溫室氣體排放」、「節電省水」及「企業社會責任」等 ESG 指標下，享有利率減碼優惠，創下全台灣石化業首宗 ESG 聯合貸款專案，深獲銀行團認可力挺，認參踴躍，共計有 14 家參貸銀行，包含國營 8 大行庫，以不到兩個月的時間籌組並於 2021 年 8 月 30 日完成簽約。

不僅立足循環經濟產業龍頭，也跨域永續金融，遠東新世紀帶領國內財務金融創新，創造政府、企業及投資人三贏局面，獲得 2021 年台灣永續行動獎（TSAA）金獎肯定，盼能持續拋磚引玉，讓更多國內企業響應，促進社會發展致力。



## 1.1.2 生產事業簡介

### ◎ 主要產品與價值鏈



### ◎ 銷售營收比例



註：產品產銷量值請參閱年報



## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

### 特別報導

## 1

### 建構穩健治理

- 2021 年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明
- 1.1 精進經營績效與策略**
- 1.2 穩健公司治理
- 1.3 健全風險管理
- 1.4 履行永續發展

## 2

### 驅動無限創新

## 3

### 領航綠色未來

## 4

### 實現共融生活

## 5

### 串聯美好社會

## 6

### 開創共生園區

## 7

### 附錄

## ◎ 營運據點



2021 年全球經濟隨 COVID-19 疫情趨緩以及疫苗加速施打，迎來強勁復甦，IMF 公布之全球 GDP 成長率為 6.1%，創下過去半世紀以來新高。終端市場需求回升，帶動原油價格上漲，聚酯、聚酯纖維受惠於全球經濟復甦，產量因市場需求回升而成長。

2022 年外在環境驟變，烏俄戰爭加劇地緣政治風險、先進經濟體利率政策調整、COVID-19 疫情反覆變化、原油價格上漲等，均加大企業營運壓力，在原料成本上漲帶動下，上半年對苯二甲酸 (PTA) 價格迎來漲價態勢，聚酯價格維持高位。

在現今原料價格波動劇烈的經營環境下，遠東新世紀產品結構多元，生產基地橫跨亞洲與美洲，銷售市場遍佈全球，以穩健的垂直產銷架構與差異化產品，深獲國際品牌信任。面對經營環境諸多挑戰，本公司持續優化製程，於兩岸、越南佈建聚酯產業鏈，興建全美洲最大對苯二甲酸 (PTA) 與聚酯一貫化廠，深化在地產業鏈優勢。為呼應全球減碳願景，轉型低碳生產，開發將海洋廢棄寶特瓶回收再製為海洋回收紗、藉由物理回收法將織物廢料轉化成 100% 再生短纖紗、TopGreen®ChemCycle 技術將廢棄聚酯依化學法轉化為聚酯原料等各項循環再生產品技術，打造綠色營運模式。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

#### 1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

## 1.2 穩健公司治理

為落實企業經營責任，並保障遠東新世紀股東的權益，同時兼顧其他利害關係人的利益，本公司以「誠信」作為經營最高原則，穩健公司治理，協助企業管理運作、爭取全體股東最大利益。



2021 年本公司參考「公司治理評鑑」結果，精進管理制度，執行重點專案包括：

1. 董事全面改選，強化董事多元性，兩席新任董事中，其中一席為獨立董事。
2. 董事會定期提報公司治理執行成果，包括誠信經營、智慧財產及風險管理等項目。
3. 揭露獨立董事與內部稽核主管、會計師之單獨溝通情形。
4. 股東常會開會 16 日前上傳英文版年報。

### 1.2.1 誠信經營與反貪腐

企業若以貪腐和不道德的手段營運，將使商譽及利害相關人蒙受損失。為降低企業貪腐風險，本公司誠信經營與反貪腐政策及 2021 年執行成果如下：



### 行為準則

經董事會通過《誠信經營守則》與《道德行為準則》

### 制度

1. 於《董事會議事規則》訂有利益迴避規定，若有關係人之捐贈或對非關係人之重大捐贈，應提報至董事會
2. 《違反道德行為及誠信經營之檢舉及懲戒辦法》
3. 《預防資恐經濟制裁風險管控制度》訂有防制洗錢計劃
4. 薪酬制度
5. 內部控制制度與作業辦法（含管理政策、授權制度及職能分工）
6. 與政府往來需啟動風險評估機制
7. 於採購合約中明訂「防賄條款」

### 涵蓋範圍

本公司反貪腐政策涵蓋所有貪腐行為，包括：貪污、洗錢、賄賂、回扣、佣金、疏通費、非法政治獻金、不當慈善捐贈、不合理禮物、不正當利益、不公平交易等可能以不法手段侵害企業資產或股東權益之行為

### 稽核制度

1. 誠信經營與反貪腐列為內部稽核制度之必要稽核項目
2. 每季依據反貪腐政策涵蓋範圍，進行「企業貪瀆自評檢核」，董事會每季檢視檢核結果，確保反貪腐政策之運行
3. 供應商及承攬商（含代理商與貿易商）若有違反誠信經營情事之可能性，將主動調查，屬實者移除名冊

### 教育訓練與宣導措施

1. 每年至少一次對董事會成員及全體正式員工實施「反貪腐教育訓練」，宣導本公司反貪腐政策之涵蓋範圍與可能對企業及個人之影響
2. 供應商及承攬商（含代理商與貿易商）納入本公司交易名冊前、與本公司交易前，均須接受反貪腐宣導或教育訓練
3. 內部刊物、會議管道、廠區標示

### 2021 年執行方案

修訂《違反道德行為及誠信經營之檢舉及懲戒辦法》，自 2022 年 1 月生效，接受匿名申訴之調查，保護申訴者權益

### 2021 年成果

1. 本公司未發生任何貪腐事件
2. 正式員工 90% 完成反貪腐教育訓練，越南地區因受疫情影響，工廠無法順利舉辦培訓課程，使反貪腐教育訓練比率下降
3. 董事會成員 100% 完成反貪腐教育訓練
4. 2021 年新進人員 100% 簽署聲明書，承諾遵守公司「誠信經營守則」
5. 供應商及承攬商（含代理商與貿易商）94%、共 14,664 家完成反貪腐宣導

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

#### 1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

### 1.2.2 董事會結構與績效評估

董事會為遠東新世紀最高治理單位，本公司於 2021 年股東會完成第 24 屆董事會改選，強化董事多元及接班規劃，2021 年共舉行 5 次董事會。我們擁有完善的機制不斷提升董事會效能。

董事會組織與規則

董事會成員介紹

#### ● 功能性委員會

##### 薪資報酬委員會

2011 年成立

由獨立董事擔任召集人，協助董事會訂定董事及經理人績效評估與報酬之政策、制度、標準和結構。本公司透過薪資報酬委員會定期評估檢討員工、經理人與董事之績效考核、薪資、獎金、酬勞發放方式等，與同業水準比較，將建議提交董事會討論。2021 年共舉行 2 次薪資報酬委員會。

薪資報酬委員會

##### 審計委員會

2015 年成立

成員由全體獨立董事組成，每季至少召開一次常會。委員會運作目的為監督公司財務報表之允當表達、公司內部控制之有效實施、公司法令遵循情形、公司對存在或潛在風險之管控、簽證會計師之選(解)任及簽證會計師之獨立性與績效等。2021 年舉行 5 次審計委員會。

審計委員會

##### 企業永續委員會

2020 年成立

由獨立董事擔任召集人，積極履行董事會賦予之相關職權包含：推動及強化公司治理與誠信經營制度、推動及發展企業永續發展相關事項、督導其他經董事會決議之永續發展相關工作事項。2021 年共舉行 1 次企業永續委員會。

企業永續委員會

#### ● 董事會管理與績效評估機制

##### 1 候選人提名機制



依據提名人選學經歷、獨立董事意見、《董事選舉辦法》及《公司治理守則》等規範，由董事會審查後，經股東會投票選任。另依據公司法，持有本公司已發行股份總數百分之一以上股份之股東，得以書面向公司提出董事候選人名單。本公司於 2021 年股東會完成第 24 屆董事會改選。

##### 2 獨立監督機制



董事依照《公司章程》、《董事會議事規則》(內含利益迴避規定)及相關法令行使職權。

##### 3 教育訓練機制



每年邀請外部專家舉辦 2 次董事課程。2021 年課程為「從斷鏈到鍛鍊-數位轉型之路」及「中美全球對峙下，對美、中、台三方地緣政治效應應有的認知架構」，共 18 人次董事出席，所有董事每人進修時數均達 6 小時以上。

##### 4 酬勞與績效評估機制



依循《董事會績效評估辦法》每年對董事會、董事成員及功能性委員會績效進行自評、每三年至少由外部專業獨立機構或專家學者團隊進行績效評估一次。2021 年所有自評結果均為最優級別「超越標準」。

依據《公司章程》規定，董事酬勞實際分派比率及數額由薪資報酬委員會評估建議，經董事會決議後於股東會報告。2021 年董事酬金佔稅後純益比例為 1.88%。

#### 董事成員績效評估面向

##### 核心職能 Core

妥善執行董事權力及義務，包含公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修

##### 環境 E

設定及督導環境面相關目標，包含能資源管理、溫室氣體排放報導、污染防治、永續性生產流程的建置

##### 社會 S

設定及督導社會面相關目標，包含社區救助、社會公益、供應鏈管理、職業安全衛生、人力資源、員工競爭力與福祉

##### 治理 G

設定及督導治理面相關目標，包含覆核營運預算與計劃、檢討公司會計、財務、產品研發、生產銷售、誠信經營、風險管理、內控制度及相關報告

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

#### 1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

### 1.2.3 股東權益

遠東新世紀重視每一位股東之權益，遵循公司法、證券交易法及其他相關法令規定，平等對待所有股東；所有股東依法擁有一股一票的權力，可透過股東會行使表決權以參與公司決策，此外，董事選舉依公司法規定，採行對小股東有利之累積投票制度。

股東會中各項承認案、討論案及選舉案均採逐案表決，並將電子投票列為表決權行使方式之一，股東會中即時公開揭露表決結果；此外，設置投資人關係專責人員，並於公司網站上提供投資人及股東聯絡資訊，強化平日與股東溝通，回應股東們提出之各項建議。

股東會議事規則

### 1.3 健全風險管理

「機會」與「風險」一體兩面，企業的發展機會，必定伴隨風險產生，COVID-19 疫情肆虐全球，健全風險管理機制更顯重要，唯有透過管理機制，方能降低營運風險、掌握發展機會，以實現永續經營。

#### 1.3.1 風險管理政策

為強化公司治理、建立健全之風險管理作業，以合理確保各項目標之達成，本公司於2020年11月12日經董事會通過訂定遠東新世紀《風險管理政策》，以確保本公司永續經營、降低損害及增進事業利益，於辦理各項業務時，應適當評估各項風險、機會，有效辨識、衡量、監督與控制各項風險，將可能產生的風險控制在可承受之程度內，以達成風險與報酬合理化之目標。

風險管理政策

本公司風險管理組織架構共分三層，依序為董事會、行政部門、各事業部門及相關單位，相關權責訂於風險管理政策，若遇有突發性之重大風險發生，應成立相關應變小組，即時回應、處理各種風險狀況，確保遵循法令規定，將潛在損失與衝擊降至最低。我們每月與董事會成員及高階主管召開各類定期會報，包括管理、銷售、產業經營、節能減碳等風險議題，確保董事會成員及高階主管的追蹤掌握與決策管理。

### ● 風險管理組織架構

董事會	風險管理最高決策單位，由審計委員會與企業永續委員會分別督導企業風險與永續風險之管理機制及運作，確保本公司風險管理過程與結果之有效性。
行政部門	負責整體風險管理，建立相關管理標準。 每月：召開各類定期會報，檢視並審查風險控管情形，監控整體營運之風險管理執行與協調運作情形。 每年：應至少一次向董事會提出風險管理報告。2021年度風險管理運作情形於2021年11月11日董事會報告。
各事業部門及相關單位	辨識面臨之重大風險，進行風險規劃，執行必要之風險評估管理作業，定期向行政部門彙整提供風險管理情形。

### 1.3.2 重大風險鑑別與管理

#### 遠東新世紀重大風險

遠東新世紀依循各部門辨識其經營業務中可能面臨的風險來源及可能發生的風險，相關因應方案與減緩措施可參考本報告書相關章節或遠東新世紀年報。

#### 財務風險

包含國內外利率、匯率波動、客戶信用等因素而造成對財務目標影響之風險。

#### 策略暨營運風險

包含因經營策略、國內外市場競爭、產業合作、政策法規變動等所造成之風險。

#### 資訊安全風險

包含因自然、人為、或技術等因素對本公司資訊資產之機密性、完整性、或可用性造成威脅之風險。

#### 環境暨減碳能源風險

包含因全球氣候變遷、地理資源、各國政府減碳進程、能源及相關財稅政策等所造成之風險。

#### 企業永續風險 (ESG風險)

包含因全球企業永續議題衍生之環境、社會、治理所造成之風險。

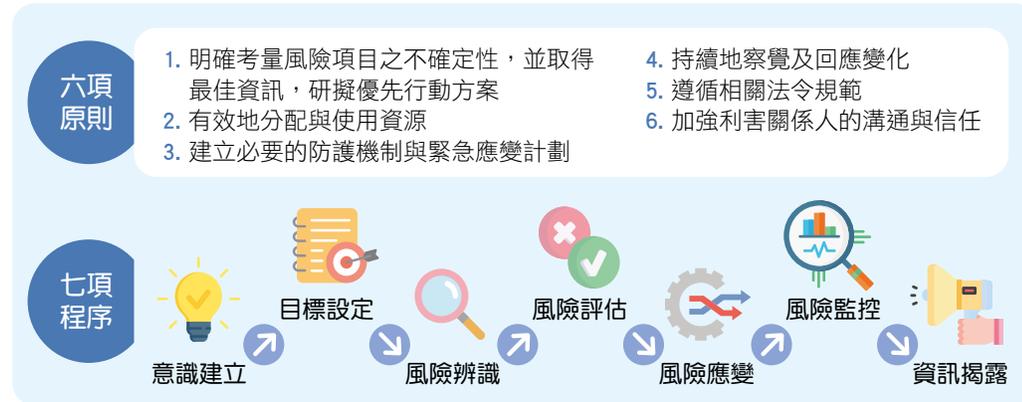
## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮譽
- 特別報導
- 1 建構穩健治理**
  - 2021年亮點績效
  - 目標設定與達成進度
  - 重大主題說明
  - 1.1 精進經營績效與策略
  - 1.2 穩健公司治理
  - 1.3 健全風險管理**
  - 1.4 履行永續發展

- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

### 風險管理原則、減緩與控制措施及鑑別與管理程序

本公司定義各項風險指標並透過定期持續的追蹤，掌握環境及法規各面向等變動，內部會議定義出風險項目後，由專責單位評估其對公司造成的潛在風險及影響，確定對公司之影響並擬定行動方案，以專案方式進行應對監控，並定期呈報執行情形予最高治理階層。



#### 1.3.3 風險管理機制



#### 全方位風險管理獲 2021 年台灣永續行動獎 (TSAA) 肯定

財團法人台灣永續能源研究基金會 (TAISE) 於 2021 年度舉辦首屆台灣永續行動獎 (Taiwan Sustainability Action Awards, TSAA)。遠東新世紀以建置全方位風險管理創新行動方案榮獲銅獎肯定，全方位風險管理創新行動方案包含制訂公司層級管理政策落實企業風險管理、訂定《人權政策》遵照與實踐各項勞動標準，此外亦執行損防查勘專案、法令遵循制度以及風險預警制度三項風險管理行動，簽署支持氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，並於疫情期間完善全公司防疫措施、優化危機通報系統等，獲評選專家學者讚許。



#### 1. 定期會報

重要會議	頻率	對應面向	最高參與階層
董事會	每年四次	● ● ●	董事長
審計委員會	每年四次	●	獨立董事及董事
薪資報酬委員會	每年兩次	●	
企業永續委員會	每年一次	● ● ●	
管理會報	每年一次	● ● ●	董事長
人力資源管理與發展	每年兩次	● ●	
研發相關專題報告	每年兩次	● ●	
事業總部產業策略研討	每年兩次	●	
預算審議	每年一次	●	
節能減碳	每年一次	●	
經營檢討會	每月一次	● ● ●	行政總部總經理
銷售會議	每月兩次	●	
風險管理會報	每月一次	● ● ●	

#### 2. 風險預警制度：定期追蹤風險項目，預先提出因應措施

本公司於 2015 年建置風險預警制度，由行政單位每月定期追蹤與檢視企業風險項目，2021 年共召開 10 次風險管理會報，透過訂定領先指標與對應措施，避免產生風險，並針對指標異常項目，提出採取處置對策、改善與優化因應方式、防患未然。2019 年起逐步系統化各項風險指標，打造風險管理平台，例如信用風險及授信管理，導入信用評等及額度即時運算平台，由系統自動試算信評水準及授信額度合理區間，進一步提升授信決策品質。

#### ● 風險預警制度流程



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

**1.3 健全風險管理**

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

### ● 風險預警制度涵蓋領域

類別	風險內容
人力資源	員工持續就業能力、員工福利與保健、人員流動與僱用程序、勞資關係、績效考核
外部環境	地緣政治、貿易自由化、貪腐、非關稅貿易障礙
企業資產	無形資產維護 (智慧財產權)、實體資產保全與持續營運、金融資產管理
法律事務	法制訓練及舞弊貪瀆防範、檔案記錄與資訊管理、法規追蹤與遵循、契約約定與後續合約管理、訴訟及爭端解決
財務會計	財務報告允當表達、資訊揭露合規與完整、客戶徵信與應收帳款管理、審計稅務合規、籌資管理與資金調度、資本支出程序與管控、轉投資管理、保險與避險

### 成功達成連續十三年「零倒帳」



2021 年度 COVID-19 依舊肆虐全球，持續影響全球經濟及產業供應鏈穩定性，本公司除了延續 2020 年度之放帳曝險追蹤、信用管制及國家風險監控等管理措施外，亦積極推動各項數位化資訊管理專案，透過大數據整合及 AI 智能技術，年度內陸續建置「全球放帳風險分析平台」、「放帳客戶資訊管理平台」及「重大逾期帳款案件追蹤管理平台」等數位化平台，達成放帳風控優化作業，加強風險預警因應，減少可能的倒帳危機，且連續十三年達成「零倒帳」目標。相關具體行動包括：

1. 建置「全球放帳風險分析平台」，定期掌握彙報全球放帳數據及曝險分析。
2. 建置「放帳客戶資訊管理平台」，自動化整合內外銷信用放帳客戶之最新營運面、基本面與財務面等多重風險面向分析資訊。
3. 建置「重大逾期帳款案件追蹤管理平台」，可有效紀錄案件催收歷程及最終處理結果，強化逾期帳款追蹤之效率與催收經驗傳承。
4. 匡列嚴重逾期客戶清單，列入專案列管名單定期審議，限縮或暫緩信用交易。
5. 加強逾期案件跟催力道及通報頻率，逾期三個月以上帳款之逾放比率為 0%。

### 3. 法令遵循制度：定期執行法令遵循自評，降低觸法風險

2014 年由行政總部總經理擔任總督導，建置適用全公司之法令遵循制度。

#### • 建置目的

- 強化員工守法意識避免觸法
- 保護公司利益及企業形象
- 降低董事與管理團隊經營風險
- 促進公司經營效率

#### • 涵蓋領域

確認公司營運相關重要法規，針對可能涉及董事及經理人之刑責、對企業形象或利益造成損害以及重大民事及行政責任的法令篩選為優先實施的範圍，較易出現缺失的項目，則列為年度查核的重點，共計涵蓋 80 項法令、590 個查核點。

對象	遵循內容及查核點數量
股東	財務報告 (19)、內部控制 (16)、資金貸與背書保證 (17)、取得處份資產 (42)、會議召開 (74)
客戶及競爭者	公平交易 (5)、進出口貿易 (8)
公司財產	商業會計 (9)、稅務管理 (60)、專利商標 (18)、著作權法 (13)、營業秘密 (5)、個資保護 (11)
員工	勞動條件 (59)、保險福利 (28)、勞資關係 (33)、勞工退休 (19)、安全衛生 (69)
社會	企業貪瀆 (18)、政治獻金 (8)
環境	環境保護 (59)

註：括號內數字代表查核點數量

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021 年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

## • 執行內容

項目	執行重點	各單位配合事項	2021 年績效
建立溝通申訴管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立清楚適當之法令傳達諮詢、協調與通報系統</li> <li>• 針對違規事件訂定標準處理程序，並設置檢舉管道，如法令遵循檢舉信箱、審計委員會信箱以及稽核處信箱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 指派法令遵循專責人員</li> <li>• 即時通報違規及受罰情事</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每月由各部門法令遵循專責人員主動通報違規及受罰情事</li> <li>• 本年度並未收到檢舉事件</li> </ul>
更新規章	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期追蹤最新修法訊息即時傳達各單位</li> <li>• 對各單位負責業務之違法風險進行預警</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將最新修法訊息傳達該單位相關人員</li> <li>• 配合法令異動適時更新相關內部規章</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 針對行政院環境保護署修正《違反廢棄物清理法罰鍰額度裁罰準則》，於法遵實地查核時向遠東新世紀各生產據點主管宣導</li> </ul>
法規訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 發布法令通報、提供案例分享及實施法令宣導</li> <li>• 針對重要法令異動舉辦員工教育訓練</li> <li>• 針對新進員工提供法令遵循實體與線上課程（智慧財產 / 著作權 / 刑法與企業貪瀆 / 勞動條件 / 營業秘密）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 指派適當人員參加相關教育訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 為提高主管法律風險意識及應變能力，於 2021 年 1 月 13 日舉辦「有關企業如何因應經營上之刑事風險及企業環安衛風險控管」專題演講，由理律法律事務所曾任職檢察機關及具環安背景之四位律師講授，出席人員包括本公司及各生產營運據點經理及廠長級主管、警衛、環安人員及關係企業法務人員等共 252 人</li> </ul>
法令遵循評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每季向董事會報告法令遵循執行情形</li> <li>• 配合法規控制點擬定自評檢核項目</li> <li>• 法制室偕同人力資源處、安全衛生處、稽核處實地查核，輔導部門改善並持續追蹤</li> <li>• 確保本公司各生產據點之供應商及承攬商符合本公司有關勞工與人權、健康與安全、環境保護與商業道德規範之企業社會責任政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各部門每季於法令遵循自行評估完成填表作業</li> <li>• 配合實地查核提供相關佐證資訊</li> <li>• 要求供應商及承攬商簽署本公司《供應商社會責任承諾書》或於交易文件中加註相關條款</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 為避免公司之營業秘密或機密資訊外洩，要求遠東新世紀 9 個營業據點同仁與客戶、合作對象進行新產品技術推廣或開發時，應先簽署保密合約，以作為保密項目之依據</li> <li>• 完成《供應商社會責任承諾書》簽署供應商共計 6,001 家，佔整體供應商 85%</li> </ul>



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

**1.3 健全風險管理**

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄



### 日本遠東石塚建置法令遵循制度，提升員工法遵意識



日本遠東石塚 2021 年建置法令遵循制度，分為三個執行制度：

#### 1. 年度法令遵循確認

列出各工廠應遵守的法令，製作各項法規之法令遵循確認表，標示負責部門及法令內容，每年第四季依據確認表查核法規之遵守成果。

#### 2. 每月召開法令遵循會議

為提升各部門法遵意識，每月召開法遵會議，並由各部門主管出席，會議主要內容為確認各部門當月法遵成果與提醒次月須實施之法遵事項、彙整法遵教育訓練實施比率及分享員工意見內容，若有改善課題將於會中安排負責部門與改善期限，會後持續追蹤改善進度。

#### 3. 法遵教育訓練 e-learning

選定年度 12 項重點教育訓練項目，每月由管理部製作教育訓練資料發布予全體員工，員工閱覽後回饋感想及意見至公用夾，提升員工對法令遵循認知程度，並由管理部彙整反饋意見後於法令遵循會議上討論。



### 2021 年重大違規事項統計

受裁罰公司	缺失	罰鍰 (新台幣)	改善方案
亞東石化 (台灣)	排放管道異物污染物鑑測值未符合固定污染源空氣污染物排放標準	58.5 萬元	1. 製程發展部探究原因發現該排放管道因排放物夾帶極微量製程液體造成異味無法符合標準，故安排安裝排氣冷卻降溫冷凝系統 2. 改善後，自費請台灣科技檢驗公司 (SGS) 評鑑該管道異味污染物，檢測濃度第一次 234、第二次 309，已符合固定污染源空氣污染物排放標準 (2,000)，改善完成
日本遠東 石塚	稅務署進行稅務調查，發現法人稅、消費稅、預扣所得稅與印花稅等存在記帳疏漏與課稅基準不符規定等缺失	24.5 萬元	1. 實施稅務修正申報及納稅手續 2. 改善庫存表與修正稅務申報書 3. 相關單位確實確認課稅基準
遠東新世紀 觀音印染廠	凹版印刷作業程式其空污防制設備壓差值與固定污染源操作許可證內容不符，認定為未依照許可證操作	10 萬元	1. 立即安排當週清潔作業，使壓差值符合規範 2. 要求固定污染源操作紀錄表，需有單位主管覆核確認排放標準與操作參數壓差符合規範 3. 依空污監視系統表單，每兩小時監控操作與排放數值的合理性

註：係以新台幣 10 萬元作為揭露標準，2021 年共 3 案

本公司位於中國大陸轉投資公司 2021 年第二季接受執法部門業務及職能檢查，發現在環保、消防安全、設備及稅務工商等領域，有若干不完全符合規定之情形，要求限期改善。相關罰款金額合計人民幣 3,650 萬元。所屬事業已經針對調查所發掘之缺失事項，逐一列表專案管理，依規定時程逐項改善完成，僅剩餘一項專案由於涉及廠區配置，短期無法調整，先以制訂臨時防範措施因應，預計於 2022 年第二季完成改善。

#### 4. 廠區損防查勘

遠東新世紀生產據點橫跨台灣、中國大陸、日本、美國、東南亞等地，為確保生產基地工作安全，支持公司營運成長，我們定期委任外部損防顧問至海內外各個廠區查勘稽核。最近一次執行時間為 2019 年度，發掘 312 件風險項目，每月追蹤改善進度，2020 年底已全數改善完成。本公司計劃 2022 年度再次啟動專案，針對海內外 25 個

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

**1.3 健全風險管理**

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

廠區進行損防查勘，評估面向包含軟體設備、硬體設施、緊急應變措施三大區塊，共計 44 項國際性風險指標，藉由外部顧問協助檢視風險弱點，強化公司體質，預計 2022 年底完成查勘。

### 5. 強化風險管理教育訓練

為確保公司永續經營、降低損害及增進事業利益，各單位依據可能面臨的風險來源，對同仁進行相關教育訓練，以降低風險發生可能性，各類風險包括財務風險、策略暨營運風險、資訊安全風險、環境暨能源風險，2021 年共開設 62 門課程，總計 6,608 人次完成相關訓練，另有職業安全衛生風險相關教育訓練，請參閱「4.3 強化環境安全衛生管理」。

除針對特定風險進行教育訓練，本公司為增加員工法律知識、降低業務執行過程觸法風險，在各生產據點不定期執行法律遵循教育訓練，並建置「遠東新學堂」數位學習平台，可供台灣、中國大陸、越南等生產據點員工於線上學習，至 2021 年底共有 18,848 人次完成法令遵循教育訓練與測驗。為提高主管法律風險意識及應變能力，於 2021 年 1 月 13 日舉辦「有關企業如何因應經營上之刑事風險及企業環安衛風險控管」專題演講，由理律法律事務所曾任職檢察機關及具環安背景之四位律師講授，出席人員包括本公司及各生產營運據點經理及廠長級主管、警衛、環安人員及關係企業法務人員等共 252 人。

### 6. 內部控制制度之監督與管理

稽核單位每年除執行法令規定之稽核項目，亦考量公司各項作業風險評估結果，擬定次年稽核計劃，並經審計委員會及董事會核准後實施。所發現之內部控制缺失及異常事項，與受查單位溝通後，要求提出具體改善措施，持續追蹤至改善為止。

稽核報告完成次月底前，均交付審計委員會核閱，按季將缺失改善情形提報審計委員會及董事會審議。若發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，需立即作成報告呈核至各總部總經理、審計委員會及董事會，以此作為出具內部控制制度聲明書依據，申報於公開資訊觀測站並刊載於年報，以清楚揭示公司對內部控制有效性之承諾。

### • 2021 年執行績效

2021 年執行稽核專案 52 件，分別為主管機關規定稽核專案 35 件、公司重要項目稽核專案 17 件，發現內部控制缺失計 102 項，缺失重大性多屬低且多已完成改善；截至 2022 年 3 月底，餘 11 項缺失之改善尚在進行中，預計於 2022 年第四季完成改善。

### • 2021 年稽核人員教育訓練績效

稽核單位人員每年依法參加金融監督管理委員會認定機構舉辦之內部稽核課程，進修時數均符合規定，並定期參加公司自辦之教育訓練、國內管理顧問或學術機構及內部自行舉辦研討會等，同時參與內部稽核協會年會，不斷提升專業技能及風險管理意識。每年一月底前，於公開資訊觀測站申報內部稽核人員名冊及所受進修訓練等資料。

[內部稽核組織與內部控制作法](#)

## 7. 資訊安全管理

### • 建立與遵循資訊安全管理系統 (ISMS)

2014 年本公司導入「ISO 27001 資訊安全管理系統」，2016 年起取得外部驗證機構認證，最近一次於 2019 年 9 月取得認證，證書效期至 2022 年 9 月。持續落實 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 目標式管理循環推動資訊安全管理制度。

### • 確保資訊安全防護有效性

為防範各類資訊安全威脅，除採多層式網路架構設計加強防禦縱深外，更建置各式資訊安全防護系統與威脅偵測應變機制，逐步體現情資分享、縱向溝通、回報與監控，提升整體資訊安全治理成熟度，以降低資訊安全風險。並於台灣、中國大陸均設置資訊安全管理團隊，整合各地資訊安全管理政策。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

**1.3 健全風險管理**

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

#### • 落實人員安全管理及訓練

本公司對員工不定期透過各種方式加強宣導資訊安全認知，強化資訊安全意識，並融入日常工作。鼓勵員工參加資訊安全課程教育訓練並取得證照，要求系統開發者及管理者擁有足夠的知識和技能，降低人為錯誤及濫用資訊資產的風險。

#### • 落實行動裝置及遠距工作政策

本公司通過《辦公室作業管理規範》、《網路暨通訊安全管理規範》，設置實施控制所需規則，管理使用行動裝置所導致風險，確保遠距工作時公司的資訊資產存取及處理安全，資訊中心定期每年舉辦資安教育訓練，並透過第三方稽核單位驗證實行狀況，以達到 C (Confidentiality)、I (Integrity)、A (Availability) 的目標。

#### • 企業營運持續計劃審查

規劃與設置關鍵系統及服務之可容許中斷時間、資料回復點、營運復原時間點等要素，並修訂營運持續計劃與每年至少執行一次進行相關測試及演練，於演練結束後舉辦檢討會議，會議中由營運管理單位向資訊安全推動小組報告演練結果，並修正營運持續計畫，會後由資訊安全推動小組公告予相關人員，持續提升整體營運之韌性。2021 年以 SAP 系統損毀為演練情境，測試出貨流程之運作，演練結果驗證參與單位均可維持正常運作，後續規劃將工廠加入測試，確保演練完整度。

#### 1.3.4 氣候變遷風險管理

遠東新世紀積極因應氣候變遷帶來的風險，並將風險轉化為機會，致力開創新商機。2019 年本公司採用「氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)」，鑑別對本公司重大之關鍵氣候變遷風險與機會，2021 年本公司各生產營運據點依據辨識結果執行相關因應氣候變遷行動方案。

TCFD 氣候相關財務衝擊評估

#### 氣候變遷風險治理

良好的氣候治理架構有助於掌握氣候變遷風險機會，遠東新世紀從董事會至管理階層皆高度重視氣候變遷對公司永續發展的影響，透過健全的風險治理架構，藉由董事會下功能性委員會企業永續委員會擬定永續策略方針，落實氣候領導及監督之責任。

#### ● 氣候變遷風險管理組織



#### 氣候風險鑑別

#### 步驟 1 建立關鍵風險及機會清單、進行風險排序 ● 影響評估指標

遠東新世紀參考 TCFD 官方風險清單、TCFD 建議之風險來源與同產業標竿企業，蒐集 24 項氣候變遷風險。依直接財務衝擊、間接財務衝擊及品牌形象三項指標，評估各項風險對於公司營運的直接衝擊，以及影響供應商與客戶對遠東新世紀的間接影響程度，最終鑑別出 10 項關鍵氣候風險項目。

遠東新世紀鑑別關鍵氣候機會，並投入營運資源，積極因應氣候變遷帶來的機會。

#### 影響評估指標



#### 直接財務衝擊

財務損失金額佔稅前淨利比例



#### 間接財務衝擊

- 營運中斷天數
- 產品或原物料供給衝擊程度
- 是否遭到勒令停工或歇業



#### 品牌形象

- 負面新聞
- 市場偏好改變影響市佔率
- 投資人信心影響投資金額

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

## 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

## 1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

## ◎ 氣候變遷關鍵風險清單

風險類別	風險構面	風險內容	衝擊範疇						
			供應商		公司營運			客戶	
			原物料 供應商	設備 供應商	物流	石化	化纖		紡織
轉型風險	技術	低碳科技轉型之成本支出	L	L	L	H	H	H	L
轉型風險	法規政策	溫室氣體相關法規導致排放成本增加	L	L	L	H	H	H	X
實體風險	極端性	颱風 (颶風)	L	L	L	M	M	L	L
轉型風險	法規政策	再生能源發展相關法規	L	L	X	H	H	H	X
轉型風險	商譽	氣候變遷相關商譽風險	L	X	X	M	M	L	M
轉型風險	市場	客戶行為改變	L	L	X	L	M	L	L
實體風險	長期	降雨模式改變導致乾旱	L	X	X	M	M	M	X
轉型風險	技術	現有產品與服務的低碳替代品	X	X	X	M	M	L	L
實體風險	極端性	暴雨與洪水	X	X	L	L	L	L	L
實體風險	長期	平均溫度上升	L	X	X	L	L	L	L

X 不相關 L 低度衝擊 M 中度衝擊 H 高度衝擊

## ◎ 氣候變遷關鍵機會清單

機會類型	機會內容	管理方式
能資源使用效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>採用更有效率的運輸方式</li> <li>採用更有效率的生產製程及配送方式</li> <li>回收再利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遷至資源使用效率較高的建築</li> <li>減少水資源使用和消耗</li> </ul>
能源來源	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用低碳能源</li> <li>加入碳交易市場</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動節能減碳方案</li> <li>投資太陽能發電</li> <li>導入節水製程及專案</li> </ul>
產品和服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>發展 / 擴張低碳產品或服務</li> <li>建置氣候風險調適解決方案</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研發創新產品或服務</li> <li>消費者偏好改變</li> <li>研發綠色產品</li> </ul>
市場	<ul style="list-style-type: none"> <li>進入新市場</li> </ul>	
調適性	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與再生能源專案及節能方案</li> </ul>	

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

**1.3 健全風險管理**

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

## 步驟 2 辨識氣候風險情境

### 1. 設計升溫假設情境

(1) 升溫 2°C 情境：巴黎協定約定在本世紀末前控制全球升溫在 2°C 以內。以下簡稱 2DS。

(2) 國家自願減量承諾貢獻 (Nationally Determined Contributions, NDC)：國家自願減量承諾下全球於世紀末將升溫 3°C。以下簡稱 NDC。

### 2. 評估範圍

台灣生產據點 7 個、中國大陸生產據點 7 個。

### 3. 產出

10 項關鍵氣候風險對遠東新世紀之衝擊內容與對應之財務項目。

### 4. 進行方式

舉辦 3 場會議，邀請石化、化纖、紡織事業企業永續推行委員會成員與生產據點主管共同討論氣候情境內容，參與人次 70 人，涵蓋台北、新竹、桃園、上海、蘇州等生產據點。

## 步驟 3 氣候變遷財務影響分析

遠東新世紀從 10 項關鍵氣候變遷風險中挑選前 3 大高度風險，進行 2 種升溫條件 (2DS 及 NDC) 的衝擊量化分析，並執行各項因應行動方案。

## ● 氣候變遷財務影響分析與因應行動方案 - 風險

風險項目	潛藏財務影響	2021 年因應行動方案
颱風 (颶風)	<ul style="list-style-type: none"> <li>生產受影響，導致營業收入減少</li> <li>資產價值損失</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以淹水防護為重點，加強生產據點颶風損防措施</li> <li>設置緊急發電系統，重要設備設置不斷電系統</li> <li>採購柴油發電機，預防臨時斷電事故</li> <li>調整人力配置，確保災害發生時有足夠人力因應</li> </ul>
低碳科技轉型之成本支出	<ul style="list-style-type: none"> <li>投資於再生能源及能資源效率提升設備營運成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投資提升能源效率設備</li> <li>投資太陽能發電</li> <li>購買綠色電力</li> </ul>
溫室氣體相關法規導致排放成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>台灣徵收碳費、歐盟徵收碳關稅 (CBAM)、中國大陸擴大碳交易市場導致營運成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>進行溫室氣體盤查查證</li> <li>投入低氮燃燒技術、揮發性有機物 (VOC) 技術改造，減少溫室氣體排放</li> <li>推動節能減碳方案</li> <li>精進溫室氣體排放管理</li> </ul>

## ● 氣候變遷財務影響分析與因應行動方案 - 機會

機會類型	潛藏財務影響	2021 年因應行動方案
能資源使用效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>購置節能設備營運成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動節能減碳方案</li> <li>導入節水製程及專案</li> <li>更換低能資源使用之設備</li> <li>推動廢棄物回收再利用</li> <li>選擇低碳排運輸運送產品</li> </ul>
能源來源	<ul style="list-style-type: none"> <li>再生能源設備投資營運成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投資低碳能源</li> <li>購買再生能源憑證</li> <li>成立碳交易管理團隊</li> </ul>
產品和服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>投入研發資源、取得產品認證而增加營運成本</li> <li>取得綠建築 / 智慧建築標章增加資產價值</li> <li>銷售更多綠色產品增加營業收入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研發綠色 / 機能產品</li> <li>取得綠色產品認證</li> <li>取得綠建築 / 智慧建築標章</li> </ul>
市場	<ul style="list-style-type: none"> <li>產能擴充導致營運成本增加</li> <li>擴建生產據點提升資產價值</li> <li>銷售更多再生聚酯產品增加營業收入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>擴大再生聚酯應用領域</li> </ul>
調適性	<ul style="list-style-type: none"> <li>購置再生能源設備及綠色製程導致營運成本增加</li> <li>銷售更多綠色產品增加營業收入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投資太陽能發電</li> <li>開發綠色製程</li> </ul>

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

## 氣候變遷風險指標與目標

### ● 溫室氣體減量目標



註：以 2020 年為基準年，包含本報告書所有生產據點之類別一（範疇一）及類別二（範疇二）排放量

### 溫室氣體排放數據與減碳策略目標

請參閱「3.2.1 溫室氣體盤查」✦、「3.2 因應氣候變遷」✦

### 減碳策略與達成績效

請參閱「3.2 因應氣候變遷」✦

### 其他氣候變遷目標與達成進度

請參閱「3. 領航綠色未來 - 目標設定與達成進度」✦

## 1.4 履行永續發展

遠東新世紀秉持永續發展的經營理念，在追求利潤的同時，兼顧社會大眾對本公司之期待，為所有利害關係人創造更高價值。

### 永續治理方針

#### 1. 制訂《企業永續發展政策》

遠東新世紀將企業永續發展與核心本業結合，以統一政策由上而下推動永續治理，2014 年制訂適用遠東新世紀及生產事業各子公司之《企業永續發展政策》，展現永續經營及兼顧環境、社會及公司治理發展的決心。

2022 年參酌台灣證券交易所及證券櫃檯買賣中心「上市上櫃公司永續發展實務守則」修正條文，修訂本公司《企業永續發展政策》，於 2022 年 3 月 8 日董事會經全體出席董事同意通過。

企業永續發展政策

#### 2. 規劃《永續策略藍圖》

以聯合國永續發展目標 (SDGs) 為基礎，由企業永續推行委員會成員提出永續行動方案，共同完成遠東新世紀《永續策略藍圖》，回應 15 項 SDGs，透過推動各項企業永續專案，與全球夥伴共同達成全球永續發展目標。

永續策略藍圖

### 永續治理組織架構

#### 1. 董事會

遠東新世紀以董事會為永續治理最高層級，各事業總部總經理與單位最高主管定期於每季一次的董事會及定期會報向最高治理階層報告與檢討各項企業永續議題，2021 年董事會、審計委員會、薪資報酬委員會及董事成員出席之定期會議中涵蓋之 ESG 議題如下：

- |               |                 |                  |
|---------------|-----------------|------------------|
| (1) 董事會外部績效評估 | (6) 人力資源管理與發展   | (12) 環安衛事件       |
| (2) 經營績效及市場狀況 | (7) 年度董事及員工酬勞   | (13) 溫室氣體與能資源管理  |
| (3) 產業策略      | (8) 風險管理        | (14) 創新研究發展      |
| (4) 財務狀況      | (9) 誠信經營與反貪腐執行  | (15) 年度永續報告書     |
| (5) 業務狀況      | (10) 法令遵循制度執行情形 | (16) 與各利害關係人溝通情形 |
|               | (11) 內控稽核       | (17) 社會公益活動      |

#### 2. 企業永續委員會

2020 年 11 月 12 日成立董事會下「企業永續委員會」，負責督導企業永續發展政策、制度或相關管理方針之落實，並定期向董事會報告推動情形。

企業永續委員會組織規程

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

2021 年企業永續委員會運作情形：

第二屆委員於 2021 年 7 月 29 日由董事會委任，由兩位獨立董事與一位外部董事組成，獨立董事擔任召集人。三名委員具備符合該委員會所需之永續專業能力，包括公司治理運作、公益組織經營、員工權益照顧、企業風險管理、企業策略規劃等。

2021 年度企業永續委員會會議於 10 月 21 日召開。由本公司企業永續推行委員會召集人行政總部鄭澄宇總經理向三位委員報告本公司永續進程與推動組織以及執行永續專案與績效，包含：因應氣候變遷及水資源稀缺之行動、推動循環經濟與低碳生產、維護利害關係人權益、精進風險管理與反貪腐制度、落實公司治理與稅務治理方案等，所有會議議案經全體出席委員同意通過，並由企業永續委員會召集人李鍾熙獨立董事於 11 月 11 日董事會向全體出席董事報告。

### 3. 企業永續推行委員會

2014 年設置「企業永續推行委員會」，負責執行企業永續發展相關事項，並由行政總部總經理擔任總召集人，「企業永續推行委員會」工作內容如下：

- 企業永續發展資訊彙整與揭露。
- 企業永續發展專案之規劃與推行。
- 企業永續發展外部評鑑事宜之資料統籌與提交。

2021 年「企業永續推行委員會」編制人數共 220 位，委員會架構依循公司組織建立，包含事業總部總經理與營運長、海內外各生產營運據點部門主管以及董事長辦公室企業永續小組 3 位專責人員。

企業永續推行委員會成員介紹與企業永續工作職掌內容

### ◎ 永續治理組織架構



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

### 建構穩健治理

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

1.1 精進經營績效與策略

1.2 穩健公司治理

1.3 健全風險管理

1.4 履行永續發展

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

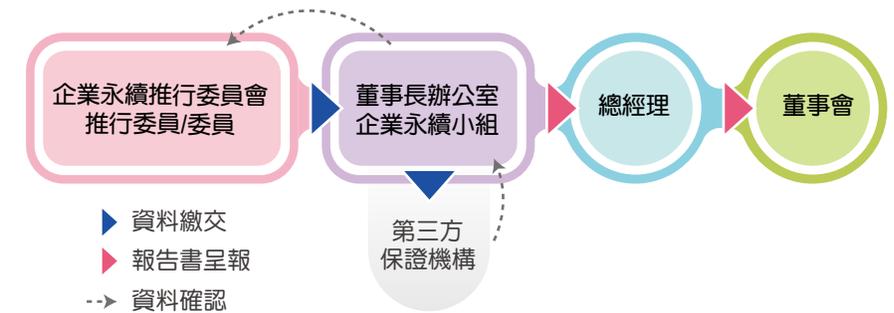
附錄

## 永續發展資訊揭露

本公司透過編製永續報告書對公司內外部利害關係人報導年度永續成果。永續報告書編製流程由企業永續推行委員會提報年度永續績效，董事長辦公室企業永續小組負責資料確認、分析與統整。永續報告書通過第三方外部機構保證，經行政總部總經理核准後公開揭露。本公司每年向董事會報告永續報告書編製及驗證成果，2020 年版報告書於 2021 年 7 月 12 日董事會提報。

為建立本公司良好之永續報告書編製及驗證機制，規劃於 2022 年訂定《永續報告書編製及驗證作業程序》，並納入本公司內部控制制度。

## ◎ 永續報告書編製流程



## ESG 成績斐然 獲國內一流專業媒體採訪報導

遠東新世紀致力於企業永續發展，追求長期、穩健的經營績效、設立高標準治理制度、重視環境保護、促進社會共融，亮眼的 ESG 績效受到矚目，2021 年接受國內四家一流專業媒體採訪報導。

5 月份出刊的《遠見雜誌》，採訪徐旭東董事長，徐董事長分享 2021 年遠東集團一舉拿下遠見 CSR 獎三大獎之管理心法，不只把永續當作口號，而是訂定時程、目標，按部就班的管理，將理念落實為行動方案。

9 月出版的《天下雜誌》，由徐旭東董事長、行政總部鄭澄宇總經理與王健誠財務長代表受訪，談到遠東新世紀一向秉持最高標準推動各項永續專案，達成在循環經濟、永續金融、企業治理等各面向均領先台灣同業之地位。

10 月出刊的《商業週刊》封面故事為「台灣減碳 100 強」，其中以遠東新世紀的案例報導企業透過綠色產品低碳轉型的故事，分別採訪本公司徐旭東董事長、化纖總部范欽智代總經理、紡織總部李源珍代總經理等高階主管，從廢棄寶特瓶、海洋垃圾到工業廢氣，遠東新世紀做到陸海空廢棄物都能回收再製，成功將氣候風險轉化為商業機會。

11 月號《會計月刊》以遠東新世紀為 ESG 標竿案例，報導本公司循環經濟、永續金融、公司治理以及疫情防制等各面向的卓越表現，以成功的企業經驗，引導政府單位與投資人支持企業永續發展。

遠東新世紀期盼持續發揮正面影響力，透過多元管道與利害關係人溝通交流、分享經驗，與社會大眾共創美好未來。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

◆ 特別報導

1 建構穩健治理

**2 驅動無限創新**

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

2.1 驅動製程與產品創新

2.2 經營客戶關係

2.3 促進產品行銷

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

# 2

## 驅動無限創新 Enabling Unlimited Innovation



2.1 驅動製程與產品創新	56
2.2 經營客戶關係	57
2.3 促進產品行銷	60

優先閱讀對象：

- 員工/工會
- 直接客戶
- 政府
- 合作夥伴 (含供應商/承攬商等)
- 外部評鑑機構/媒體
- 股東/投資人/金融機構
- 產業協會
- 鄰近居民與地方團體

9 產業、創新和基礎設施



13 氣候行動



16 和平、正義與強大機構



17 促進目標實現的夥伴關係



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續  
發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

2021 年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

2.1 驅動製程與產品創新

2.2 經營客戶關係

2.3 促進產品行銷

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄



## 2021 年亮點績效

綠色產品銷售營收

新台幣 **383.79** 億元成長 **17%**

新產品銷售營收

新台幣 **138.20** 億元成長 **10%**全球首創  
生物質原料應用於口罩材料

編列數位轉型預算

新台幣 **2.24** 億元行政總部 **161** 項作業流程中  
**78%** 已完成數位化精實生產評鑑成績於  
Nike 成衣供應商排名 **全球第二**

獲 ISPO 功能性紡織品流行趨勢大獎

ISPO TEXTRENDS

最佳環保產品獎

全球唯一  
尼龍66垂直整合供應商累計專利核准 **879** 篇

## 目錄

關於本報告書  
 董事長的話  
 永續策略藍圖  
 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻  
 利害關係人與重大主題鑑別  
 促進利害關係人溝通  
 永續榮譽

### 特別報導

1 建構穩健治理

### 2 驅動無限創新

2021年亮點績效  
**目標設定與達成進度**  
 重大主題說明  
 2.1 驅動製程與產品創新  
 2.2 經營客戶關係  
 2.3 促進產品行銷

3 領航綠色未來

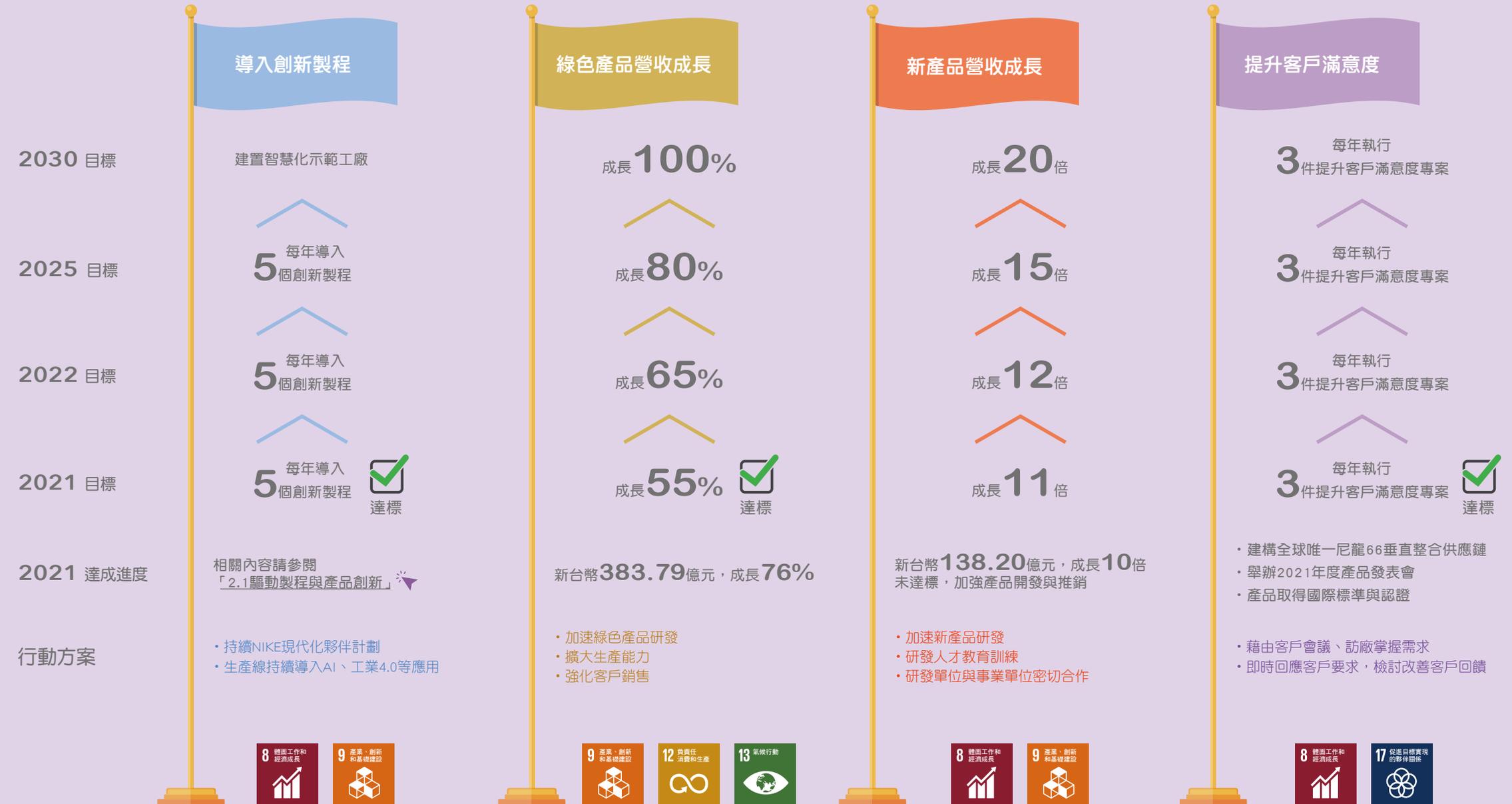
4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

# 目標設定與達成進度



註：綠色產品營收成長與新產品營收成長以2015年為基期計算

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

2021年亮點績效  
目標設定與達成進度

重大主題說明

2.1 驅動製程與產品創新

2.2 經營客戶關係

2.3 促進產品行銷

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

# 重大主題說明

## 驅動製程與產品創新



### 對遠東新世紀的意義與管理目的

遠東新世紀以創新為立業精神，運用強大的研發能力，開發前瞻未來產品，轉型智慧化的生產營運與產品服務。透過創新落實永續發展，以循環經濟思維打造綠色商機。

### 管理方法與有效性評估機制

- 成立研究發展中心，持續投入資源，研發創新產品與製程
- 以差異化、高附加價值以及綠色產品優勢，開創產業商機

### 權責單位

- 生產單位
- 研究發展中心

## 經營客戶關係



### 對遠東新世紀的意義與管理目的

我們與客戶積極建立溝通橋樑，協助其達成永續發展目標，提供客戶多元、創新、優質的產品，並給予最好的售後服務，經營客戶關係，為公司創造營收與永續經營的良好聲譽。

### 管理方法與有效性評估機制

- 訂有《客戶關係管理辦法》，作為經營客戶關係準則
- 每月舉辦二次全公司業務銷售會議，掌握市場趨勢、檢討銷售狀況
- 事業單位主管定期追蹤業務與客戶互動關係，且進行客戶滿意度調查

### 權責單位

- 石化總部
- 化纖總部
- 紡織總部

## 促進產品行銷



### 對遠東新世紀的意義與管理目的

我們透過多元的行銷方式，吸引客戶購買公司商品，因應市場需求推出新產品，強化業務銷售力道，提升企業與產品形象。

### 管理方法與有效性評估機制

- 積極參與各項展覽，展出最新產品，記錄參展成效（包含客戶資料、簽約訂單量，以及業務開發狀況等）
- 產品取得標章認證，確保產品符合國際標準要求

### 權責單位

- 石化總部
- 化纖總部
- 紡織總部

## 目錄

關於本報告書  
董事長的話  
永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別  
促進利害關係人溝通  
永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

2021 年亮點績效  
目標設定與達成進度  
重大主題說明

2.1 驅動製程與產品創新

2.2 經營客戶關係  
2.3 促進產品行銷

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

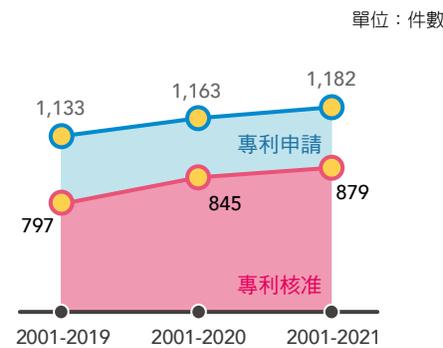
## 2.1 驅動製程與產品創新

遠東新世紀為全球聚酯紡織產業領導者，為求持續精進成長，增加企業長期競爭力，對創新研發之提升不遺餘力。

### 提升創新能量

1. 成立研發專責單位：包括遠東企業研究發展中心（簡稱研究所）及美國研究發展中心（Sharon Center）；負責研發下一代的前瞻產品、材料與製程，不斷為公司注入成長驅動力。
2. 於事業單位內成立產品開發部門，透過與客戶密切溝通，為客戶開發所需產品，並可在短時間商業化生產，滿足顧客需求並為公司創造營收。

### ● 前瞻研發及創新活動績效



註：  
1. 研究所 2001 年成立  
2. 遠東新世紀 2018 年併購位於美國俄亥俄州 Sharon Center 的研究發展中心，專利所有權轉移程序持續進行中。美國研究發展中心 (Sharon Center) 專利核准總數 558 件，截至 2021 年 12 月底，已完成其中 483 件所有權轉移程序

### ● 前瞻研發投入經費與新產品銷售營收



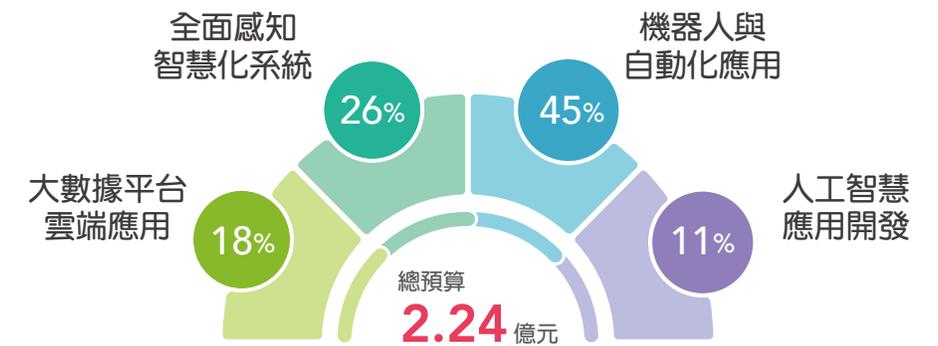
註：新產品營收為使用或技轉研究所技術所生產的新產品

## 啟動數位轉型

近年來數位轉型與智慧生產成為世界各國製造業積極發展的目標，遠東新世紀積極迎戰，投入資源並成立專門部門於組織內推動，目前已有多个專案於公司內執行並產生效益，藉由不同單位的切磋琢磨，縮短學習曲線，創造更多的優質案例，使創新能量得以持續於發揮效益。

1. 新埔化纖總廠 2021 年成立「智能資訊部」，由專責單位負責推動智能化工作。9 月 15 日舉辦「數位轉型成果分享會」，分為敏捷應用、全面感知、聯網應用與整合、協同作業、戰情中心最佳典範、AI 應用與數位轉型創新等七大類別。共 90 組 155 位同仁報名參賽，分享會參與人數達 279 位，最終選出 1 組特別獎、7 組特優、5 組優良以及 11 組佳作。
2. 因應 COVID-19 疫情發展，行政總部加速推動雲端數位化工作，以提升營運韌性。截至 2021 年年底，已完成建置 78 個資訊系統雲端化，161 項作業流程中 78% 已完成數位化，建立全員遠距辦公能力，另有 30 項資訊應用加值化專案，已完成包含客戶及產品貢獻度平台、全球放帳風險分析平台、匯兌損益預估平台、外銷應收帳款分析平台、員工健康關懷系統、能源耗用分析平台等。

### ● 數位轉型投入經費



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

2.1 驅動製程與產品創新

2.2 經營客戶關係

2.3 促進產品行銷

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

### 原物料自動化入倉管理



遠東紡織 (越南) - 紡織原本以人力與堆高機進行貨品與原物料搬運入倉，耗費時間與人力，2021 年投資建置自動搬運設備，採用 SLV (Sorting Loop Vehicle) 搬運系統，自動搬運原物料入自動倉、從倉庫自動運送原物料到領料單位生產，生產完成後，成品布也可由 SLV 搬運入自動倉。以搬運 40 公噸原物料為例，原使用人力機具搬運需時 6 個小時，現在使用 SLV 搬運系統可縮短 2 小時。透過智能化的路徑規劃，可大幅節省搬運機能源耗用同時加速入倉效率。

### 全球首創生物質原料應用於口罩材料



COVID-19 改變及擾亂了全球人民的生活及工作型態，其中口罩是所知預防病毒侵入最佳防護用品。根據統計，2021 年平均每月全世界製造 1,290 億片拋棄式口罩，其中使用之纖維量每月高達 54 萬公噸，相對每月產生 54 萬公噸石化廢棄物。

身為口罩國家隊的原料供應商之一，遠東新世紀短纖群在 2021 年第三季研發出生質及生分解口罩用不織布纖維原料 FENC®Bio-hygiene，使用甘蔗發酵後作為原料。親水、親膚性、柔軟性與之前的石化纖維品質接近，FENC®Bio-hygiene 可減碳 50% 以上，使用完後可於適當的掩埋環境下自然分解，盡到友善環境的社會責任。

## 聚焦綠色創新

### 1. 氣候變遷系列

以 Replace (取代石油原料)、Recycle (回收循環再生)、Reduce (減少能資源耗用) 為核心，開發減緩氣候變遷相關產品。

### 2. 環保無毒系列

開發各類 Eco-friendly (環保無毒) 產品，如使用有機原料、無毒輔料、觸媒與助劑，或減少製程污染物排放，降低產品對環境之負面衝擊。

### ◎ 綠色產品銷售營收



綠色產品

## 2.2 經營客戶關係

遠東新世紀是全球聚酯產業龍頭，也是唯一從上游聚酯原料整合至下游終端產品應用，具備一站式購物 (One Stop Shopping) 優勢，可快速瞄準市場趨勢，擬定產品研發策略。客戶為遠東新世紀重要利害關係人之一，我們嚴格監督產品品質，制訂客戶關係管理辦法、品質手冊等，透過多元的溝通管道，包括見面會議、電話會議、視訊會議、信件往來等，了解客戶需求，建立長期合作關係。

客戶的回饋是提升產品與服務的原動力，因此，我們每年對客戶進行 1-2 次客戶滿意度調查，調查機制由業務部門與生產單位共同訂定及落實，由石化、化纖、紡織總部總經理擔任最高負責主管。透過定期客戶滿意度調查，掌握客戶意見與需求，由公司內部檢討會議追蹤改善。

### ◎ 遠東新世紀客戶經營概念圖



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

2.1 驅動製程與產品創新

2.2 經營客戶關係

2.3 促進產品行銷

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

### 化解塞港危機 順利交貨客戶

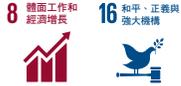


COVID-19 疫情導致全球海陸運輸斷鏈危機從 2020 年延燒至今，缺工、缺車引發塞港、缺櫃問題，導致運價大漲及運送時間拉長等不穩定性。遠東新世紀重視每一筆客戶訂單，最短時間內發展多種因應方案，以多式聯運模式，自疫情爆發以來，所有貨品均順利送達客戶指定地點。

過去本公司貨物以貨櫃船載運出口至世界各地，然而在一櫃難求的嚴峻情況下，發展用散裝船與冷藏櫃裝貨出口的替代方案。第一艘散裝船於 2021 年 9 月 13 日出口，載貨 7,800 公噸，第二艘散裝船於 2022 年 2 月 15 日出口，載貨 20,000 公噸；散裝船與冷藏櫃不論產品包裝、出貨數量、裝船等細節安排均與過去熟悉的貨櫃運輸不同，大大考驗團隊的應變能力。除此之外，從中國大陸運至歐洲的貨物也調整以中歐班列貨櫃鐵路取代部分貨櫃海運之模式。出口到美國的貨物，運用子公司美國 APG Polytech 的鐵路運輸系統，協助安排從港口出貨至客戶，確保客戶不會因為斷料而導致生產中斷，成功化解塞港危機。



### 精實生產評鑑成績於 Nike 成衣供應商排名全球第二



本公司客戶 Nike 發展精實生產評鑑 (Lean Maturity Assessment, LMA) 工具，對其全球成衣與運動鞋生產工廠評分。LMA 評估 4 個層次，分別為領導、方法、執行、維持，包含共 35 個評估項目。

2021 年評鑑結果，遠東服裝 (蘇州) 排名 Nike 全球成衣廠第二，在中國大陸成衣廠中排名第一。遠東服裝 (蘇州) 透過 LMA 評分標準檢視自身精實生產管理完整性，做為內部推動改善的指引，執行的優化專案如精實人才的儲備、精實生產的改善、分析異常處理流程、作業標準化與系統工具導入等，將精實管理融入營運體系中。

遠東服裝 (蘇州) 在 Nike 全球成衣廠中獲得高度肯定，將有助於加深與客戶 Nike 合作關係，並將精實管理的經驗複製至本公司其他成衣與織染生產據點，擴大效益。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

2021 年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

2.1 驅動製程與產品創新

2.2 經營客戶關係

2.3 促進產品行銷

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

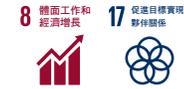
開創共生園區

7

附錄



### 全球唯一尼龍 66 垂直整合供應商



尼龍 66 產品屬於紡織業的高值差異化產品，對於原料、技術、製程、管理要求嚴格，產業進入門檻高，市場由少數供應商寡占。本公司憑藉在聚酯領域垂直整合供應世界級品牌之經驗，整合台灣遠東先進纖維、遠紡工業（上海）、遠紡織染（蘇州）、遠東服裝（蘇州）、遠東服裝（越南）等五個生產據點，建構從長纖原絲、加工絲、高彈布到瑜珈服的供應鏈，成為全球唯一尼龍 66 垂直整合供應商。



尼龍 66 產品易受紫外線、高溫、金屬摩擦導致變質，其生產難度高於其他化纖種類。遠紡工業（上海）為此裝設恆溫、恆濕生產車間及尼龍 66 專用加工絲產線，遠紡織染（蘇州）增設高針數圓編織機與染整設備；團隊成員利用全面品保的生產與品質管理技術，設定尼龍 66 之操作、檢驗 SOP，並嚴格控制生產、儲藏環境條件，確保品質穩定性；本公司生產之尼龍 66 加工絲良率 93% 高於同業 85% 平均水平，突破原抽色紗對色品質，減少大量染整用水，取得競爭力優勢。

本公司建構之尼龍 66 垂直整合供應鏈不但品質精良更具備短交期優勢，獲得高級瑜珈服飾品牌 lululemon 青睞，成為重點策略合作夥伴，2021 年訂單金額較 2018 年大幅成長 9 倍。

## 參與綠色倡議

我們追求環境與經濟的平衡發展，積極加入綠色倡議，透過會議、論壇等溝通平台與客戶凝聚未來共同發展目標，現有參與綠色倡議組織列舉如下：

- 台灣循環經濟大聯盟 (Taiwan Circular Economy 100, TCE100)
- 越南包裝材料回收組織 (Packaging Recycling Organization Vietnam, PRO-Vietnam)
- 北美聚酯包裝材料協會 (The National Association for PET Container Resources, NAPCOR)
- 北美回收塑膠協會 (The Association of Plastic Recyclers, APR)
- 有害化學物質零排放計劃 (Zero Discharge of Hazardous Chemicals, ZDHC)
- 永續成衣聯盟 (Sustainable Apparel Coalition, SAC)
- 紡織交易所 (Textile Exchange, TE)

## 遵守客戶規範

我們與品牌客戶簽署協議，力行遵守客戶所制訂的勞工、道德、安全、採購準則，督促自我提升。

- 遵守品牌客戶道德規範，通過會員道德貿易審核 (SEDEX Members Ethical Trade Audits, SMETA)
- 美國公平貿易認證 (Fair Trade Certified USA, FTC USA)
- 社會勞工整合專案 (Social & Labor Convergence Program, SLCP)
- 遵守品牌客戶安全合規準則
- 綠色供應鏈管理

## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀
- 特別報導
- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
  - 2021年亮點績效
  - 目標設定與達成進度
  - 重大主題說明
  - 2.1 驅動製程與產品創新
  - 2.2 經營客戶關係
  - 2.3 促進產品行銷
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

### 2.3 促進產品行銷

遠東新世紀銷售對象為企業客戶，生產產品主要做為其他企業之原料，行銷產品方式多透過各類會議、展覽，與其他企業進行交流，同時宣傳本公司產品、建立品牌價值，以提高公司銷售業績。

#### 產品品質與安全認證



#### 關注物質與議題管理

- 本公司銷售產品、原料或製程「不涉及」(Not Applicable) 基因工程 (Genetic Engineering)、奈米科技 (Nanotechnology)、幹細胞研究 (Stem Cell Research)、衝突礦產 (Conflict Minerals)、動物試驗 (Animal Testing)、瀕危物種 (Endangered Species)。
- 本公司所有銷售產品均依規定製作安全資料表 (Safety Data Sheet, SDS)，由專責人員負責管理並定期更新。透過 SDS 標準項目進行危害評估流程，包含識別風險、落實管理、文件記錄和傳遞資訊，確保產品可以被安全地使用、儲存、運送和廢棄處置。
- 本公司化纖總部與紡織總部所有銷售產品均「不是」化學品全球調和制度 (Globally Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals, GHS) 危害性第一級與第二級 (Category 1 and 2) 產品。石化總部銷售產品對苯二甲酸 (PTA) 列為健康危害第 2 級產品 (嚴重損傷 / 刺激眼睛物質第 2B 級：可能引起可逆眼睛刺激的物質，在 7 天觀察期內完全可逆；生殖毒性物質第 2 級：疑似的人類生殖毒性物質)。
- 報告期間無發生任何因產品不當使用、儲存、運送和廢棄處置而導致之事故與案件。

### 綠色產品認證

隨著全球永續意識抬頭，下游客戶傾向選擇對環境衝擊較低之原物料，遠東新世紀積極尋求高規格綠色產品認證，現有綠色產品認證列舉如下，並定期更新認證以確保產品確實符合規範。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

2.1 驅動製程與產品創新

2.2 經營客戶關係

2.3 促進產品行銷

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

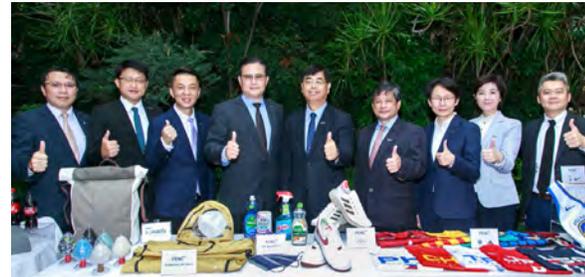
## 2021 TITAS 線上紡織展



受到 COVID-19 疫情影響，2021 年紡織業的年度盛事台北紡織展 TITAS (Taipei Innovative Textile Application Show) 由實體展改為線上展，30 天線上展期共計吸引 102 國超過 7 萬人次瀏覽。



遠東新世紀也於 11 月 3 日舉辦 2021 年度產品發表會，邀請媒體記者參加，介紹本公司最新產品。今年以「陸、海、空大進擊」為主軸，呈現遠東新世紀如何藉由新技術，將二手舊衣、海洋廢塑、工業廢氣等廢棄物製成再生聚酯，研發成果不僅受到國際知名運動品牌的青睞，也成為奧運指定球衣材料供應商，負責供應 17 個國家奧運球隊，2022 年世界盃足球賽也將有 7 個國家穿上海洋回收紗做成的戰袍。未來遠東新世紀將繼續打造綠色供應鏈，為環境盡最大的心力。



### 獲 ISPO 功能性紡織品流行趨勢大獎 (ISPO TEXTRENDS) 最佳環保產品獎



遠東新世紀全球獨家開發的永續創新技術布料 FENC®TOPGREEN®BIO3，榮獲 2022 年 ISPO 功能性紡織品流行趨勢大獎 (ISPO TEXTRENDS) 功能性紡織品流行趨勢 FW23/24 最佳環保產品獎。



德國 ISPO TEXTRENDS 國際紡織趨勢大獎猶如全球紡織業的奧斯卡獎，同時也是世界性的紡織品展示平台。遠東新世紀藉由世界首創的「碳捕捉」技術再轉換成聚酯原料 (FENC®TOPGREEN®BIO3) 搭配節水尼龍 (Solution Dye N66)，從全球超過兩百個材料供應商中脫穎而出榮獲最高榮譽「Best Product 最佳環保產品獎」。

遠東新世紀與服裝品牌及生技創新技術公司 LanzaTech 合作，大量收集鋼鐵廠排出的廢氣，轉換成聚酯原料再製成廢氣回收紗，可直接達到節能減碳，降低對環境的污染，同時減少了對石化與生質原物料的依賴。此技術可減少 30% 的溫室氣體排放。

在製程方面更結合節水尼龍工藝，省去染色製程，於抽絲階段即添加色料製作成色紗，與傳統水染技術相比，節省用水 61%、能耗 67% 與減少 85% 溫室氣體排放。此技術在熔融紡絲階段使色料與纖維均勻充分融合，色彩的鮮豔與飽和度可優於傳統染整布料，具有更好的耐曬性和耐洗性，並大幅降低能源使用。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

**3 領航綠色未來**

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



# 領航綠色未來

## Navigating a Green Future



3.1 提高能資源使用效率	69
3.2 因應氣候變遷	83
3.3 防制環境污染	87

優先閱讀對象：

- 員工/工會
- 直接客戶
- 政府
- 合作夥伴 (含供應商/承攬商等)
- 外部評鑑機構/媒體
- 股東/投資人/金融機構
- 產業協會
- 鄰近居民與地方團體

3 良好健康與福祉



6 清潔飲水和衛生設施



7 經濟適用的清潔能源



12 負責任消費和生產



13 氣候行動



15 陸地生物



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

**3 領航綠色未來**

2021 年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



## 2021 年亮點績效

宣示 **2050 年**  
**淨零排放**



單位產量能源耗用量  
減少幅度 **3%**

節能專案 **86** 件  
溫室氣體排放減量  
**114,048**  
tCO<sub>2</sub>e



單位產量溫室氣體  
排放量減少幅度  
**5%**

太陽能發電站發電量  
**1,339** 萬度



太陽能發電站裝置容量  
**12.4** MW

亞東石化 (台灣) 二廠  
通過 **水資源效率管理**  
(ISO 46001) 系統  
外部查證

單位產量廢棄物  
(非再利用及回收處理)  
減少幅度 **23%**



單位產量取水量  
減少幅度 **5%**

節水專案  
節水量佔取水量  
比例 **6%**



回收水率  
**98%**

單位產量耗水量  
減少幅度 **7%**



## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

### 特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

**3 領航綠色未來**

2021年亮點績效

**目標設定與達成進度**

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 目標設定與達成進度



註：本頁三項目標設定範疇包含17個生產據點：亞東石化（台灣）一廠、亞東石化（台灣）二廠、亞東石化（上海）、新埔化纖總廠、觀音化纖廠、遠東先進纖維、遠紡工業（上海）、武漢遠紡新材料、湖口紡織廠、觀音印染廠、亞東工業（蘇州）、遠紡工業（無錫）、遠紡織染（蘇州）、遠東服裝（蘇州）、遠東服裝（越南）、內壠紡織廠（2019年啟動搬遷作業後紡紗廠停工，已非本報告書揭露範疇）、遠紡工業（蘇州）（2018年結束營運，已非本報告書揭露範疇），與本報告書統計範疇不同

## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

### 特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

### 3 領航綠色未來

2021年亮點績效

#### 目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

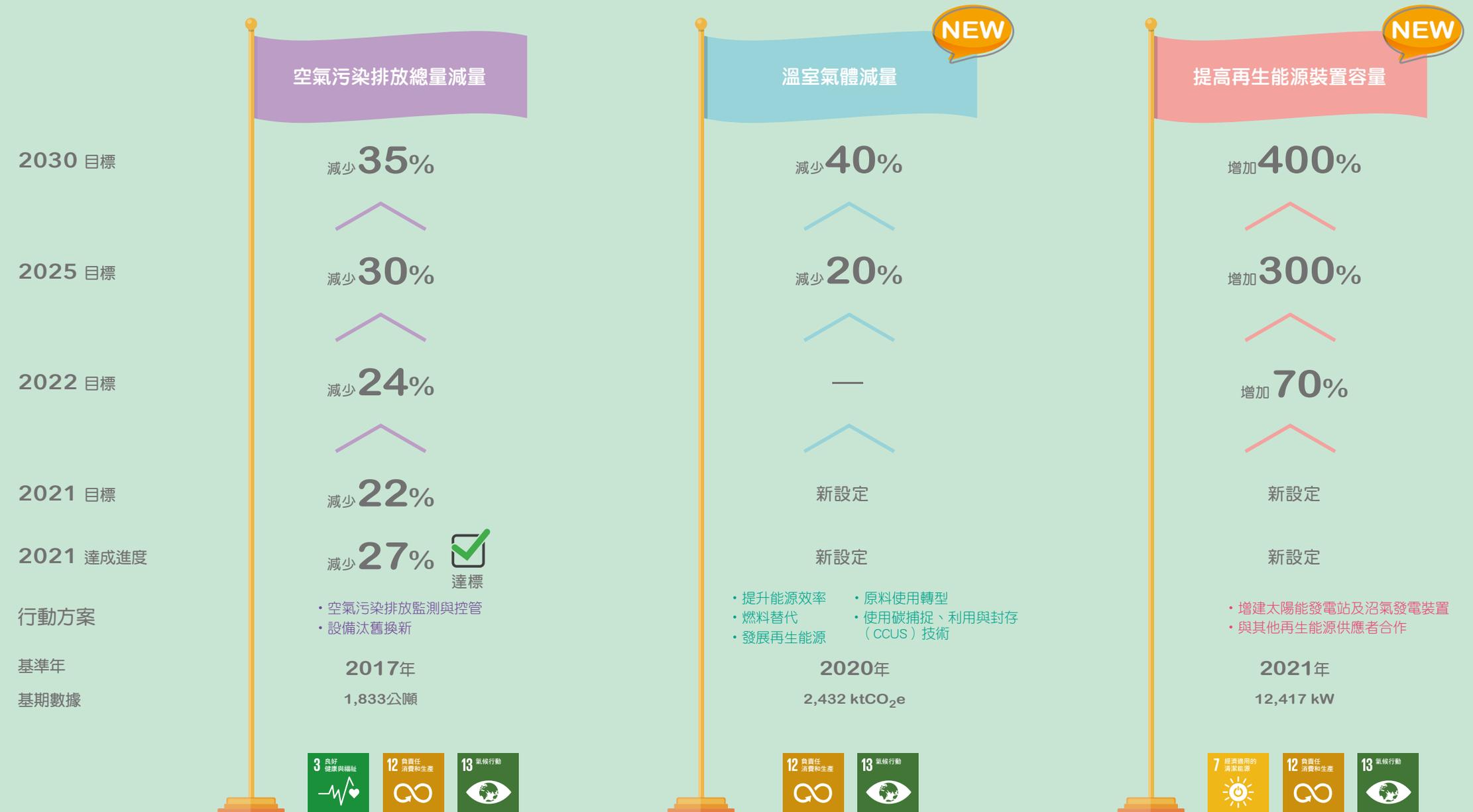
4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 目標設定與達成進度



註：空氣污染排放總量減量目標設定範疇包含17個生產據點：亞東石化（台灣）一廠、亞東石化（台灣）二廠、亞東石化（上海）、新埔化纖總廠、觀音化纖廠、遠東先進纖維、遠紡工業（上海）、武漢遠紡新材料、湖口紡織廠、觀音印染廠、亞東工業（蘇州）、遠紡工業（無錫）、遠紡織染（蘇州）、遠東服裝（蘇州）、遠東服裝（越南）、內壠紡織廠（2019年啟動搬遷作業後紡紗廠停工，已非本報告書揭露範疇）、遠紡工業（蘇州）（2018年結束營運，已非本報告書揭露範疇），與本報告書統計範疇不同。溫室氣體減量目標與提高再生能源裝置容量目標設定範疇與本報告書統計範疇一致。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 重大主題說明

### 提高能資源使用效率



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

遠東新世紀將自然資源視為共享資源，我們以提高能資源使用效率為目標，避免使用過度造成自然資源耗竭。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 制訂能資源減量目標
- 編列執行預算並成立跨公司權責單位
- 推動各項減量專案並定期追蹤績效
- 取得ISO 14001及ISO 50001等國際標準查驗證

#### 權責單位

- 能源小組
- 各生產據點

### 因應氣候變遷



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

遠東新世紀評估氣候變遷帶來的風險與機會，提出因應策略，並推動各項避免溫室氣體排放方案，減緩全球平均溫度上升速度。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 研發氣候變遷產品
- 使用替代燃料
- 持續擴大溫室氣體盤查項目及範圍
- 提高再生能源使用量
- 取得ISO 14064-1國際標準查驗證

#### 權責單位

- 能源小組
- 各生產據點

### 防制環境污染



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

遠東新世紀重視地球生物環境與自然資源，避免污染排放造成周圍生態與資源破壞，以來自陸地與海洋廢棄物回收再製產品，以保障生物資源的永續利用及維護整體的生物多樣性，永續自然環境。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 制訂污染減量目標
- 導入創新製程與設備
- 設廠環境評估
- 成立跨公司權責單位追蹤達成進度

#### 權責單位

- 能源小組
- 各生產據點

## 目錄

關於本報告書  
董事長的話  
永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻  
利害關係人與重大主題鑑別  
促進利害關係人溝通  
永續榮耀

### 特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新

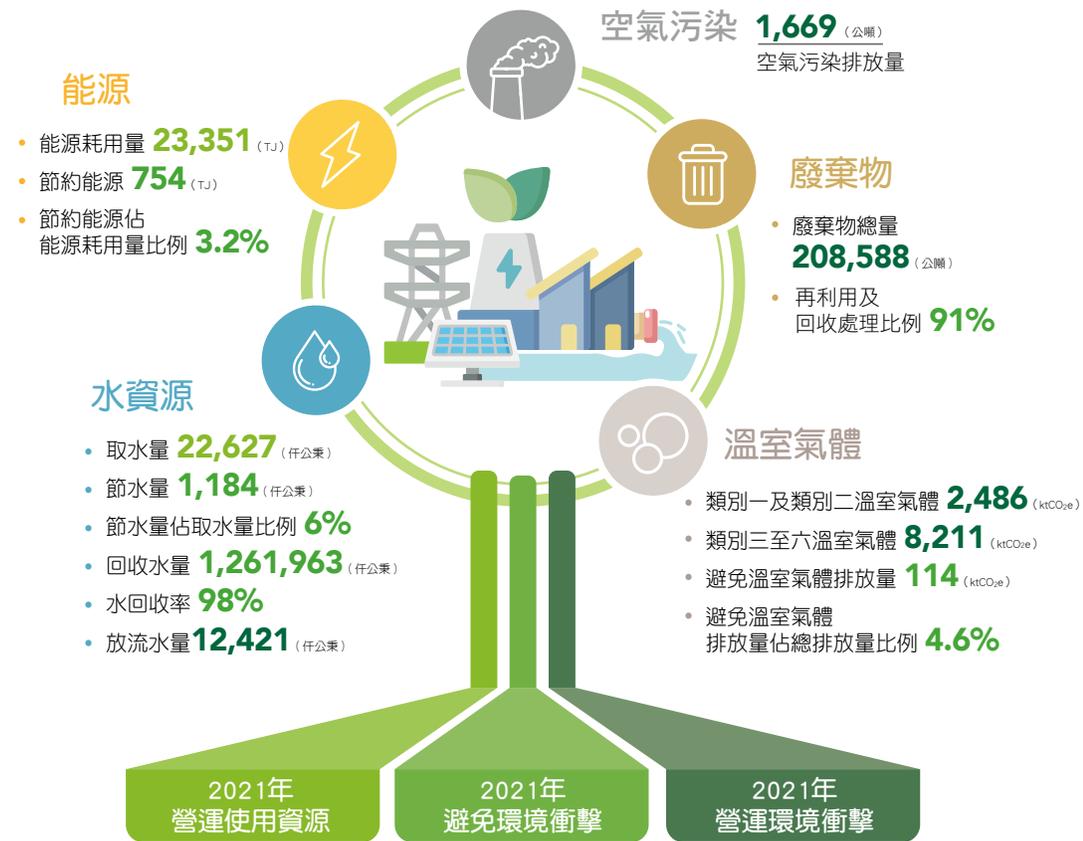
### 3 領航綠色未來

2021年亮點績效  
目標設定與達成進度  
重大主題說明  
**環境績效總覽**  
3.1 提高能源資源使用效率  
3.2 因應氣候變遷  
3.3 防制環境污染

- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

## 環境績效總覽

遠東新世紀長期深耕環境永續以源頭減量及循環回收兩大策略開展，力求提高能源使用效率、減緩氣候變遷與防制環境污染問題，承諾留給下一代美麗的山川河流。



註：  
1. 詳細數據請參考本章內容  
2. 避免溫室氣體排放量比例 (%) 分母為類別一及類別二溫室氣體排放量

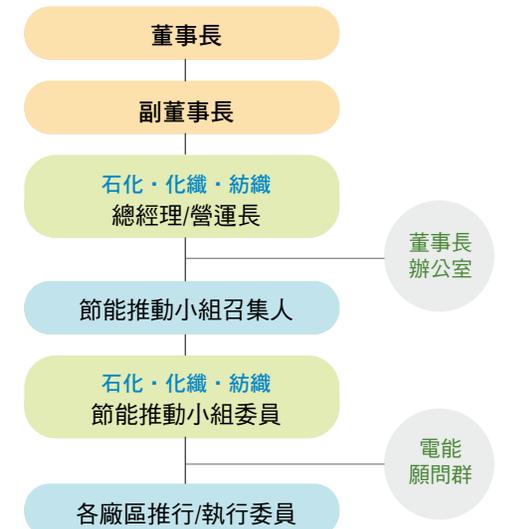
## 環境永續策略及管理方法



### 環境暨能源專責管理組織 - 能源小組

遠東新世紀自 2010 年起設立跨公司及跨部門之「能源小組」，隨著公司版圖不斷擴張，「能源小組」管理的生產據點橫跨台灣、中國大陸、越南、日本、美國與馬來西亞。隨著對環境永續議題的重視，管理議題亦逐年擴增。為落實各生產據點管理運作，各廠每月開立能源管理會議，會議結果由能源小組統籌呈報至能源管理月會，每年 9 月舉行由董事長、副董事長及各事業總部總經理等高階主管參與之節能減碳專題會報。為了更有效定期追蹤考核管理績效，遠東新世紀建置「節能減排循環經濟管理平台」線上資料庫，系統化蒐集各項環境數據，並於 2018 年設定全公司各項環境減量目標，2021 年更視為溫室氣體減量目標設定元年，訂定溫室氣體減量策略，積極探討最佳的減碳路徑。

### 能源小組組織架構



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### ● 能源小組管理範疇



#### 編列節約能源特別預算

遠東新世紀為了推動節能環保專案，實現環境永續的理念，各生產據點分別編列節約能源預算及環保預算，以持續提升環境永續績效。2010年提撥新台幣20億元作為節約能源特別預算，2017年再次提撥新台幣20億元節約能源特別預算，給予各生產據點提出創新專案的機會與空間。第二節節能特別預算案自2018年起總案件數達212件，預算金額為新台幣19.4億元。除特別預算外，各生產據點每年編列節能與環保預算，2021年度節能預算金額為新台幣12.8億元（新案6.9億元，續動支案5.9億元），關於節約能源特別預算及預算執行績效請參閱「3.1.1 能源管理 - 節能減碳措施與績效」。2021年度環保預算為新台幣4.6億元（新案4.1億元，續動支案0.5億元），相關執行績效請參閱「3.3 防制環境污染」。

#### 全面環境數據資料蒐集教育訓練

為更精進2021年度環境相關數據蒐集的品質及效率，遠東新世紀企業永續小組攜手環境暨能源專責管理組織 - 能源小組，針對20個生產據點之生產單位，透過視訊連線方式舉辦5場次環境數據資料蒐集填答教育訓練，共計92同仁完訓。課程內容重申蒐集「環境數據」的目的與依循標準，強調數據對於內部管理以及外部溝通之重要性。目前本公司環境相關數據70%已透過線上節能減排循環經濟管理平台蒐集，系統操作教學及定期追蹤管理也是本教育訓練的目的之一。

### 智能減碳 打造綠色工廠



亞東石化（上海）自建廠以來，即採用ISO標準和杜邦安全理念，2006年投產後，更成立節能委員會，持續推動節能工作，並規劃《提案改善管理辦法》，鼓勵同仁踴躍提出節能改善提案，同時透過消除異味、降低噪音，以及增設線上揮發性有機化合物（VOCs）監測儀等方式，改善廠區周邊環境。有鑒於工業廢棄物的處置也是企業責無旁貸的議題，亞東石化（上海）不但委請優質廠商合法回收處置，也從源頭著手，減少廢棄物產生，陸續取得多項環保相關認證，包括：2009年通過「清潔生產」審核、2010年取得ISO 9001/14000/45001認證、2017年獲頒上海市節水型企業稱號、2019年再榮獲ISO 50001能源管理體系認證，以及第四批國家級綠色製造工廠稱號。2020年底，亞東石化（上海）為了響應國家綠色發展的號召，進一步啟動ISO 14064-1:018（溫室氣體盤查標準）認證，強化生產週期的碳排放量監控，追蹤碳足跡，加強節能減排。

而在技術層面上，亞東石化（上海）擁有一支經驗豐富的專業團隊，從建廠初期即參與設計、針對其他廠常見的問題予以改進；投產後，更投入製程優化、節能、降耗等工作，陸續完成尾氣乾燥系統改造、醋酸甲酯回收、泵節能改善...等專案，大幅降低單位產品能耗，並積極引入先進控制系統（APC）、工作許可PTW（Permit to Work）e化系統等AI技術、建立能源管理看板，即時顯示單位產品能耗資料，再透過智慧巡檢，將現場表計讀數進行大數據統計、分析，以確保工廠順利運行。此外，為提高設備可靠性和預知保養功能，2019年起，團隊也陸續針對93部關鍵設備安裝線上狀態監測感測器，即時監控運轉狀況，成功預警氧化反應器攪拌機和乾燥機等異常，避免設備損壞和突發性跳車事故。傑出的績效，讓亞東石化（上海）年年達成政府設立的節能「雙控」目標，獲頒國家級綠色工廠殊榮。

眾智成城 亞東石化（上海）蓄勢待發

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

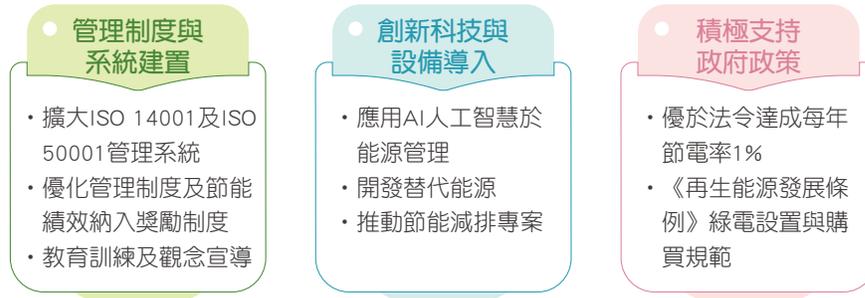
6 開創共生園區

7 附錄

### 3.1 提高能資源使用效率

#### 3.1.1 能源管理

##### ◎ 能源管理方法與實施方案



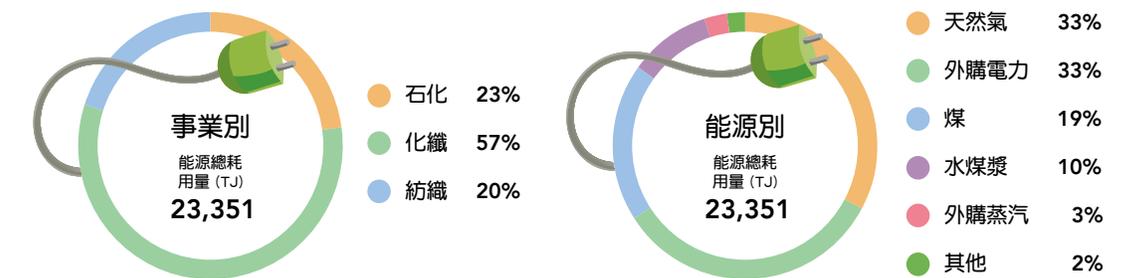
2021 年整體能源耗用量較 2020 年增加 4%，主要因為全球疫情趨緩後，需求增加，化纖事業及紡織事業產量增加。然而，單位產量能源耗用量較 2020 年減少 3%，足見遠東新世紀的能源管理發揮成效。

##### ◎ 能源耗用量

	石化			化纖			紡織			合計			
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	
電力	外購電力	1,234	1,274	1,124	3,685	4,285	4,574	2,012	1,763	2,090	6,931	7,322	7,788
	外購綠色電力	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
	自產綠色電力	2	3	3	6	12	12	29	32	33	37	47	48
	電力總量	1,236	1,277	1,127	3,692	4,297	4,586	2,041	1,795	2,123	6,969	7,370	7,836
天然氣	4,645	4,398	4,248	1,663	2,226	2,445	1,015	833	944	7,323	7,457	7,637	
重油	0	0	0	240	266	285	60	43	3	300	309	288	
柴油	0	0	0	0	3	4	0	0	0	0	3	4	
煤	0	0	0	2,566	3,241	3,323	973	1,081	1,154	3,539	4,322	4,477	
水煤漿	0	0	0	2,257	2,246	2,299	125	103	144	2,382	2,349	2,443	
外購蒸汽	0	0	0	341	323	299	520	375	367	861	698	666	
總耗用量	5,881	5,675	5,375	10,760	12,602	13,241	4,734	4,230	4,735	21,375	22,507	23,351	

註：1. 僅統計製程耗能 2. 熱值依據各生產據點熱值係數 3. 未統計組織外部的能源消耗量 4. 能源管理數據揭露佔本報告書生產據點涵蓋率 100%

##### ◎ 2021 年能源耗用量



遠東新世紀 2021 年再生能源使用佔總能源耗用比例為 1.1%，其中再生能源使用佔電力使用比例為 3.4%，再生能源使用量統計包含依外購電力內發電結構再生能源使用比例計算，以及遠東新世紀自發自用再生能源使用量，2021 年再生能源使用量共 246 TJ。

單位：太焦耳 (TJ)

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

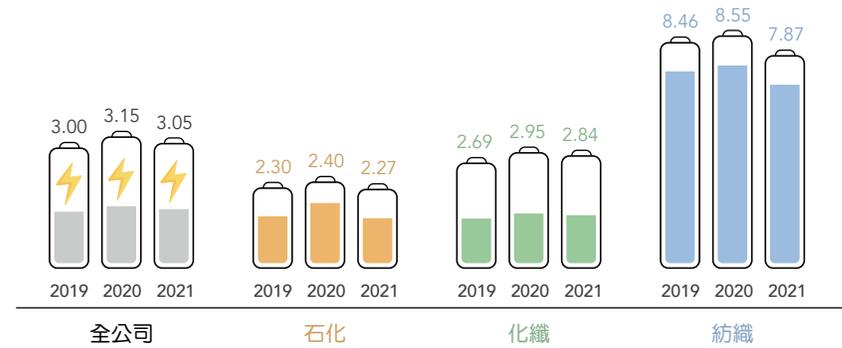
5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### ● 單位產量能源耗用量

單位：GJ/公噸產品



註：紡織總部不包含遠東服裝（蘇州）、遠東服裝（越南）及遠東新服裝（越南）

### ● 管理制度與系統建置

隨著公司版圖擴張，我們逐步擴大 ISO 14001 環境管理系統標準及 ISO 50001 能源管理系統標準涵蓋範圍。持續優化管理制度，部份生產據點自 2016 年起訂立「節能績效獎勵管理辦法」，正式將節能績效納入績效獎金評核項目。

#### • 內部節能激勵制度

遠東新世紀為追求節能管理進一步的突破，需要增加集團內關係企業交流，觀摩參考其他企業的節能方法，以啟發節能技術精進，俾以提高節約能源效益。遠東集團自 2005 年開始舉辦「遠東節能獎」，鼓勵內部持續精進節能技術與作法，針對績優專案予以表揚，持續進行節約能源計劃，有效控制能源成本。

#### • 舉辦家戶節電競賽

全球暖化日益嚴重，台灣也正面臨缺電之苦，節能行動刻不容緩。為培養同仁節約用電好習慣，2021 年首度舉辦家戶節電競賽活動，號召遠東人齊心環保愛地球。



### ● 各生產營運據點通過環境管理驗證

驗證標準	通過驗證據點	生產營運據點涵蓋率	
ISO 14001 環境管理系統標準	<ul style="list-style-type: none"> <li>亞東石化（上海）</li> <li>新埔化纖總廠</li> <li>觀音化纖廠</li> <li>亞東綠材</li> <li>遠紡工業（上海）</li> <li>武漢遠紡新材料</li> <li>遠東紡織（越南）- 化纖</li> <li>日本遠東石塚</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>觀音印染廠</li> <li>亞東工業（蘇州）</li> <li>遠紡織染（蘇州）</li> <li>遠東服裝（越南）</li> <li>遠東新服裝（越南）</li> <li>遠東紡織（越南）- 紡織</li> <li>總公司</li> </ul>	68%
ISO 50001 能源管理系統標準	<ul style="list-style-type: none"> <li>亞東石化（台灣）二廠</li> <li>亞東石化（上海）</li> <li>新埔化纖總廠</li> <li>觀音化纖廠</li> <li>遠東先進纖維 <span style="color:red">NEW</span></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遠紡工業（上海）</li> <li>觀音印染廠</li> <li>遠紡工業（無錫）</li> <li>總公司</li> </ul>	41%



#### 台北總部大樓持續通過環境管理雙認證

為貫徹本公司環境能源管理政策，台北遠企總部自 2016 年起導入 ISO 14001 環境管理及 ISO 50001 能源管理系統，委託外部查證機構進行查證。每年持續精進管理制度並檢核績效，2019 年委託科建管理顧問股份有限公司進行輔導，並於 2019 年 10 月底通過 TUV（漢德技術監督服務亞太有限公司）外部查證通過。至 2021 年持續通過外部複查證，以有效預防環境與控制環境污染及提高能源使用效率。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 創新技術與設備導入

遠東新世紀持續導入前瞻技術，面對人工智慧蓬勃發展的時代，我們積極投入相關開發與應用。因應數位轉型的策略，各廠逐步執行工業 4.0 系統的建置，以智能化系統平台為核心，延伸 VR 教育訓練、Smart 電子化巡檢、智慧化物流管理、安全及能源電子看板、製程現場電視牆監控系統等，建構全新的智能化工廠，並且進一步導入 AI 於製程應用，提升品質預測與能源管理的效率。

### 電能管理平台 推動再生能源永續發展

化纖總部為落實電力能源管理及推動再生能源建置，集合化纖所轄新埔化纖總廠、觀音化纖廠、遠東先進纖維、亞東綠材、遠紡工業（上海）等成立電能平台。每月定期開會強化各廠節電規劃執行與用電安全案例分享及探討，交流太陽能發電建置技術，提高管理效率以達垂直整合平行展開之目的。每月定期召開會議，檢討節電措施、電力單價、用電狀況、台電需量反應、用電安全分享等資訊交流。



### 智能生產示範車間 獲得千萬企業智慧製造獎勵金



亞東工業（蘇州）當地政府為促進工業經濟高品質、智慧製造產業提升，進一步擴大對企業轉型升級和創新發展的扶持力度，特設立工業企業轉型升級引導資金；經過我們仔細研讀政府申報文件向政府相關部門諮詢，結合公司實際情況進行申報。

- 2021 年亞東工業（蘇州）投入新台幣 130 萬元，將北廠深冷製氮原排放餘氣輸送至南廠製程使用，南廠減少 1 台製氮機運行，減少用電量 820 MW/ 年，減少碳排放 577 tCO<sub>2</sub>e/ 年，節約電費新台幣 241 萬元 / 年。
- 投入新台幣 412 萬元，汰換老舊螺旋式空壓機（400 kW 機型降為 250 kW 機型），在保證生產穩定前提下，壓縮空氣使用壓力從 14K 降至 12.5K，藉由降低壓力設定達到節能效益，減少用電量 520 MW/ 年，減少碳排放 365 tCO<sub>2</sub>e/ 年，節約金額新台幣 154 萬元 / 年。

總計 2021 年節能案投入資金約新台幣 542 萬元，節電 1,340 MW/ 年，減少碳排放 942 tCO<sub>2</sub>e / 年，節約電費新台幣 395 萬元 / 年。

經通過區內選秀，代表吳中區，爭取省、市評選機會。最終在眾多申報企業中脫穎而出，以智慧示範車間獲蘇州市工程技術研究中心評鑑為製造業轉型升級先進企業，取得獎勵工業企業轉型升級專項資金新台幣 2,760 萬元。2022 年繼續投資約新台幣 1.7 億元進行智能化改造，持續成為智慧化工廠典範。



## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

### 特別報導

#### 1 建構穩健治理

#### 2 驅動無限創新

#### 3 領航綠色未來

- 2021年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明
- 環境績效總覽
- 3.1 提高能源資源使用效率**
- 3.2 因應氣候變遷
- 3.3 防制環境污染

#### 4 實現共融生活

#### 5 串聯美好社會

#### 6 開創共生園區

#### 7 附錄

### 積極支持政府政策

台灣生產據點依循經濟部能源局用電大戶節電 1% 政策定期申報節電率，此政策已延長至 2024 年。回顧過去七年，各生產據點節電率表現每年皆優於法規要求。

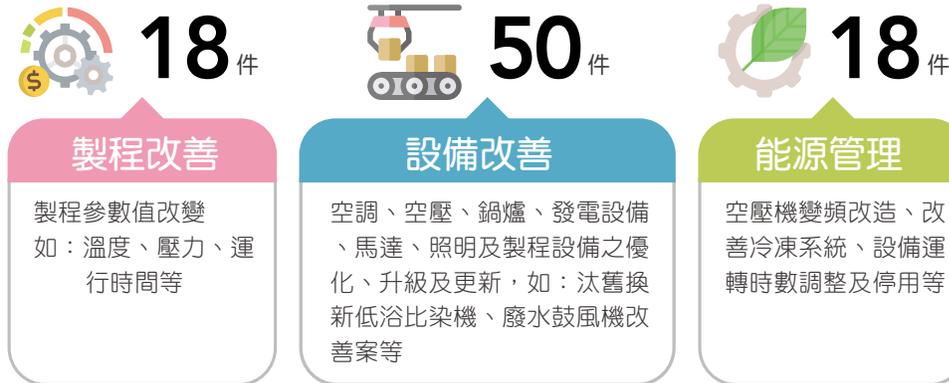
#### ◎ 台灣生產據點節電率

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
節電率	1.9%	2.3%	2.0%	2.0%	2.1%	1.4%	<b>1.4%</b>

### 節能減碳措施與績效

遠東新世紀持續推動各項節能減碳措施，2021 年共執行 86 件節能減碳專案，主要節約能源項目為設備改善減少外購電力。

#### ◎ 2021 年節能減碳專案



#### ◎ 2021 年節能減碳專案績效

專案別	能源節約 (TJ)	避免溫室氣體排放量 (tCO <sub>2</sub> e)	
		類別一	類別二
製程改善	57	119	7,673
	設備改善	570	0
	能源管理	127	0
事業別	石化	14	0
	化纖	531	119
	紡織	209	0
<b>合計</b>	<b>754</b>	<b>119</b>	<b>113,929</b>

註：

- 節約效益係預估與專案執行前原設備、原製程耗能量相比
- 熱值計算依據各生產據點熱值係數
- 溫室氣體排放係數：台灣電力依據經濟部能源局和環保署「溫室氣體排放係數管理表」6.0.4 版之溫室氣體排放係數依 0.502 tCO<sub>2</sub>e/ 仟度計算，重油排放係數為 3.02468 tCO<sub>2</sub>e/t；中國大陸電力排放係數依據當地電網 0.7035 tCO<sub>2</sub>e/ 仟度計算
- 類別一（原範疇一）排放來源為天然氣，類別二（原範疇二）排放來源為外購電力
- 溫室氣體包含 CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O、PFCs、HFCs、SF<sub>6</sub> 和 NF<sub>3</sub>

#### ◎ 近三年節能減碳專案績效

	2019	2020	2021
實際投資金額 (新台幣仟元)	127,361	61,959	<b>268,365</b>
節約效益金額 (新台幣仟元)	50,078	40,958	<b>85,467</b>
節約能源 (TJ)	498	557	<b>754</b>
避免溫室氣體排放量 (tCO <sub>2</sub> e)	74,151	78,955	<b>114,048</b>

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



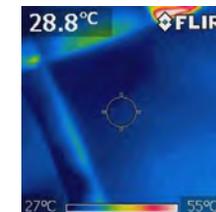
電

生產據點	專案名稱	說明	績效
亞東石化 (台灣) 二廠	新增粉漿預熱器以回收冷凝液熱能	在製程中的預熱階段增設一座熱交換器以回收機台外側冷凝液的餘熱，以提高粉漿的溫度，降低下游預熱器的高壓蒸汽用量，進而使鍋爐負載降低，節省天然氣耗用量。	每年平均可節省高壓蒸汽約 39,200T/h，年節省費用約為新台幣 28,500 仟元，每年減少碳排放 4,730 tCO <sub>2</sub> e
亞東石化 (台灣) 二廠	冷卻水塔補水泵節能專案	經「要因分析」與使用超音波流量計檢測，觀察到冷卻水總流量高於設計量，因此產生節能空間。為節省電力耗用，依據水力系統分析和節能計算，分三階段改善，調整泵浦出口閘開度、車削泵浦葉輪以及更換新節能泵浦。	每年節省用電 10,848,800 度，年節省費用約為新台幣 69,757 仟元，累計的節能率高達 39.7%，每年減少碳排放 4,595 tCO <sub>2</sub> e。
亞東石化 (上海)	循環冷卻水泵進行陶瓷材料噴塗，以提高泵的效率	循環冷卻水泵是工廠供冷卻水的重要設備，其流量大，能耗高，長期運行受流通沖蝕使泵浦內部磨損間隙變大，導致泵浦效率降低。因此，我們使用具有高附著力、高抗化性及高硬度等特性的防蝕光滑陶瓷複合材料，對泵浦葉輪及渦殼內部進行塗漆，以解決泵浦內表面粗糙及效率衰退問題，同時兼顧水力穩定，從而提高泵浦運行效率，節約電力，並可延長設備壽命。	此專案中需改造的兩台泵浦分別於 2021 年 6 月和 12 月完成並運行，泵浦在流量、揚程不改變的情形下，效率提升 3.7%，每小時省電 92 度，年節省費用約為新台幣 2,236 仟元，每年減少碳排放 289 tCO <sub>2</sub> e。



天然氣

生產據點	專案名稱	說明	績效
遠紡織染 (蘇州)	定型機降溫工程	紡織用定型機在運轉後管線平均溫度達到 69°C，未裝設保溫棉時，機台運轉熱散失會使得廠房溫度升高，因此，於定型機頂部採用破纖維布及矽酸鋁保溫棉，風管採用鋁皮及矽酸鋁保溫棉包覆，一方面維持機台內天然氣燃燒後高溫，亦可減少對外熱散失，使包覆保溫棉後之管線溫度降至 28.2°C，與環境溫度 26.9°C 相近，較先前廠房溫度下降 80%。	減少天然氣用量 24,575m <sup>3</sup> /年，年節省費用約為新台幣 360 仟元，每年減少碳排放 53 tCO <sub>2</sub> e。
亞東工業 (蘇州)	浸膠機乾燥區改造案	針對浸膠機乾燥區頂部原有結構和實際生產狀況，與專業浸膠機廠家討論評估，擬將乾燥區頂部羅拉改為正式封閉模式，取消原集煙罩、油水分離箱、風管、排煙風機；新增滲鋁板保溫箱，以排氣風機分支部分工藝尾氣量維持羅拉周圍的迴圈，一方面降低生產燃氣耗用，另一方面消除了原排煙風機及管路易燃物膠油積聚，杜絕可能的消防隱患。	改造的難點：乾燥區結構特殊，存在消防安全隱患。 改造的亮點：消除安全隱患，節省天然氣，提高人員操作便捷性，降低清潔頻次，改善區域 5S 工作環境現場管理。 改善後：天然氣單耗從 245m <sup>3</sup> /公噸產品降至為 230m <sup>3</sup> /公噸產品，按照產量計算，每年可節省燃氣費用新台幣 1,500 仟元，每年減少碳排放 1,093 tCO <sub>2</sub> e。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 3.1.2 原物料與包裝材料管理

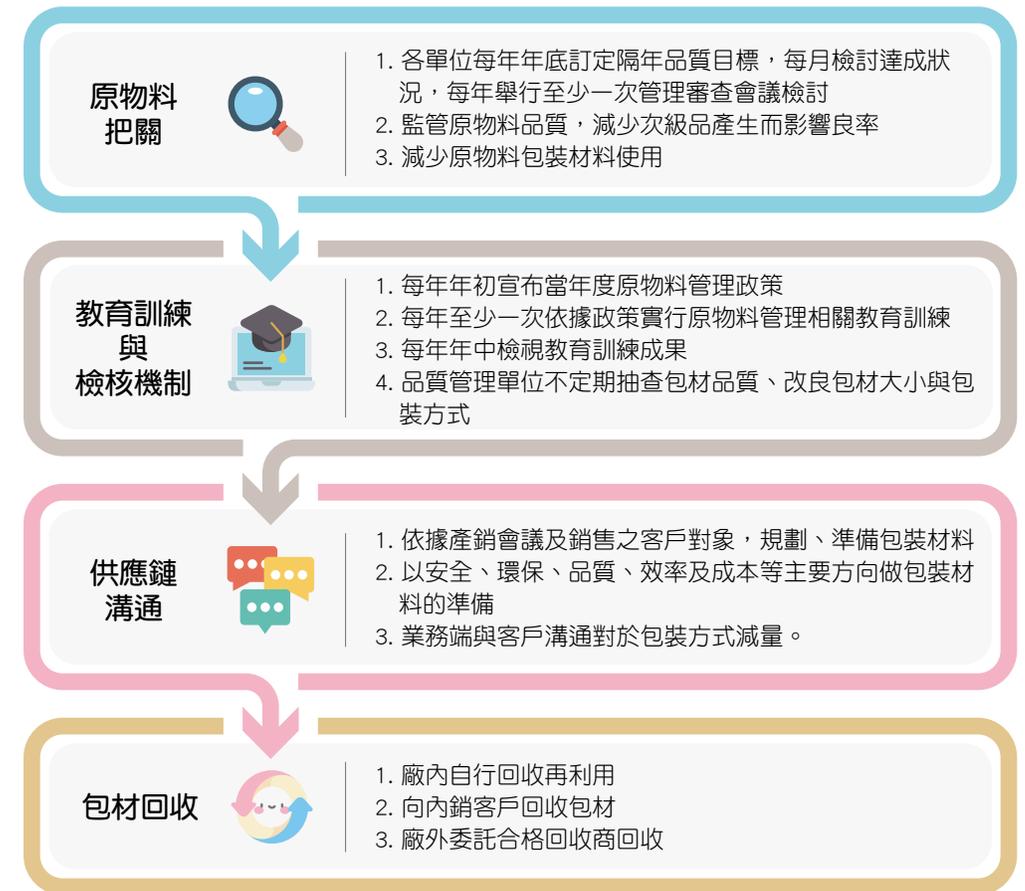
遠東新世紀持續掌握原物料使用情形，致力改善生產流程與製造技術，引進創新技術及系統，降低原物料耗用及提高回收率。秉持高於業界標準的嚴格要求，依循內部採購管理流程及採購作業規範，選擇符合法規及永續規範之原料供應商，並委任外部獨立的檢驗公司進行原料檢測。為了達成穩定供貨目標，原料由多家廠商供應，以維持貨源彈性，因應快速變化的原料市場。同時，我們透過供應商訪談及市場資料搜集，瞭解原料供應商營運狀況，隨時調整應變。

我們依據產銷、客戶別、出貨別，規劃適用之包裝材料。優先選用可回收、重覆或減少使用包裝材料數量之材料與作業方式，並確保管理方法安全無虞。按月統計包材回收量、回收率及達成率，並檢討未達目標的項目，透過包材回收管理機制，延長包材的使用週期，降低包材使用量及成本，同時減少廢棄物產生。此外，我們擴大影響力，積極結合供應商及客戶的力量，一同以環保回收的理念優化包裝方法，達成共好。

#### ◎ 原物料與包材管理方法與實施方案



#### ◎ 原物料與包材管理程序



透過不斷溝通協調向客戶回收棧板、紙管、洞板等包材，建立良好回收管理機制。2021年所有生產據點整體包材自行回收率平均為 65%；參與外部組織回收計劃回收率為 45%。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄



原料  
回收

- 2021年遠東先進纖維針對回收紗收集分類全面使用可視化軟體TIBICO管理，可立即了解當月回收紗績效是否達標，也可藉由TIBICO比較過去生產狀況及未上管紗收集分佈變化趨勢。



紙管

- 回收紙管容易受到不同季節的溫濕度因素，使得紙管過長或過短，造成產線使用上容易轉台失敗或者絲尾不良，遠東先進纖維請廠商在源頭製作時，需以所在地方的氣候，做最佳化調整，降低季節變化影響因素，針對過長紙管安排研磨，降低紙管採買成本及維護紙管品質。
- 亞東工業（蘇州）車間全體同仁一同參與，共同推進紙管回收再利用，持續進步改善，紙管回收率較前一年度提升15%。



包裝袋

- 亞東綠材使用槽車或太空袋包裝運送產品，積極協調客戶回收太空袋再利用。2021年下游廠商太空袋回收率約28%。不堪再使用之廢太空袋，單獨區隔擺放，委請合格的回收廠商回收再製，達到資源循環再利用。



棧板

- 亞東綠材2021年達到100%不再使用棧板，增加槽車運輸量，以減少袋裝成品包材用量。遠紡工業（上海）將棧板回收利用，破損棧板由廠內進行維修重複使用，2021年未採購新棧板。

### 價值鏈合作

亞東綠材根據環保署對回收業者領取補助款之規範，每週三及週五供應商進回收寶特瓶磚時，皆會配合台灣產業服務基金會進行瓶磚檢驗，檢驗結果依法規規定若雜質率超過1%，將扣除供應商適當比例補助款，此規範可維持瓶磚品質，避免不肖業者參雜其他非聚酯塑膠類廢棄物進入回收瓶磚。針對檢驗結果，亞東綠材與供應商共同討論改善方式，以減少原物料雜質比例並降低生產損耗。



### 找出最佳排版設定節省布料



遠東服裝（蘇州）為了減少布料的耗損，提升排版利用率，製版科逐年制訂布料利用率的目標值，並從內部和外部同時進行改善。

#### • 內部：

1. 多比例搭配試排：取布料最節省的一套比例用於大貨生產
2. 利用率目標值目視化：隨時比對，低於目標值的款式，通過加長排版時間、比例倍數關係等方法達到目標
3. 布料幅寬利用最大化：按照布料品質控管員提供的實測門幅進行排版
4. 技能培訓：對排版人員進行不定期技能培訓和定期考核（包含排版長度、品牌版距標準、特殊布料排版技巧）
5. 排版版距的靈活應用和優化：針對於T恤、外套、褲子等不同品項進行版距測試後選定最佳數值，並形成標準化

#### • 外部：

1. 裁剪拉布人員進行技能培訓並定期考核
2. 裁剪優秀員工不定期進行經驗分享

通過以上改善，2021年排版利用率為82.6%，超越82.4%的年度指標。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

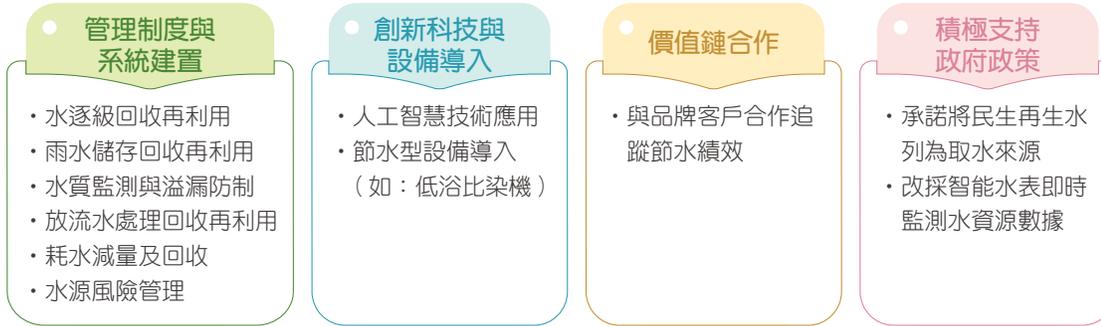
5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 3.1.3 水資源管理

#### ● 水資源管理方法與實施方案

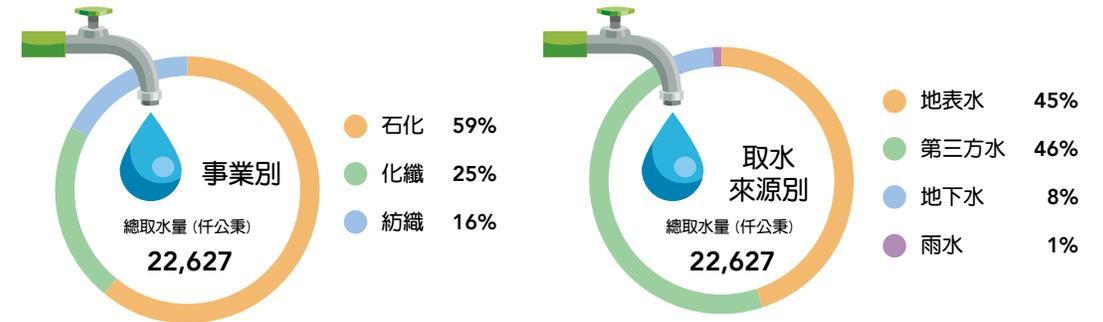


2021 年總取水量較 2020 年增加 2%，總耗水量亦下降 1%，面對產量增加，全公司單位產量取水量較 2020 年減少 5%，各項節水措施推動之下，展現優異的節水成效。

遠東新世紀將水視為共享資源，重視各生產據點所在地區的水資源環境，因此，我們設定單位產量取水減量目標，持續降低生產用水單位耗量，並與客戶合作一同減少水資源使用。我們規劃取用水資源時，考量政府政策、公司發展、產業變革，也顧及周邊居民水資源的需求，合理有效地管理調度及分配使用水資源，力圖減少資源耗用，達到儲水與用水的最大效益。

本公司取水量及取水方式均不會對水源地生態及附近居民造成顯著負面影響。所有生產據點皆無取用石坑水、海水、產出水（因萃取（如原油）、加工（如甘蔗粉碎）、或使用任何原料而進入組織邊界內，因而須予組織管理的水）。2021 年亞東石化（台灣）二廠開始取用亞東石化（台灣）一廠回收水（174 仟公秉），屬於外部其他組織廢水。

#### ● 2021 年取水量



#### ● 取水量與耗水量

單位：仟公秉

	石化			化纖			紡織			合計		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
地表水	7,526	6,812	6,560	1,404	2,013	2,098	3,124	2,406	1,583	12,054	11,231	10,241
第三方水	6,292	6,077	6,570	1,793	1,856	1,924	1,191	1,127	1,979	9,276	9,060	10,473
地下水	0	2	54	1,776	1,703	1,565	121	68	89	1,897	1,773	1,708
雨水	13	13	12	143	144	144	68	28	49	224	185	205
總取水量	13,831	12,904	13,196	5,116	5,716	5,731	4,504	3,629	3,700	23,451	22,249	22,627
總耗水量	7,483	6,859	6,985	2,357	2,840	2,691	1,226	566	530	11,066	10,265	10,206

註：

1. 地表水包含河水、湖水及溪水、外部組織廢水；第三方水主要為自來水；地下水包含井水
2. 耗水量為取水量與放流水排放量之差異，主要來自冷卻塔蒸發逸散造成損失，另外亦有少部分於製程中消耗
3. 各項取水類別水質檢測總溶解固體皆 ≤ 1,000 mg/L
4. 水資源相關管理數據揭露佔本報告書生產據點涵蓋率 100%

#### ● 單位產量取水量

單位：公秉 / 公噸產品



註：紡織總部不包含遠東服裝（蘇州）、遠東服裝（越南）及遠東新服裝（越南）

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 建置水資源效率管理 (ISO 46001) 系統



水資源稀缺問題日益嚴重，除了提高水資源回收再利用，也需要有效的管理系統來推動全員節水，故亞東石化（台灣）二廠依據 ISO 46001 標準建置水資源效率管理系統。2021 年提出申請 ISO 46001 管理系統第三方機構驗證，並於 2022 年 2 月通過實地查驗，3 月取得查驗證明書，為台灣核發之前十張。



1. 隨著對於環境的影響增大，和對於未來永續性的關注，皆日益受到重視，亞東石化（台灣）二廠對於各式活動、產品和服務等，將日趨關注其在水資源領域的運用效率。這些關注包含有水足跡的測量活動、或是提升水資源運用效率等。要實現水資源效率的績效提升，需要生產單位內部對於其系統化的方法做出承諾，並透過 ISO 46001 水資源效率管理系統的要求，實現用水效率持續改進。

2. ISO 46001 之核心工作其包含用水風險與機會的因應策略與行動、水資源效率目標及執行規劃（包含法規與其他要求事項、用水審查、活動指標的定義、水效率指標的決定、水效率指標基線的定義、目標與行動計劃等）、運作計劃與管控、設計、用水服務 / 產品 / 設備的採購、維護與檢查等項目。

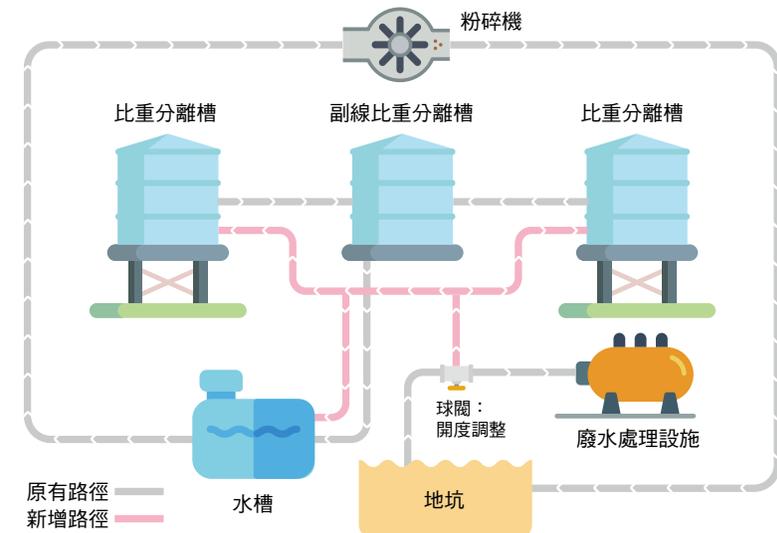
3. ISO 46001 的實際運作，運用 P-D-C-A（計劃 Plan- 執行 Do- 檢查 Check- 行動 Act）的循環改善流程，透過內部自我稽核與管理階層審查會議，以確認管理系統的循環運行結果。在管理審查會議中討論政策、用水效率指標與績效、水資源效率目標、水資源效率改善的行動計劃、以及管理系統運行的自我稽核結果等議題，並審查水資源效率管理的目標與績效。

亞東石化榮獲 SGS 驗證 ISO 46001 水資源效率管理系統，積極建構永續發展願景

### 比重分離槽節水案



日本遠東石塚鑑於第二工廠開俾後廢水處理設施負荷加大，因此利用廠內洗線原先流至廢水處理廠處理之廢水進行回收，經簡易振盪過濾沉澱異物處理後，作為其他設備用水。以球閥控制管線開度，將洗線廢水大部分回抽至比重分離槽作為浮選用水及粉碎機，以達節約用水目的。預估每月節水效益達約新台幣 51,000 元，估算每月節省用水量約 2,000 公秉。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

遠東新世紀節水重點在減少冷卻水塔蒸發、風吹損失；在製程管控下，盡量提高冷卻循環水濃縮比例致力減少耗水量，並建置水回收再利用工程，以達到節水效益。

### ◎ 2021 年節水專案績效

	實際投入金額 (新台幣仟元)	節水量 (公秉/年)	節水量佔取水量比例
石化	122,534	140,832	1%
化纖	3,949	285,754	6%
紡織	33,992	757,681	26%
全公司	<b>160,475</b>	<b>1,184,267</b>	<b>6%</b>

註：節水量係預估與專案執行前原設備、原製程耗水量相比

### 水回收再利用

遠東服裝(越南)利用越南雨季回收雨水，2021年共回收2,070公秉雨水。亞東綠材將漂洗槽用水經循環收集於水櫃回收，導回到主線浮選槽使用，再到副線的浮選槽，再次經水櫃收集後，會到主副線粉碎機與冷洗瓶機回用，最後排到廢水廠處理。目前，已達成製程中水100%回收使用。

### ◎ 回收及再利用水量

單位：仟公秉

	石化			化纖			紡織			合計			
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	
循環水	冷卻循環水	774,541	728,309	<b>704,250</b>	403,432	476,094	<b>502,117</b>	34,732	34,858	<b>33,106</b>	1,212,705	1,239,261	<b>1,239,473</b>
	其他	0	10,994	<b>10,935</b>	974	893	<b>836</b>	0	0	<b>0</b>	974	11,887	<b>11,771</b>
回收水	循環回收	288	4,922	<b>5,478</b>	725	896	<b>741</b>	1,865	997	<b>1,054</b>	2,878	6,815	<b>7,273</b>
	中水回收	1,988	2,083	<b>1,782</b>	182	154	<b>178</b>	1,322	928	<b>1,220</b>	3,492	3,165	<b>3,180</b>
	其他	667	292	<b>266</b>	85	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	752	292	<b>266</b>
	總回收及再利用水量	<b>777,484</b>	<b>746,600</b>	<b>722,711</b>	<b>405,398</b>	<b>478,037</b>	<b>503,872</b>	<b>37,919</b>	<b>36,783</b>	<b>35,380</b>	<b>1,220,801</b>	<b>1,261,420</b>	<b>1,261,963</b>

註：

1. 循環水為用水單元使用後，無排放出原用水單元，直接於同一用水單元循環再利用之用水

2. 回收水為用水單元使用後，排放出原用水單元，再次回收利用之用水

3. 其他循環水包含鍋爐循環水、製程循環水、透平凝液量及低壓凝液量。鍋爐循環水來自新埔化纖總廠及亞東石化(台灣)；製程循環水來自亞東石化(台灣)及武漢遠紡新材料；透平凝液量及低壓凝液量來自亞東石化(上海)

4. 其他類別包含製程氧化自主水

### ◎ 水回收率

	2019	2020	2021
石化	98%	98%	<b>98%</b>
化纖	99%	99%	<b>99%</b>
紡織	89%	91%	<b>91%</b>
全公司	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>

註：水回收率 = 總回收及再利用水量 ÷ (總取水量 + 總回收及再利用水量) × 100%

### ◎ 水回收率 (不含循環水量)

	2019	2020	2021
石化	18%	36%	<b>36%</b>
化纖	16%	16%	<b>14%</b>
紡織	41%	35%	<b>38%</b>
全公司	<b>23%</b>	<b>32%</b>	<b>32%</b>

註：水回收率(不含循環水量) = (總回收及再利用水量 - 循環水量) ÷ (總取水量 + 總回收及再利用水量 - 循環水量) × 100%

2021年回收水量較前一年度持平，全公司水回收率亦維持98%；不含循環水量之水回收率為33%，同前一年度。

### 放流水管理

遠東新世紀對於放流水管理方法與實施計劃分三個面向：

1. 放流水源頭管理：透過製程調整與優化，減少油劑、介面活性劑的排放。
2. 處理效能管理：逐步汰換老舊設備，並且建置智慧化操控系統。
3. 環境影響管理：持續建置完整的低噪音、低氣味、低污染的放流水處理設施，全面提升放流水回收量，落實資源循環再利用。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

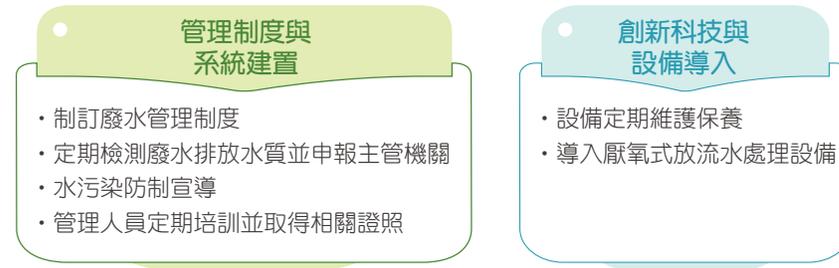
5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

對於最終仍需排放的放流水則設有完備的處理規範及作業程序，經由污染物處理程序，定期檢測放流水水質，確保排放水質符合政府規範，並依規定取得事業放流水排放許可證後排放至合法之水體。遠東新世紀放流水未被其他組織再利用。

### ● 放流水管理方法與實施方案



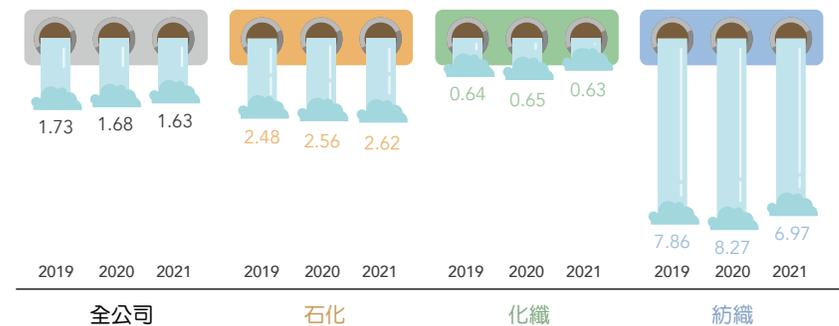
### ● 放流水排放量

單位：仟公秉

	石化			化纖			紡織			合計		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
淡水 (總溶解固體 ≤1,000 mg/L)	0	0	0	1,416	1,386	1,433	931	727	847	2,347	2,113	2,280
其他 (總溶解固體 >1,000 mg/L)	6,348	6,045	6,211	1,219	1,490	1,607	2,347	2,336	2,323	9,914	9,871	10,141
<b>總放流量</b>	<b>6,348</b>	<b>6,045</b>	<b>6,211</b>	<b>2,635</b>	<b>2,876</b>	<b>3,040</b>	<b>3,278</b>	<b>3,063</b>	<b>3,170</b>	<b>12,261</b>	<b>11,984</b>	<b>12,421</b>

### ● 單位產量放流水排放量

單位：公秉 / 公噸產品



註：紡織總部不包含遠東服裝（蘇州）、遠東服裝（越南）及遠東新服裝（越南）

2021 年放流水總量較 2020 年上升 4%，單位產量放流水排放量則減少 3%，因本公司各生產據點積極提高水資源循環利用率，回收再利用水穩定回用，減少放流水排放量。

### ● 管理制度與系統建置

亞東石化（上海）廠區放流水排放口有安裝線上水質分析儀並和當地環保局網路連線，可即時查看並監控水質。每日定時對廢水處理場各流程點取樣分析水質。即時發現程式控制中的異常便可提前處理，如發現外排水質有超標趨勢，馬上切斷外排通道，將不合格水抽回廢水場再處理。同時檢討超標原因並改善。

此外，在雨水口採用雨開晴關方式管控，只有在大暴雨期間開啟，平時當雨水池液位高時，取樣分析水質，合格才外排，不合格送廢水場處理。當生產意外或火災消防有污水進入雨水池馬上送廢水場處理，防止污染廠外水體。

### ● 創新科技與設備導入

遠東新世紀持續導入創新放流水處理設備，降低放流水排放量。例如增設上流式厭氧污泥床，厭氧系統可提升高濃度化學需氧量（Chemical Oxygen Demand, COD）放流水處理量，降低後段好氧系統處理負荷，達到穩定放流水水質與提升回收量的效果。2021 年亞東綠材更換膜生物反應器（Membrane Bioreactor, MBR）膜片，改善放流水處理效果，降低中水濁度以提高廢水回收量，落實水資源循環再利用。

遠東紡織（越南）- 化纖目前已建置放流水 COD 線上偵測儀（光學式及傳統迴流法）；如任一數據超標，放流水將自動泵送回暫存池，待異常狀況排除後，系統運作正常，並符合越南放流水標準才可排放。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

## ◎ 放流水處理方式與排放地點

	生產據點	放流水處理方式與排放地點
石化	亞東石化 (台灣)	一廠經廠內生物處理 (厭氧處理和超深層曝氣) 達到放流水標準後, 排入樹林溪; 二廠經廠內生物處理 (厭氧處理和高效能曝氣) 達到納管標準後, 排入工業區聯合污水處理廠, 納管統一排放, 排入樹林溪
	亞東石化 (上海)	經廠內放流水處理達排放標準排入市政污水管道後, 再由奉賢區東部污水處理廠處理, 最終排放至杭州灣
	新埔化纖總廠	經廠內生物處理達排放標準後排入鳳山溪
	觀音化纖廠	經廠內生物處理達排放標準後排入樹林溪
	遠東先進纖維	製程放流水、生活放流水經廠內生物處理 (接觸氧化) 及沉澱法等處理達排放標準後排入樹林溪
化纖	亞東綠材	經廠內放流水處理達放流標準後排入工業區管理中心, 最終排放至樹林溪與大岷溪
	遠紡工業 (上海)	經廠內放流水處理達排放標準排入市政污水管道, 再由奉賢區東部污水處理廠處理, 最終排放至杭州灣
	武漢遠紡新材料	經廠內放流水處理站處理後排放至市立放流水處理廠處理, 最終排放至長江
	遠東紡織 (越南)	經廠內廢水處理設施處理達排放標準後 (線上監測), 排入寶鵬工業區 1 號生態池, 最終排放至氏信 (Thị Tinh) 河
	日本遠東石塚	經廠內放流水廠處理設備處理後, 達排放標準排入利根川
紡織	美國 APG Polytech	經廠內放流水處理設備處理後, 達排放標準排入 Ohio River
	觀音印染廠	經廠內放流水廠處理後, 再排至工業區的污水處理廠, 最終排放至樹林溪
	湖口紡織廠	經廠內生物處理 (曝氣氧化) 後排入德盛溪
	亞東工業 (蘇州)	經廠內放流水處理達排放標準排入市政污水管道後, 再由河東污水處理廠處理, 最終排放至京杭大運河。2019 年起由估算改為實際測量
	遠紡工業 (無錫)	排入無錫市放流水管網後, 再由放流水處理廠處理, 最終排放至京杭大運河
紡織	遠紡織染 (蘇州)	經廠內放流水處理達排放標準排入市政污水管道後, 再由河東污水處理廠處理, 最終排放至京杭大運河
	遠東服裝 (蘇州)	經廠內放流水處理達排放標準排入市政管道後, 再由城南污水處理廠處理, 最終排放至京杭大運河
	遠東服裝 (越南)	排放至工業區污水處理中心處理, 最終排放至西貢河
	遠東新服裝 (越南)	排放至工業區污水處理中心處理, 最終排放至松貝 (Sông Bé) 河
	遠東紡織 (越南)	經廠內廢水處理設施處理達排放標準後 (線上監測), 排入寶鵬工業區 1 號生態池, 最終排放至氏信 (Thị Tinh) 河

註:

- 廠內污水處理設備依照廢水處理標準皆至少達二級處理, 旨在除去殘留於水中、或溶解、或懸浮於水中的成分與物質
- 亞東石化 (上海) 放流水包括製程放流水、生活放流水、實驗室放流水及冷卻水塔放流水; 新埔化纖總廠、觀音化纖廠、遠東先進纖維及遠紡工業 (上海) 放流水包括製程放流水、生活放流水、冷卻水塔放流水及清潔用水; 亞東綠材、武漢遠紡新材料、遠紡織染 (蘇州)、遠東紡織 (越南) - 化纖廠及美國 APG Polytech 放流水包括製程放流水、生活放流水及實驗室放流水; 觀音印染廠、亞東工業 (蘇州) 及遠東新服裝 (越南) 放流水包括製程放流水及生活放流水; 亞東石化 (台灣) 放流水包括製程放流水及冷卻水塔放流水; 湖口紡織廠、遠紡工業 (無錫)、遠東服裝 (蘇州) 及遠東服裝 (越南) 僅有生活放流水; 遠東紡織 (越南) - 紡織廠及日本遠東石塚僅有製程放流水
- 排放總量含生活放流水排放量。2019 年生活放流水 649 仟公秉; 2020 年生活放流水 636 仟公秉; 2021 年生活放流水 739 仟公秉
- 湖口紡織廠放流水統計範圍包含亞東創新生醫事業群
- 放流水排放對水體及相關棲息地無顯著衝擊
- 各生產據點皆依循當地法規與行業特性訂定放流水水質排放標準

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 智能化廢水處理系統



新埔化纖總廠原有廢水處理操作模式極需仰賴人工，包含液位控制、設備操作、抄表紀錄均為人工作業，且 90% 以上之轉動設備無基本參考數據（如電流、壓力等），主要數據源仰賴自主取樣量測，導致系統調整不夠精確。為此，新埔化纖總廠透過各式儀錶建置及管路改造，並利用工研院 AI 演算模組，預測曝氣池效能及其處理效果，利用演算數據，使曝氣池達到最佳化操作，以維持放流水品質穩定。

本案分四階段執行：

1. 數位化 - 建置運轉設備之電錶及數據資料庫，2021 年第四季完成。
2. 監控化 - 建置區域監視系統及系統控制平台，2022 年第一季完成。
3. 自動化 - 增置製程量測設備及自動控制邏輯，預計 2022 年第三季完成。
4. 智慧化 - 建置 AI 演算模組及放流 COD 預測，預計 2022 年第四季完成。



### 廢水處理改善工程



亞東綠材廢水處理區膜生物反應器 (MBR) A 槽的聚四氟乙烯 (PTFE) 模組效率逐漸下降，導致每日廢水處理量降低 50%，為改善此問題，2021 年 6 月替換一套新型 MBR 設備，提升廢水處理效能且有效降低化學需氧量 (COD) 及懸浮固體 (SS)。

後續將改善 B 槽系統處理技術和規劃第三槽之可能性，持續提升廢水處理效能。

#### ◎ MBR 改善工程前後水質與水量比較表

	每月處理量 (公秉)	COD (mg/L)	SS (mg/L)
工程前	9,766	127	16
工程後	10,628	118	8



施工過程



工程完工



運轉現況



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

### 3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

#### 3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 水資源風險管理

氣候變遷改變了水資源條件，用水量和水质成為全球性迫切解決的重要議題。遠東新世紀優先根據公開可取得且可信任 - 世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI) 的水資源風險評估工具 (Aqueduct Water Risk Atlas)，盤點出本公司位處水資源緊張區之據點，並定期監測各生產據點水資源壓力線狀況；本公司有 7 個生產據點位處水資源緊張區。遠東新世紀針對水資源緊張區加強管理並設定水資源管理目標，積極瞭解與回應當地社會及環境衝擊，共同維護珍貴的水資源，避免水資源短缺之情事發生。

### ● 水資源風險鑑別結果

水資源緊張地區	位處水資源緊張地區之生產據點
中國大陸江蘇省蘇州市	亞東工業 (蘇州) 遠紡織染 (蘇州) 遠東服裝 (蘇州)
越南平福省	遠東新服裝 (越南) 遠東服裝 (越南)
越南平陽省	遠東紡織 (越南) - 化纖 遠東紡織 (越南) - 紡織

註：依據世界資源研究所的水資源風險評估工具 (Aqueduct Water Risk Atlas) 標準，以上 7 個據點位處之地區的總取水量與年度可用再生水總供應量 (即水資源壓力的基準線) 皆為高 (High 3-4)

### ● 位處水資源緊張地區之生產據點取水量與耗水量

	2019	2020	2021
地表水	3,381	2,873	2,010
第三方水	629	699	1,543
地下水	0	0	0.1
雨水	68	28	49
總取水量	4,078	3,600	3,602
總耗水量	1,252	774	623

註：統計範圍為位處水資源緊張地區之 7 個生產據點，各項取水類別水質檢測總溶解固體皆  $\leq 1,000$  mg/L

### ● 位處水資源緊張地區之生產據點放流量

單位：仟公秉

	2019	2020	2021
淡水 (總溶解固體 $\leq 1,000$ mg/L)	330	211	301
其他 (總溶解固體 $> 1,000$ mg/L)	2,496	2,615	2,678
總放流量	2,826	2,826	2,979

註：統計範圍為位處水資源緊張地區之 7 個生產據點，處理方式皆經由廠內廢水處理達排放標準排入市政污水管道後，再由污水處理廠處理，始得排放

2021 年水資源緊張區取水量與前一年度持平，但耗水量下降 3%，遠東新世紀將持續提高水資源利用效率，促進水資源的合理配置和利用，實現水資源可持續利用和可持續發展。

#### • 遠東服裝 (越南)

在水資源管理上，針對全廠供水水管系統安裝多水錶分小地區測量並管控用量，同時購買安裝省水設備，安裝雨水回收系統，將回收雨水利用於廠內澆花與清潔，減少原水用量。針對供水系統管理上，由公用單位定期檢查、保養，更將地下管道改為透明管道，方便每天檢查、保養，及時修繕避免浪費水資源。



#### • 遠東服裝 (蘇州)

主要用水為員工生活用水，因此號召全員參與節水，請廠務與設備能源處加強巡視減少滴漏。每月與遠東服裝 (越南) 及遠東新服裝 (越南)，會議討論分享和改進各項節水措施。

#### • 遠東紡織 (越南)

化纖 2021 年將空壓、空調冷凝水回收至冷卻水塔再利用。並實施公用冷卻循環水濃縮倍數提升至 10 倍，生產冷卻循環水濃縮倍數提升至 6 倍，將冷卻水塔排水回收再利用，以減少水塔耗水量。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### • 亞東工業 (蘇州)

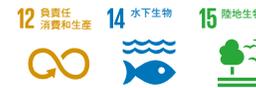
將節水和防制污染相結合，節水是從量上保護水資源，防制污染是從質上保護水資源，兩者相輔相成，以科學規劃，綜合治理廠區放流水管理。

節水著重於源頭減量 (如：冷卻水濃縮倍數提高、軟化再生頻率降低、砂濾及軟化時間設定調整) 及回收處理 (如：RO 濃水回用、雨水回收管路放大、增加汛期雨水回收水量、生產製程廢水處理回收零排放)。

分別於 2019 年獲得「省級節水型企業」、2020 年被評選為「蘇州市水效領跑者」稱號，兩項稱號共計獲得政府獎勵金額新台幣 21 萬元，未來將更加積極進行節水技改。

#### 製程廢水零排放

亞東工業 (蘇州) 為達成生產製程廢水零排放，新增廢水零排放處理系統，將生產排放廢水經生物處理及中水回用系統處理符合用水標準後，回收供製程車間使用，取代原先使用自來水的車間洗滌用水。通過與政府環保等部門的多次協調溝通，將南廠製程廢水整合彙集，輸送至北廠製程廢水零排放處理系統，並優化提升系統處理能力，實現全廠製程廢水零排放，減少原水取水量 26,712 公乘，年節省取水費用約新台幣 476,000 元，同時達到保護環境。每年節約廢水外排處理費約新台幣 1,000,000 元。

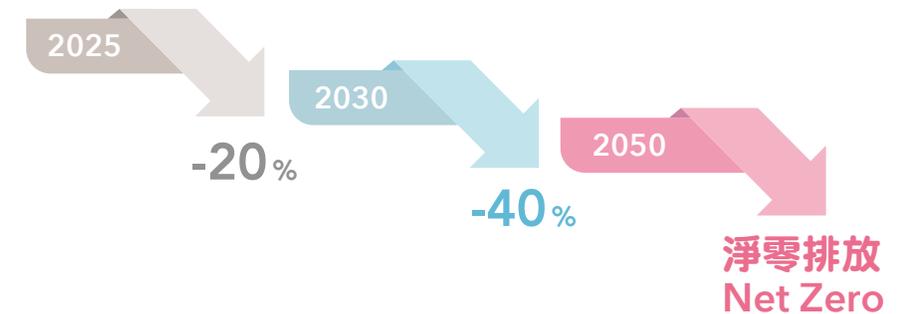


### 3.2 因應氣候變遷

全球氣候變遷與溫室效應的影響日益明顯，為減緩及調適氣候變遷的危機，遠東新世紀自 2019 年推動「TCFD 氣候相關財務衝擊評估」，採用「氣候相關財務揭露 (TCFD)」架構評估氣候變遷對各事業部與生產據點產生的財務衝擊，相關內容請參閱「1.3.4 氣候變遷風險管理」。

遠東新世紀長期致力於企業永續行動，積極推動全面溫室氣體排放盤查及管制，2021 年制訂全公司短、中、長期溫室氣體減量目標，並逐步增加再生能源使用，以減緩溫室氣體排放所造成之全球暖化，維護全球生態環境之永續發展。相關內容請參閱「特別報導 3. 低碳轉型邁向淨零排放」。

#### ◎ 遠東新世紀溫室氣體減量目標



註：以 2020 年為基準年，包含本報告書所有生產據點之類別一 (範疇一) 及類別二 (範疇二) 排放量

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### ● 減少溫室氣體排放策略

#### 原料使用轉型

採用低碳替代原料，以回收再生 (Recycle) 和生物質 (Bio-mass) 為兩大方向，運用企業核心技術優勢，積極開發環境友善且低碳的新材料，並擴大應用產品範圍。

#### 發展再生能源

多方開展裝設再生能源設備，包括持續建置太陽能發電裝置；利用廠內廢水厭氧處理系統規劃沼氣發電裝置；此外，評估小型風力發電機的可行性。



太陽能發電裝置容量

12,417kW  
2021年

成長3倍

46,000kW  
2025年

#### 使用碳捕捉、利用與封存 (CCUS) 技術

透過碳捕捉、利用與封存 (CCUS) 技術，以鍋爐排氣的碳捕捉再利用為主，達到減碳效益。

#### 提升能源效率

2022年審核通過節能預算達新台幣41.8億元，預期可減少31.8萬公噸CO<sub>2</sub>e。

#### 燃料替代

短期計劃以碳排放量較低的天然氣替代碳排放量高的燃煤或重油。中、長期計劃以氫氣取代天然氣，達到能源轉型。

### 3.2.1 溫室氣體盤查

#### ● 溫室氣體管理方法與實施方案

##### 管理制度與系統建置

- 遵循ISO 14064-1或當地政府標準執行溫室氣體盤查
- 重大間接溫室氣體盤查
- 定期盤查溫室氣體排放量並申報主管機關
- 制訂溫室氣體減量目標

##### 創新科技與設備導入

- 建置太陽能發電站
- 建置沼氣發電站

##### 積極支持政府政策

- 增加使用再生能源
- 遵循台灣《氣候變遷因應法》及《再生能源發展條例》
- 配合《上海市碳排放管理試行辦法》碳配額管制

註：行政院環保署於2021年10月21日預告「溫室氣體減量及管理法」修正草案，並將名稱修正為「氣候變遷因應法」

#### ● 2021年溫室氣體排放量



石化 22%  
化纖 57%  
紡織 21%



類別一 54%  
類別二 46%

註：類別一（範疇一）與類別二（範疇二）數據佔本報告書生產據點涵蓋率100%

2021年直接及能源間接（類別一及類別二）溫室氣體排放量增加2%，主因為產量增加。然而，單位產量溫室氣體排放量較前一年度減少5%，足見本公司減少溫室氣體排放專案之成效。

## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮譽
- 特別報導
- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
  - 2021年亮點績效
  - 目標設定與達成進度
  - 重大主題說明
  - 環境績效總覽
  - 3.1 提高能源使用效率
  - 3.2 因應氣候變遷
  - 3.3 防制環境污染
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

### ◎ 直接及能源間接溫室氣體排放量

單位：ktCO<sub>2</sub>e

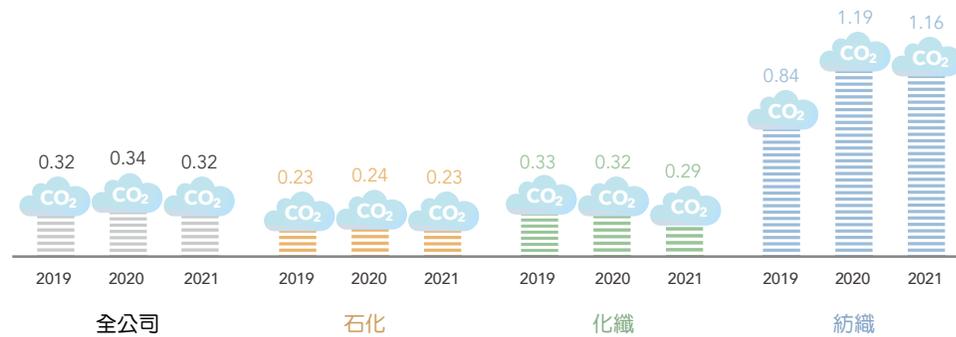
	類別一	石化			化纖			紡織			合計		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
直接排放量	類別一	391	364	389	470	771	785	45	137	167	906	1,272	1,341
能源間接排放量	類別二	203	195	151	570	655	620	288	310	374	1,061	1,160	1,145
類別一、二排放總量		594	559	540	1,040	1,426	1,405	333	447	541	1,967	2,432	2,486

註：

- 溫室氣體：包括二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、甲烷 (CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮 (N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF<sub>6</sub>)、三氟化氮 (NF<sub>3</sub>)，依據 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準區分直接排放量 (類別一，即直接來自於組織所擁有或控制之排放源)、能源間接排放量 (類別二，即來自於輸入電力、熱或蒸汽而造成間接之溫室氣體排放)
- 統計範疇：2019 年統計範疇為台灣、中國大陸、越南共 15 個生產據點；自 2020 年起新增統計 6 個生產據點，統計範疇共 21 個生產據點，佔本報告書生產據點涵蓋率 100%
- 2019 年及 2020 年排放數據完成 ISO 14064-1 等盤查標準查證之生產據點包含：亞東石化 (台灣)、新埔化纖總廠、觀音化纖廠、亞東石化 (上海) 和遠紡工業 (上海)；其餘生產據點排放數據通過內部稽核
- 2021 年 100% 排放數據通過內部稽核，預計 2022 年第三季前通過外部第三方查證，查證後數據將於下一年度永續報告書揭露
- 2021 年遠東新世紀公司台灣 4 個生產據點直接及能源間接 (類別一及類別二) 排放量為 793 ktCO<sub>2</sub>e

### ◎ 單位產量直接及能源間接溫室氣體排放量

單位：tCO<sub>2</sub>e/公噸產品



註：紡織總部不包含遠東服裝 (蘇州)、遠東服裝 (越南) 及遠東新服裝 (越南)

### 管理與系統建置

遠東新世紀各生產據點皆須遵循 ISO 14064-1 (溫室氣體盤查) 及所在地官方標準執行溫室氣體盤查與計算，且每三年至少需完成第三方查證一次，2020 年啟動全面溫室氣體盤查計劃，涵蓋台灣、中國大陸、越南、日本及美國共 20 個生產據點，皆依據最新版 ISO 14064-1:2018 (溫室氣體盤查) 規範鑑別溫室氣體排放類別一至六與世界企業永續發展委員會 (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD) 發布之溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol) 分類類別三至六 (原範疇三) 項目，從上到下，橫跨各部門、供應鏈，包括直接排

放以及輸入能源、運輸、使用產品等區分 15 項間接溫室氣體排放。並規劃 20 個生產據點於 2022 年取得新版 ISO 14064-1:2018 外部查證。

對此，自 2020 年底舉行啟始會議，2021 年分別展開三階段導入盤查教育訓練，共舉辦 24 場次，共計 672 人次參與。其中有 332 位同仁獲得 ISO 14064-1:2018 內部稽核員資格。

透過盤查，才得以找出碳排熱點，並以此為根據，配合遠東新世紀減碳五大策略，定期監測作滾動式調整，以達成遠東新世紀的溫室氣體減量目標。

### ◎ 2021 年其他間接溫室氣體排放量 (類別三至六)

單位：ktCO<sub>2</sub>e

	石化	化纖	紡織	全公司
購買的產品和服務 (類別四)	2,206	4,137	804	7,147
資本產品 (類別四)	4	41	10	55
與燃料和能源有關的活動 (類別四)	131	411	204	746
上游的運輸和配送 (類別三)	17	53	10	80
營運中產生的廢物 (類別四)	6	13	17	36
商務旅行 (類別三)	0.03	0.45	0.36	0.84
員工通勤 (類別三)	0.22	3	3	6.22
上游租賃資產 (類別四)	2	0.48	2	4.48
下游的運輸和配送 (類別三)	20	65	50	135
下游租賃資產 (類別五)	0.10	0.10	0.10	0.30
特許經營 (加盟) (類別五)	0	0	0	0
投資 (類別五)	0	0	0	0
類別三至六排放總量	2,386	4,724	1,101	8,211

註：

- 依溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol) 分類
- 本公司主要產品為聚酯材料與原料，成品最終應用十分多元，「售出產品的加工、售出產品的使用、售出產品的最終處理」產生之溫室氣體排放量須以情境假設試算，數據不客觀，缺乏參考意義，故予以排除
- 類別三至六數據佔本報告書生產據點涵蓋率 95%，不含遠東服裝 (蘇州)，因遠東服裝 (蘇州) 預計搬遷故尚未盤查類別三至六數據

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

## 積極支持政府政策

亞東石化（上海）及遠紡工業（上海）2013年起受到《上海市碳排放管理試行辦法》碳配額管制，透過各項減排專案與監管措施確保符合政府規範，每年底制訂年度節能目標及減碳量，每月節能會議追蹤檢討能耗與碳排放量，並提出改善方案、確定行動部門，成立碳排放管理組、碳交易決策組、碳交易資金交易組及碳交易確認組，每日追蹤碳價格變化並於每月節能會議上報告，全盤掌握碳交易的所有流程。

中國政府透過碳配額制度要求企業減碳，每年核發碳配額數量逐年減少。遠紡工業（上海）2021年生產日數增加、產量提升，致使碳排放量隨之增加，故實際排放量略微超過配額量，超額量使用碳帳戶累計餘額補足。遠紡工業（上海）以加裝太陽能發電裝置、設置冷熱電聯供技術的綜合能源站等方式減少碳排放；亞東石化（上海）將新建屋頂太陽能發電站，並計畫執行人工智慧優化鍋爐運行專案，節省鍋爐的天然氣燃料用量，從而減少碳排放，以因應碳配額逐年減發的趨勢。

### ◎ 亞東石化（上海）及遠紡工業（上海）碳配額及排放量統計

單位：ktCO<sub>2</sub>e

	2019	2020	2021	
亞東石化（上海）	配額量	166	161	139
	實際排放量	161	150	145
遠紡工業（上海）	配額量	324	328	319
	實際排放量	325	309	334

註：2021年配額量為預估值，實際配額量尚待政府核查；2020年碳配額量更新為政府實際配額量

## 3.2.2 再生能源使用

遠東新世紀以實際行動支持使用再生能源、減少溫室氣體排放，降低生產活動對環境產生的衝擊。自2016年起，我們從中國大陸生產據點開始設置太陽能發電站，累計自產5,465萬度太陽能發電量，2021年台灣、中國大陸及越南太陽能發電量合計1,339萬度電，其中83%太陽能發電量為遠東新世紀自用。新埔化纖總廠、湖口紡織廠、觀音印染廠及遠東新服裝（越南）等其他尚未建置之生產據點皆已開始著手設置太陽能發電站，已建置之生產據點也將逐步擴建，預計至2025年共新增約46,000kW裝置容量，較2021年成長近三倍，2026年之後每年成長1,000kW裝置容量。

台灣《再生能源發展條例》規定用電大戶必須使用10%綠色電力，遠東新世紀除了持續增設太陽能發電設施外，亦評估外購再生能源。除此之外，亞東石化（台灣）二廠則將使用廢水處理沼氣發綠電。

遠東新世紀2015年起向台灣電力公司自願認購綠色電力，2018年台灣開放再生能源憑證交易後，2019年向工業技術研究院南分院六甲院區購買再生能源憑證，2020年向澎湖科技大學購買再生能源憑證，購買之再生能源憑證累計達119萬度電。2022年亞東工業（蘇州）透過華潤電力購買2,000萬度綠電，該綠電來源為風力發電。累計外購2,119萬度綠色電力，以具體行動加速能源轉型。

### ◎ 太陽能發電站建置據點與裝置容量



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 建置沼氣發電機系統



因應台灣《再生能源發展條例》規範用電大戶需建置 10% 契約容量再生能源的政策，亞東石化（台灣）二廠規劃建置太陽能發電系統和沼氣發電機設備，並符合超前部署於 2023 年底前完成建置，共計約 4,300 kW 的再生能源裝置。其中沼氣發電機建置容量為 2,400 kW，太陽能發電系統總容量約為 1,900 kW。

沼氣發電計劃利用廠內廢水厭氧處理系統所產生的沼氣進行發電。2021 年委請工研院 (ITRI) 量測中心量測沼氣量，估計可以發電約 2,200 kWh。由於該廠屬於環評許可的工廠，因此製程修改均需經由環評審核通過才可以執行，此案經設計、文件準備和送審等程序，於 2021 年 8 月 31 日通過審查會的審查，並於 2021 年 12 月取得核定版的環評變更許可文件，預計 2023 年第三季完成建置與發電。

## 3.3 防制環境污染

### 3.3.1 空氣污染排放管理

#### ● 空氣污染管理方法與實施方案

##### 管理制度與系統建置

- 制訂空氣污染管理目標
- 定期檢測空氣污染排放並申報主管機關
- 空氣污染防制宣導
- 管理人員定期培訓並取得相關證照

##### 創新科技與設備導入

- 投資選擇性觸媒還原法脫硝設備
- 改用天然氣鍋爐
- 裝置定型機煙氣淨化裝置

##### 積極支持政府政策

- 配合政府公布空氣品質採取應變措施

2021 年空氣污染排放總量較前一年增加 4%，主因為 2021 年產量增加，故總排放量些微增加，其中石化總部揮發性有機化合物 (VOC) 排放量增加 25%，亞東石化（台灣）二廠已檢討觸媒活性變化及操作條件予以監控，第四季已見改善成效，後續可望逐漸下降。全公司單位產量空氣污染排放量減少 3%，其中石化總部單位產量空氣污染排放量較前一年增加 6%，主因亞東石化（台灣）一廠生產線年度保養時間較 2020 年多 49 天，年度保養期間無產量，但天然氣鍋爐仍需運轉供應蒸汽予廢水廠使用；紡織總部單位產量空氣污染排放量較 2020 年減少 27%，主因為湖口紡織廠廢除鍋爐燃燒以及亞東工業（蘇州）改由更精準的測量方式（核准排放量改為抽查值年化）統計。

#### ● 空氣污染排放量

單位：公噸

	石化			化纖			紡織			合計		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )	143	155	150	629	454	473	121	126	119	893	735	742
硫氧化物 (SO <sub>x</sub> )	74	70	64	285	182	216	76	83	69	435	335	349
揮發性有機化合物 (VOC)	96	141	176	321	246	317	7	11	9	424	398	502
有害空氣污染物 (HAP)	0	0	0	0.5	0.5	1	0	0	0	0.5	0.5	1
粒狀污染物	7	12	10	50	97	46	80	27	19	137	136	75
排放總量	320	378	400	1,286	980	1,053	284	247	216	1,890	1,605	1,669

註：

1. 僅列出有排放的氣體類型
2. 粒狀污染物包含懸浮微粒 (PM)、粉塵、煙塵
3. 數據包含三種類型：測量實際值、抽查值年化、估算值。2021 年測量實際值來自新埔化纖總廠（氮氧化物、硫氧化物、粒狀污染物）、觀音化纖廠（氮氧化物、硫氧化物、粒狀污染物）、遠東先進纖維（氮氧化物、硫氧化物）、遠東紡織（越南）- 化纖廠、亞東石化（台灣）二廠、亞東石化（上海）（氮氧化物、硫氧化物）、武漢遠紡新材料、觀音印染廠、遠紡工業（無錫）、遠紡織染（蘇州）、遠東服裝（蘇州）、遠東服裝（越南）及遠東新服裝（越南）；抽查值年化來自亞東石化（上海）（揮發性有機化合物）、遠紡工業（上海）、亞東工業（蘇州）及遠東紡織（越南）- 紡織廠；估算值來自亞東石化（台灣）一廠、新埔化纖總廠（揮發性有機化合物）、觀音化纖廠（揮發性有機化合物）、亞東綠材、遠東先進纖維（粒狀污染物）、湖口紡織廠、美國 APG Polytech 及日本遠東石塚
4. 有害空氣污染物 (HAP) 排放量數值來源為美國 APG Polytech 及日本遠東石塚，美國 APG Polytech 三項 HAP 物質為乙二醇 (Ethylene glycol)、乙醛 (Acetaldehyde) 及 1,4 二氧六環等三項美國國家環境保護局規範之 HAP；日本遠東石塚 HAP 物質為乙醛 (Acetaldehyde)，依照日本有害大氣污染物質清單規範為 HAP
5. 空氣污染管理數據揭露佔本報告書生產據點涵蓋率 100%

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

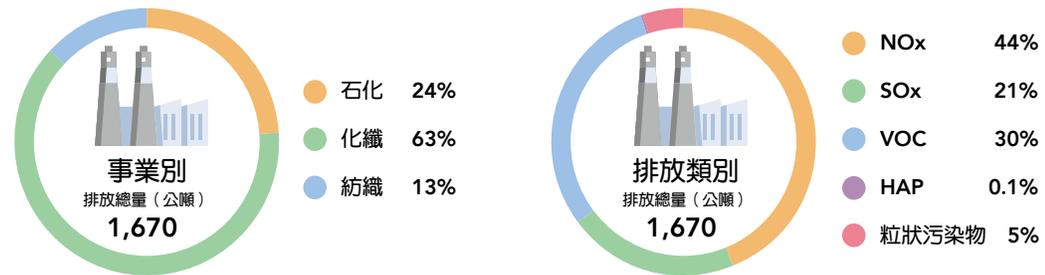
4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

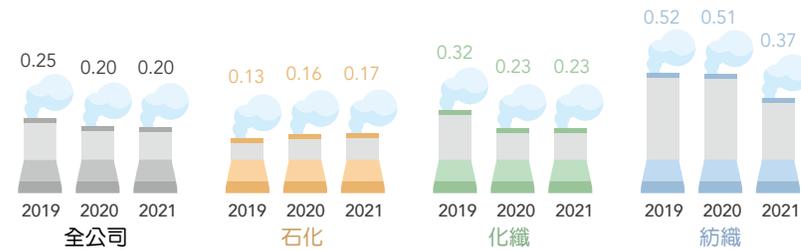
7 附錄

### 2021 年空氣污染排放量



### 單位產量空氣污染排放量

單位：公斤 / 公噸產品



註：紡織總部不包含遠東服裝（蘇州）、遠東服裝（越南）及遠東新服裝（越南）

### 2021 年單位產量空氣污染排放量

單位：公斤 / 公噸產品

	石化	化纖	紡織	全公司
NOx	0.06	0.10	0.20	<b>0.10</b>
SOx	0.03	0.05	0.12	<b>0.05</b>
VOC	0.07	0.06	0.02	<b>0.05</b>
HAP	0.00	0.01	0.00	<b>0.01</b>
粒狀污染物	0.01	0.01	0.03	<b>0.01</b>
<b>合計</b>	<b>0.17</b>	<b>0.23</b>	<b>0.37</b>	<b>0.22</b>

註：紡織總部不包含遠東服裝（蘇州）、遠東服裝（越南）及遠東新服裝（越南）

遠東新世紀持續導入空氣污染防制技術，定期檢討現有設施及生產流程，並定期針對鍋爐設備與排放管道檢測，確保各項排放符合法規規範，並以此達成減量目標。

#### 管理制度與系統建置

##### • 氣狀污染物管理方法

維持穩定製程操作，亞東石化（台灣）二廠將空污許可證操作參數訊號傳回中控室即時管理，因應製程變動能即時調整防制設備操作參數，環保部門並每日查核防制設備操作參數是否正常，維持穩定的空氣污染物去除效率。

亞東綠材經調整鍋爐內燃燒的空燃比數值，也就是燃燒機對於瓦斯與助燃氣體的比例，讓鍋爐爐膛內燃燒更完全，在沒有新增設備的情形下，提高燃燒效率，更可避免爐膛破損並延長鍋爐使用壽命，且降低空氣污染物氮氧化物（NOx）和硫氧化物（SOx）。

##### • 粒狀污染物管理方法

以石化總部為例，對苯二甲酸（PTA）成品輸送於成品儲槽存放，成品由背吹設備或灌裝設備進行卸料，為粒狀污染物的主要產生來源，生產單位藉由進行相關成品卸料設備及輸送管線的改善專案，以求縮短成品洩料時間及有效收集逸散之成品粉末，達成降低粒狀污染物排放量。

##### • 揮發性有機物（VOCs）管理方法

1. 涉及揮發性有機物之設備元件執行每週目視檢測並做紀錄。
2. 依揮發性有機物排放標準管理辦法，委託合格檢測機構每季執行一般檢測及每兩年執行設備元件檢測，並依據監測結果即時克漏，並定期申報揮發性有機物申報表。
3. 執行製程人員設備元件教育訓練並購置揮發性有機物偵測儀，供製程人員對於有洩漏疑慮之設備元件，能更準確判斷及修復。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### • 其他空氣污染管理方法

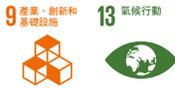
1. 設置氣體排放監測與監視即時資訊系統 (CEMS)，每季執行相對準確度測試查核 (Relative Accuracy Test Audit, RATA)，檢測數據合格。
2. 制訂廠內異常通報機制，廠內氣體排放異常可立即通報處理。
3. 完成廠內異常通報程序與人員訓練。
4. 針對供應鏈 (包括：客戶、供應商) 提供空氣污染教育訓練或溝通，如武漢遠紡新材料 2021 年具體措施如下：
  - 重點通過採購環節，和供應商傳遞遠東新世紀關於環境保護的理念，2021 年特別強調空氣污染防制。
  - 每年進行約兩次供應商現場實地考評，考評參加人員包括稽核、現場工程師、品管主管等，環境管控是考評範圍之一。
  - 2021 年共 5 家供應商簽署空氣污染環境管控承諾函。

### 📁 創新科技與設備導入

1. 為了減少空氣污染排放，新埔化纖總廠及觀音化纖廠增設選擇性脫硝觸媒還原反應器 (SCR) 設備，利用觸媒讓氮氧化物 (NO<sub>x</sub>) 與氨氣混合後，還原反應產生無害的氮氣與水，可減少 80% 水煤漿鍋爐之氮氧化物 (NO<sub>x</sub>)，觀音化纖廠 4 套設備已完工，2021 年 9 月 1 日委託 SGS 台灣檢驗科技檢測氮氧化物 (NO<sub>x</sub>) 排放濃度已確認降至 100ppm 以下。新埔化纖總廠 6 套設備預計 2022 年 6 月完工。
2. 亞東工業 (蘇州) 增設 5 套蓄熱式焚燒爐 (Regenerative Thermal Oxidizer, RTO) 處理廢氣，其原理是在高溫下將可燃廢氣氧化成對應的氧化物和水，從而淨化廢氣，並回收廢氣分解時所釋放出來的熱量，分解揮發性有機化合物 (VOC) 效率達到 99% 以上，熱回收效率達到 95% 以上。

3. 遠紡工業 (上海) 藉由改造短纖乾燥機，加大抽風車的冷卻區排風量，大幅降低揮發性有機化合物 (VOC) 達 16%，並完成鍋爐低氮燃燒器改造工作，氮氧化物 (NO<sub>x</sub>) 排放濃度由 110 mg/m<sup>3</sup> 降至 40 mg/m<sup>3</sup>，減少 64%，已提前達成 2030 年長期目標。
4. 遠紡織染 (蘇州) 新增兩套定型機排煙淨化裝置，預估可減少 50% 空氣污染量，投資約新台幣 2,800 萬元。

### 揮發性有機化合物 (VOCs) 改善案



亞東石化 (上海) 2021 年新增揮發性有機化合物 (VOCs) 防制設備，採用催化氧化方法，將廢氣經引風機，送入新系統，經增壓和補氧後，再經過蒸汽加熱器、板式換熱器、電加熱器加熱至反應所需的溫度後，在催化劑的作用下，將有機物轉化成二氧化碳和水，淨化後的廢氣，送入原先設置之碱洗塔，再次洗滌後，再一併排放，達到二次過濾，2021 年實際運作後，實測 VOCs 濃度明顯降低，2021 年度空氣污染排放量較前一年度減少 13%，裝置的環保達標餘量也提升，此案共投資新台幣 7,300 萬元。



## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀
- ◆ 特別報導
- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
  - 2021年亮點績效
  - 目標設定與達成進度
  - 重大主題說明
  - 環境績效總覽
  - 3.1 提高能源使用效率
  - 3.2 因應氣候變遷
  - 3.3 防制環境污染
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

### 積極支持政府政策

受到季節性氣候條件影響，秋冬季節空氣品質容易轉差，因此，我們配合政府採取污染防治措施。新埔化纖總廠於環保局通知環境空氣品質惡化時，依據嚴重程度採取分級應變措施，檢查鍋爐與防制設備運作、減少生產進料，避免空氣品質惡化。冬季霧霾高發期，政府嚴格管控企業空氣污染排放，因應政府政策亞東石化（上海）與遠紡工業（上海）將年度保養安排在 11 月，並減少易產生揚塵的施工及車輛運輸；2020 年行政院環境保護署召開「桃園科技工業園區開發變更計劃第三次環境影響差異分析報告」，針對空氣污染物、廢水及一般事業廢棄物等排放總量調降，以符合桃園科技工業園區第二期開發計劃，2021 年 10 月 4 日核發「污染排放權」削減函，亞東綠材因應方式為透過建置廢棄物焚化爐燃燒產生熱能（蒸汽）回收製程使用，以降低天然氣鍋爐使用次數，並同步提升空污防制設備處理效能，以符合規範。

### 3.3.2 廢棄物管理

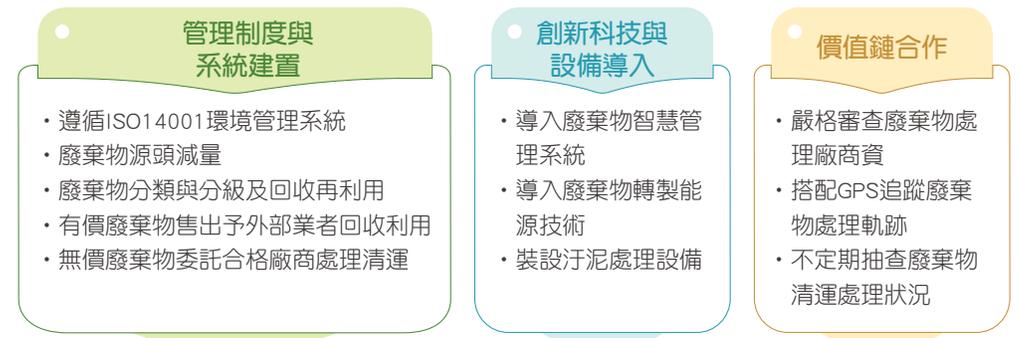
遠東新世紀各生產據點持續優化廢棄物管理，提升生產活動資源的使用效率，從源頭減量及資源再利用化，積極宣導廢棄物分類回收，達到資源循環之觀念。廢棄物清理需符合相關法規規範，選擇合格廢棄物處理商，確保有價廢棄物得以回收再利用，無價廢棄物能獲得妥善處理，避免環境污染，上游供應商廢棄物管理機制，透過供應商簽署社會責任承諾書，並實施不定期查核。2021 年遠東新世紀並無發生原物料、油料、燃料、包裝材料、化學品、廢棄物等洩漏事件。

### 廢棄物種類及衝擊評估

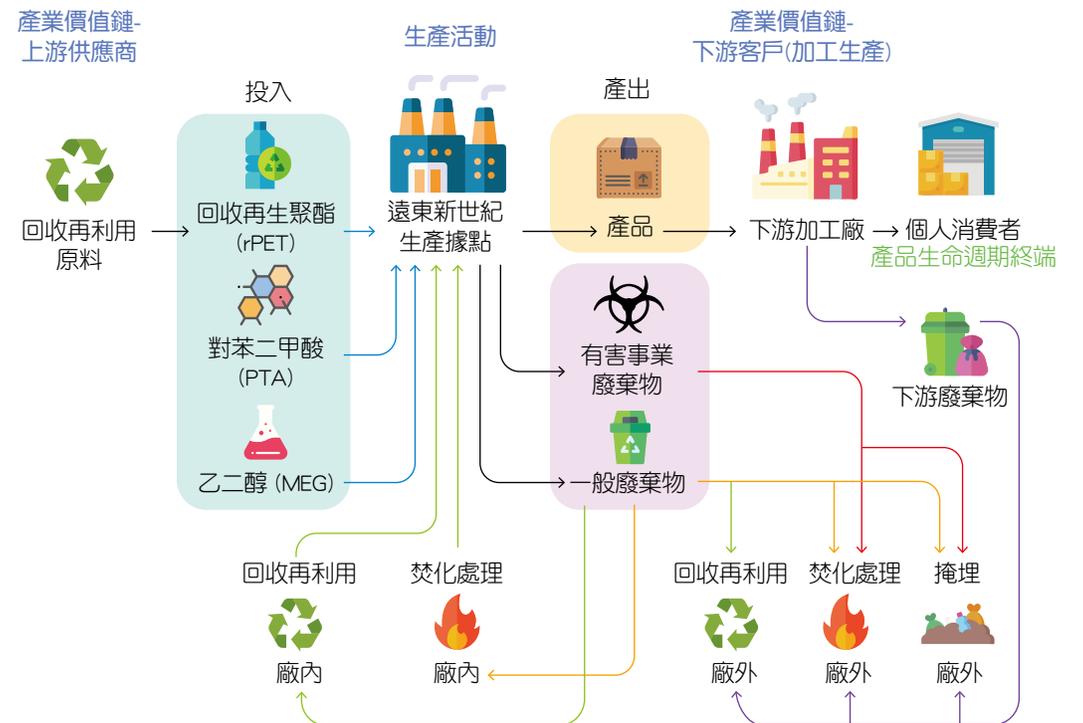
遠東新世紀營運活動所產生廢棄物分為一般事業廢棄物與有害事業廢棄物，以一般事業廢棄物為大宗，佔比 92%，營運活動產生少量有害事業廢棄物（佔比 8%），主要為化學品化驗後空瓶、廢潤滑 / 機油、廢燈管 / 電瓶等，皆委託合格的廢棄物清運商，為加強有害廢棄物管理要求，對委外處理產生種類、數量、流向、儲存、利用、處置等確實追蹤，確保合法合規處置。

2021 年本公司廢棄物處置未對環境造成任何實質重大衝擊。

### ● 廢棄物管理方法與實施方案



### ● 廢棄物處置流程



## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

### 特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新

### 3 領航綠色未來

- 2021年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明
- 環境績效總覽
- 3.1 提高能資源使用效率
- 3.2 因應氣候變遷
- 3.3 防制環境污染

- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

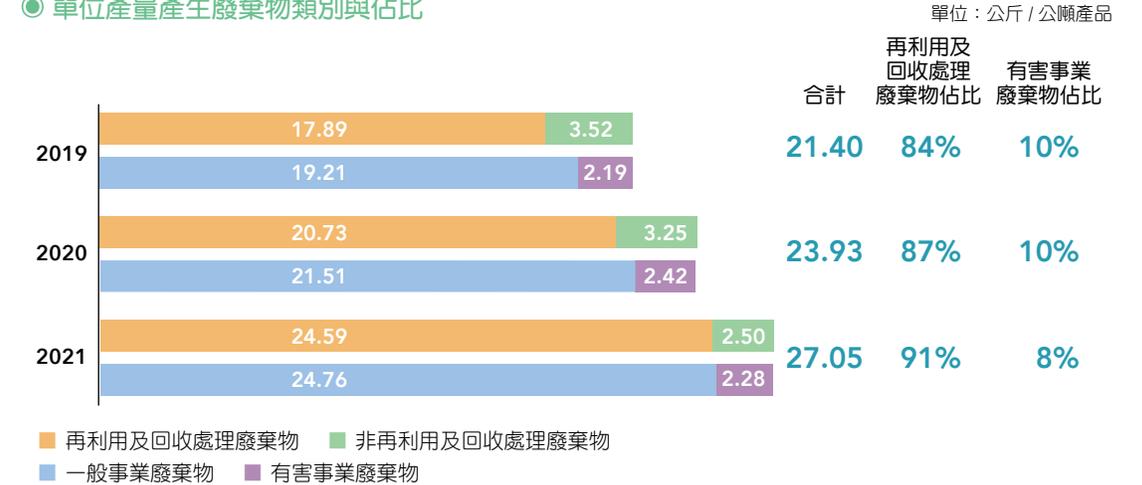
2021 年廢棄物總量較 2020 年增加 21%，主因整體產量增加。然而透過積極管理廢棄物，盡可能轉化為可再利用的資源，因此，2021 年再利用及回收處理總量較前一年度提升 27%，非再利用及回收處理廢棄物數量減少 17%，再利用及回收處理廢棄物佔比 91%，較上年度增加 4 個百分點。單位產量產生之廢棄物總量較 2020 年增加 13% 主因為製程調整造成的廢棄物增加，主要以廠內自行回收再利用方式處置。

### ◎ 廢棄物統計

			2019	2020	2021	
再利用及回收處理	一般事業廢棄物	製程廢棄物	廠內自行回收使用	64,170	73,860	103,991
		出售	24,799	25,394	25,709	
		委外處理	27,396	36,420	42,943	
	生活廢棄物	廠內自行回收使用	2	3	2	
		出售	199	167	155	
		委外處理	1,706	1,390	1,242	
	有害事業廢棄物	廠內自行回收使用	0	0	0	
		出售	527	719	740	
		委外處理	11,307	11,574	14,536	
	<b>總量</b>			<b>130,106</b>	<b>149,527</b>	<b>189,318</b>
非再利用及回收處理	一般事業廢棄物	製程廢棄物	能源用途	4,079	1,337	1,604
		焚化處理	9,747	8,876	7,488	
		掩埋處理	926	343	134	
	生活廢棄物	其它方式處理	1,036	2,265	2,553	
		能源用途	367	373	361	
		焚化處理	1,089	1,014	1,187	
	有害事業廢棄物	掩埋處理	2,740	2,661	2,249	
		其它方式處理	1,178	1,340	1,491	
		能源用途	132	0	53	
	<b>總量</b>			<b>25,027</b>	<b>23,238</b>	<b>19,270</b>
<b>廢棄物總量</b>			<b>155,133</b>	<b>172,765</b>	<b>208,588</b>	

註：  
 1. 本公司廢棄物種類依據當地法規認定標準統計，如廢水處理後污泥依據中國大陸及越南定義為有害事業廢棄物，台灣則定義為一般事業廢棄物  
 2. 非再利用及回收處理皆為場（廠）外移轉處置，委由合格廠商妥善處理  
 3. 廢棄物管理數據揭露佔本報告書生產據點涵蓋率 100%

### ◎ 單位產量產生廢棄物類別與佔比



註：不包含遠東服裝（蘇州）、遠東服裝（越南）及遠東新服裝（越南）

### ◎ 創新科技與設備導入



#### 全台第一間廢棄物轉製能源的寶特瓶回收處理廠



亞東綠材為了降低空氣污染問題，以及面對現有焚化爐量能不足，故以永續發展為宗旨，自行新建熱回收爐（餘熱回收），也是全台灣第一家興建廢棄物轉製能源（Waste-to-Energy, WtE）設備的寶特瓶回收處理廠。此案於 2020 年 6 月動工，預計 2022 年竣工試車，所產生之熱能可取代天然氣鍋爐。



鍋爐完工後，規劃可焚化處理 7,280 公噸之廢棄物，包含廢塑膠與有機性汙泥，焚化所產生之熱能可取代原天然氣燃料用量，預估可避免採用天然氣之碳排放 1,547tCO<sub>2</sub>e/ 年。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 變廢為寶 亞東石化（上海）一戰成名



歷時近一年，亞東石化（上海）「廢鈀碳催化劑回收」項目（used Pd/C catalyst recycling project）終於圓滿告一段落，不但降低了公司近新台幣 4,300 仟元的庫存壓力，同時變廢為寶，帶來近新台幣 2.6 億元的收益。這段期間，同仁們都相當認真、專業、精明，甚至被合作廠商雲南貴研笑稱為「再也不想合作的單位」...

由於廢鈀回收處理工藝的特殊性與複雜性，以往國內很難找到一家從回收處理至加工新觸媒的合作廠商，只能在美國 Sabin 公司先進行回收，再轉運至 Chimet 公司處理新觸媒加工。亞東石化（上海）團隊努力在國內洽詢有能力執行廢鈀碳處置及鈀金屬交易的廠商，回收後直接出售。經過幾番洽談及資質審核，最終決定委託「雲南貴研」公司進行處置。

鑒於涉及金額龐大，作業期間，廠務處帶著相關部門同仁至該公司全程監督，並參與運輸、預處理、球磨、酸溶、稱重、取樣等各個鈀金回收的重要環節，在貴研的每一天，同仁們都虛心求教，並發揮各自的專業強項，展現出強大的凝聚力，經過兩批次的回收，共計回收鈀金屬 112,562g，超出預估量 15%。

現場回收作業的跟進和監督，確保了高回收比例，而鈀金屬的出售時機更是本項目最重要的「臨門一腳」。經台北總公司財務處交易室建議，決定分批次在合適的價格區間出售，貴研同意按預估 70% 鈀金數量先行定價，劉春輝副總廠長及孫傳貴協理則每日關注鈀金走勢及相關市場訊息，在鈀金達到或高於建議的價格區間後的第一個工作日，向廠商發出售賣指令，再根據本公司通知後第二个工作日倫敦貴金屬市場（LME）下午收盤價為基價賣出；兩位貴金屬交易的門外漢在長達幾個月鈀金交易的追逐戰中，分幾個高價位波段按比例出售，完美的風控操作，為公司收益交上一張漂亮的成績單。

變廢為寶 亞東石化（上海）一戰成名

### 汙泥減量計劃



遠紡工業（上海）廢水經板框式壓濾機脫水後含水率約 70%，每年約產生 200 公噸汙泥，處理費用高達新台幣 1,485 萬元，因此，新建置汙泥乾燥系統，透過熱泵式低溫乾燥機內部乾燥熱風迴圈利用，避免烘乾尾氣產生，由出料口連結汙泥袋處所產生的少量廢氣通過收集後處理排放，達到節能環保目的，並可使汙泥含水率降低至 30% 以下。同時，採用汙泥乾化系統設備進一步降低汙泥含水率值至 20% 左右，2021 年整體廢棄物量下降 10%。

### 價值鏈合作

湖口紡織廠製程產生廢棉屑，過去無法回收再利用，2021 年找到合法許可之回收再利用廠商以農業用堆肥處理，將廢棄物轉換為資源。

遠東服裝（蘇州）每年 2 次對廢棄物處理廠商進行現場追蹤。遠紡工業（上海）每年舉辦一次廢棄物處理廠商及下游廠商教育訓練，說明管理制度與持續優化的方針，2021 年共有 8 家廠商參加。

遠東紡織（越南）- 化纖為準確掌握移轉至廠外之廢棄物流向，加強清運廠商檢查效率，履行廢棄物委託清運管理責任，實施「廢棄物處理廠商躍升永續專案」（Waste Treatment Manufacturers Sustainability Leap Project）。從引進新供應商開始，建立完整的新供應商選擇流程，由採購單位、廢棄物管理單位、環保安全單位與法務單位組成的跨領域專業團隊，對清運商公司規模、風險評估及相關許可認證等進行書面審核。親臨處理現場實操考察，精挑細選好廠家合作。審核通過的合格廠家將按照《廢棄物處理廠商審核方案》進行週、月度記錄檢查和季度、年度現場檢查，建立涵蓋 8 大方面 166 項檢查項目的標準審核制度，並根據法律法規的變化逐年修改審計表，進行年度審計輔導。每年團隊均以《廢棄物處理企業年度評價》三大方面作為評價標準更換廠家。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

環境績效總覽

3.1 提高能源資源使用效率

3.2 因應氣候變遷

3.3 防制環境污染

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### Nike 環境小組蒞廠參訪「垃圾與節能」專案



遠東服裝 (越南) 為知名運動品牌 Nike 的供應商之一，面對品牌的要求，早已先部署廢棄物管理及最低能源使用計劃，遠東服裝 (越南) 在一般廢棄物管理上，針對製程廢棄物，以提高回收再製比率為目標，並從源頭減少廢棄物產生量。對於廢棄物的管理原則為「人人做分類、垃圾自然少；無價變有價、有價變高價」，生產單位嚴格執行廢棄物分類管理，有價廢棄物透過採購單位對外銷售，由外部組織再行回收利用或要求供應商回收利用，無價廢棄物則委託合格廠商處理清運。



2020 年 9 月 Nike 要求所有廢棄物均需改成非焚燒及非掩埋方式處理，遠東服裝 (越南) 為此召集廢棄物處理廠商進行培訓與說明，並共同尋找替代方案，2021 年 2 月完成並經過 Nike 確認，自 3 月開始廢棄物交由合格回收處理商達成 100% 回收再利用。

Nike 過去要求供應商將製程廢棄物分類為 21 項管理，2021 年 8 月 Nike 更新規定，將製程廢棄物分類項目增加 17 新項目，總共 38 項，為達成要求，遠東服裝 (越南) 花費許多人力與心力落實管理，短時間內完成客戶要求。

遠東服裝 (越南) 廢棄物管理制度均經過廠區自我評估，Nike 越南團隊於 2021 年到工廠進行審查，經實地參觀後，獲得 Nike 的認可。

### 3.3.3 生態保護

遠東新世紀承諾，針對所有生產行為，應盡可能避免對當地生物多樣性環境造成影響與衝擊。我們所有生產據點在規劃前期即已針對相關環境法規進行多方評估，所選擇生產據點均位於當地政府允許之工業開發區域，非屬當地受保護或保留的生物棲息區域，也無存在被列入國際自然保護聯盟 (IUCN) 瀕危物種紅色名錄及國家保護名錄的物種。

#### ● 生物多樣性管理方法與實施方案

##### ● 管理制度與系統建置

- 設廠環境評估

##### ● 價值鏈合作

- 使用陸地與海洋廢棄物回收再製為全新產品

##### ● 積極支持政府政策

- 空氣污染、放流水皆符合政府法規
- 推動廢棄物源頭減量及增加回收再利用
- 支持海洋生態維護倡議

#### 📁 管理制度與系統建置

亞東石化 (台灣) 二廠屬於環評許可的工廠，因此製程修改均需經由環評審核通過才可以執行，規劃建置的沼氣發電裝置專案經設計、文件準備和送審等程序，於 2021 年 8 月 31 日通過審查會審查，並於 2021 年 12 月取得核定版的環評變更許可文件。

日本遠東石塚規劃於日本兵庫縣姬路市進行回收再生聚酯 (rPET) 廠擴建，目標 2023 年商轉。為符合當地法令規範及維護周邊企業、居民之環境，依法實施環境影響評估。在環評計劃的第一階段，實施廠區預定地之空污、噪音、振動、惡臭、水質 (生化需氧量 BOD、化學需氧量 COD、懸浮固體 SS 等) 現狀調查；第二階段，將依設計產能、採用設備等，進行工廠對空污、噪音、振動、惡臭、水質 (BOD、COD、SS 等) 之影響預估。預計於 2022 年 6 月底前完成環評報告書。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

◆ 特別報導

① 建構穩健治理

② 驅動無限創新

③ 領航綠色未來

**④ 實現共融生活**

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

⑤ 串聯美好社會

⑥ 開創共生園區

⑦ 附錄

# 4

## 實現共融生活 Creating Inclusive Society



4.1 創造幸福職場	99
4.2 完善員工職涯規劃	110
4.3 強化環境安全衛生管理	113
4.4 協同供應鏈永續發展	122

優先閱讀對象：

- 員工/工會
- 直接客戶
- 政府
- 合作夥伴 (含供應商/承攬商等)
- 外部評鑑機構/媒體
- 股東/投資人/金融機構
- 產業協會
- 鄰近居民與地方團體

1 無貧窮



3 良好健康與福祉



4 優質教育



5 性別平等



8 體面工作和經濟增長



16 和平、正義與強大機構



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

**4 實現共融生活**

2021 年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



## 2021 年亮點績效

近十年女性主管人數成長  
**64%**

員工持股信託計畫(ESOP)  
公司提撥 **30%** 補助

員工滿意度 **86.8%**  
提升 **2.4%**

建立申訴政策  
優化申訴機制

遠東新世紀新埔化纖總廠  
榮獲教育部體育署之  
**運動企業認證**

重視人才發展  
新增專案培訓費用  
**1,467**萬元



推廣數位學習  
公司投資數位學習課程  
**950**萬元

2021年  
本公司各據點平均經常性薪資  
高於市場比率為 **29%**



遠東服裝 (越南)  
獲平陽省人民委員會及公安廳評選  
頒發**安全保障優異證書**

遠東先進纖維 **950**萬安全工時紀錄  
營運迄今23年未發生職業災害失能傷害損失工時  
亞東石化 (上海) 截至2021年**總安全時數**突破 **900**萬小時



連續 **6** 年獲得台北市政府環保局頒發  
**民間企業與團體綠色採購計畫** 標竿單位  
連續 **5** 年獲得行政院環保署頒發**綠色採購感謝狀**

6,001家供應商簽署  
**《供應商社會責任承諾書》**



正式員工參與工會比例  
達 **95%**



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

### 特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

### 4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

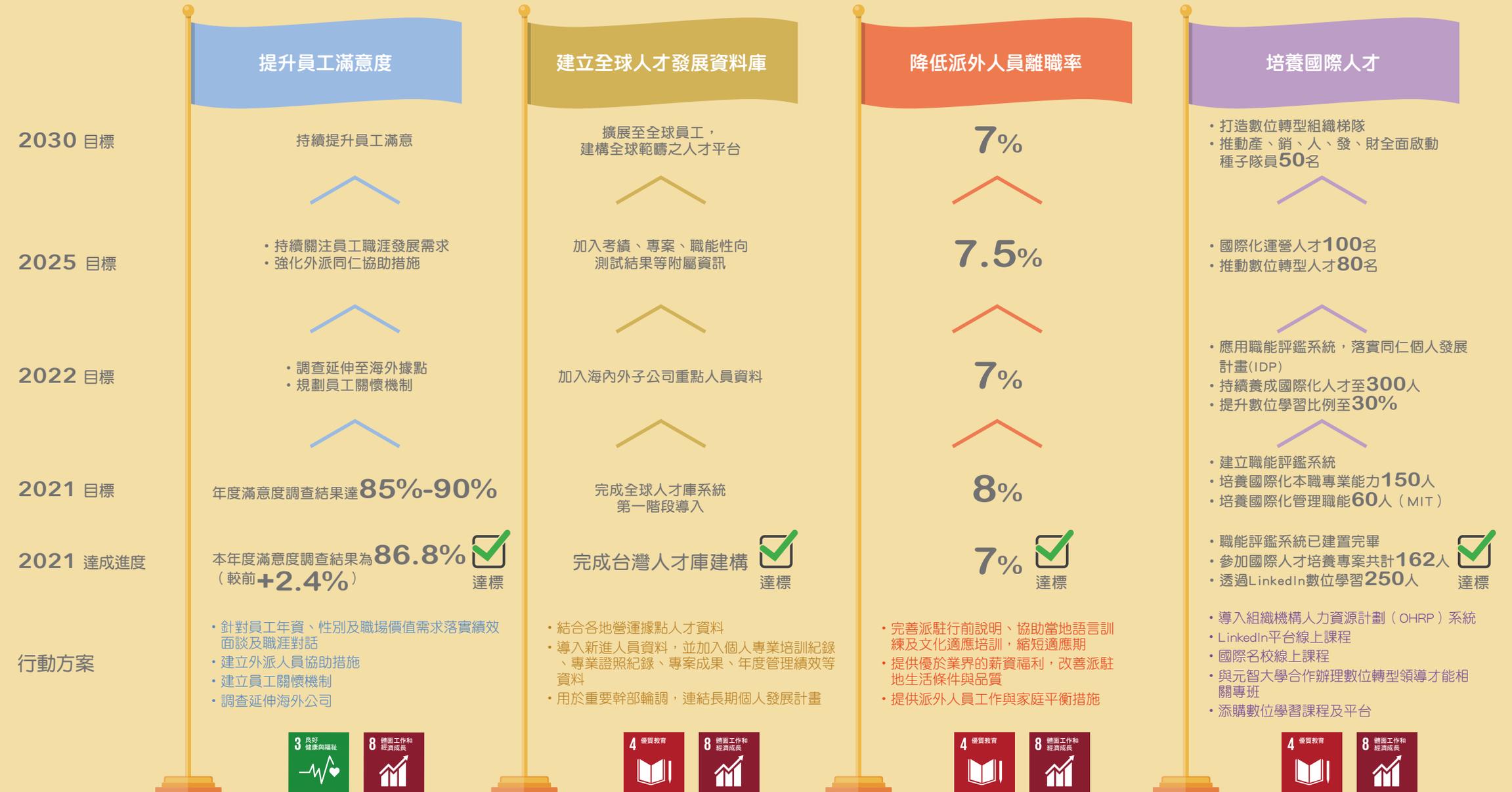
4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 目標設定與達成進度



## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀
- ◆ 特別報導
- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 **實現共融生活**
  - 2021年亮點績效
  - 目標設定與達成進度**
  - 重大主題說明
  - 4.1 創造幸福職場
  - 4.2 完善員工職涯規畫
  - 4.3 強化環境安全衛生管理
  - 4.4 協同供應鏈永續發展

- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

# 目標設定與達成進度



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 重大主題說明

### 創造幸福職場



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

遠東新世紀致力於促進人權，以實際行動保護我們的員工，維持公司競爭力，全球生產營運據點設定人力資源制度首重勞工權益事項。疫情期間促使各地員工了解公司未來方向，與同事一起分享績效成果，照顧同仁身心，聘用在地勞工，並提供透明的升遷管道。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 定期分析薪資市場定位，確保薪資水準具備競爭力
- 檢視重點人才離職因素，縮短接任人員銜接時間
- 檢視員工滿意度，加強弱點項目
- 確保人權教育普及率100%

#### 權責單位

- 各事業部人力資源單位
- 各事業部最高主管

### 完善員工職涯規劃



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

依策略發展需要，培養各職務所需能力，展開訓練體系，發展規劃各類課程，以多元化的學習渠道，建立完整人才庫。

#### 管理方法與有效性評估機制

依專案個別規劃管理方法，採用Kirkpatrick學習評估模式與機制

- Level 1反應層次：採用課後滿意度問卷、跟課紀錄評量
- Level 2學習層次：透過測驗、工作應用報告、心得報告等形式，驗證訓後學習成效
- Level 3行為層次：透過組織內部分享會、個人發展計畫 (Individual development plan, IDP) 等機制，確認知識技能運用程度
- Level 4成果層次：藉由個人或組織績效，驗收受訓者行為改變後，對績效產生的影響

#### 權責單位

- 人力發展中心
- 各事業部人力資源單位

### 強化環境安全衛生管理



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

為保障員工及承攬商的安全與健康，致力於降低工作環境風險，維護生命安全與身體健康，以達到零工安事故、零傷害之目標。且將營運活動對鄰近社區的負面衝擊降到最低，避免營運管理不當造成意外災害。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 設有「職業安全衛生委員會」
- 對員工作業環境、設備及作業程序之危害進行辨識、評估及控制
- 加強機械、設備或器具之管理
- 提供員工個人防護裝備
- 對於化學品之採購、使用及儲存採取有效的管理措施
- 安排勞工定期健康檢查，進行健康促進及健康管理專案
- 職業災害事故之調查、處理與統計分析
- 要求承攬商相關作業符合本公司安全衛生標準，提供安全衛生教育訓練

#### 權責單位

- 石化、化纖、紡織總部總經理
- 安全衛生處
- 各生產營運據點之安全衛生管理單位

### 協同供應鏈永續發展



#### 對遠東新世紀的意義與管理目的

與供應鏈夥伴攜手前進，確保供應商提供之服務與產品符合品質、環境、勞工權益等要求，共同回應客戶永續目標，建構永續供應鏈。

#### 管理方法與有效性評估機制

- 要求合作供應商簽署《供應商社會責任承諾書》
- 透過良好的溝通管道與定期會議，掌控及監督供應商行為及工作狀況
- 評估供應商於環境、勞工、人權及社會面向衝擊，若發現重大衝擊，視情節予以協助改善或終止合約

#### 權責單位

- 聯合採購中心
- 各生產營運據點採購部門
- 各主原料採購單位

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

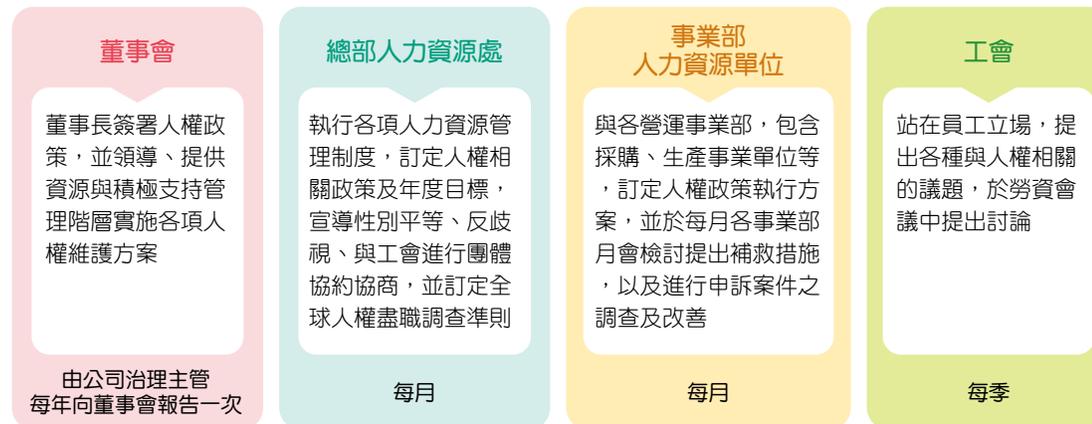
7 附錄

### 4.1 創造幸福職場

遠東新世紀於 2018 年 10 月獲全球財經雜誌《Forbes》(富比士雜誌) 公布為第 149 名「世界最佳雇主」、2019 年及 2021 年皆獲台灣知名人力招募網站 1111 人力銀行票選為「幸福企業大賞」、並榮獲「特別獎」。2021 年 9 月榮獲 HR ASIA 頒發之亞洲最佳企業雇主獎，顯見本公司雇主品牌深獲員工肯定。

#### 4.1.1 人權維護

##### ◎ 人權管理架構



遠東新世紀人力資源制度首重勞工權益，我們遵守及認同國際勞工組織、聯合國《世界人權宣言》之原則與精神，並設有人權申訴管道，若有違反情事，員工可向各生產營運據點人力資源處申訴。在人權的部分，遠東新世紀作了以下努力：

##### 1. 2018 年

因應各生產營運據點不同文化、規範，完成《遠東新世紀人權政策》。

##### 2. 2019 年

《遠東新世紀人權政策》均確實向各生產營運據點負責主管完成宣導、並簽署遵循，同時向員工透過各類方式宣導各項人權政策內容，協助員工認識自身權力。

##### ◎ 人權政策說明、風險對象與管理單位

政策	說明	風險對象	管理單位
不強迫勞動	消弭所有形式之強迫性勞動	所有員工	各單位
禁用童工	確實地排除使用童工之可能性	應徵者	人資處
符合基本工資	員工工作時，有權享受公正和合適的報酬，保證員工和家屬有一個符合人的尊嚴的生活條件，必要時並輔以其他社會保障的方式	所有員工	人資處
工作及休息時間	員工有享受休息和閒暇的權利，包括工作時間有合理限制和定期給薪休假的權利	所有員工	各單位
員工集會結社自由	員工為維護其權益，有組織及參加工會之權利	所有員工	各單位
落實平等尊重	員工有同工同酬之權利，不受任何歧視	所有員工	各單位
反對騷擾	雇主應消弭並反對各種形式的騷擾	所有員工	各單位
母性保護	女性員工保護	女性員工	各單位

##### 3. 2020 年

本公司對各生產營運據點進行人權盡職調查，以本公司人權政策作為風險評估依據，共計 8 類人權風險，並以「風險發生可能性」及「風險發生時對公司影響程度」作為兩大調查面向，製作人權風險鑑別問卷、進行調查，辨識各類人權風險對本公司之影響，調查範圍涵蓋各生產營運據點 100% 員工。各生產營運據點人力資源主管依據調查結果提出改善措施，保障員工人權。

##### 4. 2021 年

2021 年本公司員工與所有利害關係人均未發生人權申訴，亦無違反員工與所有利害關係人人權承諾的事件。各生產據點通過客戶對於人權、童工與勞動條件的相關審查。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### ◎ 遠東新世紀人權政策與 2021 年執行狀況

人權政策	2021年遠東新世紀人權政策執行狀況
不強迫勞動	遵守政府勞動法令及國際規範，不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。本公司對於人員的任用皆經過面談程序，確認員工對於工作內容均充分了解，並於到職後進行人權教育訓練，提升勞工意識。2021年無強迫勞動的情事發生。
禁用童工	明確宣示不得任用童工，進用勞工年齡遵守各地政府的規定，人員進用均須經過相關人事資料的查證後任用。2021年無任用童工。
符合基本工資	本公司希望提供員工合理的薪資水平。本公司確保員工薪資不低於當地最低薪資並提供福利，並且關注各地最低薪資的變動，每年回報至總公司進行政策調整。此外，我們承諾給予生活工資，並將此納入公司的政策之中，每年審視工資與全球各生產據點當地平均薪資的狀況。2021年本公司各生產據點平均經常性薪資高於市場比率為29%。
工作及休息時間	不強迫員工工作超過當地法令規定之最高每日勞動時間。本公司所有員工均依照當地法令給予特休假及病假。生產單位排班遵循七天休息一天的政策，每日工時含加班不超過12小時，輪班人員換班時給予足夠的休息時間。每年勞工安全衛生單位會針對健康檢查結果進行健康風險的評估，並將評估報告提供給管理人員作為排班參考。同時，我們也建立工時超時預警系統，每個月由各生產據點開會討論如何降低工時，增補人力等優化方案。2021年無發生因超時工作而導致之爭議或申訴案件。
員工集會結社自由	本公司尊重員工選擇、組建、加入或者拒絕加入工會或其他類型員工組織，支持勞工集會結社之自由，並承認集體談判協商權及合乎各地法令程序要求的爭議權。2021年順利完成美國APG Polytech團體協約的簽署。
落實平等尊重	本公司落實多元平等的尊重對待，並反對任何形式的歧視，各職級人員於招募、遴選、分發、配置、考績、升遷、薪資、退休、資遣、離職、解僱、教育訓練、福利措施等各方面，絕不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙或以往工會會員身分為由，予以歧視。2021年本公司未發生因歧視而導致之爭議或申訴案件。
反對騷擾	本公司確保工作場所沒有性騷擾、精神騷擾、身體騷擾、語言騷擾、虐待或恐嚇，致力營造一個有尊嚴、安全、平等的工作環境。2021年本公司未發生因騷擾而導致之爭議或申訴案件。
母性保護	本公司致力於母性權利的保障，針對女性員工從事有母性健康危害之虞之工作場所採取保護措施，包含確保懷孕、哺乳期間職場安全、工作適性安排及設置適當的哺乳空間等。此外，建構對兩性員工友善的工作制度與工作環境。2021年本公司未發生因母性保護而導致之爭議或申訴案件。

#### • 董事會監管：

本公司建立人權政策的報告流程，每年至少一次由公司治理主管向董事會進行人權議題報告，2021年於11月11日完成。

#### • 日常管理：

生產據點最高主管每月會針對重大人權議題，如加班工時、性騷擾等議題，進行專案報告。

#### • 人權宣導與教育訓練：

針對新進人員進行人權教育訓練，台灣生產營運據點要求新進人員在教育訓練之後進行人權政策簽署，2021年共計285人完成簽署；此外台灣正式員工3,476人，達83%完成人權相關教育訓練。海外則透過新進人員教育訓練及員工手冊進行宣傳。

#### 5. 2022年

國際趨勢日漸重視企業人權與反貪腐政策，我們規畫符合ESG國際標準之申訴政策，適用於海內外各營運生產據點。透過內部與外部的監督力量，持續於人權保障的範疇中茁壯，我們訂出目標及行動方案，希望可以藉由一連串的改善行動，落實人權政策。

遠東新世紀致力於各項勞動標準相關之遵照與實踐，透過參與包括兒童權益維護、性別平等、禁止強迫勞動、反對歧視、女性保護、消除貧窮、職業安全衛生等勞動標準相關研討會與倡議組織，獲取最新國際勞動組織與勞動標準資訊，藉以檢視及遵循，使員工及家屬得以獲得合宜的保障。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

**4 實現共融生活**

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

遠東新世紀各生產營運據點皆重視性別平等制度，各地依循法令，遵守台灣《性別工作平等法》以及中國大陸《女員工特殊勞動保護規定》精神，設置哺乳室，給予育嬰假，保障女性員工權益，限制加班或禁止從事對母嬰有潛在危險的相關工作，休產假的員工復職後同工同酬等。同時提供懷孕同事合適的工作環境，避免其操作可能影響健康的工作、設置特殊座椅以降低工作不適。本公司優於法令於 2021 年 7 月起即開放 7 日產檢假供女性同仁申請，2021 年 12 月台灣《性別工作平等法》通過修正，將受僱者妊娠期間產檢假由 5 日增加為 7 日。越南女性同事懷孕第七個月後，每天工時減少一小時，仍可享有全薪，給予五次產檢假及六個月產假，工廠設置哺乳、擠乳與保存母乳之專用區域。

本公司訂有工作場所性騷擾防制措施、申訴及懲戒辦法，申訴人得向部門主管或人力資源處提出申訴，受理單位應於七日內成立調查小組展開調查，其中女性委員應達二分之一以上，二個月內完成調查，相關資料絕對保密，且提供被申訴人說明機會。我們對全體員工定期實施教育訓練，預防性騷擾事件發生。

### 4.1.2 招募與留任

#### 人力結構

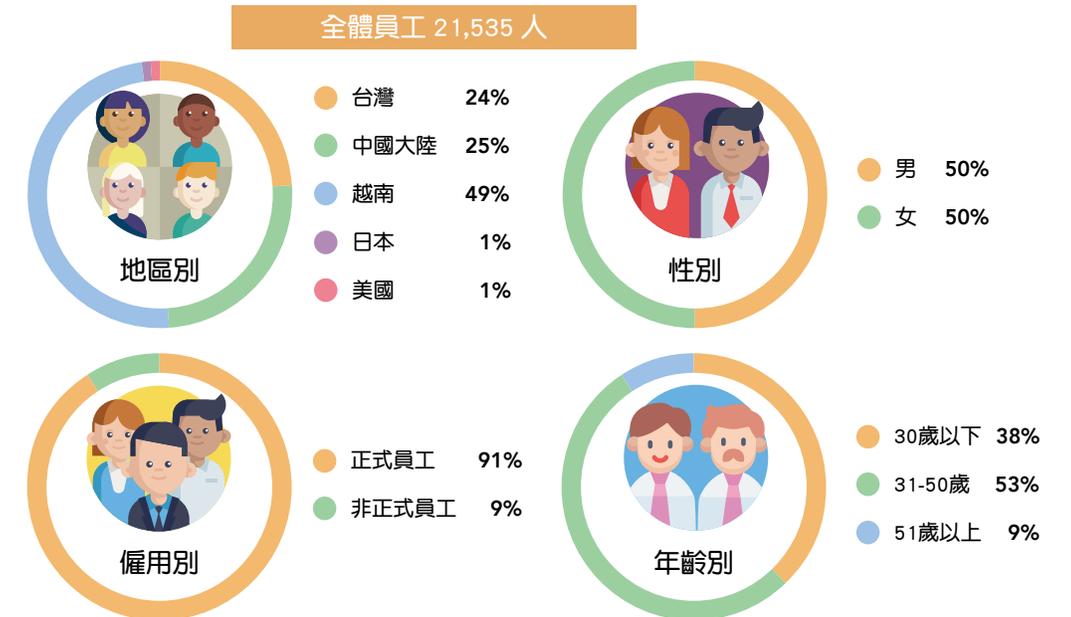
遠東新世紀長期秉持「適才適所」及「人盡其才」的用人理念，並透過完善的內部組織與人事制度貫徹落實。遠東新世紀 91% 職位均由正式員工擔任，且提供內部員工教育訓練及輪調機會，致力於從內部拔擢人才，展現本公司內部完善多元的升遷制度及機會。

2021 年台灣正式員工整體離職率 9%，其中有 26% 為退休人員，低於台灣製造業離職率 13.1%。海外據點 2021 年總離職人數較 2020 年下降 1,757 人，在 COVID-19 疫情期間持續改善留才制度並提高工作價值。中國大陸除著重內部同仁推薦制度，本年度也同步執行招募專案「雛鷹」計畫，遴選 16 名具備潛力之優秀人才，與生產現場導師共結成 16 對師徒，在業務技能、工作責任及生活態度等方面引領學員全面成長。

越南整體離職率由 72% 降到 46%，雖然 2021 年越南疫情嚴峻，但本公司以高於市場平均 44% 的薪資水準，配合內外部招募與良好工作環境，強化招募能量，滿足本公司於越南擴張階段所需人力。其中 30 歲以下新進人員佔整體新進人員 72%，顯見公司致力於組織年輕化。

日本及美國據點之人員流動相對較為穩定，2021 年離職率分別為 6% 及 8%。透過完善健全的福利制度，員工能兼顧工作與家庭、激發向心力，進而提高工作產出效能，達到雇主員工雙贏。

### 2021 年人力結構



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

## ◎ 人力結構統計

		台灣			中國大陸			越南			日本			美國			合計		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
正式員工	男 (%)	73%	73%	73%	51%	54%	55%	34%	33%	33%	80%	84%	84%	86%	82%	82%	47%	48%	48%
	女 (%)	27%	27%	27%	49%	46%	45%	66%	67%	67%	20%	16%	16%	14%	18%	18%	53%	52%	52%
	人數	4,371	4,162	4,176	5,795	4,808	4,870	11,748	9,482	10,086	104	142	155	158	163	180	22,176	18,757	19,467
非正式員工	男 (%)	88%	88%	90%	57%	59%	62%	36%	28%	36%	80%	87%	76%	50%	100%	100%	75%	72%	67%
	女 (%)	12%	12%	10%	43%	41%	38%	64%	72%	64%	20%	13%	24%	50%	0%	0%	25%	28%	33%
	人數	1,108	950	888	543	600	593	136	162	566	5	15	17	4	2	4	1,796	1,729	2,068
全體員工	男 (%)	76%	76%	76%	52%	54%	56%	34%	33%	33%	80%	84%	83%	85%	82%	83%	49%	50%	50%
	女 (%)	24%	24%	24%	48%	46%	44%	66%	67%	67%	20%	16%	17%	15%	18%	17%	51%	50%	50%
	人數	5,479	5,112	5,064	6,338	5,408	5,463	11,884	9,644	10,652	109	157	172	162	165	184	23,972	20,486	21,535

註：

1. 非正式員工：台灣為國際移民勞工，中國大陸為派遣工或外包工，越南為尚在試用期者，日本為外包工，美國為短期約聘人員
2. 年齡分布統計不含非正式員工
3. 各生產營運據點均無聘用兼職員工

## ◎ 2021年新進員工數與比例

		台灣		中國大陸		越南		日本		美國		合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30歲以下	男	47	13%	899	160%	1,167	57%	7	19%	14	48%	2,134	70%
	女	14	10%	347	92%	2,491	65%	3	38%	1	50%	2,856	65%
	小計	61	12%	1,246	133%	3,658	62%	10	23%	15	48%	4,990	67%
31-50歲	男	72	4%	715	38%	337	27%	13	15%	10	17%	1,147	23%
	女	16	3%	465	26%	1,094	38%	2	14%	2	22%	1,579	30%
	小計	88	4%	1,180	32%	1,431	35%	15	15%	12	18%	2,726	26%
51歲以上	男	2	1%	10	4%	6	9%	0	0%	1	2%	19	1%
	女	3	1%	0	0%	12	33%	0	0%	1	5%	16	4%
	小計	5	1%	10	4%	18	18%	0	0%	2	2%	35	2%
合計	154	4%	2,436	45%	5,107	50%	25	16%	29	16%	7,751	40%	

註：

1. 新進員工數為新進該地區公司的正式員工數
2. 比例計算方式為該年齡層新進員工數除以該年齡層員工數

近三年統計資料



## ◎ 2021年離職員工數與比例

		台灣		中國大陸		越南		日本		美國		合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30歲以下	男	68	19%	919	164%	897	44%	2	6%	0	0%	1,886	62%
	女	24	17%	347	92%	2,180	57%	1	13%	0	0%	2,552	58%
	小計	92	18%	1,266	135%	3,077	52%	3	7%	0	0%	4,438	60%
31-50歲	男	127	7%	726	39%	391	32%	5	6%	5	9%	1,254	25%
	女	35	6%	520	29%	1,106	39%	1	7%	2	22%	1,664	31%
	小計	162	7%	1,246	34%	1,497	37%	6	6%	7	10%	2,918	28%
51歲以上	男	101	11%	21	9%	3	5%	0	0%	7	11%	132	10%
	女	17	5%	10	143%	18	50%	0	0%	1	5%	46	11%
	小計	118	9%	31	12%	21	21%	0	0%	8	10%	178	10%
合計	372	9%	2,543	52%	4,595	46%	9	6%	15	8%	7,534	39%	

註：

1. 離職員工數為離開該地區公司的正式員工數
2. 比例計算方式為該年齡層離職員工數除以該年齡層員工數

近三年統計資料



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

遠東新世紀致力於創造友善職場，吸引優秀人才，依循本公司訂定僱用政策，不因員工任何個人特質予以歧視。我們每雙週召開招募會議，確保面試各項流程符合法令，針對第一次面試的主管，也會給予教育訓練，重視人才的多樣性及零歧視。針對新進員工，我們辦理新進人員輔導員制度，遴選適合擔任輔導員的主管或資深人員，在人員新進的前三個月給予工作上及生活上的支持，使新進人員盡快熟悉環境及工作業務，也可以有效降低新進人員離職率。

### 專案招募

我們在世界各地的生產據點串聯起各項招募管道，以利人才有更多更國際化的來源，2021年，我們招聘 16 位跨國籍的管理幹部，並且針對數位轉型的需求，招聘 15 位資訊人才，用以成為國際化管理團隊及數位轉型重要基礎。

#### ◎ 招募方式

台灣	104人力銀行、1111人力銀行、LinkedIn、校園招募等
中國大陸	政府政策合作、勞務仲介、微博、Twitter、抖音、員工推薦、校園招募等
越南	Zalo社群軟體、Facebook、抖音、職業介紹中心、廣播電台、發送傳單等
日本	Mynavi人力網站、Hello Work官方職業介紹所、LinkedIn、獵才公司等
美國	員工介紹、Indeed求職網、實習計劃等

### 儲備人才培訓計畫

本公司提供產學實習機會，自 2012 年起，實施「儲備人才培訓計畫」，針對集團元智大學、亞東科技大學優秀學生進行實務歷練，招募學生至公司實習，本計畫 2021 年共計提供 26 名實習機會，並透過媒合錄取 11 名同學進入公司實習，協助優秀學生進行實務歷練，培育公司未來所需之人才。2021 年受 COVID-19 疫情影響，海外地區暫停實習生計畫。

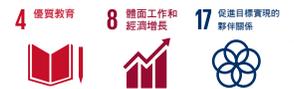
### 關鍵人才發展計畫

為培育優秀人才，2021 年完成第一階段全球人才庫建置，使海內外各生產營運據點人才資料可相互流通，有助於未來人才在各國生產營運據點中調動，已經建置 4,433 筆重要技術及管理人才資料庫。我們也推廣專屬遠東文化的性向測驗系統，建置內部優秀人才資料庫，讓各地區性向測驗能融入當地人才的人格特質。

#### ◎ 關鍵人才發展策略



#### 遠紡工業 (上海) 雛鷹計畫



為持續發展公司各項擴建計畫之人才梯隊，遠紡工業 (上海) 於 2021 年首次籌辦為期三年 (2021 年 7 月至 2024 年 6 月) 的人才培育專案「雛鷹計畫」。透過完善的遴選機制，篩選具備發展潛力之 16 位優秀大學畢業生，與公司內部 16 位具備經驗之資深員工搭配，透過「師徒制」及 OJT 在崗訓練 (On-the-Job Training)，增進知識、提高向心力、維護身心健康、充實生活內涵。16 位成員分布於公司各事業部，包含切片群 5 人、膠片群 5 人、纖維群 5 人、工務處 1 人，擔任職務為生產帶班主管、維護保養技術員與公務工程師，負責生產、品質、人員的日常運營管理，設備維護保養、技術改進，與公用設備運轉與維護、管理控制等工作；專業導師將從工作與生活中給予多方指導，希冀能培養成為公司未來骨幹之儲備幹部。成員們經過三年的訓練後，期許可具備發現問題與分析問題的能力。導師將定期於每週、每月追蹤學生學習成效與工作能力，並搭配嚴格的評核標準，如不合格將自雛鷹計畫中淘汰。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 4.1.3 員工照顧

對員工來說，公司除了提供優質的硬體設備，打造友善及安全的工作環境外，建置完善的薪資政策及福利待遇，更是能支持員工在公司持續發展無後顧之憂的重要關鍵。

## 薪資待遇

本公司以個人及組織績效為基礎，訂定具長期激勵性之變動薪酬制度，一般員工與高階主管績效評核制度請參閱「4.1.5 績效評核」<sup>1</sup>。依公司章程規定，如有獲利，應提撥 2-3.5% 為員工酬勞。

中階以上主管則可參與公司持股信託計畫 (ESOP)，公司提撥 30% 補助，定期定額購買公司股票，並交付受託銀行管理其公司股票及核計信託財產權益；待勞動契約終止時，返還累積之股票或現金，不但替員工設立了長期獎勵，更可獲取長期投資收益。

副總經理以上之經理人薪資報酬除依據公司經營績效給付及參考同業水準，並考量績效評估及依未來營運風險關聯因素彈性合理調整，我們未針對高階主管訂定簽約或招聘獎勵金。其餘同仁酬金則由公司視總體及各事業部門之營運績效，調查上市公司之薪資報酬水準，參酌專業顧問公司出具之市場薪資行情調查報告，考量整體財務及經營環

## ◎ 女男薪資比較

	台灣			中國大陸			越南			日本			美國		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
主任 / 科長級 以上主管 (女:男)	0.89:1	0.94:1	1.05:1	0.91:1	0.88:1	0.93:1	1.28:1	1.35:1	1.33:1	1.02:1	0.99:1	1.05:1	0.96:1	0.98:1	0.94:1
職員 (女:男)	1.01:1	1.01:1	1.01:1	0.83:1	0.78:1	0.79:1	1.01:1	1.04:1	1.04:1	0.95:1	0.68:1	0.96:1	0.93:1	1.00:1	0.94:1
從業員 (女:男)	1.24:1	1.21:1	1.22:1	0.93:1	0.92:1	0.90:1	0.93:1	0.96:1	0.95:1	0.81:1	0.84:1	0.93:1	1:1	0.97:1	1.00:1

註：比較方式為該職級女性平均基本薪資比男性平均基本薪資

## ◎ 薪資與市場水準比較

	台灣			中國大陸			越南			日本			美國			合計		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
全年平均經常性薪資 高於市場比率	41%	43%	43%	22%	14%	14%	46%	23%	44%	1%	1%	21%	21%	21%	26%	27%	21%	29%
基層人員敘薪高於 基本薪資比率	27%	25%	25%	126%	127%	136%	11%	12%	12%	56%	60%	73%	73%	73%	146%	73%	73%	76%

註：台灣市場薪資資料來源為主計處公布之製造業平均薪資及台灣基本工資；中國大陸為國家統計局公布之平均工資與上海及蘇州市政府公布之最低工資；越南為越南統計局公布之平均工資資料及越南第一區基本工資；日本為茨城縣勞動局；美國為 United States Census Bureau，各項數據均係比較當年度之結果

## ◎ 2021 年薪資收入比較

	台灣	中國大陸	越南	日本	美國
薪資最高個人：其他員工中位數	7.48 : 1	5.15 : 1	8.35 : 1	2.38 : 1	2.16 : 1

## ◎ 2021 年調薪比率比較

	台灣	中國大陸	越南	日本	美國
薪資最高個人：其他員工中位數	0.41 : 1	1.83 : 1	1.71 : 1	1.05 : 1	1.00 : 1

## ◎ 非主管職年薪平均數及中位數

單位：新台幣元

	A B	2019	2020	2021
		非主管職 年薪平均數	921,334 1,062,430	919,034 1,046,562
非主管職 年薪中位數	A B	817,361 912,955	807,948 907,452	849,334 938,615
非主管職 員工人數	A B	4,788 3,732	4,423 3,503	4,176 3,361

註：

1. 係統計遠東新世紀單一團體公司

2. (A) 為不含協理級以上員工，(B) 為不含協理級以上及國際移民勞工

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

境風險後發放。我們針對一般員工不發放以股份為基礎的薪酬，也未採行遞延或既得股份的政策。

董事及經理人薪酬制度均經薪資報酬委員會討論後提報至董事會，委員會召集人由獨立董事擔任，相關內容請參閱「1.2.2 董事會結構與績效評估」。

本公司產業鏈人才性別組成依產業特性存在差異，然敘薪結果均符合性別特色，足見公司內部教育訓練機制及績效評估機制實為公平。

台灣、中國大陸、日本、美國生產營運據點側重中、上游事業，集中於化學相關技術，男性員工薪資普遍較女性高，台灣近三年女性薪資逐漸趨於接近甚至較男性高。越南生產據點主要員工來自於下游成衣產業，女性員工薪資則普遍較男性高。

### 員工福利

員工健康生活及壓力紓解不僅可讓員工工作與生活平衡，更能進一步提升工作效率，我們在各地舉辦員工活動，藉由員工旅遊、家庭日、健康檢查、生日會活動等，全方位照顧同仁的食衣住行，並持續檢驗成效、進行改善，持續提升公司管理績效指標。

此外，遠東新世紀依循聯合國「兒童權利公約」精神，支持本公司員工子女有機會發展其潛能，並為將來的成年生活預做準備，除提供員工各項友善孕育福利，本公司針對幼兒托育提供特約機構，使兒童得以獲得安心且妥善的照顧，另提供員工子女就學期間獎助學金，支持及鼓勵兒童獲得教育的權利。

### 保障員工權益

國際紡織聯盟 (ITMF) 與國際成衣聯盟 (IAF) 偕同品牌商、製造商、認證機構等提出「社會勞工整合計畫 (Social & Labor Convergence Program, SLCP)」，SLCP 主要針對招聘流程、工作時間、工資和福利、員工參與、健康與安全、離職及管理系統等層面進行稽核，本公司成衣織染共 6 個生產據點均已通過 SLCP 第三方驗證，並獲得品牌客戶的認可，顯示公司在人權、勞工福利及管理面向，逐年進步，獲得肯定。

遠東服裝 (越南) 2020 年 12 月經過審查成為美國公平貿易認證 (Fair Trade Certified USA, FTC USA) 廠商，根據 FTC 規範，銷售給 FTC 會員的貨品，可從營收中獲得 0.5%-2% 的回饋金回饋給員工，由員工組成管理委員會，自主運用基金。2021 年獲得 33,577 美元 (約新台幣 940,452 元)，目前已完成基金使用報告的審查，提供員工在疫情期間財務上及健康上的支援。

### 建置「eHR 員工自助服務系統」，一站式服務便利員工需求



人力資源處規畫多項行政系統電子化作業，其中「eHR 員工自助服務系統」於 2021 年 10 月正式上線，將個人資料、薪資、保險、福利、值班等相關資訊及申請方式一站式整合，以無紙化方式便利員工查詢及線上申請，亦可提升員工滿意度。此外也持續優化，規畫建置新進招募及離職懇談等功能，掌握員工動態，未來在全球人力的布局及人才留任有極大幫助。

### 國際移民勞工照顧

遠東新世紀台灣營運據點的國際移民勞工人數佔台灣員工人數 18%，薪資均依法辦理，定期進行交流溝通了解其生活是否適應，每年規畫團體活動及旅遊，舉辦籃球比賽，進行宿舍評鑑，確保居住環境舒適，此外，本公司國際移民勞工多為菲律賓籍，宗教信仰主要是天主教，因此每年於聖誕節期間舉行聖誕彌撒及年末感恩餐會，讓國際移民勞工有回到家的感覺。

#### 4.1.4 勞資溝通

企業透過多元管道持續與員工溝通，凝聚雙方共識，進而強化員工工作績效。本公司不定期執行員工滿意度調查，並委由外部顧問協助，可了解勞動市場趨勢、幫助公司掌握員工需求。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

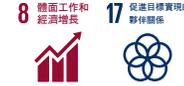
4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 2021 年員工滿意度調查 整體滿意度達 86.8%



2021 年員工滿意度調查與元智大學管理學院合作進行，針對台灣職員及派外人員共計 3,534 名員工進行線上或紙本調查，有效受訪者 2,810 人，填答率達 80%。調查分為六大面向：工作內容與環境、員工發展、組織氛圍、直屬主管、組織認同及員工投入。調查結果整體滿意度達 86.8%，較前次調查提升 2.4%，顯示遠東新世紀重視員工意見與需求，針對六大面向提出改善及優化方案，員工感受度具體反應於滿意度調查的提升。

針對 2021 年員工滿意度調查結果，未來將以「員工發展」為永續推動目標，聚焦關鍵族群需求並重視職場價值新主張，提出具體行動方案，包括：針對員工年資、性別及職場價值需求落實績效面談及職涯對話、針對外派人員需求提供適切協助措施、建立員工關懷機制等。此外，未來也將員工滿意度調查延伸至海外公司，因地制宜蒐集當地員工意見，凝聚組織向心力。

遠東新世紀重視員工溝通及意見反應將會持續推動，強化公司照顧員工的感受性及幸福感，提供更適切的支持系統，讓遠東新世紀與員工一同發展前進！

依照本公司人權政策，我們尊重各生產據點對於工會組成的決定，針對成立工會的生產單位，每三年進行一次工會協議書內容的討論，尊重工會建議，進行充分溝通，並依決議執行；除此之外，每年均定期召開勞資會議並公告會議紀錄，重大決策相關單位主管均列席與工會充分互動，確保勞工權益，員工亦可透過內部管道向管理階層表達意見，如：意見信箱、主管會議等，我們積極發展勞資合作的良好關係，避免勞資爭議事件。報告期間無違反結社自由和集體協商之情事。遠東新世紀於各生產營運據點總計設有 15 個正式工會，除美國外，在各地除代表雇主決策的經理人，正式員工皆可以參加，美國時薪員工正式任用後皆須參加工會，雇主不可以於工廠內僱用非工會員工。所有生產據點工會參與比例達 95%。另有 4 個生產營運據點

雖未設置正式工會，但勞資和諧，且每季正常召開勞資會議並公告會議記錄。勞資會議所達成的協約保障對象，涵蓋 100% 參與工會之正式員工，未設置正式工會之據點，則涵蓋所有正式員工。

#### ◎ 工會組織概況

生產據點	成立年度 (西元)	工會成員 (人數)	員工參與比例
新埔化纖總廠、觀音化纖廠	1978	2,185	100%
觀音印染廠	1956	135	91%
內壢紡織廠	1977	60	78%
湖口紡織廠	1989	203	92%
亞東石化 (台灣)	1997	337	80%
亞東石化 (上海)	2009	162	95%
遠紡工業 (上海)	2004	1,259	100%
武漢遠紡新材料	2014	138	100%
亞東工業 (蘇州)	2007	1,235	100%
遠紡工業 (無錫)	2007	668	100%
遠紡織染 (蘇州)	2008	715	100%
遠東服裝 (蘇州)	2004	983	99%
遠東服裝 (越南)	2007	4,327	90%
遠東新服裝 (越南)	2015	3,578	98%
APG Polytech	2018	155	100%
總計		16,140	95%

註：

1. 亞東綠材、遠東先進纖維、遠東紡織 (越南) 與日本遠東石塚無設置正式工會
2. 美國 APG Polytech 與工會約定，工廠內時薪勞工 (包括技術人員與作業員) 皆須為工會會員，非工廠內固定薪資勞工 (管理及幕僚人員、高階技術人員等) 非工會保障對象

此外，遠東新世紀為中華民國勞資關係協進會的創始人之一，秉持追求工作尊嚴、提升整體競爭力的精神，與熱心勞資事務的企業界人士、勞工代表與學者專家，於 1981 年 8 月 14 日共同籌組成立「中華民國勞資關係協進會」，期能藉由促進勞資合作、建立和諧之勞資關係，進而達成前述目標。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 2021 年建立申訴政策 Speak Up Policy



遠東新世紀設立了申訴管道，收集員工各種意見，2021 年共計收到 26 件申訴案件，其中 22 件與福利相關，3 件與考績有關，1 件與薪資相關，在與同仁充分溝通之後皆已改善並結案，相關內容請參閱「[聯絡與申訴管道](#)」。

本公司於 2021 年底整合公司現有規範，優化申訴政策，並在官網上設置申訴專用管道，申訴政策 (Speak Up Policy) 提供中文、英文、日文、越南文、馬來西亞文等多國語言，同時設置能 24 小時接收相關資訊的管道，申訴人如果提供姓名與聯繫方式，我們會確保其不會因為勇於發聲而受到任何負面影響；同時，也可以選擇透過完全匿名的形式提出申訴，我們不會使用任何方法取得或暴露其身分資訊。至 2021 年 12 月為止，已經完成申訴政策的宣導，2022 年正式啟用。

申訴政策

申訴信箱：speak-up@fenc.com

### ◎ 資遣預告期規範

台灣

依循《勞動基準法》及《大量解僱勞工保護法》的規範，在終止勞動契約前進行事前預告。相關規範均列入公司內部管理文件。

中國大陸

依循《中華人民共和國勞動法》的規範，在資遣30日前，以書面通知員工，且相關規範已列入各生產營運據點內部管理文件。

越南

依循《越南勞動法》規範，無期限勞動契約的勞工，給予至少45天預告；對於有限期勞動契約的勞工，至少30天前預告，相關規範已列入公司內部管理文件。

日本

依據《勞動契約法》規定，若解僱沒有客觀因素，雇主不得解除勞動契約。

美國

美國勞動法規依循自由工作意志 (employment at will)，雇主或僱員任何一方都可隨時終止其僱傭關係。

### 4.1.5 績效評核

為協助員工改善工作能力與績效，發掘成長機會、發揮員工潛能，本公司訂有明確的績效考核作業辦法，依據不同職位之員工，涵蓋不同面向的企業永續績效考核指標，例如節約能源、推廣綠色業務、研發綠色產品、推動公司治理、優化人力資源等，公司提供績效導向的獎酬制度，以激勵表現優秀的員工及高階經理人。除工讀生、到職未滿一年或留職停薪的員工外，績效評核制度涵蓋 100% 正式員工，2021 年正式員工績效評核完成率為 100%。

#### 員工績效評核制度

公司依據營業狀況、部門及個人的績效發給生產績效獎金，員工每月薪資中，其中 20% 為生產績效獎金。生產績效獎金計算指標包含產量達成率、品質、能源、工安等。透過獎勵的方式，促進各單位積極落實職業安全、節能減碳與環保再生，優化生產作業流程，完善公司永續經營的理念。

每年至少進行一次員工績效評核，並依此作為年度調薪依據，檢視工作績效及勝任能力，再依據評核結果調整薪資、獎金、升遷與淘汰。

### ◎ 員工年度績效評核及個人發展計畫制度



#### 工作績效及常態性的回饋機制

對全體員工實施KPI績效評核，年初與組織績效連結，訂定個人目標後，每月依表現調整績效獎金，並藉由獎金發放的機會溝通調整個人工作表現，員工也可以在每月績效面談中回饋給主管個人工作上的觀察。年度依目標達成成果評定考績，作為年度調整固定薪資及獎金發放的依據



#### 勝任能力及個人發展計畫

執行年度考績時，由直屬主管評定工作中所表現的勝任程度，並且與同仁共同討論個人發展計畫，針對工作內容的在職訓練 (On-the-Job training) 及個人輪調、海外發展，依據個人發展由主管與同仁共同討論需要的教育訓練計畫

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

**4 實現共融生活**

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

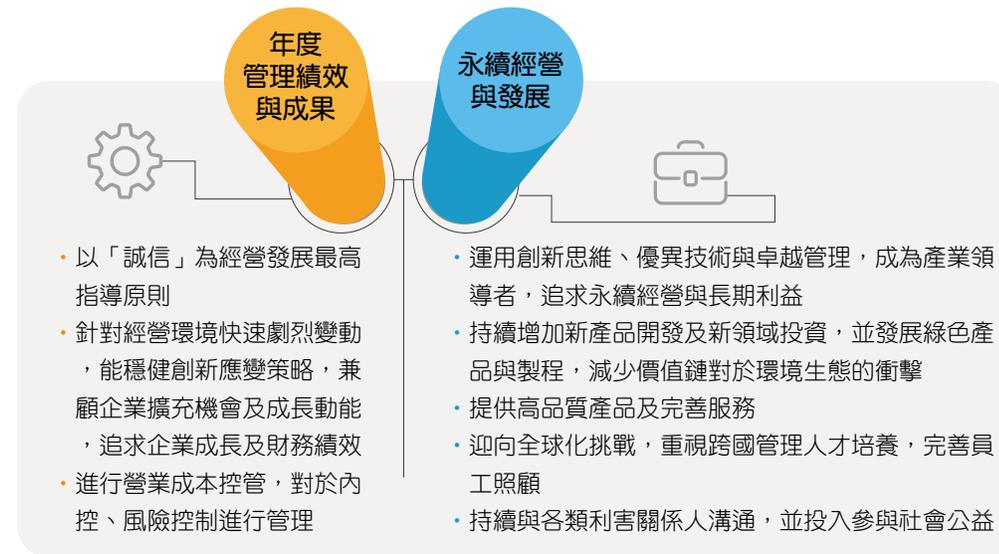
6 開創共生園區

7 附錄

### 高階經理人績效評核制度

高階經理人以 70% 的營收量化成果及 30% 的長久發展質化指標，作為年度績效考核的標準，考績結果與調薪及年度獎金連結。

#### ◎ 高階經理人年度考核項目與內容



### 國際移民勞工績效評核制度

台灣國際移民勞工績效考核由主管每月依據出勤狀況、A 級品達成率等績效評分，核發獎勵金。

### 4.1.6 退休規畫

遠東新世紀支持員工於退休後展開新的里程，協助員工在退休前妥善規畫財務、社交、休閒等生活轉變。公司依循法令制訂相關退休制度，以達成退休金制度涵蓋 100% 員工為目標。退休金年度提撥金額請參閱《財務報告書》二四、退職後福利計畫。

#### 台灣

設立「職工退休基金委員會」，定期開會監督退休金之運用，其中勞工代表超過半數。各生產營運據點實際提撥率介於4%-10%。2005年7月勞動部開辦勞工退休金新制，轉換新制的同仁及新進員工依全薪6%提撥退休金至個人帳戶，並保留舊制年資，至退休時依法給予退休金。退休金制度涵蓋員工比例為100%。

#### 中國大陸

依《社會保險法》參加社會保險，其中養老保險金為員工退休金來源，各生產營運據點實際提撥率為16%。退休金制度涵蓋員工比例為100%。

#### 越南

依《社會保險法》規定，享有退休金的權利，2020年越南各生產營運據點以勞工薪資及薪資津貼作為繳交社保費之計算依據，並依法提撥17.5%社會保險費。退休金制度涵蓋員工比例均為100%。

#### 日本

依法規設有退職金累積制度，在職期滿3年起，可依公司章程規定累積退職金點數，離職或退休時皆可提領。由於日本遠東石塚擴充產能並將建立關西生產據點，因此持續招募新進員工以符合人才缺口。近3年新進工人數分別為當年度人數之30%、29%、16%，2021年退職金制度涵蓋員工比例45%。

#### 美國

適用401K退休金提撥制度，公司於員工試用期期滿後開始提撥，並與工會約定於工會協議書中，三年更新一次。與工會簽訂協議公司提撥金為員工提撥金額的65%，以月薪6%為提撥上限。退休金制度涵蓋工會員工比例均為100%。

## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

### 特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來

## 4 實現共融生活

- 2021年亮點績效
- 目標設定與達成進度
- 重大主題說明
- 4.1 創造幸福職場
- 4.2 完善員工職涯規畫**
- 4.3 強化環境安全衛生管理
- 4.4 協同供應鏈永續發展

- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

### 4.2 完善員工職涯規畫

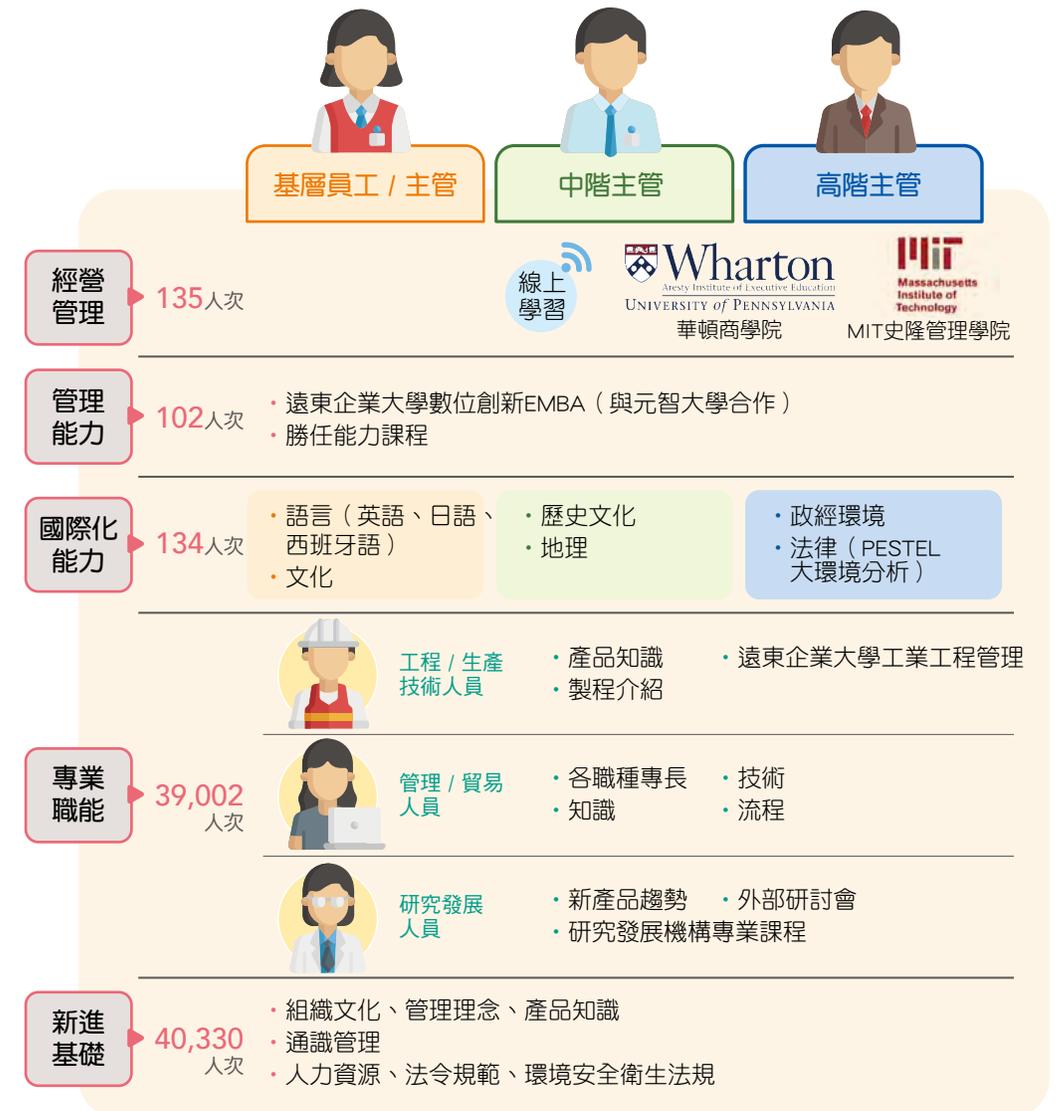
面對競爭激烈的數位時代，人才乃是公司的致勝關鍵，因應企業成長的速度，前瞻性預備人才板凳，養成具備即戰力的人才梯隊，我們提供多元學習管道，豐富的學習資源，重視人才發展，每年初由主管與部屬共同討論，擬定未來發展學習項目，年中落實學習與應用，組織知識共享小組互相切磋，打造學習型組織即時強化同仁職能，因應未來人才佈局策略。

連獲人才訓練品質 (TTQS) 銀牌獎項、SGS 人才發展卓越獎；2021 年連續四度獲得台灣企業永續獎 (TCSA) - 人才發展領袖獎以及獲選 LinkedIn Talent Awards 2021 年台灣區 Rising Star，遠東對於人才培育的品質和成效皆有目共睹。

依專案個別規畫管理方法，採用 Kirkpatrick 學習評估模式，作為培訓評估機制。本公司依照不同職級與職能需求規劃各式課程，2021 年全體員工受訓平均時數為 19.37 小時 / 人，較 2020 年減少 11%，受訓時數下降主因越南地區因疫情下半年暫停訓練課程，及中國大陸蘇州當地主管機關於 2020 年要求企業對員工進行防疫培訓。



### 課程類別與說明



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

**4 實現共融生活**

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

**4.2 完善員工職涯規畫**

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### ◎ 數位轉型與國際化人才培訓架構



### ◎ 各訓練別開課班次與上課人次

		台灣		中國大陸		越南		日本		美國		合計	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
新進人員訓練	班次	95	113	391	479	1,878	1,911	31	30	20	27	2,415	2,560
	人次	560	384	1,341	3,481	30,248	36,250	59	41	140	174	32,348	40,330
專業別訓練	班次	597	774	510	408	394	504	98	95	190	841	1,789	2,622
	人次	17,295	17,656	6,046	6,975	10,351	8,130	98	157	190	1,176	33,980	34,094
法規規範訓練	班次	610	670	437	436	366	170	3	1	9	21	1,425	1,298
	人次	15,502	21,367	4,914	4,594	10,000	4,821	146	157	705	811	31,267	31,750
專案訓練	班次	142	166	53	59	38	38	4	1	144	134	381	398
	人次	4,307	3,889	814	793	2,424	447	143	157	1,085	1,015	8,773	6,301

註：本表專業別訓練含勝任能力課程

### ◎ 地區別員工訓練平均時數與天數

		2019	2020	2021
		台灣	小時/人 28.56	26.82
中國大陸	小時/人	32.25	30.70	19.87
	天數/人	4.03	3.84	2.48
越南	小時/人	19.65	16.29	14.48
	天數/人	2.46	2.04	1.81
日本	小時/人	47.28	14.44	14.70
	天數/人	5.91	1.81	1.84
美國	小時/人	56.05	43.51	52.17
	天數/人	7.01	5.44	6.52
全體員工	小時/人	25.07	21.80	19.37
	天數/人	3.13	2.73	2.42

### ◎ 職級與性別員工訓練平均時數

		單位：小時/人		
		2019	2020	2021
主任/科長級以上	男	34.57	36.86	28.24
	女	31.16	28.74	20.50
	總數	33.54	34.54	26.07
職員	男	29.55	23.76	26.25
	女	21.27	15.06	14.86
	總數	26.34	20.41	22.30
從業員	男	30.33	23.53	19.69
	女	19.45	19.83	15.09
	總數	23.42	21.33	16.80
全體員工	男	30.43	24.84	23.74
	女	20.34	18.62	15.27
	總數	25.07	21.80	19.37

### ◎ 職級與性別員工訓練平均天數

		單位：天數/人		
		2019	2020	2021
主任/科長級以上	男	4.32	4.61	3.53
	女	3.90	3.59	2.56
	總數	4.19	4.32	3.26
職員	男	3.69	2.97	3.28
	女	2.66	1.88	1.86
	總數	3.29	2.55	2.79
從業員	男	3.79	2.94	2.46
	女	2.43	2.48	1.89
	總數	2.93	2.67	2.10
全體員工	男	3.80	3.11	2.97
	女	2.54	2.33	1.91
	總數	3.13	2.73	2.42

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

**4 實現共融生活**

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

**4.2 完善員工職涯規畫**

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 因應全球化趨勢及海外佈局，打造無疆界學習型組織，培養國際化專業人才

因應全球化佈局的趨勢，2021 年 4 月起開始實施「LinkedIn Learning 數位學習專案」，參與對象分佈在台灣、美國和越南等多個海外據點共 250 人；LinkedIn 學習平台不僅擁有超過 16,000 門集結國際各領域專家學者所設計之數位課程，更具有英、日、法、西、德…等多國語言介面；多元的課程主題，讓學員不受時空限制，能針對個人業務需求，提升專業知識及軟性技能。自專案開辦以來，學員平均月學習時數達 4.5 小時，高出 LinkedIn 全球製造業用戶月平均學習時數 2 倍之多，顯示在國際化及數位化的浪潮下，對公司自主學習文化的建立以及數位學習的接受程度，有推波助瀾的效果；整體優異表現之下，使公司獲選 LinkedIn Talent Awards 2021 年台灣區 Rising Star 獎項。

此外，有鑑於於公司近年來在美國生產據點的擴張，需派駐具外語能力及國際視野的技術人才協助運營，為使同仁能具備基本的跨國溝通能力，在 2021 年 9 月起規畫「外派同仁英文學習專案」，推派分佈於台美兩地共 38 位化纖生產單位同仁，實施為期 17 週的遠距視訊教學。

針對管理階層，由於企業營運模式不斷受到挑戰，自 2020 年起與元智大學攜手辦理的遠東企業大學「數位創新 EMBA」，和以史隆管理學院 (MIT Sloan School of Management) 所設計之課程為主軸的「國際領導菁英班」。



「數位創新 EMBA」延續培育新世代經營管理人才之理念，除了將「數位科技及應用」融入在各個課程模組中，也特邀產學界專業人士進行主題式分享，例如「全球供應鏈管理」模組中，邀請業界顧問及專家－山根英樹分享如何評估進入市場的機會，以及如何尋求海外合作夥伴，帶領學員走向國際，截至 2021 年底共 122 人次完訓。

「國際領導菁英班」使用麻省理工學院旗下史隆管理學院設計之數位課程，搭配對應領域之元智大學教授協助導讀，引領 34 位來自各事業單位的中高階主管，建立企業數位轉型的概念，例如：在「Organizational Design for Digital Transformation」模組中，體認企業組織如何在有系統的改革上實現數位轉型；在「Internet of Things: Business implications and opportunities」模組中，透過案例研究讓學員了解在企業環境中，物聯網所需的技術和條件，以及在組織層面採用物聯網的潛在好處和影響。

為期兩年的「國際領導菁英班」正式在 2021 年 12 月結業，歷經「領導」、「策略」、「流程」、「組織」和「數位轉型」等知識領域，下一步學員將被賦予企業內重要任務，將課程所學應用在工作上，在瞬息萬變的世界中，協助企業面對全新的挑戰。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 疫情環境加速培訓模式轉變， 迎接數位科技發展多元學習形態



COVID-19 疫情帶來學習模式的改變，以數位化形態取代部分傳統實體課程，公司也將部分實體課程透轉換為「數位教學」及「混成式學習」之方式，讓學習層次更為豐富且有效。

數位課程採用 Hahow for Business 線上課程平台，在 2021 年 5 月至 7 月實施居家遠距辦公期間，共推播 11 則「WORK FROM HOME 特輯」給全體同仁，內容主題聚焦在「數位科技」、「商用外語」及「職場技能」等構面，並設計學習獎勵活動，以遊戲化學習的方式鼓勵員工養成自主學習之習慣，同仁在疫情期間的學習時數共計逾 1,460 小時，成效顯著；而遠紡工業（上海）為打造便捷的學習模式，首度將數位教材結合至培訓平台內，為 168 名主管開設有效溝通、團隊激勵及情緒管理 3 大類共計 8 小時的主題性線上課程，在滿足培訓需求的同時，也讓學員在潛移默化間習慣新的學習型態。此外，針對製程簡介相關課程，已陸續著手與內部講師共同合作規畫 8 門課程錄製，本自製數位課程預計在 2022 年逐步上線。

混成式學習則會依不同課程屬性，先提供數位課程讓學員完成先備知識的學習，再搭配短時數的線上直播或線下與講師互動，來驗收學習狀況。位於中國蘇州行政管理部與當地麥朵企業學習平台合作，提供學員「平台 + 內容 + 服務」的一站式線上學習體驗，結合定期舉辦之線下分享會，形成新型態的混成學習，相較實體課程訓練，更能掌握學員的學習成效。

為實踐企業數位轉型策略，目前已初步培育管貿單位共 496 人學習 Power BI 工具應用；為持續倡導全球各據點之數據資料同步及整併，以即時監控關鍵指標，進而利用數據驅動決策，在 2021 年起正式推動海外廠區的 Power BI 導入課程，課程採「視訊直播同步教學」模式，輔以安排助教於線上即時協助問題解決，以確保海外 170 位學員的學習品質。紡織總部海外據點，如：遠東服裝（越南）、遠東服裝（蘇州）等公司皆已落實運用於定期工作報告中，期望未來有更多事業單位能應用視覺化數據管理，提升決策效率。

## 4.3 強化環境安全衛生管理

### 4.3.1 落實職業安全衛生管理

#### 職業安全衛生政策

#### 職業安全衛生政策與目標

遠東新世紀建立安全健康、舒適勞動的工作環境及持續降低職業災害率，制訂《職業安全衛生政策》，為安全衛生管理最高指導原則。本公司以安全作業為首要考量，以「風險管理」及「持續改善」為管理準則，積極改善工作場所、製造設備及作業方法，保障所有工作者（含員工與承攬商）及利害相關人的安全與健康。

#### 職業安全衛生高層的支持與參與

遠東新世紀每季召開一次董事會，由總公司安全衛生處彙整「職安衛管理報告」於每次董事會上由各事業總部總經理向董事會報，2021 年共計於董事會上報告四次。董事會執行監督審查及質詢，各生產據點依會議決議執行相關改善事項，以落實職安衛管理。

#### 職業安全衛生管理系統持續運行

截至 2021 年底，遠東新世紀共 17 個生產營運據點取得職業安全衛生管理系統（ISO 45001）之驗證，佔本報告書生產據點 81%，佔員工涵蓋人數 89%；位於台灣的生產據點皆 100% 通過 CNS45001 之認證。各生產營運據點之職業安全衛生管理、工作者參與、諮商與溝通、預防和減輕與業務直接相關之職業安全衛生衝擊等，皆依職業安全衛生管理系統之章節條文規定辦理，且每年皆通過第三方驗證機構之稽核查證，證書持續有效。

#### 危害辨識、風險評估落實風險管控

遠東新世紀各生產據點之職業安全衛生風險管理政策及原則如下：

1. 於引進新產線、新製程或新設備前依「變更管理程序」實施變更申請、風險自評、變更審查 / 主管簽核、啟用前評估與變更結案的流程實施管控。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

- 針對相關原物料、產品、活動與服務等作業，其中可能造成工作者（員工及承攬商）傷害或設備損失的部分皆實施危害鑑別，並評估其風險程度。
- 依風險程度及資源分布建立改善目標，以改善硬體工程設施為優先，後再輔以行政管理（訂定方案或作業規範）等控制措施予以執行，並嚴格監督執行控制措施的落實度，有效降低危害的發生；管理機制的運作方式依據各廠區「危害鑑別風險評估及控制措施管理辦法」辦理。
- 針對風險管理各生產據點皆安排相關培訓課程，2021年總計開辦74個班次、總受訓1,674人，總受訓時數為4,703小時。

### ◎ 各生產營運據點之職業安全衛生委員會委員總數與勞工比例

生產營運據點	委員總數	勞工代表比例
總公司	11	36%
新埔化纖總廠	24	38%
觀音化纖廠	29	55%
亞東綠材	16	44%
觀音印染廠	36	44%
湖口紡織廠	12	33%
亞東石化（台灣）一廠	14	36%
亞東石化（台灣）二廠	17	35%
遠東先進纖維	12	33%
亞東石化（上海）	24	88%
遠紡工業（上海）	32	72%
武漢遠紡新材料	14	43%
亞東工業（蘇州）	36	53%
遠紡工業（無錫）	23	70%
遠紡織染（蘇州）	61	98%
遠東服裝（蘇州）	25	52%
遠東服裝（越南）	10	30%
遠東新服裝（越南）	14	36%
遠東紡織（越南）	36	33%
日本遠東石塚	46	52%
美國 APG Polytech	8	50%

註：

- 越南當地法規對於職業安全衛生委員會之勞工代表席次無相關規定
- 美國當地法規未規定事業單位須設置職業安全衛生委員會

## 勞資參與，共建安全衛生工作環境

遠東新世紀於各生產營運據點設有「職業安全衛生委員會」，為安全及衛生管理的最高審議、研議組織，設置三成以上席次的勞工代表，每季定期召開會議，負責研擬、協調及督導各廠安全衛生及健康相關事項，以落實安全衛生管理。

職業安全衛生為遠東新世紀勞資溝通的重點議題之一，本公司與員工簽訂的團體協議書或勞資會議及職業安全衛生委員會會議討論案中，均包含下列各項安全衛生項目：

- 提供個人防護裝備
- 實施勞資管理及勞資共同組成職業安全衛生委員會
- 勞工代表參與健康與安全檢查、審查和事故調查
- 提供勞工工作相關的教育訓練
- 勞工申訴機制
- 拒絕不安全工作的權利
- 安排勞工定期健康檢查
- 遵守國際勞工組織規定
- 明定員工遇到健康或安全相關問題時解決的程序或制度
- 明定的健康安全目標，以及達成此目標的方法

## 透過教育訓練深化安全衛生觀念

為確保每位同仁能夠熟知職業安全衛生法規，以及公司安全衛生管理機制，遠東新世紀定期提供同仁安全衛生培訓課程。2021年遠東新世紀安全衛生培訓課程之訓練總時數為82,514小時。

### ◎ 2021年安全衛生人員培訓統計

	班次			受訓人數			受訓時數		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
安全衛生在職訓練	706	699	843	15,773	17,488	19,749	86,173	131,095	46,440
健康管理訓練	231	179	239	10,008	7,011	12,230	12,348	14,153	11,746
危害性化學品訓練	158	152	74	3,838	4,293	2,103	25,769	17,199	5,743
輻射防護人員訓練	15	15	24	230	184	201	444	416	363
緊急應變及個人防護具訓練	264	268	250	10,230	12,148	5,668	47,817	45,316	12,750
安全衛生內部稽核員訓練	23	26	41	619	377	214	4,582	3,193	769
風險管理訓練	36	29	74	465	2,216	1,671	5,423	4,226	4,703
合計	1,433	1,368	1,545	41,163	43,717	41,836	182,556	215,598	82,514

註：

- 2020年受訓人數之統計為人次
- 2021年因COVID-19疫情影響，整體受訓時數下降，其中越南減少開辦「安全衛生在職訓練」大型班次課程，其他地區縮短需要人員聚集實際操作演練之「緊急應變及個人防護具訓練」課程，為減少主因

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

**4 實現共融生活**

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

**4.3 強化環境安全衛生管理**

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 化學品安全管理

遠東新世紀各生產據點均參照化學品全球調和制度 (GHS)，制訂危害化學品管理辦法實施管理。

目前各生產據點對於化學品皆依下列重點管理：

1. 從源頭管制，請購危害化學品時，要求製造、輸入或供應者，提供危害標示及安全資料表 (SDS)，資料異動時亦同。
2. 化學品入廠驗收時，現場或使用單位，須依標示、SDS 及相關規定進行驗收。擬定危害通識計畫並制訂化學品清單。
3. 張貼危害化學品標示及備置 SDS。
4. 實施化學品分級管理 (Chemical Control Banding, CCB) 評估潛在暴露的程度 (如使用量、散布狀況)，進而採取相關風險減緩或控制措施來加以改善，若化學品之種類、操作程序或製程條件有變更，須於變更前或變更後三個月內，重新實施暴露評估。

## 中國大陸安全衛生環保消防小組

2021 年因疫情，中國大陸安全衛生環保消防小組 (簡稱 SHEF 小組) 改利用訪廠機會，展開各類安全培訓共計 18 場次、總受訓 816 人次、培訓總時數 2,921 小時，培訓結束後，SHEF 小組持續推動並協助各廠區展開作業風險評估工作。SHEF 小組 2021 年重點工作如下：

1. 協調和促進遠紡工業 (無錫) 和遠紡織染 (蘇州) 建立屬地管理機制，分享企業安全文化之構建要素。
2. 推動提報各類 SHE 事故 / 事件，完善 SHE 事故 / 事件管理。
3. 積極分享安全傷害類事故和 SHE 的法律法規更新信息。

4. 協助評估叉車作業的風險與隱患，改善叉車安全作業條件。

5. 促進各生產據點之間的交流和互動，形成優勢互補、資源共享之氛圍。

6. 2021 年持續編製 SHEF 雜誌 (季刊)，2021 年發布 4 期，稿件來自於各廠區，內容專業、具參考性，包括各廠區分享優秀的管理經驗、職業安全衛生活動內容、雙碳專刊、工廠智慧化升級、工作感悟以及轉載外部有參考價值的文章。

## 強化緊急應變能力暨災害應變演練

為使事故發生初期能在最短時間裡啟動相關應變程序，降低廠區人員及產量損失；遠東新世紀各廠依廠區位居之地理環境、使用之危害性化學品、天災分布及法定傳染疾病 (如 COVID-19) 可能引發之災害類型，進行危害鑑別與風險評估。評估後提出廠內控制措施，擬定各類型之緊急應變程序，並針對不同類型的災害，考慮其可能發生之頻率，進行緊急應變訓練及演練。

為了確保緊急應變的演練成效，各據點每年執行不同災害情境的防災訓練及演練，藉此檢視員工於意外災害發生時的應變處置能力、各項防護器具操作技巧及熟悉度。

意外事件或天然災害發生，各據點皆依所訂之災害緊急應變措施與通報程序處理。進行災害研判、通報相關單位或人員，立即進行搶救工作，並管制災害現場，以防止災害狀況持續擴大，並隨時研判災害危及人員、財物、環境的程度與控制，妥善處理，避免引發二次災害。事故單位於事後針對災害發生原因與改善對策進行完整檢討並提出報告後向相關單位實施宣導避免重複發生。

平時有計畫、有準備、有訓練，就能在發生異常狀態時予以處理，使其不致發展成為事故，當危機事件突發時，為能有效動員工廠內外人力、物力在制度化、系統化、組織化及效率化的處理搶救，避免危機擴大蔓延，期能將危害造成的損失減輕到最低程度。職安衛管理智慧化

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

**4 實現共融生活**

2021 年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

**4.3 強化環境安全衛生管理**

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 職安衛管理智慧化

### 1. SHEFs 智慧平台

SHEF 智慧平台為關係企業上海遠資資訊技術有限公司合作開發之系統，利用電腦、行動裝置取代原先紙本作業，收集各項生產數據及進行整合統計及分析，作為改善方案之參考。SHEF 智慧平台涵蓋工廠運營的各項職業安全衛生管理內容，現階段已完成框架建設，逐步推進各項子系統的建設，包括：培訓、意外事件、應急、巡檢、人員 / 車輛定位、承包商管理、目標管理、文件制度管理、風險管理、變更管理、設備設施管理等等。目前在平台中已經開發完成的 App 包含 MES+ (智慧物流)、PTWs (安全工作許可證)、巡檢、隱患排查，另有教育訓練課程持續優化中。

### 2. 亞東工業 (蘇州) 安全管理「一網統管」

亞東工業 (蘇州) 開發「巡查 App」系統，整合「工廠安全巡查、屬地自查、安全工作許可證」，打造網上巡查系統，能更有效地避免職業安全風險，防止重大事故的發生。

系統實施後淘汰原值日 (夜) 主管的紙本巡廠登記及安環的紙本隱患通知單，日常巡查時發現的隱患，能透過系統第一時間通知責任科室主管，無論主管是否在公司，都能第一時間通知屬地責任人，實現防患未然的精神：發現更快捷、處置更及時、運轉更高效。

### 3. 新埔化纖總廠 AI 監控工安管理

透過 AI 監視系統設定，人員有不安全動作發生時 (如：操作吊車未帶安全帽)，立即發出警鈴通知操作者，並同步發送給管理者，大幅節省人力及提高工安巡檢效率。



## 亞東工業 (蘇州) 危化品洩漏應急演練



亞東工業 (蘇州) 位於蘇州吳中化工園，作為消防重點企業，要求每位同仁積極透過自我演練、觀摩其他單位事故的影片中吸取經驗，加強應對突發狀況的能力。

2021 年舉辦危險化學品洩漏模擬演練，演練內容共有 3 個環節：

#### 1. 資訊通報

叉車作業員發現危化品洩漏，立即撤至安全地並通報主管、通訊組，由通訊組將洩漏物料名稱、屬性、地點等重要資訊通報至部門主管、公司應急通訊中心、安環、公用及臨近支援部門。

#### 2. 緊急處置

現場指揮官依應急預案分配任務，消防組員工利用應急箱內物資執行危化品洩漏搶救；交通管制組則對附近區域進行現場區隔及交通管制。

#### 3. 送樣檢測

消防組將處理後之廢液及廢布放置在收集桶，處理後之地表水質則取樣送至公用部門檢測，檢測結果符合環保標準，所有演練人員撤出現場，到集合點集合。

演練結束後，所有人員一同觀看演練的紀錄影片，檢討演練過程中之缺失、危化品洩漏的原因及改進方案等，通過全面檢討 SOP 的執行落實，提升了全體員工的安全意識。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

**4 實現共融生活**

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

**4.3 強化環境安全衛生管理**

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 新埔化纖總廠職業安全強化創新專案



新埔化纖總廠自 2020 年起推動職業安全管理升級專案，本專案從職安衛組織修正開始一直深化至檢查方案、獎懲規範進而至安衛文化的養成塑造。

2021 年執行專案如下：

#### 1. 強化基層職安衛人員專業

持續安排各科級單位的安衛幹事接受甲種安全衛生業務主管的培訓，每人 42 小時 / 年，2021 年取證 80 人，投入經費新台幣 600,000 元，目前全廠累計共 410 位取證（總投資金額計 3,075,000 元），占全廠人數 20%。

#### 2. 提供達成零災害之獎勵金

為激勵各單位確實做好安衛工作，達成零災害目標，自 2021 年 1 月起，單位累計零災害工時每達 10 萬小時給予獎勵。2021 共獎勵 19 單位，獎勵金新台幣 880,077 元。

#### 3. 升降機設施安全改善案

為確保升降機搭乘安全，2021 年實施全廠電梯 38 座 179 扇門更換門勾及船型版的工程，目前已全數完成，共計投入經費新台幣 680,000 元。

#### 4. 職安衛查核輔導機制（高風險類型主題式稽核）

為確保新埔化纖總廠解除高職災及高危險廠場列管後，職業安全衛生之外稽查核強度與密度能繼續維持，由總公司與新埔化纖總廠組成稽核小組實施聯合稽查，並每季訂定高風險主題式稽核重點項目，據以進行查核。

專案整體績效：

經推動各項專案後，新埔化纖總廠事件數（含輕傷害及職災事件）由 2020 年的 25 件減少至 2021 年的 11 件。2021 年外部職安中心蒞廠檢查共 7 次，由 2020 年的 3 件罰款新台幣 48 萬元減少至 2021 年的 1 件罰款 6 萬元。

### 2021 年職業安全衛生優良事蹟

#### 1. 安全衛生公益推動 - 觀音化纖廠「觀新 E 家族」

觀音化纖廠自 2017 年成立「觀新 E 家族」以來協助政府機構推動職安衛管理事項，2021 年推動事項如下：

- 2021 年 10 月 8 日安全衛生技術中心及桃園市勞動檢查處指定觀音化纖廠參與於台中辦理之「核心家族企業教育訓練」，並擔任推動經驗分享講師。
- 2021 年 12 月 15 日安全衛生技術中心及桃園市勞動檢查處邀請參與於台北辦理之「2021 年後疫情職業安全衛生永續發展研討會」，並於「企業工作環境改善」議程中擔任經驗分享講師，講授工廠「局限空間作業管理」。
- 積極協助家族夥伴診斷職業安全衛生問題與提出缺失改善方案，截至 2021 年 11 月底止，累計診斷 61 件建議事項，並已有 59 件完成改善事項，改善率達 96.7%，相較於 2020 年，建議件數減少 18 件，改善率明顯提升 1.8%，顯示推動安衛家族計畫不僅可協助家族夥伴改善職業安全衛生問題，這些寶貴經驗同時具有促進本廠改善缺失之積極度及成效性。

#### 2. 遠東新世紀獲勞動部職業安全署續聘為「TOSHMS 北區促進會核心幹部」

遠東新世紀連續六屆聘為職業安全衛生署 TOSHMS 北區促進會核心幹部，2021 年協助職安署完成製作職安衛管理案例手冊，11 月 23 日參與「三區促進會聯合大會」，代表 TOSHMS 北區促進會主講本年度案例手冊介紹，以善盡職安衛之企業社會責任。

#### 3. 無災害工時紀錄

遠東先進纖維自 1997 年 4 月營運迄今 24 年未發生職業災害之失能傷害損失日數，累計至 2021 年 11 月達成 950 萬無損工安全工時記錄。同期間參加中華民國工業安全衛生協會「無災害工時紀錄活動」審核後發給紀錄證明；亞東石化（上海）的總安全時數亦於 2021 年年底突破 900 萬小時。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

**4 實現共融生活**

2021 年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

**4.3 強化環境安全衛生管理**

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 4. 遠東服裝 (越南) 獲頒安全保障優異證書

越南平陽省人民委員會及公安廳對 2020 年公司治理、治安、消防安全取得良好成績的事業單位進行表揚，遠東服裝 (越南) 在廠區安全管理上落實各項政策，2021 年榮獲平陽省人民委員會及公安廳評為安全保障優異單位並獲頒證書。

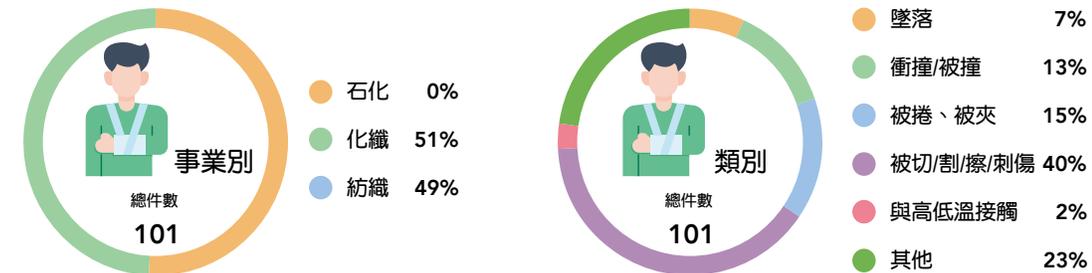


#### 4.3.2 工傷統計

遠東新世紀職業安全衛生以「安全零災害」為目標，重視每位員工安全及健康，並藉由推行風險評估、危害辨識、安全衛生教育宣導及公告、工作前工具箱會議及安衛主題月的推動，以提高員工的風險意識與安全知識。若不慎發生職安衛事故，除立即採取搶救措施，各生產據點皆採取下列程序執行改善，各項改善措施須於 2 個月內完成，硬體改善若涉及工程發包案件則應於 3-6 個月內完成。



#### 2021 年員工工傷事故統計



#### 員工工傷統計

		石化			化纖			紡織			合計		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
工傷事故 (件數)	男	6	4	0	22	35	44	87	37	29	115	76	73
	女	0	0	0	2	7	8	45	35	20	47	42	28
	總數	6	4	0	24	42	52	132	72	49	162	118	101
傷害率 (IR)	男	0.26	0.16	0.00	0.40	0.62	0.76	0.46	0.22	0.21	0.43	0.31	0.32
	女	0.00	0.00	0.00	0.04	0.12	0.14	0.24	0.21	0.14	0.17	0.17	0.12
	總數	0.26	0.16	0.00	0.44	0.74	0.90	0.69	0.43	0.35	0.60	0.47	0.45
缺勤率 % (AR%)	男	0.08	0.08	0.08	0.22	0.11	0.09	0.13	0.23	0.39	0.14	0.18	0.28
	女	0.01	0.01	0.01	0.12	0.03	0.06	0.20	0.43	0.29	0.17	0.30	0.20
	總數	0.09	0.08	0.09	0.34	0.14	0.15	0.33	0.65	0.68	0.31	0.48	0.48
誤工率 (LDR)	男	0.61	0.00	0.00	6.97	16.17	5.81	7.43	4.26	3.02	6.75	6.55	3.38
	女	0.00	0.00	0.00	0.62	2.03	0.69	5.27	4.56	1.80	3.87	3.53	1.30
	總數	0.61	0.00	0.00	7.60	18.20	6.51	12.70	8.82	4.81	10.62	10.09	4.68
因公死亡人數	男	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	總數	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
因公死亡比率	男	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.004	0.00
	女	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	總數	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.004	0.00

註：

- 2019-2021 年無嚴重的工傷事故 (無法或難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態) 事件; 對應於 SASB 化學業指標中之 PSISR (Process Safety Incident Severity Rate) 為 0%
- 2019-2021 年無職業病事件
- 傷害率 (IR) = 工傷事故總計 ÷ 工作總時數 × 200,000; 對應於 SASB 化學業指標中之 PSTIR (Process Safety Total Incident Rate)
- 缺勤率 (AR) (%) = 缺勤天數 ÷ 工作總天數 × 100%
- 誤工率 (LDR) = 誤工天數 ÷ 工作總時數 × 200,000, 誤工天數不包括受傷當日及恢復工作當日
- 因公死亡比率 = 因公死亡人數 ÷ 工作總時數 × 200,000
- IR、LDR、因公死亡比率為每年 50 個星期, 每星期 40 個工時計算每 100 名僱員的比率
- 工傷事故件數包含死亡、永久全失能、永久部分失能、暫時全失能與紅藥水事件, 不包含員工上下班通勤意外事故; 對應於 SASB 化學業指標中之 PSIC (Process Safety Incidents Count)

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

### 4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

#### 4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

經統計分析 2021 年遠東新世紀各生產營運據點之職業災害無嚴重的工傷事故（無法或難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態）事件。職業災害類型以被切 / 割 / 擦 / 刺傷 40 件（佔比 40%）最高，分析其造成原因以設備異常處理時員工安全意識不足、不清楚或輕忽危害因子為發生主因。為防止職業災害之發生，遠東新世紀針對災害原因提出預防對策如下：

1. 尋找更安全的作業工具，設備設計防呆裝置
2. 增加機械設備警告標示提醒作業人員
3. 落實安全衛生動態查核及推動工作前預知危險
4. 建構職安衛 E 化或 AI 智能化管控措施
5. 加強員工安全衛生宣導，以降低職業災害發生率

遠東新世紀各生產據點 2021 年工傷統計結果，依產業別分析與台灣職業安全衛生署統計各行業別 2020 年之失能傷害頻率及失能傷害嚴重率比較表如下。本公司石化總部 2021 全年無員工工傷事故，化纖及紡織總部雖失能傷害頻率高於同業，但均為輕傷害事件，失能傷害嚴重率遠低於同業。

#### ◎ 生產據點工傷統計與同業比較

	石化業		化纖業		紡織業	
	失能傷害 頻率	失能傷害 嚴重率	失能傷害 頻率	失能傷害 嚴重率	失能傷害 頻率	失能傷害 嚴重率
台灣職安署 統計數據	0.77	13	1.09	222	1.49	320
遠東新世紀 統計數據	0	0	4.51	34	1.73	24

註：

1. 失能傷害頻率 = (失能傷害總人次數 × 1,000,000) ÷ 工作總時數
2. 失能傷害嚴重率 = (失能傷害總損失日數 × 1,000,000) ÷ 工作總時數
3. 比較基準為台灣職業安全衛生署 2020 年石化業、化學材料製造業及紡織業統計數據

#### ◎ 承攬商於公司生產據點工傷統計

		石化			化纖			紡織			全公司		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
工傷事故 (件數)	男	0	0	2	1	3	3	0	0	0	1	3	5
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	總數	0	0	2	1	3	3	0	0	0	1	3	5
因公死亡 人數	男	0	0	0	1	3	0	0	0	0	1	3	0
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	總數	0	0	0	1	3	0	0	0	0	1	3	0
傷害率 (IR)	男	0.00	0.00	0.08	0.17	0.17	0.32	0.00	0.00	0.00	0.07	0.07	0.14
	女	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	總數	0.00	0.00	0.08	0.17	0.17	0.32	0.00	0.00	0.00	0.07	0.07	0.14
因公 死亡比率	男	0.00	0.00	0.00	0.17	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.07	0.07	0.00
	女	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	總數	0.61	0.00	0.00	0.17	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.07	0.07	0.00

註：

1. 2019-2021 年無嚴重的工傷事故（無法或難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態）事件；對應於 SASB 化學業指標中之 PSISR (Process Safety Incident Severity Rate) 為 0%
2. 2019-2021 年無職業病事件
3. 工傷事故件數包含死亡、永久全失能、永久部分失能、暫時全失能與紅藥水事件，不包含員工上下班交通意外事故；對應於 SASB 化學業指標中之 PSIC (Process Safety Incidents Count)
4. 傷害率 (IR) = 工傷事故總計 ÷ 工作總時數 × 200,000；對應於 SASB 化學業指標中之 PSTIR (Process Safety Total Incident Rate)
5. 因公死亡比率 = 因公死亡人數 ÷ 工作總時數 × 200,000
6. IR、因公死亡比率為每年 50 個星期，每星期 40 個工時計算每 100 名僱員的比率

2021 年 12 月 4 日亞東石化（台灣）二廠廢水池因故坍塌，造成 4 位承攬商送醫診療。

事故起因於氧化廠廢水收集池的真空泵於歲修期間與製程隔離而停止運作，池內存在可燃性液體揮發為可燃性氣體，未被抽出處理而積蓄於池內密閉的氣相空間。2021 年 12 月 4 日池上方連通之原水管進行管線更新動火作業，該管線未進行與池內可燃性氣體的隔離，導致動火（氬焊）作業時引燃池內含有揮發性有機物而產生氣爆，結果造成池上蓋坍塌及計 4 位承攬商人員輕傷。其中 1 名人員因頭部前額外傷，住院觀察五天後返家休養，其餘皆當日就醫護理後返家休養。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

針對本次事故，亞東石化（台灣）二廠執行相關改善及預防措施如下：

1. 檢討提升動火作業核准層級
2. 接收安全工作許可證前，應確認相關管路盲封隔離狀態
3. 修訂廠區設備維修準備規則
4. 對全廠區內廢水池重新進行危害辨識，張貼告示牌標示注意事項
5. 進行停車風險評估，修正操作手冊
6. 事故廢水池周圍新增固定圍籬欄杆避免人員誤入頂蓋，並張貼告示牌標示非經核准禁止進入
7. 製作本事件教學案例進行宣導，加強人員安全意識

所有改善措施均於 2022 年 3 月 31 日完成。

落實安全與衛生管理為遠東新世紀重要承諾，對於不幸發生職業災害事故甚感遺憾，因此積極落實危害鑑別、風險管控及完善各項作業 SOP，督導同仁確實遵守，列為 2022 年安全衛生管理重點，以避免事故再次發生。

### 4.3.3 健康職場 - 員工健康照護與關懷

員工是本公司最重要的資產，本公司願意主動投入資源照護員工身心健康與促進職場健康，期望持續創造更安全、舒適且友善的工作環境給員工。

#### 員工健康管理與健康促進

##### 1. 一般健康管理

在健康職場促進上，遠東新世紀總公司、新埔化纖總廠及觀音化纖廠設有專屬健康管理系統，同仁可以隨時查閱個人歷年健檢報告，以掌控自己的健康狀況，並可於線上報名參加健康促進活動，健康管理系統亦提供健康醫學常識供同仁參閱，以強化同仁自主健康管理之能力。



### 遠東新世紀新埔化纖總廠榮獲「運動企業認證標章」

教育部體育署為鼓勵及表揚企業對員工運動健康的大力支持及努力推廣，特別舉辦運動企業認證標準認證選拔，新埔化纖總廠多年來在運動推展上不遺餘力，榮獲「110 年運動企業認證標章」的殊榮！

本公司於 2021 年 11 月 9 日受邀出席交流午宴及受贈典禮，並與各界分享身為運動企業一員的榮耀與喜悅，彰顯企業之健康人力資源與品牌價值，進而引領全民運動風潮。



除依據法規訂定完整之健康促進計畫外，透過健康管理系統分析比對歷年健檢後之結果，依異常類別及程度進行完整健康管控機制：分級、追蹤及醫療諮詢等，達到有效性、系統性且持續性的管理。執行過程中經由職醫及職護全方位的的健康風險評估與管控，讓員工健康得到更完善的照護。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

**4 實現共融生活**

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

**4.3 強化環境安全衛生管理**

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

## 2. 特殊危害作業健康管理

對於職業病的管控，遠東新世紀各廠作業面臨之健康危害及管理如下：

作業類別	管控措施
噪音作業	1.改善作業流程，避免人員接觸
高溫作業	2.減少作業人員暴露時間，輻射作業時人員配戴劑量臂章實施劑量監測
粉塵作業	3.標示作業區管制線，非作業人員不可進入
游離輻射作業	4.擬訂實施健康保護計劃
有機溶劑與特殊化學品作業	5.實施作業風險評估，依評估結果執行改善
	6.每年定期進行特殊健檢並分級管理
	7.作業環境實施暴露監測
	8.化驗區設置局部排氣裝置
	9.提供適當防護具並要求作業人員確實配戴

## 3. 傳染病防制

遠東新世紀各生產營運據點 2021 年面臨之法定傳染病以 COVID-19 最為嚴峻，各廠管制辦法如下：

- 參照政府公告之防疫政策，定期召開防疫小組會議研擬防疫方向，進行滾動式調整
- 進廠需體溫量測及手部酒精消毒
- 進廠後除用餐外，皆須配戴口罩
- 鼓勵同仁接種 COVID-19 疫苗
- 執行異地辦公及分流用餐
- 建立健康關懷系統，要求同仁每日回報健康狀況
- 定期清點防疫物資
- 健康促進

## 流感疫苗注射活動

因應 COVID-19 疫情衝擊，台灣各生產營運據點於 2021 第四季安排了流感疫苗注射活動，減少勞工奔波到各醫療機構注射之舟車勞頓之苦，也減低同仁在外暴露群聚感染之風險；新埔化纖總廠更協助未滿 50 歲無公費疫苗接種資格的同仁，與當地衛生所、醫院合作於廠內實施接種，2021 年更擴大將外籍同仁亦納入流感疫苗接種名單，已有效提升整體疫苗接種率至 42%。

2021 年新埔化纖總廠接種流感疫苗共 1,058 人，自費流感疫苗 890 人（公司全額補助本籍 337 人、外籍 553 人）；公費流感疫苗 172 人，施打率 41%，投入經費約新台幣 890,000 元。



3 良好健康與福祉  
17 促進目標實現的夥伴關係

## 遠東服裝（蘇州）女神節活動

遠東服裝（蘇州）人資處與工會聯合辦理女神節獻花活動，提倡關愛女性，關注女性健康，所有男女員工皆可獲得花束，男員工則將收到的花束獻給家屬。現場並邀請婦女保健所專家進行健康諮詢活動，為員工答疑解惑。活動讓所有員工「種自己的花，愛自己的宇宙」，共計 1,031 人共襄盛舉，促進職業衛生健康。



3 良好健康與福祉  
17 促進目標實現的夥伴關係

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 如何守護職業安全？讓我們的新進環安人員說給你聽！

邵葡磊 亞東工業（蘇州）安環科

誠如《左傳》所說，「居安思危，思則有備，備則無患」，處在平安的環境裡，也要時刻考慮到出現危險的可能，因為安危相易、禍福相生、緩急相摩，這是作為安環科一員必須具備的意識。

安環科將「預知危險」細分為「班前3分鐘」和「動態作業影片」兩專項，透過「班前3分鐘」，向一線員工宣導在工作崗位中可能遇到的危險，強化員工的安全意識；而「動態作業影片」則是由一線的作業員重新探討以往的作業方式，找出危險的行為與環節，並提出改善的方法，將 SOP 拍攝為影片，用於新進員工的崗位培訓。這樣的培訓方式較一般課堂培訓更加直觀且通俗易懂。

禍患的發生大多是因事情初期的怠惰和鬆懈。運用到日常安全管理上，這樣的心態可能導致對細微問題的忽視，從而造成工傷事故。

在危險事件發生之前就預見且安排好避免的方法，而非等到事情發生了再尋求對策。這不僅僅是安環科的職責，更是現場單位的職責，只有全體員工盡力配合、著眼長遠、居安思危，才能達到零傷害、零污染、零事故、零職業病的安全生產目標。公司的安全，靠大家一起來守護！

## 4.4 協同供應鏈永續發展

遠東新世紀產業橫跨石化、化纖、紡織等上中下游產業鏈，採購品項眾多，由聯合採購中心、各生產營運據點採購部門及各主原料採購單位負責供應商評估、篩選、管理與採購。

### 4.4.1 供應商管理

#### 管理政策

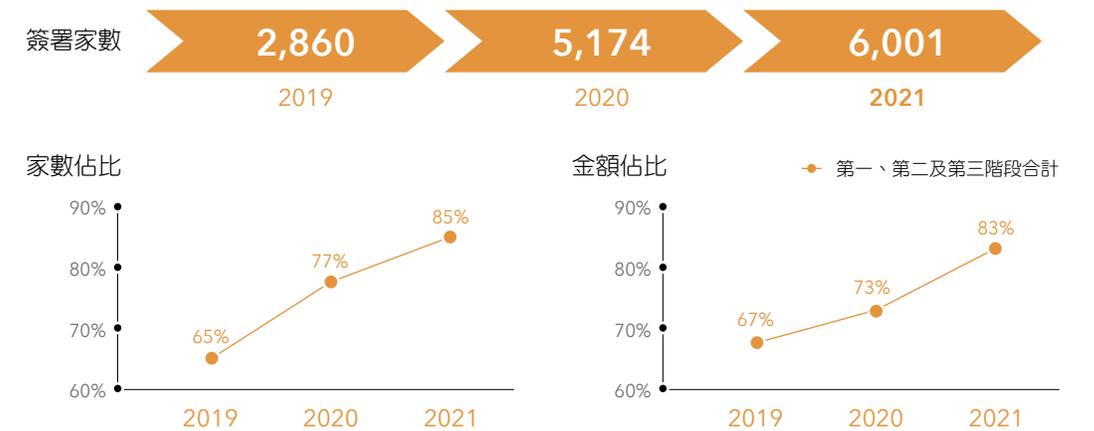
本公司各生產營運據點依據當地法規、生產需求，訂有供應商管理規範，原則如下：

#### 1. 要求供應商簽署《供應商社會責任承諾書》

為協同供應鏈達成永續發展目標，本公司要求供應商簽署《供應商社會責任承諾書》，分階段實施。

供應商社會責任承諾書

### ◎ 簽署《供應商社會責任承諾書》之供應商家數與金額佔比



註：

1. 簽署《供應商社會責任承諾書》之供應商家數佔比 = 簽署《供應商社會責任承諾書》之家數 ÷ 供應商總數 × 100%

2. 每年度交易供應商總數不同

3. 2021年亞東石化（台灣）簽署《供應商社會責任承諾書》之供應商家數佔比為 95%

4. 實施階段說明：

(1) 第一階段：自 2016 年起實施，對象包括與原料小組、聯合採購中心、亞東石化（台灣）採購部門、上海採購總部（含亞東石化（上海）、遠紡工業（上海）、武漢遠紡新材料）及蘇州採購總部（含亞東工業（蘇州）、遠東服裝（蘇州）、遠紡織染（蘇州）、遠紡工業（無錫）等合作之供應商

(2) 第二階段：自 2020 年起實施，對象包括與遠東先進纖維、亞東綠材、遠紡織染（蘇州）、遠東服裝（蘇州）、遠紡工業（無錫）、遠東服裝（越南）、遠東新服裝（越南）、遠東紡織（越南）等採購部門合作之供應商

(3) 第三階段：自 2021 年起實施，對象包括與日本遠東石塚及美國 APG Polytech 等採購部門合作之供應商

#### 2. 依循「採購作業規範」、「廠商評鑑作業辦法」等相關標準程序

本公司針對不同類型採購案件設定額外評估標準，於合約中訂定相關條款，確保供應商符合要求。

採購單位對新供應商進行書面或實地評鑑，將供應商分級作為選商標準。並偕同生產單位每年針對重大供應商進行評估，評估結果作為隔年度是否繼續採購之標準。2021 年新供應商家數為 1,828 家，經過評估的家數為 1,671 家，評估比例為 92%。

2021 年對供應商於環境、勞工實務、人權評估及社會評估的統計彙整如下表，若評估發現重大衝擊，視情節予以協助改善或終止合約。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### ◎ 2021 年供應商評估面向與數量

評估面向	環境	勞工實務	人權	社會
被篩選供應商總數	3,615	3,790	4,367	3,738
鑑別出具有 (或可能有) 負面衝擊供應商數量	0	2	0	0
已改善供應商數量	0	2	0	0
終止合作供應商數量	0	0	0	0

註：

- 環境評估包括預防污染、廢棄物處理及能資源耗用、化學品使用管理等；勞工實務評估包括員工職安、平等及訓練教育等；人權評估包括童工、強迫勞動及原住民權利等；社會評估包括貪腐、壟斷及詐騙等
- 勞工實務鑑別出具有負面衝擊供應商數量 2 家，起因於亞東石化（上海）2 家工程包商的焊工缺少體檢報告，存在安全隱患，安監部門對亞東石化（上海）進行了處罰，並限期包商改善，事後已完成包商員工體檢，並提交體檢合格報告。經評估後 100% 完成改善

### 榮獲綠色採購肯定

行政院環保署為推動「全民綠生活」，自 1992 年起推動「環保標章」制度，自 2002 年起由政府帶頭執行綠色採購，2007 年進一步推動「民間企業與團體實施綠色採購計畫」，凡採購相關綠色標章之產品，均可申報成果，本公司為循環經濟產業領航者，對內宣導綠色採購對節能、降低溫室效應的重要性，積極落實綠色採購行動。

自 2016 年起，遠東新世紀每年申報前一年度綠色採購金額，綠色採購金額至 2021 年底已累計超過 125 億元，每年均為當年度前三名企業，連續五年獲環保署頒發「綠色採購感謝狀」。2016 年起連續六年獲得台北市政府環境保護局「民間企業與團體綠色採購計畫」標竿單位榮譽。我們將持續推廣綠色採購，為地球永續克盡一份力量。

### 3. 優先採用當地供應商

本公司優先向當地供應商採購，促進當地經濟發展，並獲得更有效率的售後服務。

### ◎ 2021 年當地供應商採購金額佔比

	總採購金額當地採購佔比			不含主原料採購金額當地採購佔比		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
台灣	47%	51%	44%	90%	75%	51%
中國大陸	56%	64%	77%	86%	81%	76%
越南	31%	23%	19%	77%	56%	40%
日本	78%	96%	96%	71%	90%	96%
美國	97%	97%	76%	93%	93%	100%
合計	56%	60%	54%	85%	77%	60%

註：

- 當地供應商定義為國內供應商。台灣、中國大陸、越南部分主原料無當地供應商
- 當地採購金額佔比 = 向當地供應商採購金額 ÷ 總採購金額 × 100%
- 遠東服裝（越南）自 2020 年起統計
- 2021 年統計之主原料為對二甲苯（PX）、對苯二甲酸（PTA）、乙二醇（MEG）和生質乙二醇（Bio-MEG）及棉花（包括再生棉）

### 主原料採購管理

遠東新世紀之主原料採購品項包含對二甲苯（PX）、對苯二甲酸（PTA）、乙二醇（MEG）和生質乙二醇（Bio-MEG）及棉花（包括再生棉），為遠東新世紀最大成本項目，也是確保產品品質的重要因素。

為回應利害關係人對主原料可能造成的環境衝擊，本公司以高於業界的嚴格標準，依循內部採購管理流程及採購作業規範，選擇符合法規及 ESG 規範之主原料供應商，並委任外部獨立的檢驗公司進行檢測。

- 對二甲苯（PX）、對苯二甲酸（PTA）、乙二醇（MEG）：須符合歐盟 REACH 法規（Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals, REACH）及清真認證（Halal Certification）。
- 棉花：依循國際棉花協會（ICA）交易慣例及規定進行棉花交易，並積極採購受認證之棉花。

我們支持使用再生材料及對環境友善的原料，同時開發及使用生質材質與環保塑料，如：生質乙二醇（Bio-MEG）、生質對苯二甲酸（Bio-PTA）、100% 生質聚酯（Bio-PET）、聚乳酸（PLA）等。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

**4 實現共融生活**

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

**4.4 協同供應鏈永續發展**

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### ◎ 主原料採購風險與因應策略

風險項目	因應策略
<b>斷貨風險</b>	考量信用良好，具一定規模廠商，並採購不同生產方式的供應商，達到供應商多元化目標。
<b>品質風險</b>	採購棉花以高智能化耕種之產區為主，透過科技控制棉花品質，同時達到節約天然資源、增加耕作效率及降低成長過程中作物及化學藥劑損耗的目標。本公司也積極尋找開發可處理下腳料之供應商，提供品質優良的再生棉。
<b>價格風險</b>	預測價格走勢，靈活應變市場變化，選擇適當採購時機，期貨、現貨交互運用，並因應市場價格調控原料庫存量，減少價格變動帶來的影響。
<b>信用風險</b>	篩選信用良好、符合國際法規、國際棉花協會 (ICA) 會員之供應商，確保廠商依據合約提供符合標準之原料。
<b>運輸風險</b>	運輸過程均進行足額保險，要求提供完整運輸資訊，以利追蹤，確保原物料與運輸商之安全。當遇到不可抗力情況而影響運輸時，即時調整發運方式，維持發運速度。

### ◎ 主原料採購量

單位：仟公噸

	2019	2020	2021
對二甲苯 (PX)	1,690	1,555	<b>1,574</b>
對苯二甲酸 (PTA)	1,393	1,512	<b>1,936</b>
乙二醇 (MEG) 和生質乙二醇 (Bio-MEG)	534	585	<b>783</b>
棉花 (包括再生棉)	62	39	<b>40</b>

註：對苯二甲酸 (PTA) 含外部採購量與內部調撥

### 供應商議會

為確實掌控及監督供應商運行狀況，遠東新世紀透過多樣化的管道與供應商進行溝通。

1. 於公司網站設置供應商意見反應信箱
2. 每月收集供應商與承攬商狀況，進行溝通會議
3. 每季舉辦供應商大會，表揚優秀供應商並進行交流
4. 不定期舉辦供應商技術交流會議

### 2021 COVID-19 遠東新世紀攜手供應商強化應變韌性



2021 年全球持續面臨著疫情帶來的不確定性及各種挑戰，需不斷留意時勢變化，適時調整生產因應策略，大環境不穩定的狀況之下，供應商容易發生物料取得不易、市場行情成本高漲及運輸中斷供貨。因此本公司在採購管理方面採取相關因應措施，包含提前採購防疫物資設備，如醫療乳膠手套、酒精、口罩及紅外線溫度偵測儀等；緊盯行情趨勢，啟動協商機制；更新庫存政策，監控嚴防斷料；統購改採分購降低斷料風險；以視訊議價取代實體會議，減少人員聚集。

在供應鏈管理方面，本公司採取相關因應措施包含注意潛在風險，尋找替代貨源，如開發台灣廠商自製紡絲油劑，進口日本油劑替代部份歐美日油劑，並提高其比重以降低成本；積極協調廠商解決斷料問題；查訪各供應商，掌握供銷狀況，2021 年共拜訪了 30 家廠商；強化與供應夥伴的合作關係。

#### 4.4.2 運輸承攬商管理

遠東新世紀原料與產品的主要運輸方式為海運及內陸運輸，我們希望確保產品的安全運送，並致力於降低運輸過程的溫室氣體排放與環境污染。不論是以船舶運往世界各地或陸地運輸，尚若不慎發生事故，恐危害環境污染並造成企業重大損失，因此我們對於運輸的安全，在各地均採用嚴格標準，與可信賴的物流合作夥伴、全球標準和組織來實現目標，為社會、環境的永續發展盡一份力。

#### 運輸承攬商之篩選及管理

在承攬貨物前，必須挑選信譽優良、無不良紀錄並認同本公司《供應商社會責任承諾書》的運輸承攬商，並且每年定期評估檢視各承攬商作業狀況。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

4.4 協同供應鏈永續發展

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

## 1. 海運

慎選國際上信譽優良、符合聯合國國際海事組織 (International Maritime Organization, IMO) 理念、營運體質健康之承攬商為對象，並採取定期檢視管理。

### ◎ 海運承攬商管控機制與行動方案

管控機制	行動方案
篩選	<ol style="list-style-type: none"> <li>運輸商皆需遵循當地政府及國際法規。</li> <li>慎選配合之航商，將運輸環保、節能、減碳列入評核優先重點，強烈要求航商須符合世界各國有關港口停靠、氣體排放、燃油消耗及廢油處理等環保規定。</li> <li>使用符合「IMO 2020」之航商，船舶全程採用硫含量0.5%以下的低硫燃油、或具有同等減排效應裝置或使用替代燃料，可較傳統船舶減少約80%硫污染。遠東新世紀支付低硫附加費LSS (Low Sulfur Surcharge)。</li> </ol>
管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>每月檢視配合運輸商是否被列入國際制裁或被列入美國商務部外國資產管理辦公室 (Office of Foreign Assets Control, OFAC) 管制清單 (SDN List)，被列入清單的企業、個人、船隻均立即不予使用。</li> <li>每季度檢視長期合約航商紀錄，若發生不良事件，要求提出改善方案，成果列入未來簽約考核評估項目。</li> <li>透過公開資訊平台 (如中國國家企業信用資訊公示系統、天眼查、海關信用資訊公示平台) 檢視評核運輸商違規紀錄。</li> </ol>
2021年實績	<p>2021年本公司所有合作海運運輸承攬商均符合上述篩選標準。承攬本公司貨物無發生任何運輸爭議或工安事件，亦無對環境、社會有負面衝擊之事件。</p>

## 2. 內陸運輸

由於內陸運輸之車輛直接關係到公共安全，對於承攬商之選擇，除了基本運力外，運輸安全尤為考量重點。我們也透過實際案例資訊的收集，定期辦理教育訓練暨宣導，以提升承攬商運輸人員及調度人員對危機之敏感度及應對深度，共創與承攬商間工安雙贏之目標。

### ◎ 內陸運輸承攬商管控機制與行動方案

管控機制	行動方案
篩選	<ol style="list-style-type: none"> <li>根據各地區港區及道路通行規定，要求運輸公司車輛須符合當地環保排放標準，現有合約運輸商需逐步淘汰老舊車輛。</li> <li>運輸公司根據所承運之產品業務性質，需依照政府道路重量限制及規定，申請相關許可及證照。</li> </ol>
管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>抽檢項目包括：運輸載具油耗表現、環保設備投資進度、空櫃狀況、櫃場機具設施、貨櫃儲放環境、污染排放處理及工作人員是否符合工安規定、廠區規定等，並針對缺失要求改善。</li> <li>每年至少一次召集外部運輸公司和廠區代表，舉行年度運輸環境安全衛生檢討會議。</li> </ol>
2021年實績	<ol style="list-style-type: none"> <li>2021年各生產據點共召開37場次以上的運輸環境安全衛生檢討會議。會議討論重點： <ul style="list-style-type: none"> <li>集裝箱A級櫃之挑選指標</li> <li>重申進出口貨櫃月台作業車輛放置等規定，加強工安規範</li> <li>為達成外銷裝櫃數量，要求安排貨櫃至生產據點鄰近櫃場，以提升拉櫃趟數</li> <li>發貨量增加及人工裝櫃問題，承攬商全力配合並增補點工協助</li> </ul> </li> <li>2021年本公司所有合作內陸運輸承攬商均符合上述篩選標準。所有抽檢項目均符合規範。</li> </ol>

此外，為確保承攬商共同履行安全承諾，除各項管理外，並要求各運輸承攬商，將「風險指標」納入緊急應變機制當中，依過去的災害檢討、或可能的風險進行分析，持續改善安全管理制度。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

**4 實現共融生活**

2021年亮點績效

目標設定與達成進度

重大主題說明

4.1 創造幸福職場

4.2 完善員工職涯規畫

4.3 強化環境安全衛生管理

**4.4 協同供應鏈永續發展**

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

### 內陸運輸承攬商風險指標與管控機制

	風險指標	管控機制
人員行為與資格審查	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 駕駛員未遵守行車安全規則、交通標誌，如超速、酒後駕駛、闖紅燈、未保持行車安全間距</li> <li>2. 駕駛員超時作業、疲勞駕駛</li> <li>3. 職業駕駛員必須符合相應類型車輛證明文件，危險物運輸需持有危險品從業資格證</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 承攬業者之職前訓練及試運</li> <li>2. 依循當地勞動相關法規等工時規定</li> </ol>
運輸設備	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選擇全方位專業運輸設備</li> <li>2. 專用儲罐車裝載專門化學物品</li> <li>3. 使用環保車輛，降低二氧化碳排放</li> <li>4. 定期保養維修並至檢測站進行排氣煙度檢驗</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 出車前、中、後檢查</li> <li>2. 安裝GPS監控系統，掌握車輛動態</li> <li>3. 符合環保法規之重型柴油車各期排放標準，以降低排放有害物質和微粒物質（黑煙）</li> </ol>
外在環境	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 道路限重</li> <li>2. 路面整修</li> <li>3. 天候狀況不佳，視線受阻</li> <li>4. 塵土飛揚、環境污染</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以道路規定裝載、不超載</li> <li>2. 以道路、天候狀況不強行駛，安全為重</li> <li>3. 散雜貨運輸，為降低粉塵量，以灑水車噴灑後上路</li> </ol>

2021 年發生 1 件交通事故，為 2021 年 8 月 27 日內陸運輸承攬商載運本公司原料乙二醇 (MEG) 之化學槽車於基隆市道路翻覆，造成乙二醇 (MEG) 洩漏。乙二醇 (MEG) 非危險化學品，現場清理後對環境無負面影響，亦無人員傷亡。由於該路段多彎道及交叉路多，經常有事故發生，事故發生後本公司要求運輸承攬商出車前加強檢視司機身體及精神狀況，路經此段應減速慢行，以避免意外發生。

### 3. 廠內管控

依循各地廠區有關於「安全」及「運輸」制訂之各項細項辦法要求承攬商配合作業，以達安全運輸及管理。

針對所有配合的承攬運輸商，要求每位司機在入廠前需確實瞭解廠內安全規定事項，才能進入廠區，以降低職業災害發生之風險。

#### 危險物品安全運輸管理機制

- 要求運輸公司務必遵照政府法令規定承攬《危險物品運送管制事項》等相關規定
- 依各地規範「載運危險物品車輛辨識方式」標示之
- 運送危險物品之駕駛人或隨車護送人員均依規定完成專業訓練與身體檢查，隨車攜帶適當之個人防護裝備
- 運送危險物品應向政府單位申請通行證，行駛路線符合當地法規
- 載運危險物品之車輛與罐體依規定執行定期檢查等
- 本公司透過不定期抽檢與定期年度運輸環境安全衛生檢討會議，確保運輸公司符合危險物品安全運輸規範

2021 年績效：2021 年本公司原料與成品運輸無發生危險化學品及危險品洩漏事件。

#### COVID-19 疫情防疫政策

- 依循各國政府之防疫措施；港區及一線作業人員依循疫情防疫作業指南
- 入廠承攬商、外包商、司機全程配戴口罩
- 廠區大門設置自動酒精噴霧機及體溫量測站，發燒不得進入廠區
- 各地廠區因應各地疫情變化實施更嚴謹規畫，如司機施打疫苗證明文件，方可進入廠區等

# 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

## 特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活

## 5 串聯美好社會

- 2021年亮點績效
- 5.1 各營運據點社會參與
- 5.2 成立公益組織推動社會參與

## 6 開創共生園區

## 7 附錄



# 5

## 串聯美好社會

### Cultivating Compassionate Bonds

5.1各營運據點社會參與	129
5.2成立公益組織推動社會參與	131

#### 優先閱讀對象：

- 員工/工會
- 直接客戶
- 政府
- 合作夥伴 (含供應商/承攬商等)
- 外部評鑑機構/媒體
- 股東/投資人/金融機構
- 產業協會
- 鄰近居民與地方團體

1 無貧窮 	3 良好健康與福祉 	4 優質教育 
11 可持續城市和社區 	14 水下生物 	

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

2021 年亮點績效

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織推動社會參與

6 開創共生園區

7 附錄



## 2021 年亮點績效

社會參與投入金額達

1.1 億元

有庠科技獎  
累計頒發獎金  
新台幣 1.7 億元

亞東科技大學升格

慶創校 53 週年  
邁向頂尖實用型科技大學推動  
提升家庭照護者  
照顧能力教育計畫推動  
高瞻遠矚-  
國小學童  
視力保健  
衛教計畫亞東紀念醫院榮獲  
國家醫療品質獎-智慧醫療類競賽  
環境管理領域和  
社區健康 (含長照) 領域標章  
並獲智慧解決方案組特別獎潛力獎

亞東紀念醫院

收治全台 11%  
COVID-19 重症病患  
為全台收治重症病患最多的醫院  
(2021 年 5 月至 6 月間)

遠東新世紀捐贈台灣醫療院所

3,800 個  
重症插管防護箱  
1,600 個防護面罩徐元智基金會  
長期支持國內外藝文活動  
再獲 文馨獎創建 運動平台  
培育運動健將  
增健康遠東建築講座-  
「歷史·人文·地方」  
國際論壇網路直播觸及人數  
逾 800 人

有庠創新論壇線上直播觀看累計

5,000 人次  
活動報導文章曝光數  
580,000 次

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

2021年亮點績效

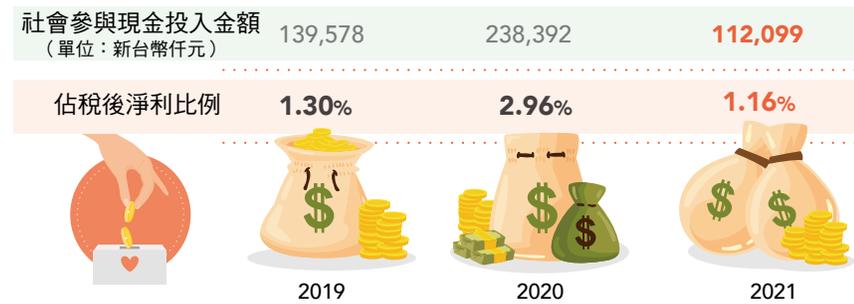
5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織推動社會參與

6 開創共生園區

7 附錄

### ◎ 社會參與現金投入金額與佔稅後淨利比例



註：

1. 社區參與現金投入金額統計包含遠東新世紀合併報表中主要子公司，其中遠傳電信自行揭露
2. 2020 年因捐贈成立元智國際會議中心新台幣 118,751 仟元，投入金額較 2019 年大幅成長 71%，2021 年無此筆捐贈，故投入金額較 2020 年減少 53%

遠東新世紀秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，投入公益超過 50 年，透過本業核心能力或資金挹注等方式增進人民福祉、擴大國際視野，全面提升社會群眾的競爭力，共創新世紀。

#### 5.1 各營運據點社會參與

遠東新世紀長久以來與營運據點周邊居民相處融洽，積極與社區組織互動，主動提供資源，如出借場地作為社區居民集會或消防演練活動之用，另亦協助校園及鄰里清潔環境、協助弱勢民眾、淨灘活動...等；此外，我們以本業核心能力出發，向社會大眾推廣綠色環保回收理念，喚起民眾環保意識，進行環保教育；2021 年各生產營運據點志工時數共 1,320 小時。

2021 年各廠區參與多項社區活動，如：亞東石化（台灣）贊助桃園市觀音區「關懷弱勢散播歡樂散播愛」活動，關懷地方弱勢家庭；遠紡工業（上海）200 名員工參與協助疫苗集中施打活動之進行，以協助上海市奉賢區海灣鎮防疫；遠紡工業（無錫）響應無錫台企向河南水災地區進行愛心捐款；遠東服裝（越南）贊助「橙劑受害者協會」，以實際行動關懷越南當地的橙劑受害者。

#### 遠東新世紀捐贈台灣醫療院所重症插管防護箱及防護面罩



2020 年初 COVID-19 疫情爆發後，遠東新世紀迅速調整生產策略，將醫療級產品列為重點發展項目，自疫情爆發起，台灣製口罩的內層親膚層纖維原料九成以上皆為本公司提供，為全民防疫貢獻心力。

2021 年 6 月，遠東新世紀捐贈亞東紀念醫院 200 個重症插管防護箱及 1,600 個防護面罩，這批防護箱及防護面罩均以遠東新世紀的醫療級膠片為原料。遠東新世紀同時捐贈 5 噸的醫療級膠片，可用來製作 3,600 個重症插管防護箱，在最短時間內大量提供 171 家台灣醫療機構使用。

遠東新世紀與萬久平公司攜手，以遠東新世紀的醫療級膠片為材料，生產由邱艷慶、賴賢勇、黃致遠等三位醫師共同開發的重症插管防疫箱。本公司的醫療級膠片具防疫、輕量、高透光度與耐摔的優良特性，盼能在疫情嚴峻之際，不僅可讓醫療人員迅速順利的執行醫療工作，更可以避免在操作過程中遭到噴濺或污染事件發生，同時滿足醫療照護與醫護安全之需求，為守護第一線醫護人員的健康不遺餘力。

#### 美國 APG Polytech 長期投入關懷與支持鄰里活動



美國 APG Polytech 及其員工發起為當地有需要的家庭預備感恩節食物的捐贈活動，以 70 個有需要的家庭為對象，由員工完成了食品購買、包裝、運送之工作，讓受贈家庭享用佳節大餐。

支持當地學校體育和其他運動隊，鼓勵這些運動培養的團隊人員並建設適宜環境，包括壘球、摔跤、足球、籃球和棒球，捐助制服、鞋子和設備，提供學生從事運動的機會。2021 年美國 APG Polytech 共捐助 20 多個學校和運動隊，金額為美金 13,000 元（約新台幣 36 萬元）。

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

2021年亮點績效

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織推動社會參與

6 開創共生園區

7 附錄

### 遠東新世紀建構運動平台 培育運動人才、增健康



新埔化纖總廠馬拉松社自 2012 年創社以來秉持推廣全民運動，普及運動風氣，共同培養恆心、毅力的精神，舉辦中長距離慢跑、越野運動等相關活動，提升慢跑技能，增進同仁健康。近年以發展全民運動為目的，創立運動平台，邀請社區鄰里及許多在地跑團固定於每週六上午 5:30 舉辦「文武雙全」的訓練及團練，至今 11 年不懈，「文」的活動包含近年來陸續辦理了 10 餘場次的運動分享會，「武」的活動則包含慢跑團練。

社員們除了長年累積運動習慣外，也參與大新竹地區多場賽事之籌辦工作，成為地方上推廣及深耕運動文化的種子，新埔化纖總廠辦理活動時，大新竹跑團亦協力支援，形成共好的合作模式，體現本公司友善鄰里、共融發展之精神。

遠東新世紀致力於促進員工及社區居民健康，透過此平台及馬拉松社培育多位員工成為優秀的長跑健將，參與全國賽事屢奪佳績，提升了員工的自信與成就感，2021 年更榮獲教育部體育署頒發「2020 年運動企業認證標章」。



### 亞東石化（上海）與華東理工大學資源與環境工程學院辦理學生認知實習



亞東石化（上海）近年持續與華東理工大學資源與環境工程學院（簡稱「華理環資學院」）辦理學生認知實習，致力於提升高等教育的環保意識，成為環保知識教育的一環。2017 年起開辦至今五年，2018 年亞東石化（上海）正式成為華理環資學院產學研實習基地，每年都會為華理環資學院的大三學生提供認知實習的機會。

實習由廠內各處同仁擔任解說員，安環處向師生們介紹遠東集團及亞東石化（上海）生產經營概況；技術處介紹廢水處理廠和中水回用的基本情況、廢水處理的工藝流程、進水水質監管、排放標準與中控管理等；公用處帶領全體師生參觀廢水處理廠各污水處理設施，包含廢水調節池、厭氧池、沉砂池、好氧池、汙泥乾燥系統、中水回用系統中的超濾、反滲透和氣浮等生產工藝。解說員用淺顯易懂的方式向 90 位學生們介紹了亞東石化（上海）廢水處理的基本流程，學生們透過此次實習活動實現了「理論與實際相結合」，對污水處理有更直觀的感受和認識，並期許在今後也能為環境保護有所貢獻！



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

2021年亮點績效

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織推動社會參與

6 開創共生園區

7 附錄

## 5.2 成立公益組織推動社會參與

遠東新世紀秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，自 1960 年代起關注教育、文化、藝術、醫療與科技等領域，並結合集團力量成立公益事業回饋社會，溫暖在地情懷，期望透過長期資源挹注，積極發展社會公益事業，溫暖社會上每一個有需要的角落。

### ◎ 社會參與方針與遠景

#### 優質醫療 SDG 3.8



實現全民健康保障，包括提供金融風險保護，人人享有優質的基本保健服務，人人獲得安全、有效、優質和負擔得起的基本藥品和疫苗。

#### 青年培力 SDG 4.3



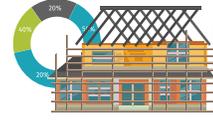
到2030年，確保所有男女平等獲得負擔得起的優質技術、職業和高等教育，包括大學教育。

#### 產業升級 SDG 8.2



通過多樣化經營、技術升級和創新，包括重點發展高附加價值和勞動密集型行業，實現更高水準的經濟生產力。

#### 社會發展 SDG 11.3



到2030年，在所有國家加強包容和可持續的城市建設，加強參與性、綜合性、可持續的人類住區規劃和管理能力。

### 5.2.1 優質醫療

#### 成立醫療機構，提升醫療服務品質 - 亞東紀念醫院 / 遠東聯合診所

遠東集團創辦人徐有庠先生有鑑於 1970 年代，當時的新北市未有任何一家大型現代化醫院，每有重大傷患或急症病人，均須轉送台北市，卻因路途遙遠，延誤就醫之憾事時有所聞，因此捐款成立徐元智先生醫藥基金會，以自建醫院、急診援助、貧病義診及獎勵醫藥研究為宗旨，於 1981 年在板橋創設亞東紀念醫院，1988 年於台北市成立遠東聯合診所。



亞東醫院善盡醫學中心的責任 持續提升醫療品質與效率

### ◎ 成立公益事業回饋社會

#### 科技類



財團法人徐有庠先生紀念基金會  
2001年成立

#### 藝文類



財團法人徐元智先生紀念基金會  
1976年成立

#### 教育類



亞東科技大學  
1968年成立



豫章高級工商職業學校  
1980年成立



元智大學  
1987年成立

#### 醫療類



徐元智先生醫藥基金會  
1977年成立



亞東紀念醫院  
1981年成立



遠東聯合診所  
1988年成立

點選LOGO前往網站

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

2021年亮點績效

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織推動社會參與

6 開創共生園區

7 附錄

如今，亞東醫院不但是新北市唯一一家醫學中心，並且獲得了國家品質獎的殊榮，已成長為 64 個醫療科目及 2 個中心、1,174 張病床的大型醫學中心，每月手術約 3,200 人次，每日門診就診更是超過 5,000 人次。持續提升以病人為中心的服務，發展人工智慧醫療研究，打造智慧化醫院。提供智慧照護模式、智慧服務流程，提升病患就醫體驗，2021 年榮獲國家醫療品質獎 - 智慧醫療類競賽「環境管理領域」和「社區健康（含長照）領域」標章，並憑藉「無疆界智慧鏡頭在遠距師資培訓之運用」獲得智慧解決方案組「特別獎潛力獎」。遠東聯合診所則於 2022 年起續任為「臺大醫院醫療體系星月計劃」健康照護網路合作醫療院所，不斷提升醫療品質，善盡醫療社會責任。

### 虛實整合 發展新智慧醫療

2021 年 5 月，全台疫情警戒升至第三級，如何維繫醫病信任度，減少病人進出醫院的次數，成為亞東醫院的重要課題。亞東醫院與遠傳電信在 2020 年已開始試辦偏鄉離島遠距醫療服務，疫情期間亞東醫院配合健保署擴大遠距診察，結合實體門診與虛擬門診，推出虛實整合的「遠距診療服務」，App 提供的簡便操作流程與高層級資訊安全部署，病患可從掛號到線上看診一次完成，讓有需求的病人不因疫情影響正常就醫和用藥。



亞東醫院遠距門診從 5 月中投入 20 個科別、每週 86 診次，短短一個月增至 27 科、每週 250 診次，推出 10 週已服務超過 8,800 位病患，疫情最高峰時，遠距門診服務量佔全部門診數 10%，為因應需求快速上線，亞東醫院動員醫療、門診護理、行政等團隊組成院內、院外遠距服務小組，每日提供遠距線上服務。

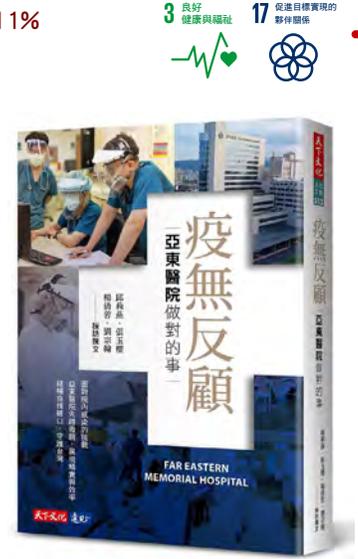
為配合後疫時代的生活改變，院方將發展前瞻性慢性病遠距醫療照護模式，打破醫院與社區的距離，提供更及時有效的醫療照護，使用族群也從疫情開始的 65 歲以上長者與 30-40 歲青壯年，到疫情趨緩後，65 歲以上族群仍持續利用，證明遠距醫療在高齡化社會已蔚為趨勢。



### 疫無反顧 亞東紀念醫院收治全台 11% COVID-19 重症病患

2021 年 5 月，本土疫情爆發，亞東醫院為新北市唯一的醫學中心，身處疫情風暴中心，本院迅速啟動大量高危險傳染病收治作業，規劃加護病房動線，盤點備援床位與支援人力，並進行儀器設備調度，在人員協作方面，召集共 175 位的醫師、護理師及呼吸治療師，充實專責區抗疫陣容。

除照顧院內確診病人，亞東醫院也於 5 月 24-27 日新北市疫情最嚴峻的時候，在 80 小時內快速開設 299 間檢疫所隔離病房，承接新北市最大的兩家集中檢疫所（板橋和三重），前後共照顧 842 人；至 6 月中旬，亞東醫院包含兩家集中檢疫所共收治 1,014 名確診個案，約佔新北市確診個案的五分之一、全台的十分之一。截至 6 月 8 日為止，亞東醫院共收治全台 11% COVID-19 重症病患，成為全台收治重症病患最多的醫院，2021 年收治的確診個案數則佔全台個案的 7%，不但得到社會各界與政府的高度肯定，亦充分展現亞東醫院在台灣醫療體系的關鍵角色。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

2021年亮點績效

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織推動社會參與

6 開創共生園區

7 附錄

### 「提升家庭照顧者以及外籍看護工的照顧能力」教育計畫



台灣有 90 萬名家庭照顧者承擔照顧失能者的第一線工作，而大部分的家庭照顧者都沒有照顧服務員或護理背景，為提升全體照護品質，徐元智紀念基金會與亞東醫院護理部、亞東科技大學護理學系共同合作規劃提升家庭照顧者及外籍看護工照護能力教育計畫。

亞東科大護理學系學生也可於擔任志工時從中學習，並完成實習學分。徐元智紀念基金會並贊助亞東科技大學護理系打造「長期照護特色教室」，於 2021 年 10 月 16 日正式揭牌，未來可望成為護理學院學生在老人護理、長期照護、失智照護等課程重要學習場所，亦可與醫療機構進行看護工之產學合作基地，有效促成國內外看護工照護教學資源網絡發展，強化家庭看護工專業知能與照護技巧，培育家庭重要的得力助手，以讓個案與家庭獲得最佳的照護品質與居家安適生活。

同年 12 月 11 日及 18 日「長期照護特色教室」分別舉辦兩場的照護教學課程，由亞東科大護理系教授、亞東醫院護理部督導以及亞東醫院居家服務所護理師就各種照護技巧現場示範，搭配印尼、越南、泰國及菲律賓等語言的教學影片，兩場次共計 40 位學員參與，獲得學員熱烈回饋，期望未來藉由本課程能造福更多家庭。



### 「高瞻遠矚 - 國小學童視力保健」衛教計畫 - 我一起刪惡視力 5173240



3C 產品的普及化使學童的視力保健成為家長的隱憂。由新北市政府及中華民國眼科醫學會指導，徐元智紀念基金會聯合亞東醫院、陽明交通大學以及亞東科技大學共同規劃執行學童視力保健計畫，以 LINE app 作為平台研發「EYECARE 高瞻遠矚」服務，以便讓醫療院所、學校以及家長三方容易記錄及追蹤學童視力測量結果。



本計畫於 2021 年 10 月 26 日正式啟動，產官學協力推廣學童視力保健。亞東科技大學資訊系與亞東醫院眼科部共同合作，家長與學童候診時，學生擔任義工宣傳護眼專案衛教計畫並協助操作活動 app，預計可協助新北市逾 10 萬名學童對抗「惡視力」。

#### 5.2.2 青年培力

##### 成立教育機構，實現多元適性發展 - 亞東科技大學 / 豫章工商 / 元智大學

遠東新世紀尊重多元適性發展，鼓勵學生發揮所長、實現自我，先後捐助設立亞東科技大學、豫章工商及元智大學，使學生依生涯規劃選擇適合的優質教育環境。為了縮短學用落差，自 2012 年起，遠東集團關係企業擴大提供優秀學生進行實務歷練，迄今累計有 805 位在學學生於寒暑假期間參與產學實習計畫，進而於畢業後進入企業服務，創造學生、企業與社會多贏的局面（相關內容請參閱「4.1.2 招募與留任」）。



亞東科技大學揭牌典禮

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

2021年亮點績效

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織推動社會參與

6 開創共生園區

7 附錄

前身為亞東技術學院的亞東科技大學於 2021 年 10 月 16 日舉辦改名揭牌暨 53 週年校慶典禮，遠東集團徐旭東董事長緬懷創辦人徐有庠先生的辦學精神，並勉勵亞東升格為科技大學後，與遠東通訊數位園區鏈結，培育科技人才，讓亞東科技大學展現不同他校的特色，在資通訊、健康照護及紡織產業三大領域持續茁壯發展。

豫章工商秉持多元學習、適性發展、技能本位、快樂學藝的治校方針，深化與遠東集團各關係企業合作，為企業培育人才，為學生創造未來。2021 年亞東科技大學邀集豫章工商及新北市立 12 所國中共組「技高一籌・職場悠遊」技職教育伙伴學校策略聯盟。安排專業之產業實習，提供提早與業界接軌之機會。



豫章工商培育務實致用的跨域人才



元智大學在泰國成立拓廣中心

後疫情時代，數位教育與跨領域已成新常態，元智大學協助學生透過強化實作能力、重視創意思考、倡導自主學習、參與公共事務及雙語雙聯學位等階段，培育學生的「五力」（數位力、跨域力、創思力、全球移動力、公共參與力）。學生可到遠東集團實習，優秀者畢業後可進入企業任職，一來達到「畢業即就業」的目標，二來也可為遠東集團儲備人才，為大學與企業營造雙贏的結果。

大學不只肩負培育人才的責任，也是協助社會進步的動能，2021 年 2 月，元智大學在泰國曼谷農業大學設立元智拓廣中心，以線上及現場互動方式舉行揭幕儀式，開啟元智新南向的里程碑。6 月與印度 SASTRA 大學、塔塔電子公司合作設立半導體碩士 1+1 學程，並於 8 月舉行線上開幕典禮，同時結合台灣半導體產業與優質教育，配合新南向政策，開創產學合作新模式。

### 舉辦公開競賽，將台灣推向國際舞台 - 徐有庠盃 - 台灣青年學生物理辯論競賽

為了推動科學教育向下扎根，自 2009 年起，徐有庠先生紀念基金會與國立台灣師範大學

物理系合作舉辦「徐有庠盃 - 台灣青年學生物理辯論競賽」，邀請全國高中學生組隊參加。競賽中表現優異的同學由師範大學教授培訓後組成台灣代表隊參加「國際青年物理學家辯論錦標賽」(International Young Physicists' Tournament, IYPT) 競賽。

### ◎ 第十三屆徐有庠盃 - 台灣青年學生物理辯論競賽 - 參賽隊伍指導教師與學生回饋

盧政良 高雄中學 / 參賽隊伍指導教師

徐有庠盃物理辯論賽無論是賽制、時程、競賽規模與品質，都是現今台灣高中階段相當受到重視且影響深遠的頂尖物理競賽活動；可以全面地培養提升學生的科學素養、溝通表達、英文口說、團隊合作、解決問題的能力。感謝徐有庠基金會與師大物理系這些年來為台灣科學教育的付出與支持。



吳政蔚 建國中學 / 參賽學生 / 第 13 屆國手

徐有庠盃物理辯論賽是一個非常難得且有啟發性的比賽，可以讓有興趣做科學研究的學生在高中時就接觸，並且可以直接與教授們自由交流，我認為成效與深度相較科展來得更高。不過大多數學校還沒有足夠的資源可以組織、推動參與這樣的比賽，希望未來能夠有更好的發展。



陳亮宇 建國中學 / 參賽學生 / 第 13 屆國手

感謝徐有庠基金會資助台灣代表隊，讓歷屆隊伍能夠在國際上跟各國物理高手交流與競爭，也讓物理辯論競賽在台灣得以推廣，使更多同儕投入科學研究。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

### 5 串聯美好社會

2021 年亮點績效

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織推動社會參與

6 開創共生園區

7 附錄

徐有庠盃 - 台灣青年學生物理辯論競賽每年競賽題目由 IYPT 公布的 17 道競賽題目中選出 12 題，參賽同學賽前要針對每道題目進行實驗或模擬，在比賽中報告研究結果並與對手討論攻防，每年皆吸引全國明星高中組隊參賽。至 2021 年止已舉辦 13 屆，累計參賽人次 1,814 人，頒發獎金 1,282 萬元。自 2010 年至今，徐有庠先生紀念基金會贊助台灣代表隊參加 IYPT 參賽同學的食宿、交通費用，台灣代表隊累積獲得 1 面金牌獎、5 面銀牌獎及 5 面銅牌獎的優異表現 (註)。

註：2021 年因 COVID-19 疫情影響，未出國參加國際賽。

### 建立交流平台，啟發新世代迎向新興領域 - 有庠創新論壇

2013 年起，徐有庠先生紀念基金會舉辦「有庠創新論壇」，鼓勵青年投入科技領域，為下個世代開創嶄新的未來。2021 年有庠創新論壇持續走進高中校園，分別前往台北市的北一女中及師大附中舉辦，讓高中學生接觸更多元豐富的科技領域。論壇邀請「有庠科技獎」獲獎的優秀學者擔任演講者及與談人，透過成果分享及經驗傳承，啟發年輕學子勇於迎向新興科技產業。依據現場回收問卷統計結果，演講滿意度高。



北一女中現場實況



師大附中現場實況



Cheers 雜誌盧智芳總編輯與謝世良特聘研究員進行直播



Cheers 雜誌盧智芳總編輯與林麗瓊特聘研究員進行直播

#### ◎ 2021 年有庠創新論壇舉辦成果

	北一女中	師大附中
時間	2021 年 9 月 15 日 (三)	2021 年 9 月 17 日 (五)
主題	給高中生的一封信 - 從探索未來，培養創新思維的能力	
講者	林麗瓊特聘研究員 國立台灣大學凝態科學研究中心 《有庠科技講座 - 奈米科技類得主》	謝世良特聘研究員 中央研究院基因體研究中心 《有庠科技講座 - 生技醫藥類得主》
影響力	參與人數兩校總計 685 人，線上直播觀看累計約 5 千人次，活動報導文章曝光數約達 58 萬次。	

[2021 年有庠創新論壇精華](#)
[2021 年有庠創新論壇報導文章](#)

## 5.2.3 產業升級

### 獎勵學術研究成果，加速科技研發與創新 - 有庠科技獎

徐有庠先生紀念基金會以「科技與創新」為創立宗旨。自 2002 年起，徐有庠先生紀念基金會舉辦「有庠科技獎」獎勵台灣學術界投入科技研發與創新，經過長期耕耘與資源投入，現今已成為台灣科技界年度重要獎項之一。2021 年有庠科技獎邁入第十九屆，本屆報名角逐件數達 204 件，參與同儕審查作業的學者專家高達 216 人次，頒發「有庠科技講座」、「有庠科技論文獎」、「有庠元智講座」與「有庠傑出教授獎」等四個獎項，共有 24 位得獎人，合計頒發獎金新台幣 1,060 萬元。本獎項舉辦十九屆以來，已累計頒發 412 個獎項，累計頒發獎金約新台幣 1.7 億元，成果卓著。



徐旭東董事長與第 19 屆有庠科技講座得主合影

#### ◎ 有庠科技獎獎項類別



有庠科技講座	奈米科技類 資通訊科技類	表揚在新興科技領域有傑出貢獻之人士，為本獎項最高榮譽
有庠科技論文獎	光電科技類	鼓勵學術研究發表，提升國內科技水平
有庠科技發明獎	生技醫藥類 綠色科技類	鼓勵學術界與產業界之交流合作，促進科技應用
有庠傑出教授獎	科技人文類 醫療技術類	為持續推動科技人文知識及醫療技術之普及，表揚在元智大學、亞東科技大學、亞東紀念醫院及在台大醫院服務之傑出教授與副教授
有庠元智講座		為持續提升元智大學競爭力，針對元智大學專任教授，於教學研究等領域表現優異者予以獎勵
有庠科技貢獻獎		表揚藉由科技創新研究、科技政策制訂、科技應用推廣或其他具體行為，促進社會發展與民生福祉，具有特殊貢獻、重大影響力或超凡成就者

[有庠科技獎網站](#)

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

2021年亮點績效

5.1 各營運據點社會參與

5.2 成立公益組織推動社會參與

6 開創共生園區

7 附錄

## 5.2.4 社會發展

## 跨域對話，塑造永續包容的宜居環境 - 遠東建築講座

徐元智先生紀念基金會舉辦「遠東建築講座」，致力於由不同的議題角度來談建築。2021年「歷史·人文·地方」國際論壇，有鑑於 COVID-19 疫情對世界造成了深遠的影響，人們在隔離中重新體認了自我與世界的關係，work from home 和 study from home 不只是一種不得已的生活方式，也翻轉了場域，重構了邊界與中心。

## ◎ 2021 遠東建築講座 - 「歷史·人文·地方」國際論壇

<b>阮慶岳 教授 主持人</b> 元智大學 藝術與設計學系	<b>竹山聖 建築師 主講人</b> 日本京都大學 名譽教授 日本東京大學 工學博士 竹山聖 + Amorphe 建築事務所 代表 日本建築設計學會 會長	<b>林曼麗 董事長 主講人</b> 財團法人國家文化藝術基金會 董事長
<b>陳冠華 教授 執行</b> 元智大學 藝術與設計學系 系主任、藝術中心主任	<b>團紀彥 建築師 主講人</b> 團紀彥建築設計事務所 代表 日本青山學院大學 綜合文化政策學 系教授	<b>龔書章 教授 主講人</b> 國立陽明交通大學 建築研究所教授 台灣設計研究院 公共服務委員會 召集人
<b>殷寶寧 所長 主講人</b> 國立臺灣藝術大學 藝術管理與文化政策 研究所 教授兼所長	<b>褚瑞基 教授 主講人</b> 銘傳大學建築系 專任副教授 實踐大學建築系 兼任副教授	<b>龔卓軍 所長 主講人</b> 國立臺南藝術大學 藝術創作理論研究所 博士班 所長
<b>黃琬雯 教授 與談人</b> 日本東京大學建築學 博士 國立成功大學建築研究所 碩士 元智大學藝術與設計學系 助理教授 東京大學生產技術研究所 合井研 海外研究員	<b>陳怡潔 藝術家 與談人</b> 國立臺南藝術大學 藝術創作理論博士 陳怡潔藝術工作室 負責人	

遠東建築講座重磅邀請 9 位日本以及台灣的建築學者與藝術家進行對談，從歷史背景、人文特色、土地風貌三大面向，探討建築設計、都市規劃與藝術對人類生活層面的影響。來自日本的知名建築學者竹山聖和知名建築師團紀彥，特別以錄影轉播演講及線上方式對談參與論壇，藉著豐富精彩的相互激盪，開拓參與學生的視野、提升民眾對於建築設計的重視及文化素養，為後疫情時代的台灣帶來精彩花火，而熱愛藝術的徐旭東董事長更對於現場年輕藝術工作者們的優異表現表示肯定。

遠東建築講座官網



## 徐元智先生紀念基金會 再獲文馨獎

徐元智先生紀念基金會榮獲文化部第十五屆文馨獎金獎，更以長期贊助明華園獲特別獎的「長期贊助獎」，歷年來共獲九次文馨獎金獎，一次特別獎與兩次評審團特別獎。基金會長期支持本土藝術發展，連續二十二年贊助明華園文教基金會與明華園戲劇總團，投入傳統戲曲創新、推廣、傳承與製作。基金會則表示，期盼明華園能堅持在表演藝術路上持續拓展表演空間，為傳統戲曲注入活水。

基金會於 1999 年起贊助明華園文教基金會及明華園戲劇總團，包括「台北藝術節」、「遠東 e 世紀藝術盛宴」系列活動，並協助推廣明華園於全台推出多場年度新作發表及劇場巡演，啟動藝術扎根校園推廣計劃，讓學生能以最優惠票價購票，進劇場觀賞台灣傳統戲劇表演，更贊助明華園 90 週年青春代表作「龍城爭霸」及「大河彈劍」等活動。

除了明華園，基金會歷年來也持續關注與支持國內外藝文活動，包括：贊助榮星合唱團、雲門舞集、雅音小集、台北愛樂室內管弦樂團等本土藝文團體，同時也支持「亞洲文化協會臺灣獎助計畫」，襄助本土藝術家或學者專家赴美研習、創作，並贊助美國優異藝術家及學者專家來臺研究交流，促進藝文發展。



# 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

## 特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會

- 6 開創共生園區**
  - 2021年亮點績效
  - 6.1 善用土地資源
  - 6.2 營造永續聚落

## 附錄



# 開創共生園區 Advocating Balanced Coexistence



- 6.1 善用土地資源 139
- 6.2 營造永續聚落 141

### 優先閱讀對象：

- 員工/工會
- 直接客戶
- 政府
- 合作夥伴 (含供應商/承攬商等)
- 外部評鑑機構/媒體
- 股東/投資人/金融機構
- 產業協會
- 鄰近居民與地方團體

3 良好健康與福祉

6 清潔飲水和衛生設施

9 產業、創新和基礎設施

11 可持續城市和社區

13 氣候行動

15 陸地生物

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

2021 年亮點績效

6.1 善用土地資源

6.2 營造永續聚落

7 附錄



2021 年亮點績效

2021年1月27日

承租戶 Google 宣布啟用 **TPKD 研發辦公大樓**  
為其在美國總部以外 **首座、且最大** 的硬體研發基地



10 第二屆 **Tpark 耶誕公益市集**  
家在地公益團體參與  
攤位總收益成長 **48%**



協助承租戶玉山銀行舉辦公益活動  
**全民齊防疫、一起愛捐血**  
成功募集 **213** 袋熱血



**Tpark 耶誕公益市集** 活動採用  
**零廢棄環保攤位**  
以行動支持循環經濟概念



啟動節水措施  
TPKA 大樓全年用水量  
**↓ 6.1%**



智慧園區再升級  
TPKA 增設 **微型無人商店**

自2015年納入報告書範疇邊界以來連續 **7** 年 **零工傷事故**



## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

### 特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會

## 6 開創共生園區

- 2021年亮點績效
- 6.1 善用土地資源
- 6.2 營造永續聚落

### 7 附錄

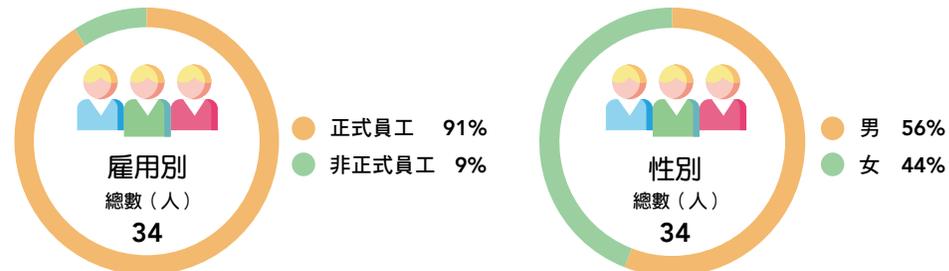
## 6.1 善用土地資源

### 6.1.1 關於遠東資源開發

遠東資源開發股份有限公司 (簡稱遠資) 成立於 2003 年，為遠東新世紀之子公司。為了整合旗下近 20 萬坪土地資產，遠資成立行政管理部、開發營運部、維運管理部、工程技術部，負責不動產開發、租售以及經營管理等業務。

遠資各項行政管理、內部控制、風險因應均參照母公司之規範與措施執行，於報告期間內其組織、結構、所有權、供應鏈、員工人數等並無重大改變。2021 年支付政府房屋稅新台幣 4,536 萬元及地價稅新台幣 3.4 億元。

#### ◎ 2021 年遠資人力結構



### 6.1.2 重大開發案進度

#### Tpark 台北遠東通訊園區

台北遠東通訊園區 (Taipei Far Eastern Telecom Park, Tpark) 位於新北市板橋區，其前身為遠東紡織的起家原址，佔地 24 公頃。因應產業結構變遷，Tpark 轉型為台灣首座由民間開發的通訊專業園區，規劃成為五大產業匯聚平台，包括資訊通訊、數位內容、雲端、綠能研發及智慧科技，提供進駐者產業群聚的研發優勢，以及優質的工作與生活空間。園區除研發辦公室外，同時也規劃住宅區、停車場用地等，以滿足園區工作、生活之需要。



#### 研發辦公大樓專區

**TPKA** 2010年完工，為Tpark園區內首座研發辦公大樓  
2021年出租率為98.83%  
🏆 台灣綠建築標章



#### TPKD

2020年1月21日取得使用執照，並於2021年1月27日由承租戶Google正式對外宣布啟用。TPKD研發辦公大樓為Google在美國總部以外首座、且最大的硬體研發基地  
🏆 台灣綠建築標章  
🏆 美國綠建築協會領先能源與環境設計LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) 黃金級證書



#### TPKE

興建中，預計2023年Q1完工  
🏆 候選台灣綠建築證書  
🏆 候選台灣智慧建築證書



2021年12月14日舉行上樑典禮

#### 住宅區專區

**專二B** 興建中，預計2022年Q2完工  
🏆 候選台灣綠建築證書

**專二C** 2021年5月取得拆除執照、建造執照



專二C區住宅

**遠揚新世紀** 2021年8月取得拆除執照、建造執照 2021年12月22日舉行施工說明會

#### 停車場專用地

**TPKP停車塔** 興建中，預計2022年Q3取得使用執照

註：TPKC 研發辦公大樓現由遠傳電信股份有限公司經營、管理，相關永續績效於 2021 年起揭露於遠傳電信發行之永續報告書

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

2021年亮點績效

6.1 善用土地資源

6.2 營造永續聚落

7 附錄

## 其他開發案

### 1. 遠東礁溪渡假酒店

位於宜蘭縣礁溪鄉，面積約 10 公頃，目前已取得計劃變更許可、通過交通影響評估備查及都市設計審查，2021 年 5 月取得建造執照。

### 2. 遠東國際會議中心

位於桃園市中壢區，於 2021 年 4 月 12 日舉行開工動土典禮，由世界知名西班牙建築師 Santiago Calatrava 規劃設計，三棟建築物「會議中心」、「有庠紀念館」、「藝術中心」結合學術、公益、慈善、藝文、展覽等功能，為桃園打造全新的文化地標。

### 3. 五股物流中心

於 2021 年 11 月 25 日取得拆除執照，預計拆除原址舊建物後，重新規劃設計成物流中心。

## 6.1.3 工程類承攬商管理及園區維運管理

### 專二 B 住宅區 - 集美學、環保、免震於一身的低碳綠建築

#### 1. 世界級建築設計

外觀委由百年歷史日本最大、全球前三大建築事務所：日建設計 (NIKKEN SEKKEI) 操刀。

#### 2. 日本最新雙蓮根梁預鑄工法

人口老年化及少子化已成為台灣人口變遷趨勢，加上過往工地予人粗重、勞累的印象，現代年輕人較不願投入勞力密集的營建業；為解決人力短缺問題，不少國家已施行「預鑄工法」，先在工廠製造各項預鑄，再送到工地現場組裝、接合，除了可減少工地垃圾、粉塵，提升整體施工環境品質外，亦可精簡人力；「Tpark 專二 B 區集合住宅大樓」由遠揚營造結合日商中鹿營造引進日本最新「雙蓮根梁預鑄工法」，構件製造及現場組裝，精度均控制在 5mm 之內，領先業界。

### 3. 高規格免震系統 提高居住安全

台灣因地震活動頻繁，為增加建築物抗震功能，提升住戶居住安全與舒適度，專二 B 住宅採現代新式隔震（免震）設計，安裝日本第一大廠 Oiles 隔震器，當地震來臨時，可大幅減少建物搖晃。

功能設計 別稱	制震 減震	隔震 免震
工法	在建築物構架中加裝制震器或阻尼器，幫助主結構吸收地震能量	在主體結構柱與柱之間裝設隔震器，阻隔、吸收地震能量，可降低地震搖晃程度 3-4 倍

### 4. 營建科技化、自動化

工程導入建築空間資訊模型 (Building Information Modeling, BIM)，將傳統施工的 2D 圖面，轉為帶有資訊之 3D 模型，減少傳統建築空間整合作業上的資源浪費及盲點；另於施工現場引進「爬升式鷹架」，改善傳統鷹架施工人力集中現象，提升工率並增進工安，朝營建科技化、自動化之目標邁進。

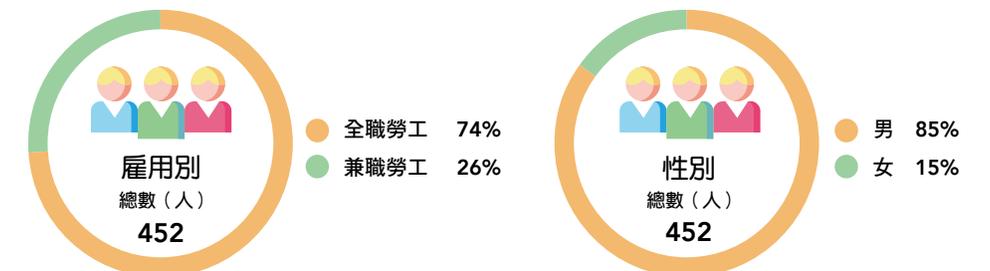


專二 B 區住宅

## 職業健康與安全

遠資以零災害、零事故為首要目標，2021 年無發生工傷事故、職業病及虛驚事件等。除了自身秉持善盡企業社會責任之精神，遠資亦要求承攬商簽署並履行《供應商社會責任承諾書》中「勞工與人權」、「健康與安全」、「環境」、「道德規範」等相關規範。

### ◎ 2021 年承攬商員工資訊



註：執行業務員工均為中華民國國籍，依工程進度、種類由承攬商自行安排執行業務人員進場，故出缺勤及請假方式由承攬商依各公司之認定自行辦理

## 目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀

### 特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會

## 6 開創共生園區

2021年亮點績效

- 6.1 善用土地資源
- 6.2 營造永續聚落

### 7 附錄

## 廢棄物管理

台北遠東通訊園區之廢棄物主要分為營建廢棄物及一般廢棄物兩大類，營建廢棄物為園區內興建工程產出之營建混合物、混凝土等，均依法執行廢棄物處理；一般廢棄物則包含工地員工、辦公大樓員工所產出之生活垃圾、廚餘。園區屬純研發辦公性質，無有害廢棄物產生。

### ◎ 2021 年各興建工程之廢棄物種類及數量

	營建廢棄物 (單位：立方公尺)			一般廢棄物 (單位：公噸)
	營建混合物	磚塊或混凝土	土壤與礫石碎石混合物	生活垃圾、廚餘等
TPKE 大樓	2,048	6,500	-	211
專二 B 住宅	1,603	-	-	259
專二 C 住宅	-	1,603	-	6
TPKP 停車場	40	-	19,055	4
合計		<b>30,849</b>		<b>480</b>

### ◎ 營建廢棄物數量

營建廢棄物	單位：立方公尺		
	2019	2020	2021
營建廢棄物	50,391	2,146	<b>30,849</b>

註：

1. 除原有 TPKE 大樓、專二 B 住宅興建工程，2021 年新增統計專二 C 住宅及 TPKP 停車場兩處新建工程，故整體營建廢棄物數量增加
2. 各興建工程之廢棄物皆委託合格之清運廠商離場處置

### ◎ 一般廢棄物數量與處理方式

	研發辦公大樓					
	TPKA			TPKD		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
焚化處理類	197.2	191.5	<b>128.3</b>	-	-	<b>74.8</b>
資源回收類	25.1	27.3	<b>22.8</b>	-	-	<b>14.3</b>
合計	<b>222.3</b>	<b>218.8</b>	<b>151.1</b>	-	-	<b>89.1</b>

註：

1. 2021 年因疫情影響，TPKA 大樓部分承租戶實施居家辦公措施，故整體生活廢棄物量較 2020 年下降
2. 2021 年起 TPKD 大樓由承租方之維運團隊執行廢棄物、能資源管理，本報告書所揭露之數據或資料，係由承租方提供
3. 園區內辦公大樓廢棄物皆委託合格之清運廠商離場處置

### ◎ 新建工程的廢棄物管理流程



## 6.2 營造永續聚落

### 6.2.1 實踐社會共榮

#### 2021 Tpark 耶誕公益市集

延續去年愛心公益理念，Tpark 於 12 月 22 日舉辦第二屆「2021 Tpark 耶誕公益市集」，邀請 10 家公益單位和 5 家餐飲攤位一同共襄盛舉。活動內容如下：

#### 1. 公益攤位：

公益收入較去年成長約 48%，足見市集對公益團體的實質幫助。

#### 2. 交換禮物活動：

募集 47 份耶誕禮物，與整棟大樓員工交換禮物。

#### 3. 二手書義賣 **NEW**：

成功募集 104 本書，並將書籍轉換成愛心善款全數捐出。

#### 4. 承租「零廢棄環保攤位」 **NEW**：

市面上常見木作攤位市集，以往因耐候性差、怕水而成為廢棄物；本次活動與支持循環經濟之廠商合作，承租之攤位採回收材料再製成「PC/PS 仿木」，即使使用多次後損壞，仍可 100% 再製成新攤位。

#### 5. 租戶響應 **NEW**：

邀請租戶 Yamaha 於活動現場演奏耶誕曲目、增添節慶氣氛；租戶祝三實業亦主動設攤，並捐贈收益 10% 予公益團體。



## 目錄

關於本報告書  
董事長的話  
永續策略藍圖  
遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻  
利害關係人與重大主題鑑別  
促進利害關係人溝通  
永續榮耀

### 特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會

## 6 開創共生園區

2021年亮點績效  
6.1 善用土地資源  
6.2 營造永續聚落

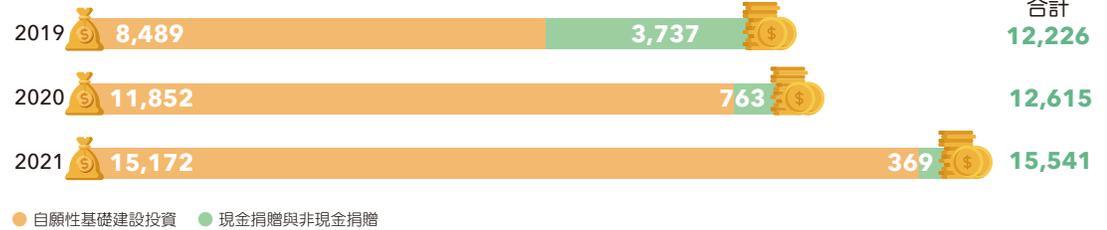
### 7 附錄

吳欣芳 TPKA 大樓 Synology 群暉科技

今年是第二年參加大樓的耶誕交換禮物，非常感謝主辦單位，因為有了這個活動，冷冰冰的大家開始有了溫暖的交流。交換禮物除了有趣之外還充滿了驚喜，讓我在第二年繼續推坑同事們一起參加，增添有趣的話題！除了氛圍製造及布置外，還辦了愛心公益市集，使人人都能用最小的力量就幫助到其他人。希望大樓每年都能持續舉辦這樣的活動，保證每次衝第一個報名啦！



### ◎ 社會參與投入金額



註：  
1. 2021 年自願性基礎建設投資包含園區植栽花季更新、養護工程、南北公園生態池運轉、道路維護等  
2. 2021 年現金捐贈與非現金捐贈包含社會關懷（主辦、協辦公益活動）、社區睦鄰等項目

### 遠傳世界地球日

為支持關係企業遠傳電信舉辦「倡議心永續 大家攜手愛地球」世界地球日活動，Tpark 協助接待遠傳員工、供應商、一般大眾等利害關係人，除了介紹生態綠園區的多層次景觀規劃、護樹行動、生態多樣性維護等，並說明園區作為科技試驗場域所提供的智慧應用與管理設施。

### 「新北市市政願景策略規劃團隊」參訪活動

由國立台北大學跨院所成立的「新北市市政願景策略規劃團隊」，針對新北市現狀進行調查，進而提供施政策略規劃建議。團隊特別前來 Tpark 取經，了解園區作為新北市的重點發展科技通訊園區，其願景規劃、招商策略、經營現況，以及智慧應用與管理等，協助團隊共同擘畫新北市政願景。



### 陸委會「2021 年台灣多元文化探索研習營」兩岸青年參訪活動

行政院大陸委員會委託中華青年交流協會辦理「台灣多元文化探索研習營」，共 38 位兩岸青年於 2021 年 11 月 26 日蒞臨參訪，學習園區願景規劃及綠建築相關知識。



### 第一組同學參訪心得

我們沿途走過 Tpark 可以見到以生態平衡為原則來維護的綠地、綠建築；遠東的環境保育與維護善盡企業社會責任、造福鄉里、友好社區居民，微觀上成為未來台灣智慧園區得以效仿的對象，宏觀上則以人類文明永續為願景共生，航向地球永續的理想未來。



### 協助玉山銀行舉辦「全民齊防疫、一起愛捐血」公益活動

TPKA 大樓承租戶玉山銀行舉辦「全民齊防疫、一起愛捐血」公益活動，於 2021 年 8 月 24 至 27 日在全台包含雙北等 12 處舉行捐血活動。為響應公益並鼓勵上班族踴躍參與，Tpark 免費提供場地，協助玉山銀行在園區內成功募集 213 袋熱血。

### 與愛買合辦快閃擺攤活動

與關係企業愛買合作，每週三中午於 TPKA 大樓 1 樓舉行快閃擺攤活動，Tpark 提供場地供愛買販售季節蔬果、年節禮盒、美味便當等，滿足大樓內上班族的日常採買需求。



## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

2021年亮點績效

6.1 善用土地資源

6.2 營造永續聚落

7 附錄

### 「樂活運動社團」培養上班族運動習慣

為促進 Tpark 員工們身心健康及推廣運動的好處，隨著疫情漸緩，「樂活運動社團」自 2021 年 10 月起恢復開設，總計開設 6 班，每班 10-15 人（為落實防疫，每班上限 15 人）。課程類別包括拳擊有氧、瑜珈、體適能訓練、ZUMBA，特邀專業教練來現場授課，幫助員工們釋放工作壓力、增加體能與肌耐力。

### 引進「微型無人商店」照顧上班族一天的溫飽

Tpark 身為一智慧園區，2021 年大樓內增設智慧自動販賣機，除了販售生鮮食品、當日現做餐盒外，更不定時快閃販售排隊名店之甜點、茶飲等，滿足提供上班族午餐多變化的需求。



### 6.2.2 友善環境與生態保育

#### 水資源管理

##### 1. 低衝擊開發之暴雨管理系統

Tpark 之實質開發以「環境永續」為核心價值，於園區規劃設計之初，聘請德國知名景觀與水資源規劃顧問公司 Atelier Dreiseitl（現為 Ramboll Studio Dreiseitl），將先進的水資源回收技術應用在整體設計中。



##### 2. 因應全台乾旱 強化水資源管理

Tpark 屬研發辦公園區，取水來源為自來水及雨水，近年來極端氣候情形加劇，台灣 2021 年上半年水庫水量銳減，遭逢 50 年來最嚴重的乾旱，迫使許多縣市實施限水措施。雖 Tpark 所在之新北市供水相對穩定，但為舒緩艱困水情，TPKA 大樓主動啟動節水措施，調整各樓層男、女生廁所洗手台水量，亦發布公告呼籲大樓員工們節約用水，共同珍惜水資源運用。除強化水資源管理，再加上園區內部分公司實施居家辦公，2021 年 TPKA 取水量較前一年度下降 6%。

##### 3. 妥善處理放流水排放 保護水體環境

放流水主要來自辦公大樓之生活污水，並無製程廢水。Tpark 於開發初期即自行施作專屬於園區的污水管線，依新北市府環保局規定申請簡易排放許可證、設置水表計量，園區內生活污水經淨化後，排放至滯仔溝、大漢溪，最終流至淡水河，每年依法定期申報。由於新北市政府近年積極推動污水納管計劃，為配合政府政策，園區於 2021 年 6 月起陸續接管至新北市之管線，生活污水從公共污水下水道系統輸送至八里污水處理廠淨化後，排至台灣海峽。

## 目錄

關於本報告書  
董事長的話  
永續策略藍圖  
遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻  
利害關係人與重大主題鑑別  
促進利害關係人溝通  
永續榮耀

## 特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會

## 6 開創共生園區

2021年亮點績效  
6.1 善用土地資源  
6.2 營造永續聚落

## 7 附錄

## ◎ 取水量與回收及再利用水量

單位：公秉

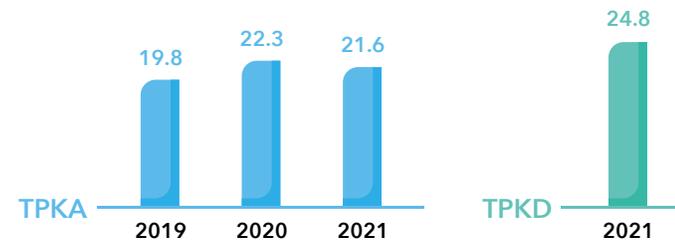
	2019	2020	2021	
自來水 (總溶解固體量 ≤1,000 mg/L)	TPKA 大樓	43,112	47,748	44,825
	TPKD 大樓	—	—	32,204
	園區戶外空間	24,694	12,306	13,535
	興建工程	9,516	30,945	12,336
合計	77,322	90,999	102,900	
雨水及 回收再利用水 (空調冷卻水)	TPKA 大樓	838	1,422	1,043
	TPKD 大樓	—	—	—
台北遠東通訊園區總計	78,160	92,421	103,943	

註：

1. 取水來源為自來水及雨水，對水源無相關影響
2. 雨水及回收再利用水進入同一管線，未分別統計
3. TPKD 大樓於 2021 年 1 月 27 日正式啟用
4. 2021 年起 TPKD 大樓由承租方之維運團隊執行廢棄物、能資源管理，本報告書所揭露之數據或資料，係由承租方提供
5. 2019 年及 2020 年興建工程有 TPKD 大樓、TPKE 大樓、專二 B 住宅，2021 年為 TPKE 大樓、專二 B 住宅並新增統計專二 C 住宅及 TPKP 停車場兩處新建工程
6. 2020 年 TPKD 大樓尚未完工但已有承攬商等人員使用，用水數據登錄於興建工程用水數據中，故數據較 2019 年度增加

## ◎ 研發辦公大樓單位人數用水量

單位：公秉/人



註：

1. TPKA 大樓 2021 年除因應乾旱調節大樓水量外，另受疫情影響，部分分公司實施居家辦公，也是單位人數用水量下降的因素之一
2. 人數以截至 2021 年 12 月 31 日 TPKA 進駐人數 2,078 人計，TPKD 進駐人數 1,300 人計
3. TPKD 大樓於 2021 年 1 月 27 日正式啟用

## 能資源與溫室氣體管理

## ◎ 能源耗用量及溫室氣體排放量

單位：吉焦耳 (GJ)

能源耗用量	2019	2020	2021
TPKA 大樓	32,303	37,984	36,587
TPKD 大樓	—	—	28,019
園區戶外空間	578	584	549
興建工程	2,351	9,446	2,206
台北遠東通訊園區總計	35,232	48,014	67,361

單位：tCO<sub>2</sub>e

溫室氣體排放量	2019	2020	2021
TPKA 大樓	4,567	5,297	5,102
TPKD 大樓	—	—	3,907
園區戶外空間	82	81	77
興建工程	499	1,369	307
台北遠東通訊園區總計	5,148	6,747	9,393

註：

1. TPKD 大樓於 2021 年 1 月 27 日正式啟用
2. 2021 年起 TPKD 大樓由承租方之維運團隊執行廢棄物、能資源管理，本報告書所揭露之數據或資料，係由承租方提供
3. 2019 年及 2020 年興建工程有 TPKD 大樓、TPKE 大樓、專二 B 住宅，2021 年為 TPKE 大樓、專二 B 住宅並新增統計專二 C 住宅及 TPKP 停車場兩處新建工程
4. 2021 年 TPKD 啟用，加上新增 2 處興建工程，故整體能源耗用量與溫室氣體排放量增加
5. 溫室氣體排放量以 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準計算類別一及類別二。2019 年類別一及類別二佔比分別為 3% 及 97%，2020 年為 1% 及 99%；2021 年則 100% 為類別二

## ◎ 研發辦公大樓單位面積能源耗用量及單位面積溫室氣體排放量



註：面積取每年實際使用及出租面積

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

2021年亮點績效

6.1 善用土地資源

6.2 營造永續聚落

7 附錄

### 6.2.3 緊急應變措施

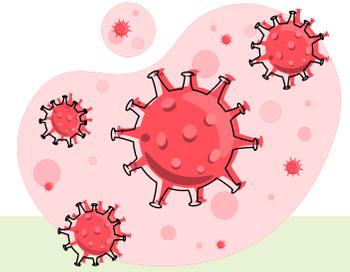
#### 因應 COVID-19 遠資辦公室管理作為

1. 執行紫外線消毒作業
2. 暫停訪客進入辦公室，取消非必要之集會 / 聚會，如確有必要，移至 TPKA 大樓 B1 會議室
3. 內部會議儘量採視訊方式召開，減少不必要之跨單位交流
4. 呼籲員工減少外出用餐，以降低感染風險
5. 日常工作全程配戴口罩，並與他人保持室內 1.5 公尺、室外 1 公尺之社交距離
6. 每日填報「健康通報系統」，並更新個人疫苗接種狀態
7. 延續異地備援辦公計劃，同仁於 TPKA 辦公室及 TPKD 臨時辦公室分區上班

#### 因應 COVID-19 TPKA 大樓管理作為

1. 大遠百接駁車暫停行駛
2. 大廳設置紅外線熱感應儀，供大樓員工量測體溫
3. 東、西側梯廳放置手部酒精消毒機供使用，並呼籲搭乘電梯時勿交談
4. 加強公共區域通風，開啟東西側梯廳之對外窗
5. 加強公共區域消毒與清潔，含廁所、茶水間、大廳服務台
6. 疫情嚴峻期間暫停每週三中午愛買快閃擺攤、樂活運動社團
7. 暫停大樓會議室、演講廳租借服務
8. 主動發送亞東醫院「COVID-19 疫苗隨到隨打資訊」予大樓承租戶

2022 年 1 月 17 日接獲中央疫情指揮中心通知 TPKA 大樓有確診者足跡，遠資維運管理團隊與大樓服務中心緊急啟動應變措施：



目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀
- 特別報導
- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄
  - 7.1 永續議題對照表
  - 7.2 GRI 準則對照表
  - 7.3 國內外永續準則對照表
  - 7.4 保證聲明書
  - 7.5 發行單位與委員名單

# 7 附錄

## 7.1 永續議題對照表

● 邊界範圍 ★ 影響程度高 ▲ 影響程度中 ◆ 影響程度低

永續議題	內部邊界			利害關係人							相關 GRI 準則	管理方針及有關資訊		
	遠東新世紀/生產事業	遠東資源開發	基金會	員工/工會	直接客戶	政府	合作夥伴	外部評鑑機構/媒體	股東/投資人/金融機構	產業協會		鄰近居民與地方團體	對應章節	頁碼
因應氣候變遷	●	●		▲	★	★	▲	★	★	★	★	環境：物料、能源、水與放流水、排放	特別報導 2、特別報導 3、3.1.1、3.2、6.2.2	21、27、69、83、143
防制環境污染	●	●		★	★	★	▲	★	★	★	★	環境：排放、廢棄物、生物多樣性、供應商環境評估 社會：當地社區	特別報導 2、2.1、3.3、4.4、6.1.3、6.2.2	21、56、87、122、140、143
履行永續發展	●	●	●	▲	▲	★	★	★	★	★	▲	一般揭露：治理	董事長的話、1.4	4、49
驅動製程與產品創新	●	●		▲	★	▲	▲	★	▲	★	▲	環境：物料、能源、水與放流水、排放、廢棄物	特別報導 2、2.1	21、56
健全風險管理	●	●	●	▲	▲	★	★	★	★	★	◆	一般揭露：策略 環境：有關環境保護的法規遵循 經濟：經濟績效 社會：社會經濟法規遵循	1.3、6.2.3	40、145
強化環境安全衛生管理	●	●		★	▲	★	▲	★	▲	★	▲	社會：職業安全衛生、當地社區	特別報導 1、4.3、6.1.3、6.2.3	17、113、140、145
精進經營績效與策略	●	●	●	★	▲	▲	★	▲	★	▲	▲	一般揭露：策略 經濟：經濟績效、稅務	董事長的話、1.1、6.1.2	4、34、139
提高能資源使用效率	●	●		▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	★	環境：物料、能源、水與放流水	2.1、3.1、6.2.2	56、69、143
提升企業形象	●	●	●	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲		特別報導 1、特別報導 2、特別報導 3、5、6.2.1	17、21、27、127、141
經營客戶關係	●	●		▲	★	◆	★	▲	▲	▲	▲		2.2、6.2.3	57、145
穩健公司治理	●	●	●	▲	▲	▲	▲	▲	★	◆	◆	一般揭露：組織概況、策略、倫理與誠信、治理 經濟：反貪腐、反競爭行為	1.2	38
促進利害關係人溝通	●	●	●	▲	★	★	★	▲	▲	▲	★	一般揭露：利害關係人溝通 管理方針	利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通	8、10
創造幸福職場	●			★	◆	◆	◆	▲	◆	◆	▲	社會：勞雇關係、勞/資關係	4.1	99
協同供應鏈永續發展	●	●		◆	▲	▲	▲	▲	◆	▲	◆	經濟：採購實務 社會：供應商社會評估 環境：供應商環境評估	4.4、6.1	122、139
促進產品行銷	●	●		◆	★	◆	◆	◆	▲	◆	◆		2.3、6.1.3	60、140
串聯美好社會	●	●	●	◆	◆	▲	◆	◆	◆	▲	★		5、6.2.1	127、141
完善員工職涯規劃	●			★	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	社會：訓練與教育	4.2	110
善用土地資源		●		◆	◆	◆	◆	◆	▲	◆	▲		6.1	139
營造永續聚落		●		◆	◆	▲	▲	◆	◆	▲	▲	環境：能源、水與放流水、生物多樣性 社會：顧客健康與安全	6.2	141

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

7.1 永續議題對照表

7.2 GRI 準則對照表

7.3 國內外永續準則對照表

7.4 保證聲明書

7.5 發行單位與委員名單

## 7.2 GRI 準則對照表

### GRI 100 一般揭露

揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 102：一般揭露		
1. 組織概況		
102-1 組織名稱	關於本報告書、1.1、6.1.1	2、34、139
102-2 活動、品牌、產品與服務	1.1、6.1.1	34、139
102-3 總部位置	關於本報告書、1.1.2、6.1.2	2、36、139
102-4 營運據點	1.1.2、6.1.2	36、139
102-5 所有權與法律形式	1.1、6.1.1	34、139
102-6 提供服務的市場	1.1.2、6.1.2	36、139
102-7 組織規模	1.1、6.1.1	34、139
102-8 員工與其他工作者的資訊	4.1.2、6.1.1	102、139
102-9 供應鏈	1.1.2、4.4、6.1.3	36、122、140
102-10 組織與其供應鏈的重大改變	1.1、6.1.2	34、139
102-11 預警原則或方針	1.3、6.2.3	40、145
102-12 外部倡議	2.2	57
102-13 公協會的會員資格	具備 88 個符合本指標報導建議之公協會會員資格	
2. 策略		
102-14 決策者的聲明	董事長的話	4
102-15 關鍵衝擊、風險及機會	董事長的話、特別報導 1、特別報導 2、特別報導 3、1.3	4、17、21、27、40
3. 倫理與誠信		
102-16 價值、原則、標準及行為規範	1.1、1.4	34、49
102-17 倫理相關之建議與關切事項的機制	促進利害關係人溝通、1.2、1.3、1.4	10、38、40、49

揭露項目	對應章節	頁碼
4. 治理		
102-18 治理結構	1.2.2、1.4	39、49
102-19 授予權責	1.2.2、1.4	39、49
102-20 高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	1.2.2、1.4	39、49
102-21 與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通、1.4	8、10、49
102-22 最高治理單位與其委員會的組成	請參閱本公司 2021 年年報「參、公司治理報告」	
102-23 最高治理單位的主席	請參閱本公司 2021 年年報「參、公司治理報告」	
102-24 最高治理單位的提名與遴選	1.2.2	39
102-25 利益衝突	請參閱本公司 2021 年年報「參、公司治理報告」	
102-26 最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	1.2.2、1.4	39、49
102-27 最高治理單位的群體智識	1.2.2	39
102-28 最高治理單位的績效評估	1.2.2	39
102-29 鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通、1.3、1.4	8、10、40、49
102-30 風險管理流程的有效性	利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通、1.3、1.4	8、10、40、49
102-31 經濟、環境和社會主題的檢視	利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通、1.3、1.4	8、10、40、49
102-32 最高治理單位於永續性報導的角色	利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通、1.4	8、10、49
102-33 溝通關鍵重大事件	促進利害關係人溝通、特別報導 1、特別報導 2、特別報導 3、1.4	10、17、21、27、49

## 目錄

關於本報告書
董事長的話
永續策略藍圖
遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
利害關係人與重大主題鑑別
促進利害關係人溝通
永續榮耀
特別報導
1 建構穩健治理
2 驅動無限創新
3 領航綠色未來
4 實現共融生活
5 串聯美好社會
6 開創共生園區
7 附錄
7.1 永續議題對照表
7.2 GRI 準則對照表
7.3 國內外永續準則對照表
7.4 保證聲明書
7.5 發行單位與委員名單

揭露項目	對應章節	頁碼
102-34 關鍵重大事件的性質與總數	促進利害關係人溝通、1.4	10、49
102-35 薪酬政策	1.2.2、4.1.3	39、105
102-36 薪酬決定的流程	1.2.2、4.1.3	39、105
102-37 利害關係人的參與	1.2.2、4.1.3	39、105
102-38 年度總薪酬比率	4.1.3	105
102-39 年度總薪酬增加之百分比	4.1.3	105
5. 利害關係人溝通		
102-40 利害關係人團體	利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通	8、10
102-41 團體協約	4.1.4	106
102-42 鑑別與選擇利害關係人	利害關係人與重大主題鑑別	8
102-43 與利害關係人溝通的方針	促進利害關係人溝通	10
102-44 提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通	8、10
6. 報導實務		
102-45 合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書、1.1	2、34
102-46 界定報告書內容與主題邊界	利害關係人與重大主題鑑別、7.1	8、146
102-47 重大主題表列	利害關係人與重大主題鑑別、7.1	8、146
102-48 資訊重編	關於本報告書	2
102-49 報導改變	關於本報告書、利害關係人與重大主題鑑別	2、8
102-50 報導期間	關於本報告書	2
102-51 上一次報告書的日期	關於本報告書	2
102-52 報導週期	關於本報告書	2
102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	2
102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	2
102-55 GRI 內容索引	7.2	147
102-56 外部保證 / 確信	關於本報告書、7.4	2、154

揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 103：管理方針		
103-1 解釋重大主題及其邊界	利害關係人與重大主題鑑別	8

## GRI 200 特定標準揭露

揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 201：經濟績效		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、特別報導 2、1.1.1、4.1.6、6.1.1	10、21、34、109、139
201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1.1、6.1.1	34、139
201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	1.3	40
201-3 定義福利計劃義務與其他退休計劃	4.1.6	109
201-4 取自政府之財務補助	(新台幣千元)	台灣 中國大陸
	技術發展補助及輔導	825 1,650
	節能補助	0 2,683
	身心障礙者就業補助	0 25
	其他	7,478 25,633
	合計	8,303 29,991
總計新台幣 38,294 仟元，越南、日本、美國均無取自政府之補助		
GRI 204：採購實務		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、1.2、4.4.1	10、38、122
204-1 來自當地供應商的採購支出比例	4.4.1	122
GRI 205：反貪腐		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、1.2	10、38
205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	1.2	38

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

7.1 永續議題對照表

7.2 GRI 準則對照表

7.3 國內外永續準則對照表

7.4 保證聲明書

7.5 發行單位與委員名單

揭露項目	對應章節	頁碼
205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.2	38
205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	無相關情事 (促進利害關係人溝通、1.2)	10、38
<b>GRI 206：反競爭行為</b>		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、1.2	10、38
206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	無相關情事	
<b>GRI 207：稅務</b>		
1. 管理方針揭露		
207-1 稅務方針	1.1.1、6.1.1	34、139
207-2 稅務治理、控制與風險管理	1.1.1	34
207-3 利害關係人溝通與稅務相關議題管理	1.1.1	34
2. 特定主題揭露		
207-4 按國家別報導	1.1.1	34

### GRI 300 特定標準揭露

揭露項目	對應章節	頁碼
<b>GRI 301：物料</b>		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、3.1.2	10、74
301-1 所用物料的重量或體積	3.1.2	74
301-2 使用的可再生物料	特別報導 2、3.1.2	21、74
301-3 回收產品及其包材	3.1.2	74
<b>GRI 302：能源</b>		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、3.1.1、6.2.2	10、69、143
302-1 組織內部的能源消耗量	3.1.1、6.2.2	69、143

揭露項目	對應章節	頁碼
302-2 組織外部的能源消耗量	3.1.1、6.2.2	69、143
302-3 能源密集度	3.1.1、6.2.2	69、143
302-4 減少能源消耗	特別報導 3、3.1.1、6.2.2	27、69、143
302-5 降低產品和服務的能源需求	3.1.1、6.2.2	69、143
<b>GRI 303：水與放流水 (2018)</b>		
1. 管理方針揭露		
303-1 共享水資源之相互影響	3.1.3、6.2.2	76、143
303-2 與排水相關衝擊的管理	3.1.3、6.2.2	76、143
2. 特定主題揭露		
303-3 取水量	3.1.3、6.2.2	76、143
303-4 排水量	3.1.3	76
303-5 耗水量	3.1.3	76
<b>GRI 304：生物多樣性</b>		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、3.3.3、6.2.2	10、93、143
304-1 組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	3.3.3、6.2.2	93、143
304-2 活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	3.3.3、6.2.2	93、143
304-3 受保護或復育的棲息地	3.3.3、6.2.2	93、143
304-4 受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種	本指標不適用 (3.3.3)	93
<b>GRI 305：排放</b>		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、3.2、3.3.1、6.2.2	10、83、87、143
305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	3.2.1、6.2.2	84、143
305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	3.2.1、6.2.2	84、143
305-3 其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	3.2.1	84

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

7.1 永續議題對照表

7.2 GRI 準則對照表

7.3 國內外永續準則對照表

7.4 保證聲明書

7.5 發行單位與委員名單

揭露項目	對應章節	頁碼
305-4 溫室氣體排放密集度	3.2.1、6.2.2	84、143
305-5 溫室氣體排放減量	特別報導 3、3.1.1、3.2	27、69、83
305-6 破壞臭氧層物質 (ODS) 的排放	未使用相關物質	
305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、及其它重大的氣體排放	3.3.1	87
<b>GRI 306：廢棄物 (2020)</b>		
1. 管理方針揭露		
306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	特別報導 2、3.3.2、6.1.3	21、90、140
306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.3.2、6.1.3	90、140
2. 特定主題揭露		
306-3 廢棄物的產生	3.3.2、6.1.3	90、140
306-4 廢棄物的處置移轉	3.3.2、6.1.3	90、140
306-5 廢棄物的直接處置	3.3.2、6.1.3	90、140
<b>GRI 307：有關環境保護的法規遵循</b>		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、1.3、3.3、6.2.2	10、40、87、143
307-1 違反環保法規	1.3	40
<b>GRI 308：供應商環境評估</b>		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、4.4.1、4.4.2、6.1.3	10、122、124、140
308-1 採用環境標準篩選新供應商	4.4.1	122
308-2 供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	4.4.1	122

## GRI 400 特定標準揭露

揭露項目	對應章節	頁碼
<b>GRI 401：勞雇關係</b>		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、4.1	10、99
401-1 新進員工和離職員工	4.1.2	102
401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼質員工) 的福利	4.1.3	105
401-3 育嬰假	4.1.1	99
<b>GRI 402：勞 / 資關係</b>		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、4.1.4	10、106
402-1 關於營運變化的最短預告期	4.1.4	106
<b>GRI 403：職業安全衛生 (2018)</b>		
1. 管理方針揭露		
403-1 職業安全衛生管理系統	4.3.1、6.1.3	113、140
403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	4.3.1、4.3.2、6.1.3	113、118、140
403-3 職業健康服務	4.3.3、6.1.3	120、140
403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	促進利害關係人溝通、4.3.1	10、113
403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3.1、6.1.3	113、140
403-6 工作者健康促進	4.3.3、6.1.3	120、140
403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.3.1、4.3.3、6.1.3	113、120、140
2. 特定主題揭露		
403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.3.1、6.1.3	113、140
403-9 職業傷害	4.3.2、6.1.3	118、140
403-10 職業病	4.3.2、4.3.3、6.1.3	118、120、140
<b>GRI 404：訓練與教育</b>		
103-2、103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、4.2、4.3.1	10、110、113
404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	4.2、4.3.1	110、113

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

7.1 永續議題對照表

7.2 GRI 準則對照表

7.3 國內外永續準則對照表

7.4 保證聲明書

7.5 發行單位與委員名單

揭露項目	對應章節	頁碼
404-2 提升員工職能及過渡協助方案	4.2、4.3.1	110、113
404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.1.5	108
<b>GRI 413：當地社區</b>		
103-2、 103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、6.2.1	10、141
413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動	促進利害關係人溝通、6.2.1	10、141
413-2 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	促進利害關係人溝通、6.2.1	10、141
<b>GRI 414：供應商社會評估</b>		
103-2、 103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、 4.3.1、4.4、6.1.3	10、113、122、 140
414-1 新供應商使用社會準則篩選	4.4.1	122
414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.4.1	122
<b>GRI 416：顧客健康與安全</b>		
103-2、 103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、6.2.3	10、145
416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	6.2.3	145
416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無相關情事 (1.3)	40
<b>GRI 419：社會經濟法規遵循</b>		
103-2、 103-3 管理方針及其要素、管理方針的評估	促進利害關係人溝通、1.3	10、40
419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	無相關情事 (1.3)	40

## 7.3 國內外永續準則對照表

### 永續會計準則委員會 (SASB) 化學行業指標

指標	對應章節
<b>Greenhouse Gas Emissions</b>	
RT-CH-110a.1. Gross global Scope 1 emissions, percentage covered under emissions-limiting regulations	3.2.1
RT-CH-110a.2. Discussion of long-term and short-term strategy or plan to manage Scope 1 emissions, emissions reduction targets, and an analysis of performance against those targets	特別報導 3、3.2
<b>Air Quality</b>	
RT-CH-120a.1. Air emissions of the following pollutants: (1) NOx (excluding N <sub>2</sub> O), (2) SO <sub>x</sub> , (3) volatile organic compounds (VOCs), and (4) hazardous air pollutants(HAPs)	3.3.1
<b>Energy Management</b>	
RT-CH-130a.1. (1) Total energy consumed, (2) percentage grid electricity, (3) percentage renewable, (4) total self-generated energy	3.1.1
<b>Water Management</b>	
RT-CH-140a.1. (1) Total water withdrawn, (2) total water consumed, percentage of each in regions with High or Extremely High Baseline Water Stress	3.1.3
RT-CH-140a.2. Number of incidents of non-compliance associated with water quality permits, standards, and regulations	1.3.3
RT-CH-140a.3. Description of water management risks and discussion of strategies and practices to mitigate those risks	3.1.3

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

7.1 永續議題對照表

7.2 GRI 準則對照表

7.3 國內外永續準則對照表

7.4 保證聲明書

7.5 發行單位與委員名單

指標	對應章節
Hazardous Waste Management	
RT-CH-150a.1. Amount of hazardous waste generated, percentage recycled	3.3.2
Community Relations	
RT-CH-210a.1. Discussion of engagement processes to manage risks and opportunities associated with community interests	利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通、5、6.1.3、6.2.1
Workforce Health & Safety	
RT-CH-320a.1. (1) Total recordable incident rate (TRIR) and (2) fatality rate for (a) direct employees and (b) contract employees	4.3.2
RT-CH-320a.2. Description of efforts to assess, monitor, and reduce exposure of employees and contract workers to long-term (chronic) health risks	4.3.3
Product Design for Use-phase Efficiency	
RT-CH-410a.1. Revenue from products designed for use-phase resource efficiency	2.1
Safety & Environmental Stewardship of Chemicals	
RT-CH-410b.1. (1) Percentage of products that contain Globally Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals (GHS) Category 1 and 2 Health and Environmental Hazardous Substances, (2) percentage of such products that have undergone a hazard assessment	2.3
RT-CH-410b.2. Discussion of strategy to (1) manage chemicals of concern and (2) develop alternatives with reduced human and/or environmental impact	2.3
Genetically Modified Organisms	
RT-CH-410c.1. Percentage of products by revenue that contain genetically modified organisms (GMOs)	無相關情事
Management of the Legal & Regulatory Environment	
RT-CH-530a.1. Discussion of corporate positions related to government regulations and/or policy proposals that address environmental and social factors affecting the industry	特別報導 3、1.3

指標	對應章節
Operational Safety, Emergency Preparedness & Response	
RT-CH-540a.1. Process Safety Incidents Count (PSIC), Process Safety Total Incident Rate (PSTIR), and Process Safety Incident Severity Rate (PSISR)	4.3.2
RT-CH-540a.2. Number of transport incidents	4.4.2

### 氣候相關財務揭露 (TCFD)

面向	建議揭露事項	對應章節	
治理	揭露組織與氣候相關風險與機會的治理情況	1. 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況 2. 描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色	1.3.4
策略	針對組織業務、策略和財務規劃，揭露實際及潛在與氣候相關的衝擊	1. 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會 2. 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊 3. 描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括 2°C 或更嚴苛的情境）	特別報導 3、1.3.4、3.1、3.2
風險管理	揭露組織如何鑑別、評估和管理氣候相關風險	1. 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程 2. 描述組織在氣候相關風險的管理流程 3. 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	1.3.4
指標與目標	針對重大性的資訊，揭露用於評估和管理氣候相關議題的指標和目標	1. 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標 2. 揭露範疇 1、範疇 2、範疇 3（如適用）溫室氣體排放和相關風險 3. 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	特別報導 3、1.3.4、3.1、3.2

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別  
促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1

建構穩健治理

2

驅動無限創新

3

領航綠色未來

4

實現共融生活

5

串聯美好社會

6

開創共生園區

7

附錄

7.1 永續議題對照表

7.2 GRI 準則對照表

7.3 國內外永續準則對照表

7.4 保證聲明書

7.5 發行單位與委員名單

### 上市上櫃公司企業永續發展實務守則

內容	對應章節
第一章 總則	董事長的話、永續策略藍圖、全章節之目標設定與達成進度、1.1、1.2、1.3、1.4
第二章 落實公司治理	利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通、1.2、1.3、1.4、4.1.3、4.1.5、4.2
第三章 發展永續環境	特別報導 2、特別報導 3、第 2 章及第 3 章之目標設定與達成進度、2.2、2.3、3、6.2.2
第四章 維護社會公益	特別報導 1、1.2、1.3、2、4、5、6.2.1
第五章 加強企業永續發展資訊揭露	永續策略藍圖、全章節之目標設定與達成進度、利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通、1.2、1.3、1.4、4.4.1、7.1
第六章 附則	利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通、1.4、7

### 社會責任指引 ISO 26000

內容	對應章節
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核
	人權的風險處境
	避免有同謀關係 - 直接、利益及沉默等同謀關係
	解決委屈
	歧視與弱勢族群
	公民與政治權
	經濟、社會與文化權
	工作的基本權利
組織治理	1.2、1.3、1.4
人權	利害關係人與重大主題鑑別、促進利害關係人溝通、1.2、1.3.3、1.4、4.1.1、4.1.3、4.1.4

內容	對應章節
勞動實務	聘僱與聘僱關係
	工作條件與社會保護
	社會對話
	工作的健康安全
環境	人力發展與訓練
	污染預防
	永續資源利用
	氣候變遷減緩與適應
公平運作實務	環境保護，生物多樣性與自然棲息修復
	反貪腐
	負責任的政治參與
	公平競爭
消費者議題	促進價值的社會責任
	尊重產權
	公平的行銷、資訊與契約的實務
	保護消費者的健康與安全
社會參與和發展	永續消費
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決
	消費者資料保護與隱私
	提供必要的服務
社會參與和發展	教育與認知
	社區參與
	教育和文化
	就業創造和技能開發
	技術開發與獲取
	財富與收入創造
社會參與和發展	健康
	社會投資
勞動實務	4、6.1.3、6.2.1、6.2.3
環境	特別報導 2、特別報導 3、1.3.4、2.1、2.3、3、6.2.2
公平運作實務	特別報導 1、1.2、1.3.1、1.3.2、1.3.3
消費者議題	特別報導 2、2.2、2.3
社會參與和發展	特別報導 1、特別報導 2、特別報導 3、2.1、3.1、4.1、4.2、5、6.1、6.2.1

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

7.1 永續議題對照表

7.2 GRI 準則對照表

7.3 國內外永續準則對照表

7.4 保證聲明書

7.5 發行單位與委員名單

## 7.4 保證聲明書



### 保證聲明書

#### 台灣檢驗科技股份有限公司針對遠東新世紀股份有限公司於2021年永續報告書永續活動報導之保證聲明書

##### 保證/查證性質與範疇

台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受遠東新世紀股份有限公司(以下簡稱遠東新)委託執行2021年永續報告書之獨立保證(以下簡稱為報告書)。依據SGS永續報告書保證之方法學，其保證範疇係包括報告書中所涵蓋的文本與圖表之數據。根據SGS永續發展報告保證方法論，保證的範圍包括抽樣文本內容和相關附表中的數據，這些數據包含在現場查驗證期間所提交的報告中。SGS保留不時更新保證聲明的權利，具體取決於發布版本的報告內容與協議標準要求之間差異的程度。

##### 保證聲明書之預期使用者

本保證聲明書係以遠東新之所有利害關係人為主要溝通對象。

##### 責任

有關遠東新之2021年報告書中之資訊以及所呈現之內容皆屬於遠東新之永續權責人員、永續委員會及永續管理部門的責任。SGS台灣未參與任何有關遠東新之2021年報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對遠東新的所有利害相關者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表和聲明提供意見。

##### 保證標準、類型與等級

SGS用於執行保證工作引用之ESG暨永續報告書保證規則係依據國際認可之保證指引-全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則101:基礎 2016 之報告品質要求及相關當責性標準於各保證等級及保證方執行原則之相關指南所擬定。

本報告依據SGS集團發展之永續報告書保證規則針對以下所述予以保證:

保證標準項目與保證等級	
A	SGS ESG 暨永續報告書保證規則 (以 GRI 原則及 AA1000 指南為基礎)
B	AA1000AS v3 第一類型中度保證等級 (AA1000 當責性原則評估)

TWLPP5008 Issue 2201

##### 保證及報告要求範疇

保證工作範疇包括評估特定績效資訊的報告品質、準確性及可靠性，此評估依循之報告準則如下:

合約協議之特定報告準則

報告準則項目	
1	GRI 準則 (全面選項)
2	AA1000 當責性原則 (2018)

- 中度評估本報告書所揭露之遠東新重大永續績效資訊內容及中度評估所適用之組織外邊界資訊內容的真實性；
- 以AA1000保證標準v3版 第一類型之要求評估報告書內容及其配套管理系統對應AA1000當責性原則(2018)之符合程度；及
- 評估報告書於GRI內容索引中宣告其所依循之重大主題及其對應之GRI永續性報導準則(100, 200, 300及400 系列)符合程度

##### 保證方法

本報告書保證包含保證活動前的背景研究、遠東新位於台灣之營運據點與本保證活動相關之員工及資深管理階層的訪談、文件和紀錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害相關者的確證。報告中所引用之財務資訊若已經由獨立之會計稽核，在報告書保證過程中將不會追溯其原始資料。

##### 使用限制及措施

報告中所引用已經獨立會計稽核之財務資訊，及所提及之氣候變遷相關財務揭露 Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)，以及永續會計準則 SASB等內容，在報告書保證過程中將不會追溯其原始資料或對其符合程度提供意見。

##### 獨立性及資格聲明

SGS 集團在檢驗、測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位，我們在超過140個國家營運和提供服務，服務的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證、社會報告書保證和永續報告書保證。SGS 台灣申明我們對於遠東新、其子公司和利害相關者的獨立性上沒有任何的偏見和利益衝突。

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派，且由具備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主事稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告保證服務資格的人員所組成。

##### 查證/保證意見

依據所述之方法學以及所完成之查證工作，保證團隊對於保證工作範疇內與重大主題相關的特定績效資訊其準確性及可靠性感到滿意，並且認為其已依循報告準則要求公允報導。

保證團隊認為報告組織已為此報告書選擇適當程度之保證等級。

TWLPP5008 Issue 2201

## 目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

7.1 永續議題對照表

7.2 GRI 準則對照表

7.3 國內外永續準則對照表

7.4 保證聲明書

7.5 發行單位與委員名單

### AA1000當責性原則 (2018) 結論、發現事項及建議

#### 包容性

遠東新對於利害相關者的包容性以及利害相關者的議合展現了充分的承諾。透過調查等方式對員工、客戶、投資人、供應商、社區及媒體等利害相關者進行溝通，因而使組織能夠瞭解利害相關者所關切的議題。

#### 重大性

遠東新已建立和實施有效的流程來確認組織的重大性議題，有系統地鑑別並適當考量利害相關者意見及企業的永續背景，包括來自於利害相關者的需求與期望、社會期待、及既有政策等，以評估經濟、環境、社會的顯著衝擊及影響利害相關者的評估和決策程度。

#### 回應性

本報告適切地涵蓋了利害相關者議和的結果以及其回饋的管道。

#### 衝擊性

遠東新已透過流程鑑別且透過多樣的資訊，如活動、政策、方案、決策及產品服務等，適當展現其環境、社會、治理等主題面向的永續績效表現，其與重大主題相關的衝擊程度並已透過目標設定方式採定性或定量衡量，並於報告書中適當揭露及報導。

### 全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則結論、發現事項及建議

本報告(遠東新之2021永續報告書)適切地符合GRI永續性報導準則全面依循選項的要求。其重大議題及影響之內外邊界已適當地依循GRI定義報告書內容的報導原則完成鑑別。重大主題及邊界的鑑別、利害相關者議合等GRI 102-40至GRI 102-47的相關揭露項目，已正確於內容索引及報告書中列示。報告中以令人滿意的方式描述了各項重大主題 (103-1) 的管理方法的揭露，鼓勵在未來的報告中呈現，對各項重大主題展現其管理方針與績效成果之有效性評估。

簽署人



黃世忠 資深副總裁  
台北, 台灣  
日期: 2022年05月11日  
[www.sgs.com](http://www.sgs.com)



AA1000  
Licensed Report  
000-8/V3-66R25

TWLPP5008 Issue 2201

## 7.5 發行單位與委員名單

發行單位

遠東新世紀股份有限公司

發行人

徐旭東

指導委員

席家宜、徐旭平、鄭澄宇、吳高山、范欽智、李源珍

企業永續推行委員會召集人

鄭澄宇

企業永續推行委員會推行委員及委員

Angela Martin、Mark Tompkin、Richard Maack、Scott Whitwer、Tom Kaib、于航遠、于效麗、尹淑芬、方建順、方美玲、毛欣怡、王界程、王敏昆、王萬義、王曉冉、王耀新、田煥達、左克剛、成湘一、朱占元、朱美珍、朱棟旻、朱麗華、朱露、江健豪、佐藤匠、余國光、吳佩玲、吳冠生、吳振宇、吳耿文、吳嘉霖、吳豐任、呂學龍、宋萬青、李仁華、李文喻、李正華、李玉懷倉、李弘暉、李和俊、李宗中、李祐寬、李健、李聖凱、李維誠、汪承雯、沙益民、肖兆飛、阮氏美蒼、周名澤、周芝芸、周俊傑、周英、周國棟、周瑞揚、易煥棣、林文信、林安忠、林志清、林佩璇、林政毅、林振隆、林琪萍、林詩茵、林碧煌、邱美莉、金偉、俞鈞瀚、姚春萍、柯季昀、洪朝卿、胡孝斌、胡偉明、范富珍、凌安傑、夏義勤、孫傳貴、徐立明、徐迦勒、秦萬順、馬青春、馬振紅、高洪亭、高莉、婁祖麒、張任智、張宓、張宗林、張明德、張建偉、張煥麟、張瑋玲、張瑞展、張衛華、張鵬、曹雙軍、莊育興、莊曉暉、許仁軒、許良維、許松田、郭文慧、陳世美、陳永嘉、陳兩全、陳金殿、陳俊欽、陳建勳、陳柏豪、陳若嵐、陳衍強、陳素蘭、陳慶峰、陳震生、陳曉安、陳曉華、陳麗崑、陸晨、麥見丞、彭要津、彭郁芬、彭振鈿、彭清族、景春松、曾華宏、曾增恩、賀宗傑、馮立仁、黃大千、黃玉翱、黃成軍、黃呂鈞、黃志榮、黃海、黃偉德、黃祥益、楊中平、楊志強、楊芷瑄、楊欣霖、楊麗慶、葉美秀、董光濤、壽紹平、趙玉根、趙明華、趙禹豪、廖至謙、劉雨豐、劉春輝、劉堅、劉華偉、潘功永富、蔡欣渝、蔡振良、蔣麗君、鄭婷尹、鄭燕萍、黎飴雄、蕭文華、駱克鑽、薛華強、薛雲峰、韓宗宏、謝光耀、謝欣妤、謝瑞彬、鍾倬宜、顏宏任、魏德光、羅紀英、羅琪兆、嚴華妹、顧玉濤 (依照姓氏筆劃排序)

執行製作單位

董事長辦公室

沙益民、趙家瑩、劉信廷、唐維凰、吳宥頤、馮琪茵、何欣

 遠東新世紀股份有限公司  
FAR EASTERN NEW CENTURY CORPORATION



本報告書使用環保大豆油墨印製

2021 永續報告書 Sustainability Report