

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

關於本報告書

遠東新世紀股份有限公司 (簡稱遠東新世紀) 自 2013 年 7 月首次出版企業社會責任報告書 (Corporate Social Responsibility Report)，並於 2015 年起，每年 6 月定期出版。本報告書為本公司第九本報告書，更名為永續報告書。


報告主題及永續對遠東新世紀的意義

本公司永續報告書以「創·新世紀」(Inventing New Century) 為主題，彰顯「創新」為遠東新世紀維持永續發展的基石。

面對全球暖化引起的極端氣候現象日漸顯著，以及 COVID-19 疫情威脅，身為地球公民，本公司承諾盡最大的努力、採取更多具體行動，秉持「開創無限可能」(Empowering Possibilities) 的正面態度，並以此為今年報告書的副標題，積極承擔企業社會責任，與社會大眾一起面對各項挑戰。

報告期間

本報告書於 2022 年 6 月發行，資訊揭露期間為西元 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，內容涵蓋遠東新世紀經濟、治理、社會及環境各面向的具體實踐及永續績效數據，歷年永續資訊請參考企業永續網站。

遠東新世紀企業永續網站 

編製單位及聯絡方式

編製單位：遠東新世紀董事長辦公室

聯絡人：董事長辦公室 沙益民、趙家瑩

E-mail: csr@fenc.com 


電話：+886-2-2733-8000 分機 8417、8419

地址：台北市敦化南路二段 207 號 36 樓

點擊獲取更多資訊 

編製依據

1. 企業永續績效：

依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報導準則 (GRI Standard) 全面 (Comprehensive) 選項。通過 AA 1000 AS v3 保證標準第一類型中度保證等級的第三方查證 (相關內容請參閱「7.4 保證聲明書」)。

另參考氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構、永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 化學行業指標、《上市上櫃公司永續發展實務守則》、《社會責任指引 ISO 26000》等規範。

2. 企業財務績效：

經勤業眾信聯合會計師事務所查核。除另有註明者外，所有金額均以新台幣為單位。貨幣匯率換算採用 2021 年度臺灣銀行平均牌告匯率。

報告範疇

遠東新世紀事業體包括生產事業、土地開發事業及轉投資事業，本報告書揭露範疇共計 26 個生產營運據點，與上一版本相同。合計揭露比重達 2021 年合併營業收入 96%，各事業體揭露範圍說明如下：

- **生產事業**：基於重大性考量，報告書範疇訂為年營業額達新台幣 20 億元之生產事業營運公司 (註)。此外，本公司長期深耕循環經濟，2019 年起納入 2 個回收再生聚酯生產據點 - 亞東綠材與日本遠東石塚，以回應利害關係人期待。合計揭露比重佔 2021 年生產事業營業收入 98%。
- **土地開發事業**：揭露範疇為子公司遠東資源開發股份有限公司，該公司負責本公司所持有之投資性不動產開發與管理業務，於「開創共生園區」章節報導。
- **轉投資事業**：本公司主要轉投資對象為遠東集團上市公司，皆已自行對外揭露永續績效，相關內容請參閱遠東集團主要公司企業永續網站。

註：為維持報告資料一致性，加入報告書範疇後，若該公司年營收減少至新台幣 20 億元以下者，亦不排除，倘績效涵蓋邊界不同，將於報告書中特別說明

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

◎ 2021 年遠東新世紀永續報告書範疇邊界

遠東新世紀股份有限公司 · 總公司 · 遠東企業研究發展中心 · 新埔化纖總廠

· 觀音化纖廠 · 觀音印染廠 · 湖口紡織廠

亞東石化股份有限公司 · 一廠 · 二廠

遠東先進纖維股份有限公司

亞東綠材股份有限公司

亞東石化 (上海) 有限公司

遠紡工業 (上海) 有限公司

武漢遠紡新材料有限公司

亞東工業 (蘇州) 有限公司

遠紡工業 (無錫) 有限公司

遠紡織染 (蘇州) 有限公司

遠東服裝 (蘇州) 有限公司

遠東紡織 (越南) 有限公司 · 化纖廠 · 紡織廠

遠東服裝 (越南) 有限公司

遠東新服裝 (越南) 有限公司

遠東石塚グリーンペット株式会社

APG Polytech, LLC

遠東資源開發股份有限公司

財團法人徐元智先生紀念基金會

財團法人徐有庠先生紀念基金會

◎ 遠東集團主要公司企業永續網站



註：
1. 依各公司成立年度排序
2. 各公司企業永續網址若有異動，以各公司網頁資訊為準

資料說明

本報告書中「驅動無限創新」、「領航綠色未來」、「實現共融生活」章節對應至生產事業，「開創共生園區」章節對應至土地開發事業，其餘章節涵蓋生產事業與土地開發事業。

遠東新世紀以嚴謹的態度撰寫報告書，不斷改善資料蒐集流程與範圍，逐年提升各項數據資料品質；本報告書部分歷史資料和上一版報告書不同，差異原因說明如下：

章節	差異說明
驅動無限創新	更新歷史數據：專利申請與專利核准更新為實際收到通知年度
領航綠色未來	1. 更新歷史數據與參考係數： • 2020 年溫室氣體排放數據更新為外部查證後資料 • 更新溫室氣體排放量轉換係數至最新版本 • 將估計值更新為實際值 2. 遠東紡織 (越南) - 化纖上一版資訊誤植修正
實現共融生活	上一版資訊誤植修正： 薪資與市場水準比較、員工工傷統計、承攬商於公司生產據點工傷統計
開創共生園區	1. 報告書揭露範疇調整： TPKC 研發辦公大樓現由遠傳電信股份有限公司經營、管理，相關永續績效於 2021 年起揭露於遠傳電信發行之永續報告書 2. 報告書揭露範疇擴大： 章節 6.1.3 新增統計 2 個興建中工程之營建廢棄物數量；章節 6.2.2 新增統計 2 個興建中工程之取水量、能源耗用量與溫室氣體排放量 3. 更新歷史數據與參考係數： 更新溫室氣體排放量轉換係數至最新版本

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

董事長的話



全球經營環境近年出現明顯變化，COVID-19 疫情加快了世界變化的速度，一方面推進數位科技發展，驅動新的商業模式與消費行為，並帶動全球產業及企業的數位轉型；另一方面也加深世界對於氣候議題的重視，各國正致力改變，延緩地球暖化速度。

為了避免氣候變遷加劇，全球已有超過 130 個國家承諾在 2050 年實現碳中和目標。2021 年 11 月在英國舉行的 COP26，各國也達成逐步減少使用煤炭及石化燃料的共識。要達到這個目標，需要從社會、生活等各個層面，啟動重大的改變。

2021 年本人有幸榮獲第 19 屆遠見高峰會「終身成就獎」以及管理科學學會最高榮譽「管理獎章」兩項肯定。對此感謝所有遠東人共同努力，透過企業力量，為社會創造價值。面對快速變化的環境，我認為企業應建立四種關鍵能力：

- 敏捷力 (Agility)，在必須要改變方向時，能迅速調整及行動；
- 彈性 (Flexibility)，能應付意料外的變化，改變產出及服務；
- 耐力 (Endurance)，遇到外在壓力時不慌亂，維持有秩序的運作；
- 永續發展 (Sustainability)，致力為客戶、員工、社會等關係人創造長期價值，帶來正面的影響。

遠東新世紀營運據點橫跨亞洲與美洲，在 COVID-19 疫情考驗與各國政策管制之下，照顧員工健康同時對於客戶需求使命必達，敏捷應變的能力深獲客戶青睞。

打造綠色產品不遺餘力的遠東新世紀，藉由從聚酯產業上中下一條龍的整合與跨領域技術合作優勢，將企業核心能力應用於各種創新與再生技術開發。佈建「陸」、「海」、「空」廢棄物回收再製的綠色技術，從陸地與海洋回收寶特瓶與聚酯廢棄物，也投入工業廢氣回收再製技術，開創永續成長新藍圖。

全球淨零碳排迫在眉睫，遠東新世紀呼應全球減碳願景，積極推進各項減碳行動，以五大策略開展減碳路徑，從製程、燃料、能源、原料、運輸等各環節著手，持續尋找新技術，攜手價值鏈上下游夥伴一同投入，打造綠色低碳營運模式，負起減碳企業責任。

本公司永續績效深獲各界肯定，入選多項國內外永續指數與評比，包括 CDP、MSCI 永續領導者指數、富時社會責任新興市場指數、台灣永續指數、台灣公司治理 100 指數、大中華企業可持續發展指數等。多次榮獲台灣企業永續獎 (TCSA)、全球企業永續獎 (GCSA)、天下永續公民獎、遠見雜誌 CSR 獎、公司治理評鑑前 5% 等；2021 年並獲頒亞洲最佳企業雇主獎、運動企業認證。

遠東新世紀長期致力永續發展 E (環境)、S (社會)、G (治理) 三面向的均衡發展，重視各利害關係人的意見，積極溝通議合。具備完整永續治理架構以及高標準的管理制度，在經營環境快速變化時，憑藉穩健的永續發展績效，持續維持競爭優勢。期許我們能掌握變化新契機，創造新模式，採取正確行動，追求永續績效，創造企業、社會、環境共贏共榮。

遠東新世紀股份有限公司 董事長

徐旭東

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

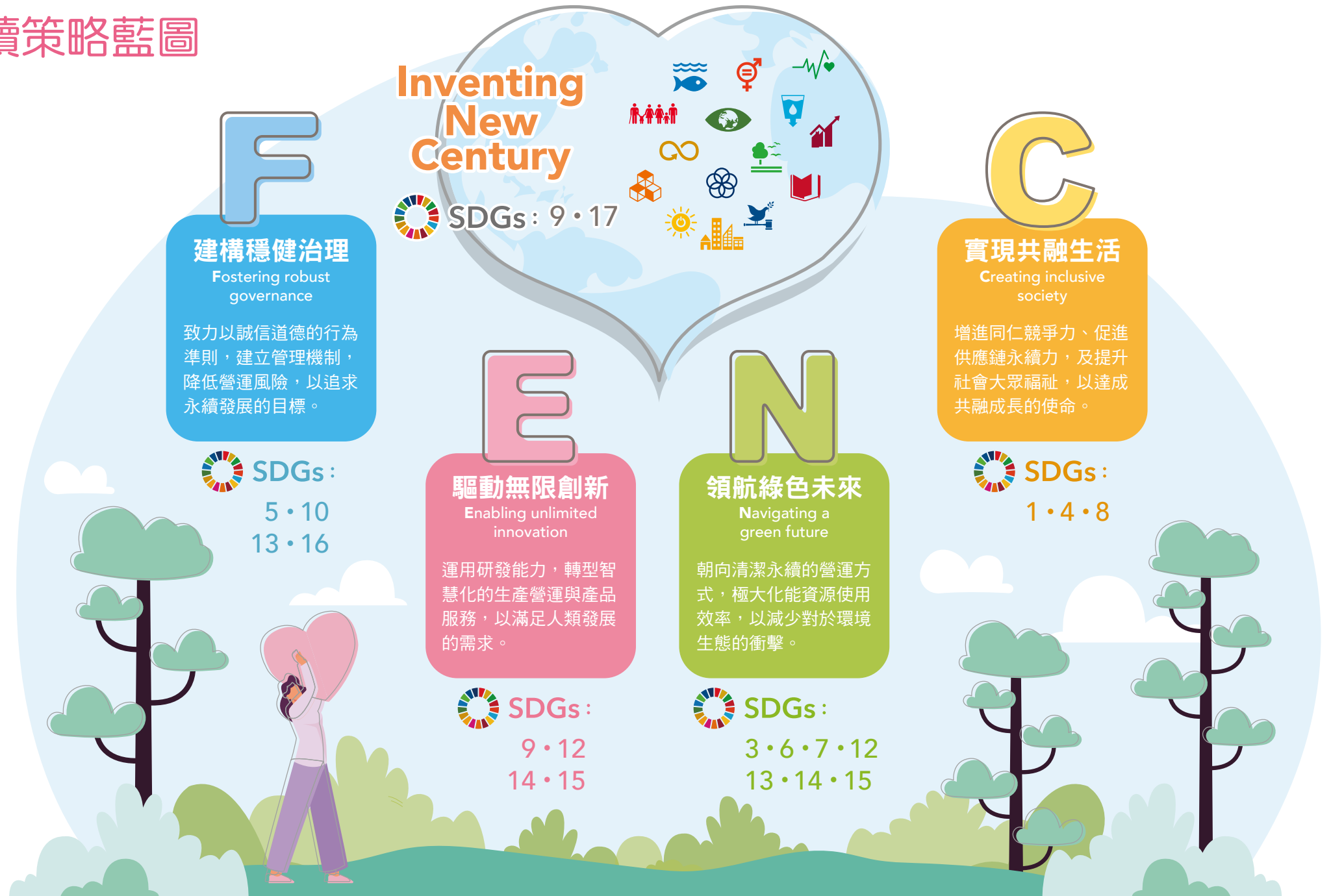
4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

永續策略藍圖



目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮譽

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

遠東新世紀對聯合國 永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

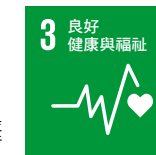
1. 定期捐贈現金至各類公益機構，亦參與多項關懷弱勢活動，社會參與投入金額達 1.1 億元 P.129
2. 美國 APG Polytech 捐助 20 多個學校和運動隊，金額約新台幣 36 萬元 P.129
3. 遠東資源開發舉辦「耶誕公益市集」，邀請 10 家公益單位和 5 家餐飲攤位，公益收入較去年成長約 48% P.141



1. 美國 APG Polytech 舉辦感恩節活動，為當地有需要的家庭預備食物，共 70 個家庭受贈 P.129
2. 遠東資源開發與愛買合辦快閃擺攤活動 P.142



1. 遠東紡織 (越南) 成立防疫團隊 超前部署建構防疫網 P.20
2. 遠東新世紀新埔化纖總廠榮獲「運動企業認證標章」 P.120
3. 亞東紀念醫院 2021 年 5 月至 6 月間收治全台 11% COVID-19 重症病患，為全台收治重症病患最多的醫院 P.132
4. 徐元智紀念基金會與亞東醫院、亞東科技大學共同規劃「提升家庭照顧者以及外籍看護工的照顧能力」教育計畫 P.133



1. 因應全球化趨勢及海外佈局，打造無疆界學習型組織，培養國際化專業人才 P.112
2. 亞東石化 (上海) 與華東理工大學資源與環境工程學院辦理學生認知實習 P.130
3. 舉辦第 13 屆「徐有庠盃-台灣青年學生物理辯論競賽競賽」，提升台灣青年學子英語辯論、物理能力 P.134
4. 有庠創新論壇線上直播觀看累計約 5,000 人次，活動報導文章曝光數約達 580,000 次 P.135



1. 完善代理人及家庭照顧機制，提升女性育嬰假留任意願，女性留任率達 84% P.101
2. 重視性別平等，近 10 年女性主管人數成長 64% P.101



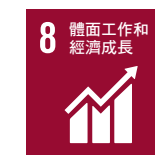
1. 亞東石化 (台灣) 二廠建置水資源效率管理 (ISO 46001) 系統 P.77
2. 日本遠東石塚執行比重分離槽節水案，估算每月節省用水量約 2,000 公秉 P.77



1. 執行節能專案 86 件，避免溫室氣體排放量 114,048 tCO_{2e} P.72
2. 建置太陽能發電站裝置容量 12.4 MW P.86
3. 亞東石化 (台灣) 二廠建置沼氣發電系統 P.87



1. 上市 54 年每年獲利並分配股利 P.34
2. 台灣「儲備人才培訓計畫」招募 11 名學生進入公司實習 P.104
3. 遠紡工業 (上海) 雛鷹計畫，培植 16 位優秀大學畢業生成為儲備幹部 P.104
4. 中階以上主管可參與公司持股信託計畫 (ESOP)，公司提撥 30% 補助 P.105



目錄

關於本報告書
董事長的話
永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別
促進利害關係人溝通
永續榮耀

特別報導

- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄



目錄


- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別**
- 促進利害關係人溝通
- 永續榮耀
- 特別報導
- 1 建構穩健治理
- 2 驅動無限創新
- 3 領航綠色未來
- 4 實現共融生活
- 5 串聯美好社會
- 6 開創共生園區
- 7 附錄

利害關係人與重大主題鑑別

遠東新世紀根據 GRI Standards (永續性報告準則) 與 AA 1000 SES 利害關係人議合標準, 依循鑑別、分析與確認三大原則, 發展重大性分析架構。每年由「企業永續推行委員會」鑑別利害關係人與重大主題, 每 3-4 年透過問卷蒐集外部意見, 上一次執行為 2019 年, 總計回收 576 份問卷。利害關係人與重大主題由高階管理階層核可, 確保永續經營方向與報告書報導內容符合內外部利害關係人的期待。

有鑑於氣候變遷對於人類的影響加劇, 各國政府加大溫室氣體監管力度, 提出淨零目標及相關法規因應。遠東新世紀亦高度關注此議題對利害關係人之影響程度與對公司永續經營與外部經濟、環境和社會的衝擊程度。

2021 年經企業永續推行委員會召集人審視後提高重大主題「因應氣候變遷」之重大性。2021 年參照聯合國永續發展目標 (UN SDGs)、氣候相關財務揭露 (TCFD)、世界經濟論壇 2021 年《全球風險報告》, 考量氣候變遷帶來的重大風險, 提高重大主題「因應氣候變遷」之重大性。

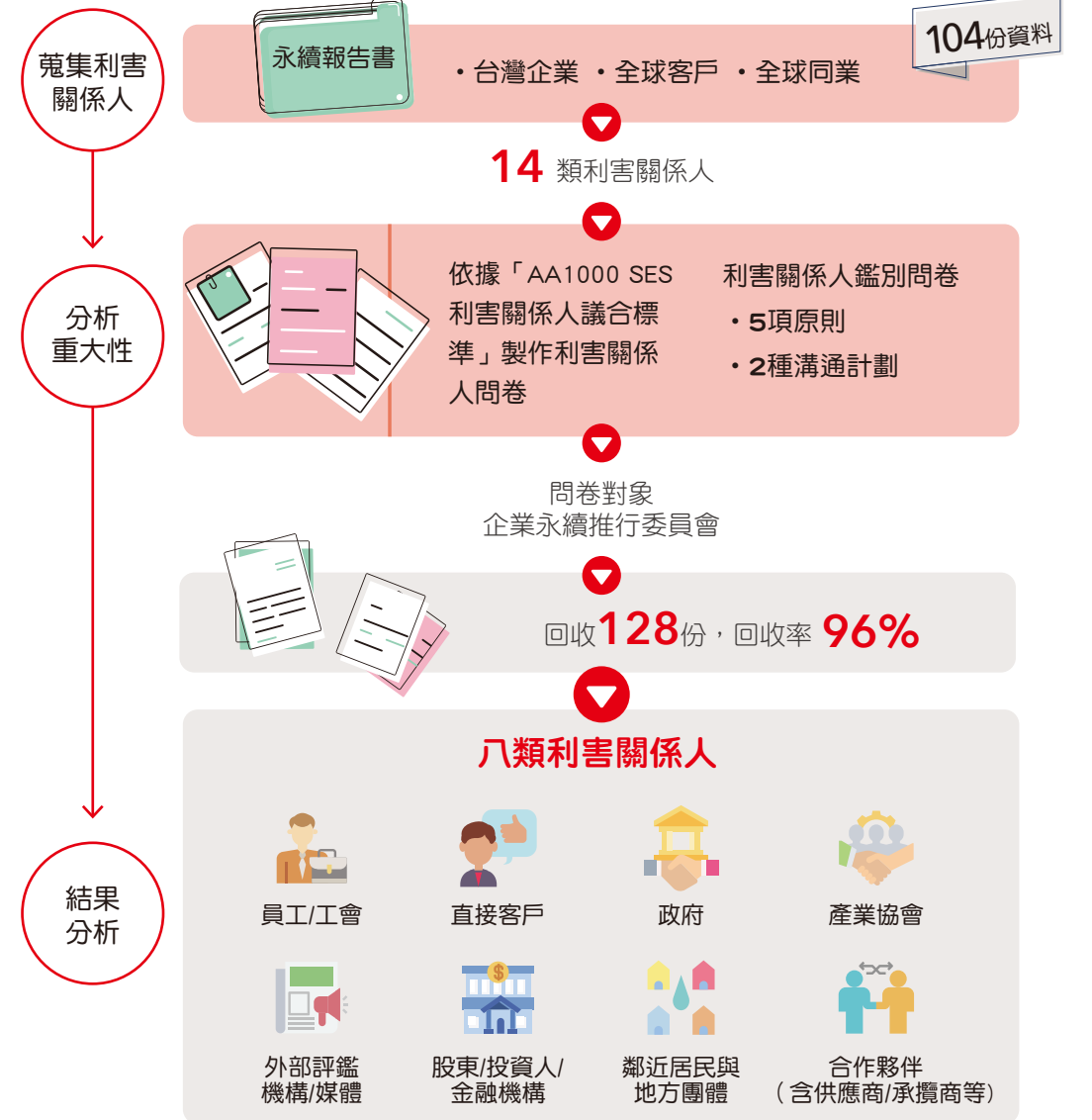


企業永續推行委員會召集人 行政總部總經理 鄭澄宇

遠東新世紀作為全方位 ESG 的實踐者, 從 2010 年開始推動 ESG 永續工程, 內部各項永續專案推動與執行由「企業永續推行委員會」負責, 委員會編制人數共 220 位, 包含事業總部總經理與營運長、全球生產營運據點部門主管, 董事長辦公室企業永續小組負責統籌。

我們相當重視利害關係人的意見, 時刻關注最新國際 ESG 趨勢, 2021 年氣候議題引發國際高度重視, 各國陸續提出「2050 淨零排放」的宣示與行動。遠東新世紀也拉高重大主題「因應氣候變遷」之重要性, 未來將持續滾動式調整重大主題。

● 利害關係人分析過程



目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

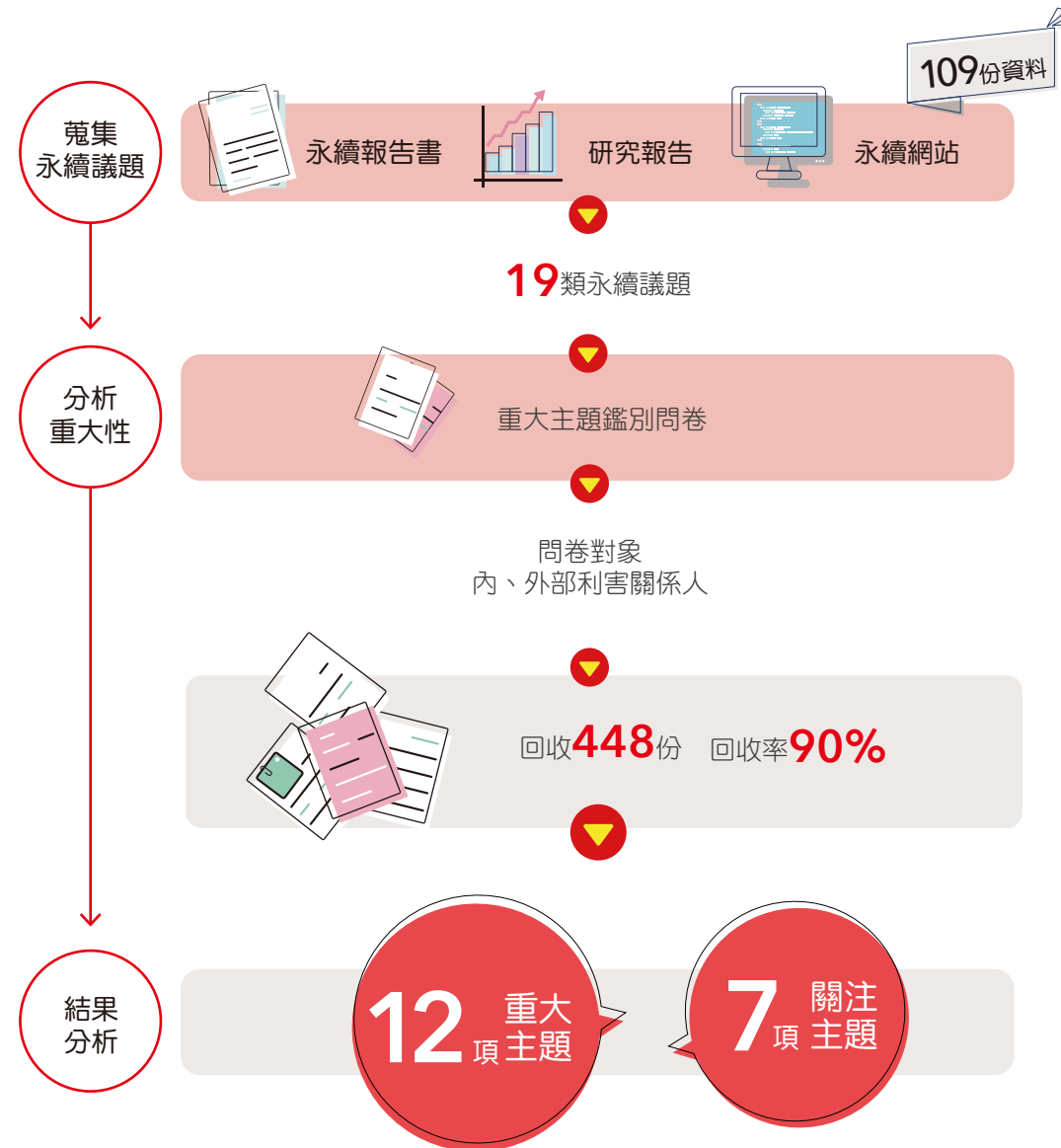
4 實現共融生活

5 串聯美好社會

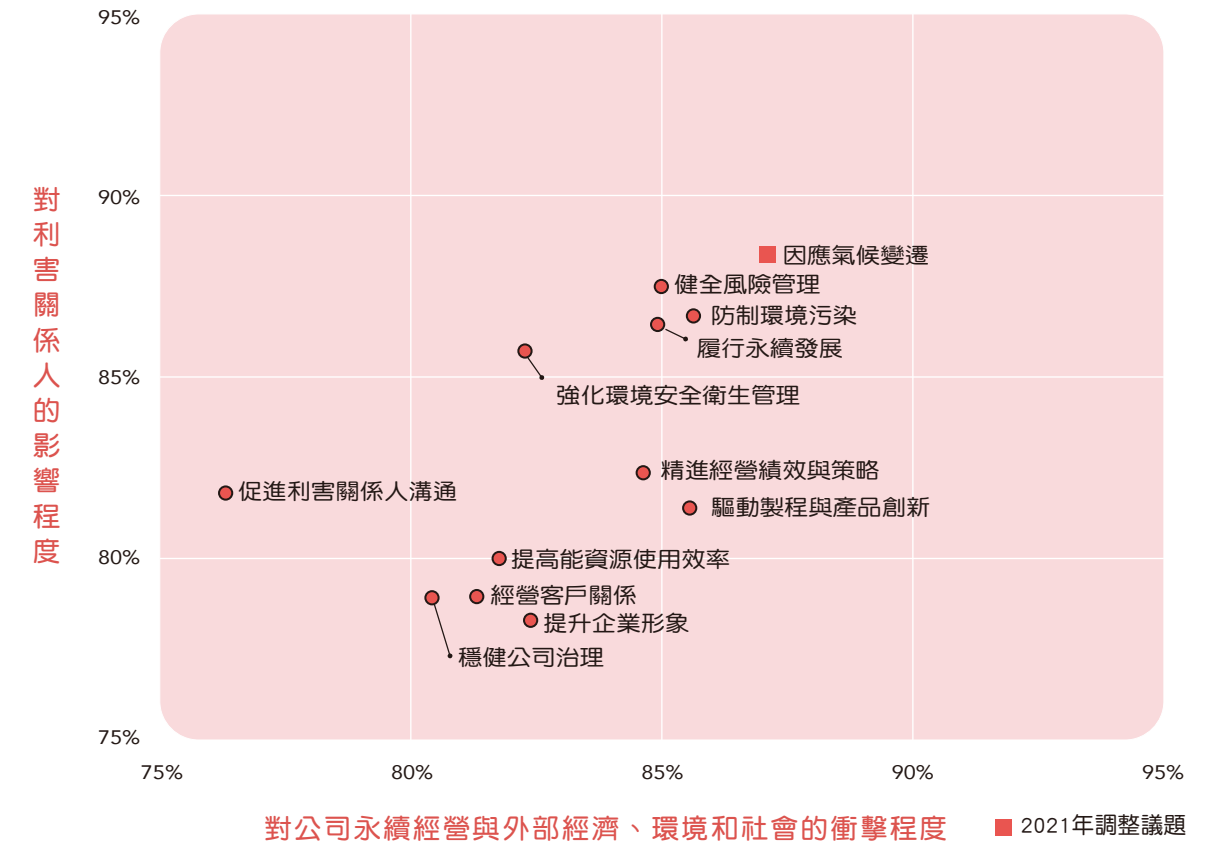
6 開創共生園區

7 附錄

◎ 重大主題分析過程



◎ 遠東新世紀重大主題矩陣



註：

1. 重大主題對遠東新世紀的意義與管理方針於各章節說明，永續議題對照表與衝擊邊界請參閱「7.1 永續議題對照表」
2. 另有 7 項關注主題為「創造幸福職場」、「完善員工職涯規劃」、「促進產品行銷」、「協同供應鏈永續發展」、「串聯美好社會」、「善用土地資源」、「營造永續聚落」，內容請參考各章節說明
3. 「善用土地資源」、「營造永續聚落」僅適用於遠東資源開發；「創造幸福職場」、「完善員工職涯規劃」、「強化環境安全衛生管理」僅適用於生產事業

利害關係人永續議題問卷

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

促進利害關係人溝通

遠東新世紀秉持誠信、透明的原則，透過多元管道揭露資訊，並與利害關係人溝通議合，強化彼此連結，溝通過程均記錄利害關係人重視之議題，即時調整公司政策以回應利害關係人期待，定期將各利害關係人溝通情形提報至董事會，2021 年於 7 月 12 日董事會提報。



溝通管道：

- | | |
|------------------|----------------|
| Ⓐ 外部會議 | Ⓕ 考核 / 評鑑 / 稽核 |
| Ⓑ 內部會議 | Ⓖ 問卷 / 調查 |
| Ⓒ 教育訓練 / 演習 / 演練 | Ⓗ 申訴 / 意見信箱 |
| Ⓓ 宣導活動 | Ⓖ 公司網站 |
| Ⓔ 訪問 / 交流 | Ⓙ 其他 |

溝通頻率：

- | | |
|----------|--------|
| 365 每年一次 | 7 每週一次 |
| 90 每季一次 | - 不定期 |
| 31 每月一次 | 8 其他 |



員工 / 工會

溝通 8,009 次
總計 295,699 人次

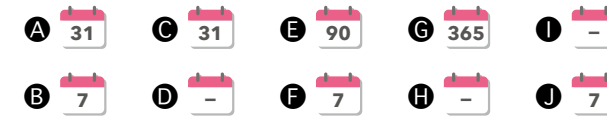
利害關係人對遠東新世紀意義

員工是本公司最重要的資產，藉由提升員工福利、健全職涯發展，凝聚同仁向心力，共創永續未來。

關注議題

- 創造幸福職場
- 完善員工職涯規劃
- 強化環境安全衛生管理
- 防制環境污染
- 精進經營績效與策略

溝通管道與頻率

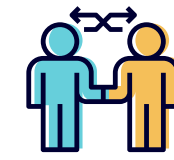


遠東新世紀 2021 年榮獲 HR ASIA 亞洲最佳企業雇主獎

「HR ASIA- 亞洲最佳企業雇主獎」為亞太區人力資源領域具代表性之獎項，除透過專家籌組評比委員會，也同步將內部員工意見納入評鑑環節。

遠東新世紀的評比表現為業界翹楚，各項指標皆高於業界 15% 以上，其中「團隊意識及參與」分數更是高出 28%，顯示公司長期以來持續重視員工關係，建立暢通溝通管道與良好工作氛圍、強化員工向心力。

本公司在致力企業發展之餘，也十分重視員工權益，定期啟動員工滿意度調查，以提升員工認同感。除提供透明的升遷管道，也建構性別友善的工作制度，以完善的代理人和家庭照顧假機制，建立友善照顧家庭的環境，促進家庭生活的平衡，使員工有能力及意願兼顧家庭與職場。



合作夥伴
(含供應商 / 承攬商等)

溝通 10,293 次
總計 19,758 人次

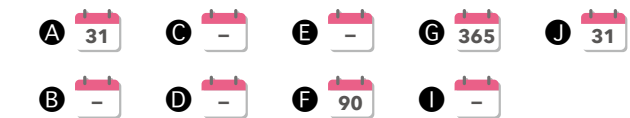
利害關係人對遠東新世紀意義

合作夥伴提供的原物料與服務，是本公司創新產品與服務的基礎，與合作夥伴共同落實永續發展，共創雙贏局面。

關注議題

- 健全風險管理
- 經營客戶關係
- 促進利害關係人溝通
- 履行永續發展
- 精進經營績效與策略

溝通管道與頻率



新埔化纖總廠辦理承攬商之自主安全衛生管理教育訓練

新埔化纖總廠 2021 年第二季辦理七梯次承攬商自主安全管理訓練課程，全面檢討施工安全檢查項目與缺失改善，降低作業風險與避免違反法規行為，以防止意外事故；此外，在機具設備風險管控方面，對廠商攜帶入廠機具需於進廠之前執行機具檢查措施；用承攬商電子管理系統與人臉辨識門禁系統管制人員出入許可與廠區作業總人數；作業規範管理上新增修訂違規處分相關規定及定修期間管理作法，使承攬商瞭解與正視施工安全守規性規定。

本次課程培訓對象為承攬商負責人及安衛人員，課程出席率達 84%，總計 45 家承攬商參與，經過課程訓練後，第二季承攬商違規次數較第一季降低近 6 成。

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



產業協會

溝通 216 次
總計 919 人次利害關係人
對遠東新世紀意義

與產業協會互動交流，確保公司發展方向符合市場趨勢，同時透過產業協會與同業共同研擬產業發展方向，維持公司競爭力。

關注議題

- 強化環境安全衛生管理
- 驅動製程與產品創新
- 履行永續發展
- 防制環境污染
- 健全風險管理

溝通管道與頻率



參與 2021 台灣影響力投資國際論壇 - 引領市場資本、共創 SDGs 永續價值

台灣影響力投資協會 (Taiwan Impact Investing Association, TIIA)，致力於引導市場資本投入永續發展目標 (SDGs)，並協力推動台灣影響力投資生態體系之健全發展。遠東新世紀王健誠財務長以企業與談人身分，於 2021 年 11 月 17 日參加由台灣影響力投資協會 (TIIA) 舉辦的 2021 台灣影響力投資國際論壇 (Taiwan Impact Investing Forum)，與各企業先進分享資本市場在後疫情時代有越來越多創新融資管道強調與企業及環境永續議題結合，以遠東新世紀為例，節能、減碳及聚酯回收等綠色投資項目持續增加，藉由發行各類國內外首創永續金融商品，將籌得資金與本公司永續發展目標連結，形成正向循環，為永續融資管道注入活水，結合金融資源，實現企業永續，進而達成社會共榮。

遠東新世紀持續在國內扮演財務創新且致力打造永續商業模式之領頭羊企業，期望透過參與投資協會分享討論能使更多企業共襄盛舉，相信對台灣未來的永續發展路程也會帶來良性的影響及改變。



股東 / 投資人 / 金融機構

溝通 512 次
總計 20,631 人次利害關係人
對遠東新世紀意義

股東、投資人、金融機構為公司重要資金來源，優異的經營績效可展示公司價值，獲得穩定資金來源，產生正向循環。

關注議題

- 健全風險管理
- 精進經營績效與策略
- 穩健公司治理
- 履行永續發展
- 防制環境污染

溝通管道與頻率



參與多元主題法說會，展示遠東新世紀綠色發展策略

遠東新世紀生產事業橫跨聚酯紡織產業上中下游，產品豐富多元，為使投資人瞭解遠東新世紀紡織產業綠色轉型發展方向，本公司財務處投資人關係部門 2021 年受各家券商邀請，共舉辦 10 場法人說明會，其中 3 場主題式法說會分別為由匯豐證券 (HSBC)、摩根史坦利證券 (Morgan Stanley)、元大證券所主辦。

匯豐證券 (HSBC) 聚酯 (PET) 產品法人說明會由綠材群主管分享本公司深耕聚酯 (PET) 回收應用三十餘年、具備多元永續解決方案之產業地位，生產據點已從兩岸拓展至日本、美國、菲律賓、越南、馬來西亞，且透過結合原生與再生聚酯提供多元性產品，備受客戶青睞，使投資人清楚遠東新世紀綠色發展業務。參與摩根史坦利證券 (Morgan Stanley) 舉辦 Virtual Asia Activewear Symposium 由長纖事業群主管與投資人分享本公司針對「陸、海、空」三大領域發展綠色上游原料及下游各式環保產品運用，且未來品牌合作對象將自飲料、運動、服飾品牌，跨足至知名瑜珈、輪胎、家飾及兒童積木等。

2021 年由於疫情影響，台北紡織展 (Taipei Innovative Textile Application Show, TITAS) 改採為期一個月的線上展 - TITAS Virtual，但鑑於投資人透過視訊會議能獲取的資訊有限，故本公司在謹遵中央流行疫情指揮中心之防疫指引下與元大證券舉辦 TITAS 實體法說會，由本公司紡織事業部門主管出席，依不同紡織主題與投資人分享產品趨勢、品牌合作計劃及長期綠色永續策略，亦由模特兒穿著新品與簡報者互動以展現產品高機能性與流行時尚，加深投資人的記憶點。

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



政府

溝通
總計 605 次
6,937 人次利害關係人
對遠東新世紀意義

暢通與政府間溝通管道，掌握最新法規趨勢，避免誤觸法網、確保穩健營運。

關注議題

- 強化環境安全
- 防制環境污染
- 衛生管理
- 促進利害關係人溝通
- 履行永續發展
- 健全風險管理

溝通管道與頻率



參與政府會議 突破國際航運物流困境

因 COVID-19 疫情衝擊造成供應鏈混亂、海運市場供需失衡，航港局邀集相關部會、航商、港務、產業公會與廠商業者等，成立「國際海運運輸平穩工作小組」，每月固定召開討論會議，2021 年合計召開 10 次正式會議及多次協調會議，遠東新世紀為唯一固定受邀之廠商。

本公司在會議中除了分享航運市場狀況，也以產業界領導廠商角度，提出多項建言，包括促請航港局協調國籍航商增開加班船，以及建議航商未來新船投入及規劃新航線時，將台灣港口列為優先考量，並建議政府優化港口附近交通配套措施，以增加物流效率等。

在本公司積極與航港局等單位溝通協調下，國籍航商不但針對北美、中東等航線增開加班船，也積極規劃對台灣出口市場投入新運力，提供更多出口艙位，有效降低國際供應鏈及運力供需失衡所帶來之衝擊，同時維持本公司出口增長。



鄰近居民與地方團體

溝通
總計 46 次
1,569 人次

利害關係人

對遠東新世紀意義

與鄰近居民及地方團體保持良好溝通，聆聽民眾建議，研擬並實施改善方案，降低生產活動對鄰近居民的影響。

關注議題

- 串聯美好社會
- 促進利害關係人溝通
- 防制環境污染
- 提高能源使用效率
- 因應氣候變遷

溝通管道與頻率



新建日本關西再生聚酯工廠 與在地深度議合

遠東新世紀自 2012 年在日本關東茨城縣與石塚硝子株式會社合資成立遠東石塚 GREEN PET 株式會社，2014 年第一座回收再生聚酯 (rPET) 工廠投產，並於 2020 年新建第二廠，2021 年總產能 9 萬公噸，為日本第一大 rPET 供應商，產品可應用於食品級包材和纖維用途。

為因應全球永續發展趨勢，與國際品牌客戶提出具體永續目標及時程，日本遠東石塚將於日本關西兵庫縣姬路市新建 rPET 工廠，產能為 10 萬公噸 rPET，加大循環經濟產業規模。

為推動擴廠計劃，自 2021 年 1 月日本遠東石塚即開始與鄰近居民自治會、企業、漁會之溝通，除介紹來自台灣的遠東集團以及遠東新世紀在日本投資回收 rPET 事業的展望計劃外，也以營運中的工廠為例，詳細介紹 rPET 工廠對當地環境、居民生活、人力僱用之影響，並說明嚴格遵守環境及勞動法規、與鄰近居民保持良好關係之事例。

鄰近漁會回饋意見表示，當地每年進行河川清掃活動，常有廢寶特瓶堆積影響漁業，期待設廠後可提高寶特瓶回收意識，達到河川海口保護之目的。鄰近居民回饋意見表示，廠區周邊工業區尖峰時段道路擁擠，提醒建廠工程時卡車應避開小學生上下學路線，以免發生交通事故，造成建廠工程延誤。這些對於日本遠東石塚的擴建及順利營運，都是正向並有助益之意見，今後將持續以訪問與說明會方式，增進溝通，以期順利建廠、營運。

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



直接客戶

溝通 119,383 次
總計 302,855 人次

利害關係人
對遠東新世紀意義

直接客戶的信任，是創造銷售獲利的來源，本公司要走在客戶前面，藉由創新產品替客戶創造更高的品牌價值。

關注議題

- 經營客戶關係
- 驅動製程與產品創新
- 促進利害關係人溝通
- 防制環境污染
- 促進產品行銷

溝通管道與頻率



與品牌客戶共同制訂 SBTi 減碳目標

品牌客戶迪卡儂 (Decathlon) 於 2019 年通過科學基礎目標倡議組織 (Science Based Targets Initiative, SBTi) 制訂減碳目標，其中承諾到 2024 年，90% 的供應商需制訂自身的 SBTi 目標。因此，在 2021 年遠紡工業 (上海) 以視訊會議參加迪卡儂召開的各項減碳課程並完成以下工作：

- 2021 年 2 月完成迪卡儂溫室氣體排放核算體系應用。
- 2021 年 6 月完成 RE100、碳排放交易、綠電採購和國際再生能源證書 i-REC 課程。
- 2021 年 9 月制訂遠紡工業 (上海) 長纖產品 SBTi 目標 (以迪卡儂為對象)，目標值為 2026 年較 2021 年減碳 25.2%，符合升溫 1.5°C 情境，並完成減碳藍圖計劃及承諾書。
- 2021 年 11 月迪卡儂委託 SGS 審核遠紡工業 (上海) 長纖提交的 SBTi 目標及計畫書等資料並獲得通過。

透過與迪卡儂各單位負責人近一年的溝通聯繫，遠紡工業 (上海) 長纖熟悉了客戶迪卡儂公司的減碳目標及行動計劃，以及對供應商的相關要求，加深了與品牌客戶的長期協作關係；此外，身為遠東新世紀內部第一個完成 SBTi 目標設定的示範單位，更對公司內部的減碳工作豎立良好的基礎，有助於後續於其他部門推動 SBTi 減碳目標。



外部評鑑機構 / 媒體

溝通 489 次
總計 14,331 人次

利害關係人
對遠東新世紀意義

透過外部評鑑機構驗證，檢視政策完整度；並向媒體溝通展示良好績效。

關注議題

- 防制環境污染
- 健全風險管理
- 履行永續發展
- 驅動製程與產品創新
- 強化環境安全衛生管理
- 促進利害關係人溝通

溝通管道與頻率



主動搭建與國際永續評比機構橋梁

近年來 ESG 投資趨勢越來越明確，國際第三方 ESG 評比成為投資人或機構投資企業的一大評判標準。對此，遠東新世紀展開全面盤點，以四大國際 ESG 評比機構之評核指標逐項做差異分析，啟動內部各部門 ESG 指標提升專案小組，動員逾 30 位同仁，協力投入以取得更突出的永續績效。

多次與 ESG 評比機構溝通，確保 ESG 評比可充分反應本公司的表現，如原先遠東新世紀在 Sustainalytics 被歸屬在集團企業 (Conglomerates)，2021 年經過主動與 Sustainalytics 機構溝通，說明遠東新世紀生產事業狀況，獲得 Sustainalytics 同意更換遠東新世紀行業別歸屬為化學產業 (Commodity Chemicals)。在更換產業別後，遠東新世紀針對差異分析逐項提升績效，在最近一次 (2021 年 7 月) 的 ESG 風險評分自 44.3 進步至 22.6 分 (評級分數越低代表風險值越低)，達到化學產業 (Commodity Chemicals) 前 3%。2021 年 2 月，遠東新世紀亦主動與英國富時羅素 (FTSE Russell) 溝通與回應，在 7 月的 FTSE4Good 指數評級揭露，自 2.3 分提升至 3.7 分，在 12 月份的評級更來到 3.9 分，排名台灣上市櫃公司原料產業類別第一。

國際永續評比的指標除了做為內部推動永續的指引，也讓外界了解，遠東新世紀是國際機構認可具備國際水準的一流企業，遠東新世紀將持續努力，邁向各項評級行業別全球第一。

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活


5 串聯美好社會


6 開創共生園區


7 附錄

聯絡與申訴管道

我們以開放的態度與利害關係人保持溝通聯絡，制訂《申訴政策》，歡迎利害關係人提出指教與建議，提供 24 小時全年無休之聯絡、申訴管道，並提供中文、英文、日文、越南文、馬來西亞文等多國語言版本，以滿足各生產營運據點當地語言之需求，我們接受匿名申訴，並設有獨立之調查機制，於資料送達之日起五日內成立調查小組，原則上於受理日起三個月內完成裁決並作成調查報告。

利害關係人聯絡資訊 

申訴政策 

申訴信箱：speak-up@fenc.com 

關於法令遵循、反貪腐、勞工、人權、客戶、產品與環境等議題另設有專門之申訴管道與處理流程。

● 特定議題申訴管道與處理流程

法令遵循與反貪腐



處理流程

- 接獲申訴並判定屬實後，立即要求被檢舉人停止相關行為，依法令及公司相關規定做出適當之處置。
- 檢舉受理、調查過程、調查結果均以書面文件或電子方式留存五年。
- 對於確認之檢舉情事，有關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。

申訴管道


審計委員會信箱：

auditcommittee@fenc.com 

稽核處信箱：

feaudit@fenc.com 

法令遵循信箱：

legalcompliance@fenc.com 

勞工與人權




處理流程

- 對每一項員工申訴案件進行調查且逐級彙報，即時向申訴人回覆處理結果，亦妥善保存申訴及調查記錄。

申訴管道

勞工意見信箱、人資信箱：

fenchrd@feg.com.tw 

專門電子信箱（如：總經理信箱、部門信等）、保密專線、職工代表大會、口頭申訴、書面申訴

客戶與產品



處理流程

- 接獲申訴後，依據產品、客戶負責人，責成處理人員，並且逐級呈報，即時向申訴客戶回覆處理結果。

申訴管道

專門電子信箱（如：業務信箱等）、口頭申訴、書面申訴

環境



處理流程

- 接獲申訴後，通報廠區相關單位處理，呈報公司管理階層，並回覆申訴者處理狀況及後續結果。

申訴管道

各生產據點環境申訴負責單位、安環部門、警衛處

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

◎ 2021 年申訴案件與處理結果

2021 年共接獲 33 件申訴案件，環境申訴案件共計 7 件，勞工申訴案件共計 26 件，分別說明如下：

異味案
2 件

第 1 案 - 亞東石化 (台灣)

民眾申訴廠區周邊飄散異味，經勘查確認有微量乾汗泥氣味，立即加強製程、廢氣洗滌塔置換，加高煙囪高度並測試利用臭氧急電催化法有效降低異味濃度。

第 2 案 - 美國 APG Polytech

民眾申訴廢水處理廠湧水池因天氣炎熱所產生的氣味，廠區適時添加氣味吸收劑於廢水處理池，降低異味影響。

噪音案
2 件

第 1 案 - 亞東石化 (台灣)

鄰近居民反應廠區發出高頻噪音，經查主因為乾燥機蒸汽流動引起，廠區經工程改善後，噪音偵測降低。

第 2 案 - 遠紡工業 (上海)

接獲鄰近居民反應工廠雜音，執行輸送管道、風葉改造，裝設排風機消音裝置等改善措施，自 2021 年 7 月起，便未再接到居民申訴。

水污染案
3 件

第 1 案 - 亞東綠材

民眾申訴廠區排水溝排放廢污水，經調查為廢污水放流口溢流至雨水排放系統，廠區增設防溢堤以防止廢污水溢流並確認污水匯流至獨立陰井。

第 2 案 - 亞東綠材

民眾申訴廠外排水溝有黃泥現象，經環保局查核確認，黃泥並非本廠區所致，解釋後已銷案。

第 3 案 - 亞東石化 (台灣)

廠區附近鄰長反應放流口排放廢水溫度過高，查證後為手閥內漏造成高溫液體漏出，已加強操作人員警報管控並修改 SOP 防止再度發生相同情形。

績效
考核案
2 件

第 1-2 案 - 遠東服裝 (越南)

員工針對績效考核流程提出申訴，經解釋溝通後已結案。

工資
事項案
1 件

第 1 案 - 遠東新服裝 (越南)

員工對調薪內容提出申訴，經解釋溝通後已結案。

福利
事項案
23 件

第 1-21 案 - 遠東服裝 (越南)

針對餐飲及工作環境舒適度問題共 18 件，獎金與育兒津貼等福利水準提升共 3 件，均完成充份溝通後結案。

第 22 案 - 遠東新服裝 (越南)

員工針對三就地政策提出申訴，經充分溝通後已結案。

第 23 案 - 亞東工業 (蘇州)

員工對福利內容提出申訴，經確認後已結案。

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

永續榮耀

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

永續榮耀



入選
MSCI永續領導者指數



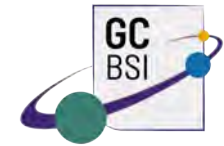
入選英國富時羅素
社會責任新興市場指數



入選台灣永續指數



入選台灣公司治理100指數



入選大中華企業可持續發展指數前十強
名列台灣企業第四



Sustainalytics
排名化學產業前 3%



★ Management Level ★

- Climate Change
- Supplier Engagement Rating
- Water Security



《天下雜誌》天下永續公民獎
名列大型企業第13名



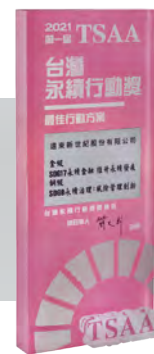
1111人力銀行
幸福企業-金獎、特別獎



LinkedIn Talent Awards
台灣區 Rising Star



《遠見雜誌》
企業社會責任獎綜合績效類
傳統產業組 楷模獎



TSAA台灣永續行動獎
金獎、銅獎



TCSA台灣企業永續獎
台灣十大永續典範企業獎-製造業組
企業永續單項績效獎-循環經濟領袖獎
創新成長領袖獎
人才發展領袖獎
企業永續報告書-白金獎



全球唯一
特別增設
GCSA全球企業永續獎
World Class-Outstanding Practice
(年度最佳案例獎-世界獎)
Special Award for Pandemic Response
(疫情防治特別獎)
Sustainability Reporting-Silver
(永續報告書獎-銀獎)



HR ASIA
Best Companies to Work For in Asia
(亞洲最佳企業雇主)