

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

關於本報告書

遠東新世紀股份有限公司 (簡稱遠東新世紀) 自 2013 年 7 月首次出版企業社會責任報告書 (Corporate Social Responsibility Report)，並於 2015 年起，每年 6 月定期出版，2021 年更名為永續報告書 (Sustainability Report)，本報告書為本公司第十本報告書。

報告主題及永續對遠東新世紀的意義

「創新」，為遠東新世紀維持永續發展的基石，本公司永續報告書以「創·新世紀」(Inventing New Century) 為主題，以「開創無限可能」(Empowering Possibilities) 為副標題。以立足未來的創新態度，積極投入淨零排放及包容性發展，承諾盡最大的努力、採取更多永續行動，致力製造低碳、研發創新環保、具有社會正面影響力的產品，攜手利害關係人，共創美好的新世紀。

報告期間

本報告書於 2023 年 6 月發行，資訊揭露期間為西元 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，內容涵蓋遠東新世紀經濟、治理、社會及環境各面向的具體實踐及永續績效數據。歷年永續資訊請參考本公司企業永續網站。

[遠東新世紀企業永續網站](#)

編製單位及聯絡方式

編製單位：遠東新世紀董事長辦公室

聯絡人：董事長辦公室 沙益民、趙家瑩

✉ E-mail：csr@fenc.com

電話：+886-2-2733-8000 分機 8417、8419

地址：台北市敦化南路二段 207 號 36 樓

編製依據

1. 企業永續績效：

採用全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報導準則 (GRI Standard) 2021 版依循選項，通過 AA 1000 AS v3 保證標準第一類型中度保證等級的第三方查證 (相關內容請參閱「[7.5 保證聲明書](#)」)。另參考氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構、永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 化學行業指標、上市上櫃公司永續發展實務守則、社會責任指引 ISO 26000 等規範及國際財務報導準則 (IFRS) 永續揭露準則 (草案) 第 S1 號永續相關財務資訊揭露與第 S2 號氣候相關揭露。

2. 企業財務績效：

經勤業眾信聯合會計師事務所查核。除另有註明者外，所有金額均以新台幣為單位。

報告範疇

遠東新世紀事業體包括生產事業、土地開發事業及轉投資事業，本報告書揭露範疇共計 26 個生產營運據點，與上一版本相同。合計揭露比重達 2022 年合併營業收入 97%，各事業體揭露範圍說明如下：

1. 生產事業：基於重大性考量，報告書範疇訂為年營業額達新台幣 20 億元之生產事業營運公司 (註)。合計揭露比重佔 2022 年生產事業營業收入 99%。

2. 土地開發事業：揭露範疇為子公司遠東資源開發股份有限公司，該公司負責本公司所持有之投資性不動產開發與管理業務，於「開創共生園區」章節報導。

3. 轉投資事業：本公司主要轉投資對象為遠東集團上市公司，皆已自行對外揭露永續績效，相關內容請參閱遠東集團主要公司企業永續網站。

註：為維持報告資料一致性，加入報告書範疇後，若該公司年營收減少至新台幣 20 億元以下者，亦不排除，倘績效涵蓋邊界不同，將於報告書中特別說明

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

◎ 2022 年遠東新世紀永續報告書範疇邊界

遠東新世紀股份有限公司	• 總公司 • 觀音化纖廠	• 遠東企業研究發展中心 • 觀音印染廠	• 新埔化纖總廠 • 湖口紡織廠
亞東石化股份有限公司	• 一廠 • 二廠	遠東服裝 (蘇州) 有限公司	
遠東先進纖維股份有限公司	遠東紡織 (越南) 有限公司 • 化纖廠 • 織染廠		
亞東綠材股份有限公司	遠東服裝 (越南) 有限公司		
亞東石化 (上海) 有限公司	遠東新服裝 (越南) 有限公司		
遠紡工業 (上海) 有限公司	遠東石塚グリーンペット株式会社		
武漢遠紡新材料有限公司	APG Polytech, LLC		
亞東工業 (蘇州) 有限公司	遠東資源開發股份有限公司		
遠紡工業 (無錫) 有限公司	財團法人徐元智先生紀念基金會		
遠紡織染 (蘇州) 有限公司	財團法人徐有庠先生紀念基金會		

註：亞東石化 (上海) 於 2022 年 12 月 31 日合併至遠紡工業 (上海)，成為遠紡工業 (上海) 石化事業部

◎ 遠東集團主要公司企業永續網站

 遠東新世紀	 亞洲水泥	 遠東百貨	 裕民航運	 東聯化學
 太平洋 崇光百貨	 EVEREST 宏遠興業	 遠東國際 商業銀行	 FET 遠傳電信	 點選LOGO 前往網站

註：
1. 依各公司成立年度排序
2. 各公司企業永續網址若有異動，以各公司網頁資訊為準

資料說明

本報告書中「[驅動無限創新](#)」、「[領航綠色未來](#)」、「[實現共融生活](#)」章節對應至生產事業，「[開創共生園區](#)」章節對應至土地開發事業，其餘章節涵蓋生產事業與土地開發事業。

遠東新世紀以嚴謹的態度撰寫報告書，不斷改善資料蒐集流程與範圍，逐年提升各項數據資料品質；本報告書部分歷史資料和上一版報告書不同，差異原因說明如下：

章節	差異說明
驅動無限創新	上一版資訊誤植修正：前瞻研發投入經費
領航綠色未來	上一版資訊誤植修正：能源耗用量、取水量與耗水量、放流水排放量 更新歷史數據與參考係數： • 2021 年溫室氣體排放數據更新為外部查證後資料 • 更新溫室氣體排放量轉換係數至最新版本 • 將估計值更新為實際值
實現共融生活	上一版資訊誤植修正： • 女男薪資比較、薪資與市場水準比較、台灣育嬰假申請與復職留任統計、員工訓練平均時數與天數、員工安全衛生人員培訓統計、員工工傷統計、簽署《供應商社會責任承諾書》之供應商家數與金額佔比、當地供應商採購金額佔比、主原料採購量
串聯美好社會	上一版資訊誤植修正：社會參與現金投入金額與佔稅後淨利比例
開創共生園區	更新參考係數： • 更新溫室氣體排放量轉換係數至最新版本

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

董事長的話



更有完整規畫，提升人才戰力，此外，紀律是邁向卓越的關鍵，有紀律的員工與文化才能打造卓越的企業。

2022 年本人有幸榮獲台灣企業永續獎 (TCSA) 「企業永續終身成就獎」，歸因於所有遠東人對於永續發展的戮力推動，獲獎固然是一種肯定，但也是對我們更深的期許，肩負更大的永續責任與使命。遠東新世紀將持續發揮企業核心價值，在永續發展的 E (環境)、S (社會)、G (治理) 面向，全面推進各項永續工程，樹立企業典範。

響應全球減碳願景、能源轉型政策，我們制訂全公司溫室氣體減量目標，以 2020 年為基期，設定 2025 年排放量減少 20%、2030 年減少 40%，2050 年達成淨零排放，並以五大面向推動減碳工作，2022 年本公司在落實各項減碳措施下，溫室氣體排放量較基期減少 14%，持續向淨零目標邁進。2023 年 3 月出版遠東新世紀第一本氣候相關財務揭露報告 (TCFD Report)，同時也遞交承諾書至科學基礎減量目標倡議 (Science Based Targets Initiative, SBTi)，與全球企業共同實踐淨零排放。

本公司深耕回收聚酯產業超過三十年，將廢棄寶特瓶與紡織品再製為高規格再生產品，提供客戶一條龍的綠色產品解決方案。2022 年世界盃足球賽有多個國家隊伍，身穿由遠東新世紀回收海洋廢棄寶特瓶再製而成的「環保抗爆球衣」，包括冠軍隊伍阿根廷，讓台灣產品站上世界舞台。本公司也是台灣第一家經衛福部核可，回收再生聚酯 (rPET) 可應用於食品容器之企業，2023 年 3 月全台第一批由回收再生聚酯 (rPET) 製造生產的飲用水瓶即由本公司提供原料，持續將永續產品帶到民眾生活當中。

2022 年大環境劇烈變化，烏俄戰爭破壞全球和平穩定、歐美加速升息引發金融市場動盪、高通貨膨脹推升企業經營成本，加上 COVID-19 疫情仍存，全球經濟發展受到諸多阻礙。面對經營環境的變動，遠東新世紀在全體同仁努力下，2022 年仍繳出優異的成績，合併營收達新台幣 2,639 億元，不但較前一年度成長一成以上，更創下歷史新高，達成營運重要里程碑。

遠東新世紀是聚酯紡織材料及循環再生產業領導者，以垂直整合的產銷架構建立區域供應鏈優勢，並以永續環保、高功能性產品行銷全球。為了維持產業領導地位，掌握成長契機，除了定期審視企業願景並制訂短、中、長期目標，對於人才培養

遠東新世紀視員工為最大資產，建置完善的人才培訓制度，打造多元化的數位學習管道，因應海外據點擴充，開設各國語言學習專班，積極培養國際化人才。另一方面，本公司遵循多項國際準則，制訂並執行與人權保障相關之勞動政策，依據人權盡職調查結果，持續深化人權管理議題，創造幸福職場。

我們不斷精進永續治理，自 2019 年起連續五年獲得「公司治理評鑑」前 5% 最優等級，也帶領台灣永續金融創新，發行多項全台第一或亞洲第一的永續金融商品，是全球第一家於國際資本市場協會 (International Capital Market Association, ICMA) 永續發展債券資料庫發行四種永續發展債券之企業。遠東新世紀透過將企業核心能力與永續金融商品結合，建構永續發展的商業模式。

展望未來，除了持續精進各項永續工程，也要發揮我們永續影響力，為利害關係人創造更高價值，同時面對 AI 浪潮下，必須積極擁抱數位科技，打造「數位」與「永續」兩大競爭力，帶領產業轉型方向。

遠東新世紀股份有限公司 董事長

徐旭東

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

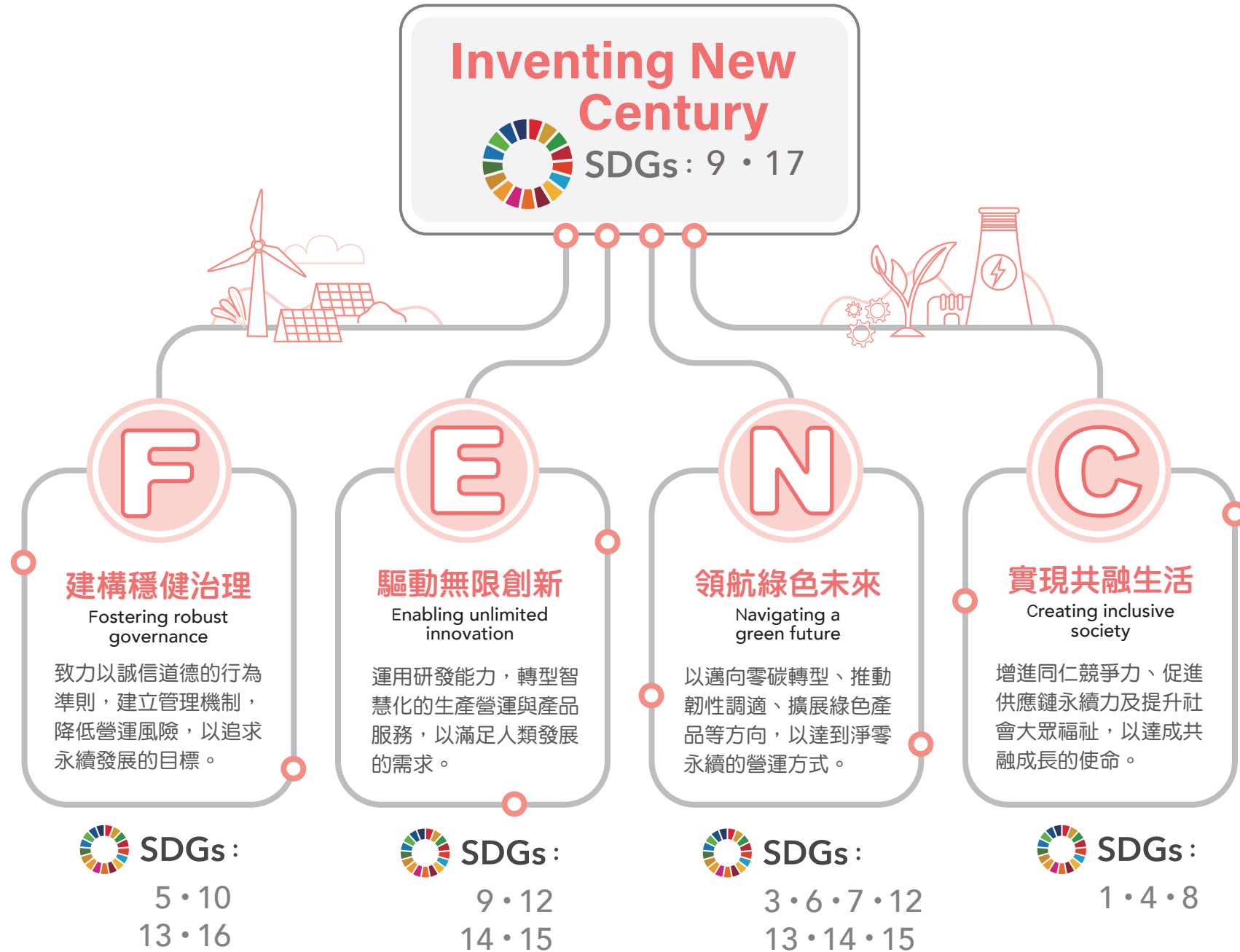
4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

永續策略藍圖



目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



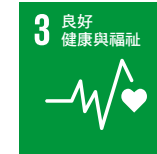
遠東新世紀對聯合國 永續發展目標 (SDGs) 之貢獻



1. 定期捐贈現金至各類公益機構，亦參與多項關懷弱勢活動，社會參與投入金額達1.1億元 [P.141](#)
2. 遠東紡織（越南）捐助5,444名疫後孤兒 [P.37](#)
3. 遠紡工業（無錫）捐贈「遠東天空農場」予兒童福利院 [P.144](#)
4. 遠東資源開發舉辦「耶誕公益市集」，邀請10家公益單位，採用零廢棄環保攤位 [P.156](#)



1. 遠東資源開發舉辦10次公益快閃市集 [P.157](#)
2. 美國APG Polytech感恩節公益贈餐 [P.141](#)



1. COVID-19疫情期間，各生產營運據點共計發放1,040萬份醫療口罩、23萬份快篩試劑，廠內病毒採檢35萬人次，廠內提供疫苗施打總數2.2萬人次（截至2023年2月底） [P.34](#)
2. 員工安全衛生培訓時數成長176% [P.125](#)
3. 亞東紀念醫院為台灣首家通過HIMSS新版第六級電子病歷採用模型的認證醫院 [P.145](#)
4. 舉辦「遠東新世紀經典馬拉松」 [P.143](#)



1. 辦理119門ESG系列課程，共計培訓10,620學習人次 [P.121](#)
2. 亞東科技大學成立「馬來西亞高科技人才培訓基地」 [P.146](#)
3. 舉辦第14屆「徐有庠盃-台灣青年學生物理辯論競賽」，提升台灣青年學子英語辯論、物理能力 [P.147](#)
4. 有庠創新論壇線上直播觀看累計約5,800人次，活動報導文章曝光數約960,000次 [P.148](#)



1. 完善代理人及家庭照顧機制，提升女性育嬰假留任意願，女性留任率達83% [P.110](#)
2. 重視性別平等，近10年女性主管人數成長66% [P.110](#)
3. 推動職場母性勞工健康保護計畫 [P.133](#)



1. 亞東石化（台灣）二廠通過水資源效率管理（ISO 46001）系統外部驗證 [P.87](#)
2. 遠東紡織（越南）-織染廠建置放流水再製成RO純水之回收系統，年節水量596,848仟公升 [P.88](#)
3. 觀音印染廠汰舊換新5台智慧型高溫定速低浴比染色機，年節水量達45,828仟公升 [P.88](#)



1. 執行節能專案67件，避免溫室氣體排放量135,168 tCO₂e [P.84](#)
2. 建置太陽能發電站裝置容量15MW，購買9,790萬度再生能源憑證，合計使用1.1億度再生能源電力 [P.81](#)
3. 日本遠東石塚購買再生能源電力，涵蓋全廠區用電量 [P.81](#)

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

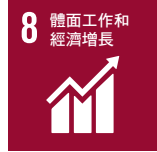
3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



1. 上市55年每年獲利並分配股利 P.42
2. 中階以上主管可參與公司持股信託計畫 (ESOP)，公司提撥15%以上補助 P.114
3. 累計發行14項永續金融商品，多數為全亞洲或全台第一 P.31
4. 綠色產品營收成長20% P.63



1. 前瞻研發投入經費8.9億元 P.61
2. 累計專利核准891篇 P.61
3. 世界首創廢氣回收紗獲ISPO TEXTRENDS最佳環保產品獎、國際紡織聯盟 (ITMF) 永續創新獎、亞洲企業商會產品創新獎 P.21
4. 新埔化纖總廠建置VR廠景服務平台 P.62



1. 實施人權盡職調查及建立減緩補救措施 P.11



1. 亞東石化 (上海)、遠紡工業 (上海)、遠紡工業 (無錫)、遠東服裝 (蘇州) 投身社區防疫活動 P.36
2. 中國大陸生產據點捐款予政府機構及慈善團體，支持疫情防控 P.37
3. 遠東資源開發與新北市立圖書館總館合作舉辦探索Tpark之美活動 P.156



1. 佈建全方位循環再生技術 P.23
2. 日本遠東石塚參與回收廢棄寶特瓶的追溯與可視化計畫 P.65
3. 回收再生製程技術通過FDA審查 P.15



1. 設定短、中、長期溫室氣體減量目標，並於2023年提交承諾書至SBTi P.73
2. 新埔化纖總廠榮獲溫室氣體減量績優廠商 P.80
3. 2022年溫室氣體排放量相較於前一年下降11% P.78
4. 執行氣候相關財務揭露 (TCFD) 衝擊評估 P.73



1. 回收海洋廢棄寶特瓶再製，是全球最大海洋回收聚酯供應商 P.24
2. 全球首創運用海洋回收紗於世界盃足球賽國家隊球衣 P.24
3. 亞東綠材與桃園市政府簽署桃園藍海循環再生聯盟合作意向書 P.27



1. 成為台灣第一家經衛福部核可，再生酯粒可應用於食品容器之企業 P.23
2. 與IKEA合作架構布到布循環經濟回收系統 P.22
3. 開發創新綠色材料 — 尼龍56輪胎簾子布 P.62
4. 亞東綠材興建熱回收爐，將自產之廢棄物再利用，獲資源循環基石標章 P.80



1. 榮獲公司治理評鑑前5% P.45
2. 成立資訊安全處及資訊安全長，建構資訊安全韌性 P.53
3. 建構職安衛管理法規雲系統 P.128



1. 辦理企業減碳工作坊，攜手供應商提升減碳知識與能力 P.14
2. 與7-ELEVEN合作推動循環經濟回收系統 P.22
3. 與日本姬路市政府及伊藤園推動「100% PET Close Loop」 P.22
4. 遠東紡織 (越南) 參與AEON舉辦之The World Environmental Date Event P.141

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

利害關係人與重大主題鑑別

重大性鑑別流程

遠東新世紀每年由公司高階主管與企業永續推行委員會鑑別利害關係人與重大主題，每3年定期透過問卷蒐集內外部意見。

2022年根據GRI永續報導準則2021版的重大性鑑別流程，並依循鑑別、分析與確認三大原則，發展重大性分析架構，執行內外部問卷調查，總計回收423份問卷。利害關係人與重大主題鑑別流程與結果諮詢外部專家意見，並經高階管理階層確認，由企業永續委員（獨立董事及董事）同意，確保永續經營方向與報導內容符合內外部利害關係人的期待。



目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

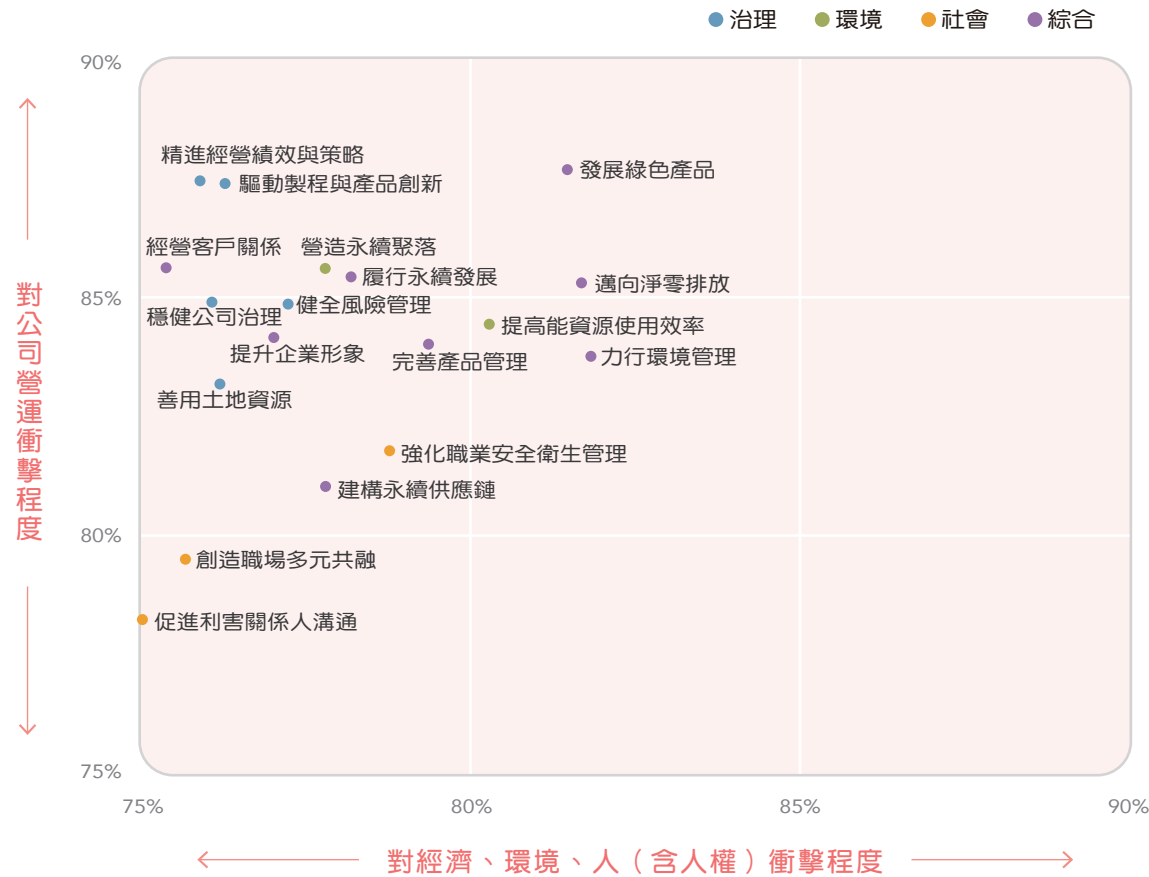
6 開創共生園區

7 附錄

遠東新世紀採用歐盟所提出之雙重大性原則 (Double Materiality)，鑑別出「對公司營運」與「對外部經濟、環境、人 (含人權)」皆有高度衝擊之 18 項重大主題。本次結果新增 3 個重大主題「發展綠色產品」、「完善產品管理」、「提升企業永續形象」，另有 4 個議題由前一年度關注主題提升至重大主題層級，分別為「營造永續聚落」、「善用土地資源」、「建構永續供應鏈」、「創造職場多元共融」。

註：為更貼合重大主題管理精神與內涵，原有「因應氣候變遷」更名為「邁向淨零排放」，「防制環境污染」更名為「力行環境管理」，「創造幸福職場」更名為「創造職場多元共融」，「偕同供應鏈永續發展」更名為「建構永續供應鏈」，「強化環境安全衛生管理」更名為「強化職業安全衛生管理」，「促進產品行銷」合併至「經營客戶關係」。

◎ 遠東新世紀重大主題矩陣圖



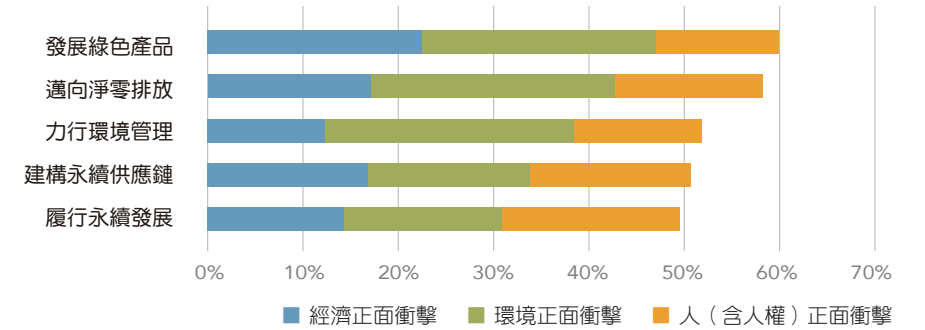
註：
1. 75% 為重大性決定之門檻值
2. 重大主題對遠東新世紀的意義與管理方針於各章節說明，永續議題對照表請參閱「7.1 永續議題對照表」
3. 另有 3 項關注主題為「完善員工職涯規畫」、「增強數位韌性」、「串聯美好社會」，內容請參考各章節說明

利害關係人永續議題問卷

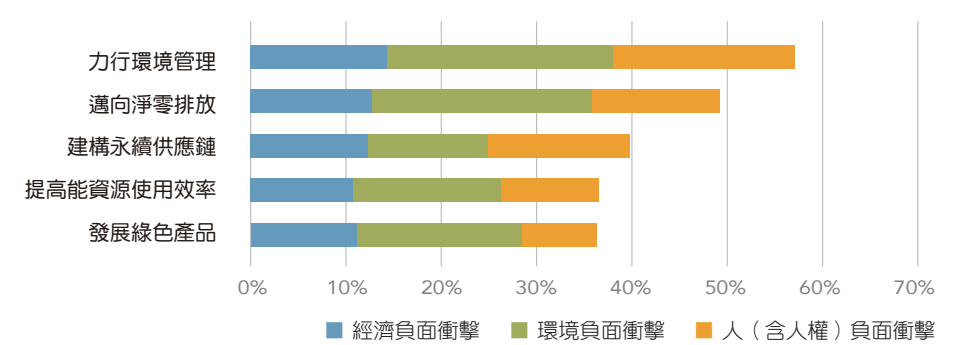
分析正負面衝擊及價值鏈影響範疇

鑑別出重大主題後，由內部高階主管與企業永續小組進一步針對 18 項重大主題進行正負面衝擊分析，並評估重大主題於遠東新世紀價值鏈的影響範疇。正面衝擊以公司目前策略與管理方針評估各項議題對經濟、環境及人 (含人權) 三面向所產生之正面效益及發生可能性，負面衝擊假設組織不採取行動，導致未能預防或減緩負面衝擊，以評估各項議題於三面向所造成的嚴重程度及發生可能性。

◎ 前五大正面衝擊議題



◎ 前五大負面衝擊議題



結果顯示，以公司現有策略與管理方針於三面向綜合評量後，發展綠色產品所產生之正面衝擊顯著程度最高，持續精進將可擴大其正面影響力。若不力行環境管理，其負面衝擊顯著程度最高，公司應加強管理方能減緩負面衝擊。

近年來，氣候變遷已成為全球重要議題，本次正負面衝擊分析結果也顯示公司以積極態度執行溫室氣體管理並以邁向淨零排放為目標，可帶來顯著正面衝擊；反之，若不採取行動，其所產生負面衝擊將僅次於力行環境管理。

註：重大主題之價值鏈衝擊評估請參閱「7.1 永續議題對照表」

目錄

關於本報告書
董事長的話
永續策略藍圖
遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
利害關係人與重大主題鑑別
促進利害關係人溝通
提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

促進利害關係人溝通

遠東新世紀秉持誠信、透明的原則，透過多元管道揭露資訊，並與利害關係人溝通議合，強化彼此連結，溝通過程均記錄利害關係人重視之議題，即時調整公司政策以回應利害關係人期待，定期將與各利害關係人溝通情形提報至董事會，2022年11月09日由永續委員會召集人於董事會提報。



六類關鍵利害關係人

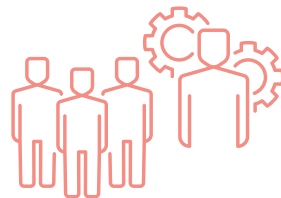
溝通 **33,968** 次以上
604,993 人次以上



員工/工會

利害關係人對遠東新世紀意義

員工是本公司最重要的資產，藉由提升員工福利、健全職涯發展，凝聚同仁向心力，共創永續未來



溝通 **6,260** 次
總計 **305,818** 人次

關注議題

- 完善員工職涯規畫
- 發展綠色產品
- 強化職業安全衛生管理
- 提升企業永續形象
- 邁向淨零排放

溝通管道與頻率

- 外部會議：每月一次、不定期
- 內部會議：每年一次、每季一次、每月一次、每週一次、不定期、其他
- 教育訓練/演習/演練：每年一次、每月一次、每週一次、不定期、其他
- 宣導活動：每年一次、每季一次、每月一次、不定期
- 訪問/交流：每季一次、每月一次、不定期、其他
- 考核/評鑑/稽核：每年一次、每季一次、每月一次、不定期、其他
- 問卷/調查：每年一次、每季一次、不定期
- 申訴/意見信箱：每週一次、不定期、其他
- 公司網站：不定期
- 其他：每週一次、不定期

實施人權盡職調查及建立減緩補救措施

為持續精進人權維護，2022年啟動人權風險盡職調查，分析後了解對本公司「員工」的重要人權議題為「健康與安全」及「消除過長工時」，並制訂相應風險減緩與補救措施，設定多項短、中、長期量化目標，包含達到零過長工時員工申訴、員工100%完成職業安全衛生培訓及零職業安全衛生相關違規事件，深化人權管理措施。

我們在2022年也針對公司內主管階級進行職場不法侵害分享與預防職場暴力之教育訓練；另外，依據公司人權政策及外部案例，進行人權政策、人權管理、人權風險減緩與補救措施之教育訓練。（相關內容請參閱「[4.1.1 人權維護](#)」）



目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



直接客戶

利害關係人對遠東新世紀意義

直接客戶的信任，是創造銷售獲利的來源，本公司要走在客戶前面，藉由創新產品替客戶創造更高的品牌價值



溝通 **16,333** 次

總計 **116,841** 人次

關注議題

- 完善產品管理
- 發展綠色產品
- 力行環境管理
- 提升企業永續形象
- 提高能資源使用效率

溝通管道與頻率

- 外部會議：每年一次、每季一次、每月一次、不定期、其他
- 內部會議：每月一次、不定期
- 教育訓練/演習/演練：其他
- 宣導活動：不定期
- 訪問/交流：每年一次、每季一次、每月一次、每週一次、不定期、其他
- 考核/評鑑/稽核：每年一次、不定期、其他
- 問卷/調查：每年一次、不定期、其他
- 公司網站：不定期
- 其他：不定期、其他

獲得lululemon「2022 Raw Material Operational Excellence Awards」

本公司為高級瑜珈服飾品牌lululemon重點策略合作夥伴，提供客戶高品質的尼龍66產品，透過整合台灣、中國大陸與越南生產基地，建構從原絲、加工絲、織染到成衣的一貫化整合服務。

2021年至2022年上半年期間，受到中國大陸限電措施、封控政策以及原材料萊卡短缺，影響lululemon供應商正常交貨。遠紡織染（蘇州）為確保順利出貨給lululemon，每月固定兩次與萊卡原料供應商面對面溝通，配合需求，調整織機及染整產能，在限電措施下，維持集中連續生產，穩定產品品質。遠紡織染（蘇州）透過靈活生產調度、嚴密品質管控與即時溝通，順利化危機為轉機，避免客戶因斷料產生之損失，獲得lululemon高度肯定，頒贈「2022 Raw Material Operational Excellence Awards」，也是全球唯一榮獲此最高殊榮的供應商。

在後疫情時代，服飾品牌更趨向尋找穩定供應鏈，本公司積極與客戶溝通，發揮垂直整合優勢，成為全球瑜珈服飾領導者lululemon的主力供應商，建構緊密合作關係與成長策略。



目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



政府

利害關係人對遠東新世紀意義

暢通與政府間溝通管道，掌握最新法規趨勢，避免誤觸法網、確保穩健營運



溝通 **479** 次
總計 **2,976** 人次

關注議題

- 營造永續聚落
- 善用土地資源
- 力行環境管理
- 強化職業安全衛生管理
- 邁向淨零排放

溝通管道與頻率

- 外部會議：每季一次、每月一次、不定期
- 內部會議：不定期
- 教育訓練/演習/演練：每年一次、不定期
- 宣導活動：不定期、其他
- 訪問/交流：每月一次、不定期
- 考核/評鑑/稽核：每年一次、每季一次、不定期、其他
- 問卷/調查：每季一次、不定期
- 其他：不定期、其他

參與職安署長對談，共同探討企業永續經營的關鍵議題「健康勞動力」

勞動部職業安全衛生署推動職場永續健康與安全發展，由勞動部職業安全衛生署（以下簡稱職安署）鄒子廉署長、本公司化纖總部張丙秋營運長與《天下雜誌》未來事業部總監兼CSR頻道總編輯黃昭勇三方對談，共同探討企業永續經營的關鍵議題「健康勞動力」。

職安署鄒署長肯定遠東新世紀完整揭露職安衛主動與被動指標，邀請遠東新世紀為本計畫唯一對談企業。訪談中，張丙秋營運長以多年經驗提醒產業，需特別重視變更管理，並讓員工參與討論，另外，管理階層應該確實分析每一次意外事故的根本原因（root cause），而不僅僅只改善表面原因，都是確保安全工作的要點。

此外，張丙秋營運長也提到遠東新世紀積極響應政府政策，運用公司資源輔導及協助承攬商提升安全管理，發揮「大廠帶小廠」的精神，帶動供應商共同提升職業安全衛生水準。

遠東新世紀相信員工是公司最重要的資產，長期以高標準照顧員工及所有工作者的身體與心理健康及安全，包含完整的健康保護措施、教育訓練、危害鑑別與風險評估、緊急應變演練等，建構全方位安全衛生政策。本次與勞動部職業安全衛生署鄒子廉署長深入交流，對外展現本公司促進安衛績效的努力，也期望讓更多企業關注勞工的健康安全衛生，創造安心職場。



目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

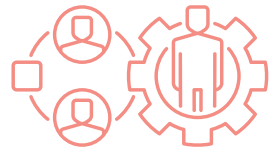
7 附錄



合作夥伴 (含供應商/承攬商等)

利害關係人對遠東新世紀意義

合作夥伴提供的原物料與服務，是本公司創新產品與服務的基礎，與合作夥伴共同落實永續發展，共創雙贏局面



溝通 **10,470** 次

總計 **174,215** 人次

關注議題

- 經營客戶關係
- 完善產品管理
- 強化職業安全衛生管理
- 穩健公司治理
- 健全風險管理
- 驅動製程與產品創新

溝通管道與頻率

- 外部會議：每季一次、每月一次、每週一次、不定期、其他
- 內部會議：每季一次、每月一次、不定期、其他
- 教育訓練/演習/演練：每年一次、每月一次、每週一次、不定期
- 宣導活動：每年一次、不定期
- 訪問/交流：每年一次、每季一次、每週一次、不定期、其他
- 考核/評鑑/稽核：每年一次、每週一次、不定期、其他
- 問卷/調查：不定期、其他
- 申訴/意見信箱：不定期、其他
- 其他：不定期、其他

辦理企業減碳工作坊 攜手供應商提升減碳知能與實務

遠東新世紀與工業技術研究院 (以下簡稱工研院) 及SGS台灣檢驗科技公司 (以下簡稱SGS) 合作，針對與本公司長期合作、沒有溫室氣體內部盤查經驗、且對於本公司溫室氣體範疇三有較大影響性之供應商，如：原料、物料、輔料供應商等及用電量較大或有自設鍋爐的業者，進行為期兩天的「企業減碳工作坊」專班培訓，期望帶領供應商一起投入溫室氣體減量工作，不僅讓供應商了解減排重要性及迫切性，更透過課程逐步教導溫室氣體盤查與查證實務工作，共同為2050淨零排放目標努力。

本工作坊邀請工研院產科國際所陳仲瑜研究員及SGS呂冠霖博士授課，課程內容包括國際品牌商及供應鏈減碳趨勢與要求、ISO 14064-1：2018溫室氣體盤查標準說明與應用、企業碳盤查實務及查證實務演練，共27位學員完訓，並取得ISO 14064-1溫室氣體查證員證書。



目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



外部評鑑機構

利害關係人對遠東新世紀意義

透過外部評鑑機構驗證，檢視政策完整度，針對需精進之項目提出具體規劃，提昇永續競爭力



溝通 **91** 次

總計 **523** 人次

關注議題

- 善用土地資源
- 邁向淨零排放
- 發展綠色產品
- 力行環境管理
- 提高能資源使用效率
- 營造永續聚落

溝通管道與頻率

- 外部會議：不定期
- 內部會議：其他
- 教育訓練/演習/演練：每年一次、不定期
- 宣導活動：不定期
- 訪問/交流：不定期
- 考核/評鑑/稽核：每年一次、每季一次、不定期、其他
- 問卷/調查：不定期

回收再生製程技術通過FDA審查

遠東新世紀從事寶特瓶再生回收事業逾30年，並積極投入可再製為食品包材使用的回收技術，透過獨家的分選、清洗、除污、提黏等製程，再製成高品質回收再生聚酯 (rPET)，可用於製作寶特瓶與生鮮、冷凍、微波耐熱食品等用途包裝，以及非食品包材應用。

由於除污技術對於回收再生聚酯 (rPET) 是否可用於食品包材具有決定性影響，遠東新世紀與塑膠工業技術發展中心共同合作進行回收塑料再生製程的去污與安全性評估與驗證，並向美國食品藥物管理局 (FDA) 提出審查申請。本公司採用FDA規範要求執行，設計可行並符合安全的回收再生聚酯 (rPET) 生產製程，包含提供樣品製備、製程與參數的設計及各階段的分析數據，由塑膠工業技術發展中心協助數據分析與驗證，提出第三方公證研究報告。

最終順利於2022年7月通過FDA審查，正式登錄至FDA官方網站，不僅建立遠東新世紀回收再生聚酯 (rPET) 自主獨有技術，同時也掌握關鍵除污技術的製程數據，進一步強化綠色競爭力。



目錄

關於本報告書
董事長的話
永續策略藍圖
遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
利害關係人與重大主題鑑別
促進利害關係人溝通
提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄



股東/投資人/金融機構

利害關係人對遠東新世紀意義

股東、投資人、金融機構為公司重要資金來源，優異的經營績效可展示公司價值，獲得穩定資金來源，產生正向循環



溝通 **335** 次
總計 **4,620** 人次

關注議題

- 精進經營績效與策略
- 穩健公司治理
- 發展綠色產品
- 邁向淨零排放
- 力行環境管理

溝通管道與頻率

- 外部會議：每年一次、不定期
- 宣導活動：不定期
- 問卷/調查：不定期
- 其他：不定期

響應金管會股東會數位化政策，以視訊輔助方式召開2022年度股東常會

響應金管會推動股東會數位化政策及因應防疫需求，遠東新世紀以視訊輔助實體方式（混合型）召開2022年度股東常會，於法令開放後積極採用，落實股東行動主義，有效提升公司治理，並可於疫情期間減少現場出席股東人數，降低群聚感染風險，協助公司落實防疫。

本公司偕同集團關係企業與股務代理亞東證券共同規劃相關事宜，並與臺灣集中保管結算所股份有限公司（以下簡稱集保結算所）配合，採用集保結算所推出的「股東會視訊會議平台」。股東可事先於平台登記後，以視訊方式參與股東會，於股東會當日登入平台辦理報到、觀看直播、文字提問及參與議案投票等，提供股東另一種參與股東會之方式。

因應股東會視訊會議是一種全新的模式，於股東會籌備過程期間，本公司與集保結算所進行多次演練，包括會議流程及穩定視訊連線品質，以確保視訊輔助股東會順利進行。

2022年股東常會以視訊輔助方式順利完成，共有37位股東登記以視訊方式參加。疫情改變了過去的行為及思維界線，推升股東會多元數位發展，公司提供線上參與股東會的管道，讓股東可用更有效率的方式參與，不必親赴股東會現場，同時保障股東權利，此舉獲公司治理績效加分肯定，充分展現ESG永續的積極作為。



目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

聯絡與申訴管道

我們以開放的態度與利害關係人保持溝通聯絡，制訂《申訴政策》，歡迎利害關係人提出指教與建議，提供 24 小時全年無休之聯絡、申訴管道，並提供中文、英文、日文、越南文、馬來西亞文等多國語言版本，以滿足各生產營運據點當地語言之需求，我們接受匿名申訴，並設有獨立之調查機制，於資料送達之日起五日內成立調查小組，原則上於受理日起三個月內完成裁決並作成調查報告。

[申訴政策](#) [利害關係人聯絡資訊](#) [申訴信箱 speak-up@fenc.com](mailto:speak-up@fenc.com)

關於法令遵循、反貪腐、勞工、人權、客戶、產品與環境等議題另設有專門之申訴管道與處理流程。

● 特定議題申訴管道與處理流程

法令遵循與反貪腐



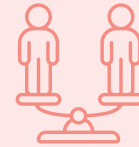
處理流程

- 接獲申訴並判定屬實後，立即要求被檢舉人停止相關行為，依法令及公司相關規定做出適當之處置
- 檢舉受理、調查過程、調查結果均以書面文件或電子方式留存五年
- 對於確認之檢舉情事，有關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生

申訴管道

- 審計委員會信箱：auditcommittee@fenc.com
- 稽核處信箱：feaudit@fenc.com
- 法令遵循信箱：legalcompliance@fenc.com

勞工與人權



處理流程

- 對每一項員工申訴案件進行調查且逐級彙報，即時向申訴人回覆處理結果，亦妥善保存申訴及調查記錄

申訴管道

- 勞工意見信箱、人資信箱：fenchrd@feg.com.tw
- 專門電子信箱（如：總經理信箱、部門信箱等）、保密專線、職工代表大會、口頭申訴、書面申訴

客戶與產品



處理流程

- 接獲申訴後，依據產品、客戶負責人，責成處理人員，並且逐級呈報，即時向申訴客戶回覆處理結果

申訴管道

- 專門電子信箱（如：業務信箱等）、口頭申訴、書面申訴

環境



處理流程

- 接獲申訴後，通報廠區相關單位處理，呈報公司管理階層，並回覆申訴者處理狀況及後續結果

申訴管道

- 各生產據點環境申訴負責單位、安環部門、警衛處

2022 年申訴案件與處理結果

2022 年共接獲 28 件申訴案件，全數為勞工申訴案件，說明如下：

福利
事項案
23 件

第 1-16 案 - 遠東紡織 (越南) - 織染廠

針對餐飲及工作環境舒適度議題共 12 件，休假制度共 4 件，均完成充份溝通後結案。

第 17-21 案 - 遠東新服裝 (越南)

針對餐飲及工作環境舒適度議題共 5 件，均完成充份溝通後結案。

第 22-23 案 - 遠東新世紀

針對服儀規定及防疫隔離環境舒適度申訴共 2 件，均採即時處理與完成充份溝通後結案。

薪資
事項案
5 件

第 1 案 - 遠東紡織 (越南) - 織染廠

員工對薪資計算方式提出疑問，經解釋溝通後已結案。

第 2-3 案 - 遠東新服裝 (越南)

員工對調薪內容、發放時間提出疑問，經解釋溝通後已結案。

第 4-5 案 - 遠東新世紀

員工分別對同仁公開薪資、獎金發放天數差異提出申訴，經解釋溝通後已結案。

目錄

關於本報告書

董事長的話

永續策略藍圖

遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻

利害關係人與重大主題鑑別

促進利害關係人溝通

提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

提升企業永續形象

2022年入選永續指數成分股



MSCI永續領導者指數



FTSE4Good
富時社會責任新興市場指數

- ★ 台灣永續指數 ★
- ★ 台灣公司治理100指數 ★
- ★ 大中華企業可持續發展指數 ★
- ★ 台灣友善環境指數 ★

2022年獲得永續評比肯定



台灣企業永續獎 (TCSA)

- 台灣十大永續典範企業獎
- 企業永續報告白金獎

傳統製造業第一

- 氣候領袖獎
- 創新成長領袖獎
- 循環經濟領袖獎
- 人才發展領袖獎



全球企業永續獎 (GCSA)

- 最佳案例獎-世界獎-績優
- 永續報告書獎-銀獎



亞洲企業社會責任獎 (AREA)

獲獎數最多

- 企業永續報告獎
- 企業治理獎
- 循環經濟領導獎
- 人力投資獎



第九屆 公司治理評鑑 前5% 連續五年

Sustainalytics
ESG 風險評級
行業頂級徽章



Ecovadis
銀牌

遠見CSR暨ESG 企業社會責任獎

- 傑出方案-循環永續組首獎
- ESG綜合績效-傳統產業楷模獎

天下永續公民獎
大型企業組

CDP

CDP

- 氣候變遷-管理等級
- 水安全-管理等級
- 供應鏈議合-領導等級

亞太永續行動獎 (APSAA)

SDGs 17-金獎
SDGs 3-銅獎



台灣企業永續獎 (TCSA)
企業永續終身成就獎

遠東集團 董事長

陳旭東

HR Asia
亞洲
最佳企業雇主獎

1111人力銀行
2022幸福企業
金獎

FinanceAsia
亞洲
最佳管理公司
(非必需消費品產業)

Asiamoney
台灣
最傑出企業
(非必需消費品產業)

財資雜誌 The Asset

AAA 國家獎暨可持續金融大獎-最佳可持續金融發行人 (台灣)、
最佳藍色貸款 (台灣)、AAA可持續資本市場大獎-最佳發行人 (北亞)、
最佳可持續發展掛鈎債券 (製造業)

Institutional Investor
亞洲

最受尊崇企業、最佳ESG
(非必需消費品產業)

目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 永續策略藍圖
- 遠東新世紀對聯合國永續發展目標 (SDGs) 之貢獻
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 促進利害關係人溝通
- 提升企業永續形象

特別報導

1 建構穩健治理

2 驅動無限創新

3 領航綠色未來

4 實現共融生活

5 串聯美好社會

6 開創共生園區

7 附錄

2022 3月25日

本公司受邀參與天下雜誌舉辦「SDGs 國際論壇」，由紡織總部李源珍代總經理擔任論壇分享人，論壇主題為時尚品牌永續生態設計，李源珍代總經理以「遠東時尚經濟新模式」為題，分享 Eco-fashion 永續時尚的概念，並提出「綠色生產供應鏈」為新模式的重點。遠東新世紀持續研發創新環保技術，提供時尚品牌永續材料，共同肩負環境永續的責任。在綠色潮流下，遠東新世紀深耕循環經濟並創造永續價值，打造遠東時尚經濟新模式。



【天下雜誌 2022 SDGs 國際論壇】議題九演講 | 時尚品牌的永續生態設計 遠東新世紀

2022 3月28日

本公司石化總部吳高山總經理、化纖總部范欽智代總經理共同接受遠見雜誌專訪，內容以兩大方向展開。首先，早在 50 年前石油危機爆發，遠東新世紀便宣告展開節能作戰，鼓勵員工針對各自事業特性，提出節能方案，並落實在生產製程，將永續 DNA 植入員工心中，近年來更導入 AI 人工智慧，靠數據強化減碳。其次，面對淨零浪潮，遠東新世紀積極開發再生回收技術，以「陸、海、空」三大面向為策略開發綠色產品，將廢棄寶特瓶、廢棄紡織品、海洋廢棄塑料以及工廠廢氣回收後再製成產品原料，成功降低產品碳足跡。



照片來源：遠見雜誌

花 50 年減碳轉型！遠東新從回收煉金，把廢碳排變潮衣

2022 8月4日

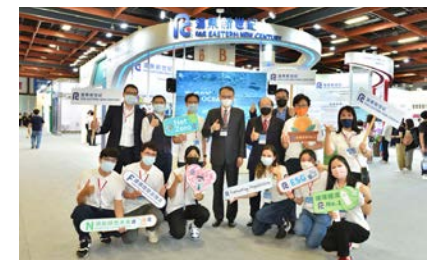
由國立陽明交通大學與遠見雜誌共同舉辦之「ESG 企業科技領袖講堂」，共計有 64 位學員報名參與，涵蓋許多產業的高階主管。本公司行政總部鄭澄宇總經理以「點亮循環經濟 引領綠色轉型」為題，分享遠東新世紀如何結合永續發展及本業核心能力，從傳統紡紗廠轉型為綠色材料領導者。遠東新世紀自 1988 年投入回收事業，在前期虧損低潮下，仍秉持環境永續及再生資源運用下持續經營，協助台灣回收體系建立，深耕循環經濟超過三十年，最終將回收技術化為核心能力，帶動產品轉型，建立可持續發展的商業模式。



虧錢也要做回收，遠東新養兵 30 年迎來 ESG 效益

2022 6月24、25日

遠東新世紀參與全台第一個 ESG 展覽—2022 ESG 高峰會，向外界展現 ESG 各面向之永續績效及目標，除了展示全方位的回收再製技術，並提供廢棄紡織品及廢氣排放議題新解方；面對國際淨零趨勢，本公司以低碳轉型因應；永續人才培育，提供完善的福利，打造幸福職場；領先業界發行永續金融商品，實踐企業核心價值；透過舉辦馬拉松活動，串聯美好社會。另以實體展示回收再製產品、立體裝置呈現回收再製流程，VR 虛擬實境教育訓練，體驗在工廠內如何檢修管路；本公司行政總部鄭澄宇總經理也在主題論壇分享循環再生技術及 ESG 議題相關作為，讓社會大眾了解遠東新世紀推動永續工程的決心與成果，擴大永續影響力。



遠東新世紀「2022 ESG 高峰會：環境、社會、治理」精彩花絮